

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani. (2014). *Teori Perpajakan*. Salemba Empat.
- Anggraini, L. R. (2021). Pengaruh Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak OP. *Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB)*, 4(2), 1–10.
- Arum, H. . (2012). Pengaruh KesadaranWajib Pajak, Pelayanan Fiskus, DanSanksi Pajak Terhadap KepatuhanWajib PajakOrang Pribadi YangMelakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di WilayahKPP Pratama Cilacap). *Diponegoro JournalOf Accounting*, 1(1), 1–8.
- Astuti, D., & Achadiyah, B. N. (2016). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pelaksanaan Self Assessment System terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 5(1). <https://doi.org/10.21831/nominal.v5i1.11474>
- Badan Pusat Statistik. (2021). *Realisasi Pendapatan Negara 2019-2021*. <https://www.bps.go.id/indicator/13/1070/1/realisasi-pendapatan-negara.html>
- Brodjonegoro, B. P. S. (2016). *Menkeu Kembali Tegaskan Pentingnya Gali Potensi Wajib Pajak Orang Pribadi*. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/menkeu-kembali-tegaskan-pentingnya-gali-potensi-wajib-pajak-orang-pribadi/>
- Cindy, J., & Yenni, M. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus , sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak berada terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1, 51.
- Dewi, N. P. K. (2019). *Pentingnya Kesadaran dalam Membayar Pajak*. <https://www.Pajakku.Com>.
- Erawati, T., & Parera, A. M. W. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 37. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.255>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, A. (2016). *Perpajakan*. Salemba Empat.
- Jatmiko, D. P. (2017). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Diandra Kreatif.
- Komara, T. E. (2017). *Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajak, Kualitas*

Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak. Universitas Pasundan.

- Lianty, M., Hapsari, D. W., & K, K. (2017). Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 9(2), 55–65. <https://doi.org/10.23969/jrak.v9i2.579>
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Andi.
- Muhamad, M. S., Asnawi, M., & Pangayow, B. J. . (2020). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*, 14(1), 69–86. <https://doi.org/10.52062/jakd.v14i1.1446>
- Nababan, P., & Dwimulyani, S. (2019). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Dengan Kepatuhan Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Prosiding Seminar Nasional*, 2(1), 1–11.
- Pohan, C. (2017). *Pembahasan Komprehensif Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Mitra Wacana Media.
- Putri, N. R., & Saleh, M. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh Tahun 2012-2015). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 3(3), 416–430.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu.
- Saeroji, O. (2017). *Menakar Kadar Kepatuhan Wajib Pajak*. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/menakar-kadar-kepatuhan-wajib-pajak>
- Siahaan, M. P. (2018). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Raja Grafindo.
- Soemitro, R. (2016). *Dasar-dasar Perpajakan*. Refika.
- Sudrajat, A., & Parulian Ompusunggu, A. (2015). Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 2(02), 193–202. <https://doi.org/10.35838/jrap.v2i02.110>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Supriyati. (2020). *Kepatuhan Wajib Pajak ditengah pandemi COVID-19*. Ikatan Akuntansi Indonesia Wilayah Jawa Timur.

Tene, J. H., Sondakh, J. J., & Warongan, J. D. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Manado). *Jurnal EMBA, ISSN 2303-1174*, 5(2), 443–453.

Tommy. (2022). *Realisasi Kepatuhan Pajak 2021 84% tapi Target 2022 Hanya 80%*. Pajakku.Com.

Yogatama, A. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Wilayah KPP Pratama Semarang Candisari)*. Universitas Diponegoro.



Lampiran 1.**K U E S I O N E R**

Kepada Yth. Bapak / Ibu / Sdr / i
Wajib Pajak KPP Pratama Bangkalan
Di
Tempat

Dengan hormat,

Di sela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Sdr/i, perkenankan Saya memohon bantuannya untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi angket yang Saya sertakan berikut ini. Angket ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah, yakni dalam rangka penyusunan skripsi untuk Program S-1 Akuntansi di Universitas Nasional. Mengingat pentingnya data ini, maka saya sangat mengharapkan agar angket ini diisi dengan lengkap dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Perlu diketahui bahwa tidak ada jawaban yang salah. Jawaban yang paling benar adalah jawaban yang sesuai dengan keadaan yang ada. Untuk menjaga hal-hal yang tidak diinginkan, maka kerahasiaan akan senantiasa Saya jaga. Atas perhatian dan kerjasamanya. Saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Peneliti

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Usia :
 - a. 20 th – 30 th
 - b. 31 th – 40 th
 - c. > 40 tahun
3. Jenis Kelamin Responden :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Pendidikan terakhir
 - a. SMP
 - b. SMA/SMK
 - c. Sarjana (S1)
5. Lama menjadi wajib pajak
 - a. 1 – 3 tahun
 - b. 4 – 6 tahun
 - e. > 6 tahun



PERTANYAAN

Menurut pendapat Saudara tentang pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak, manakah pernyataan di bawah ini yang paling sesuai.

1. Petunjuk Pengisian

- a. Berilah tanda centang atau cek (\surd) pada jawaban yang Saudara anggap sesuai atau paling benar.
- b. Bila saudara ingin memperbaiki jawaban yang menurut Saudara paling benar, berilah coretan dengan tanda (X) pada kesalahan tersebut, kemudian pilihan jawaban yang paling benar dan beri tanda cawang atau cek (\surd).

2. Keterangan

- SS = Sangat Setuju Skor 5
S = Setuju Skor 4
N = Netral Skor 3
TS = Tidak Setuju Skor 2
STS = Sangat Tidak Setuju Skor 1



PERNYATAAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
A	Pelayanan Fiskus (X₁)					
1	Petugas Pajak telah memberikan pelayanan pajak dengan ramah dan sopan					
2	Petugas pajak memberikan perhatian terhadap masalah yang dialami wajib pajak terkait pembayaran pajak.					
3	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.					
4	Petugas pajak diawasi oleh pihak internal dan eksternal.					
5	Petugas pajak selalu berkoordinasi dengan unit lain dalam menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat					
B	Sosialisasi Perpajakan (X₂)					
1	Petugas pajak melakukan sosialisasi pajak melalui berbagai media, baik media elektronik maupun media massa bahkan sampai melakukan penyuluhan secara langsung ke tempat (daerah-daerah) tertentu yang dianggap berpotensi pajaknya tinggi dan membutuhkan informasi yang lengkap dan terjamin kebenarannya					
2	Sosialisasi perpajakan dilakukan secara rutin setiap sebulan sekali					
3	Petugas pajak mampu menyosialisasikan perpajakan dengan jelas					
4	Petugas pajak mampu menjelaskan secara jelas mengenai perpajakan					
C	Sanksi Perpajakan (X₃)					
1	Sanksi pajak diperlukan agar tercipta kedisiplinan wajib pajak					
2	Sanksi tegas untuk wajib pajak yang melakukan pelanggaran					
3	Sanksi yang diberikan sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang dilakukan					
4	Sanksi pajak menyesuaikan dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku					
5	Keterlambatan membayar pajak dapat dikenakan bunga					
D	Kepatuhan wajib pajak (Y)					
1	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	pajak tanpa paksaan					
2	Saya menghitung dan membayar pajak terutang secara patuh					
3	Saya melakukan pembayaran tunggakan pajak					
4	Saya melaporkan kembali surat pemberitahuan dari kantor pajak					



Lampiran 2. Rekapitulasi hasil kuesioner

No	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	X2
1	4	5	3	5	4	4.2	5	4	4	4	4.3
2	4	4	5	4	4	4.2	4	4	4	4	4.0
3	4	4	2	4	5	3.8	4	4	4	4	4.0
4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
5	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
6	3	3	3	3	3	3.0	3	5	5	5	4.5
7	3	4	4	4	4	3.8	4	4	4	4	4.0
8	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	4.3
9	3	3	3	4	2	3.0	4	4	4	3	3.8
10	3	3	1	2	2	2.2	2	3	3	4	3.0
11	3	3	3	3	3	3.0	3	5	5	5	4.5
12	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
13	3	3	2	1	3	2.4	1	3	3	3	2.5
14	3	3	3	3	4	3.2	3	3	3	4	3.3
15	3	3	3	2	3	2.8	2	3	3	3	2.8
16	3	4	1	2	2	2.4	2	3	3	4	3.0
17	4	4	2	4	3	3.4	4	4	4	4	4.0
18	5	5	5	4	4	4.6	4	4	4	4	4.0
19	3	3	2	4	3	3.0	4	4	4	4	4.0
20	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
21	4	4	4	4	4	4.0	4	3	3	4	3.5
22	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
23	5	5	5	5	5	5.0	5	5	5	5	5.0
24	5	5	5	5	5	5.0	5	5	5	5	5.0
25	5	5	5	5	5	5.0	5	5	5	5	5.0
26	3	4	2	4	4	3.4	4	3	3	4	3.5
27	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
28	4	4	4	5	3	4.0	5	4	4	5	4.5
29	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	4.3
30	3	3	3	4	2	3.0	4	4	4	3	3.8
31	3	3	1	2	2	2.2	2	3	3	4	3.0
32	4	4	2	4	5	3.8	4	4	4	4	4.0
33	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
34	4	4	2	4	4	3.6	4	3	3	3	3.3
35	2	4	2	3	5	3.2	3	4	4	4	3.8
36	3	4	4	3	3	3.4	3	4	4	4	3.8
37	4	4	4	4	3	3.8	4	4	4	4	4.0
38	5	5	5	4	4	4.6	4	4	4	4	4.0
39	5	5	5	4	3	4.4	4	4	4	4	4.0
40	4	4	4	4	5	4.2	4	4	4	4	4.0
41	4	5	5	4	4	4.4	4	4	4	4	4.0
42	4	4	4	4	3	3.8	4	5	5	5	4.8

No	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	X2
43	3	2	3	4	4	3.2	4	3	3	3	3.3
44	3	3	3	4	4	3.4	4	3	3	3	3.3
45	4	3	4	5	4	4.0	5	4	4	4	4.3
46	4	5	3	5	4	4.2	5	4	4	4	4.3
47	4	4	5	4	4	4.2	4	4	4	4	4.0
48	3	4	4	4	4	3.8	4	4	4	4	4.0
49	4	5	4	4	4	4.2	4	4	4	4	4.0
50	5	4	4	3	4	4.0	3	4	4	4	3.8
51	4	4	4	1	3	3.2	1	5	5	5	4.0
52	4	4	4	3	4	3.8	3	5	4	4	4.0
53	5	5	5	5	4	4.8	5	5	4	4	4.5
54	4	4	4	4	4	4.0	4	3	5	5	4.3
55	4	5	4	4	3	4.0	4	4	5	5	4.5
56	4	4	4	2	2	3.2	2	4	3	3	3.0
57	4	4	3	4	4	3.8	4	5	4	4	4.3
58	3	4	3	4	4	3.6	4	4	4	3	3.8
59	4	4	4	4	4	4.0	4	4	5	3	4.0
60	4	4	3	5	5	4.2	5	5	4	4	4.5
61	4	4	4	2	4	3.6	2	4	4	3	3.3
62	5	5	5	4	4	4.6	4	4	5	4	4.3
63	5	4	4	2	3	3.6	2	5	4	4	3.8
64	5	5	5	2	4	4.2	2	4	3	3	3.0
65	4	5	4	3	3	3.8	3	4	5	5	4.3
66	4	4	3	4	4	3.8	4	3	5	3	3.8
67	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	4	4.0
68	4	4	4	4	4	4.0	4	3	3	3	3.3
69	4	4	4	4	4	4.0	4	3	3	4	3.5
70	4	5	4	4	4	4.2	4	4	4	4	4.0
71	4	4	4	4	4	4.0	4	4	5	4	4.3
72	4	4	4	4	4	4.0	4	3	4	3	3.5
73	4	4	3	3	5	3.8	3	4	3	3	3.3
74	3	3	4	3	3	3.2	3	4	4	2	3.3
75	4	4	4	5	4	4.2	5	4	5	3	4.3
76	4	4	3	4	4	3.8	4	5	5	4	4.5
77	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
78	4	4	4	4	5	4.2	4	5	4	3	4.0
79	4	4	4	2	5	3.8	2	3	5	3	3.3
80	4	4	3	2	5	3.6	2	4	4	3	3.3
81	4	4	4	3	4	3.8	3	4	4	4	3.8
82	4	4	4	4	4	4.0	4	3	3	4	3.5
83	5	5	5	4	4	4.6	4	4	4	4	4.0
84	4	5	4	4	4	4.2	4	3	3	4	3.5
85	4	4	4	4	4	4.0	4	3	4	4	3.8

No	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	X2
86	3	3	3	3	3	3.0	3	3	5	5	4.0
87	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
88	3	3	2	1	3	2.4	1	5	3	3	3.0
89	3	3	3	3	4	3.2	3	3	3	4	3.3
90	3	3	3	2	3	2.8	2	4	3	3	3.0
91	3	4	1	2	2	2.4	2	4	3	4	3.3
92	4	4	2	4	3	3.4	4	3	4	4	3.8
93	5	5	5	4	4	4.6	4	4	4	4	4.0
94	3	3	2	4	3	3.0	4	3	4	4	3.8
95	4	4	4	4	4	4.0	4	3	4	4	3.8
96	4	4	4	4	4	4.0	4	4	3	4	3.8
97	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
98	5	5	5	5	5	5.0	5	5	5	5	5.0
99	5	5	5	5	5	5.0	5	5	5	5	5.0
100	5	5	5	5	5	5.0	5	5	5	5	5.0



No	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	X3	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	Y
1	4	4	4	4	4	4.0	3	4	4	3	3.4
2	4	4	4	4	4	4.0	5	5	5	4	4.6
3	4	2	4	3	4	3.4	4	4	4	4	4.0
4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
5	5	2	3	3	3	3.2	3	3	3	3	3.2
6	5	2	4	1	4	3.2	3	3	3	3	2.8
7	4	3	4	4	4	3.8	3	4	4	5	4.0
8	2	2	3	4	4	3.0	3	4	4	4	3.8
9	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	5	4.2
10	2	2	4	3	3	2.8	3	5	5	5	4.4
11	5	5	5	5	5	5.0	5	5	5	5	5.0
12	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
13	3	3	3	3	3	3.0	3	3	2	3	2.8
14	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	3.8
15	4	4	4	4	4	4.0	4	4	2	2	3.0
16	2	2	4	3	4	3.0	4	4	2	3	3.4
17	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
18	2	2	3	3	3	2.6	3	3	4	3	3.4
19	3	3	3	3	3	3.0	3	4	3	2	2.8
20	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
21	4	4	3	4	4	3.8	4	5	4	4	4.2
22	5	5	4	4	2	4.0	4	5	4	4	4.2
23	3	3	4	3	5	3.6	5	4	5	5	4.8
24	4	4	4	4	4	4.0	5	5	5	5	5.0
25	4	4	5	5	5	4.6	5	5	5	5	5.0
26	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
27	5	5	5	5	5	5.0	5	4	4	4	4.2
28	5	5	5	5	5	5.0	5	4	4	4	4.2
29	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	4	4.0
30	2	2	3	3	3	2.6	3	3	2	4	3.0
31	2	2	4	1	4	2.6	3	3	2	3	3.0
32	2	2	4	3	3	2.8	3	5	4	4	4.0
33	2	2	3	4	4	3.0	3	4	4	3	3.6
34	4	4	4	4	4	4.0	4	3	4	2	3.0
35	2	2	3	3	3	2.6	3	4	4	4	3.8
36	2	2	4	4	4	3.2	3	4	4	4	3.8
37	4	4	4	4	4	4.0	2	4	4	4	3.6
38	4	4	4	4	4	4.0	3	4	5	5	4.4
39	4	4	4	4	4	4.0	4	4	5	5	4.6
40	3	3	3	3	4	3.2	4	5	4	4	4.0
41	2	2	3	4	4	3.0	3	4	5	5	4.2
42	4	4	3	3	4	3.6	5	4	4	4	4.0
43	4	4	3	4	3	3.6	3	4	3	3	3.2

No	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	X3	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	Y
44	3	3	3	3	4	3.2	3	4	3	3	3.2
45	3	3	4	4	4	3.6	3	4	4	4	3.6
46	5	5	4	5	3	4.4	4	4	4	4	3.8
47	5	5	4	4	5	4.6	5	4	5	5	4.6
48	3	3	3	3	3	3.0	4	4	4	4	3.8
49	4	4	2	4	4	3.6	4	4	4	4	3.8
50	4	2	4	2	4	3.2	4	4	4	4	4.0
51	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	3.8
52	4	4	4	3	3	3.6	4	5	4	4	4.2
53	4	4	4	4	5	4.2	5	4	5	5	4.8
54	4	1	1	3	2	2.2	3	4	4	4	3.6
55	4	3	3	3	4	3.4	3	4	4	4	3.8
56	2	4	4	4	4	3.6	2	4	4	4	3.4
57	4	4	4	4	4	4.0	3	4	4	4	3.8
58	4	4	4	4	4	4.0	3	4	3	4	3.6
59	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	3.8
60	4	5	4	3	3	3.8	4	5	4	4	4.0
61	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
62	4	4	4	4	4	4.0	5	5	4	4	4.4
63	4	4	4	4	4	4.0	4	3	4	4	3.8
64	4	4	4	4	5	4.2	4	4	5	4	4.2
65	4	3	3	4	4	3.6	3	4	4	4	3.8
66	3	3	3	3	3	3.0	3	4	3	4	3.6
67	4	4	4	4	4	4.0	4	5	4	4	4.2
68	3	2	4	3	3	3.0	3	4	4	4	3.8
69	4	3	5	4	4	4.0	2	4	4	4	3.6
70	3	2	5	3	3	3.2	4	5	4	4	4.0
71	4	4	4	4	4	4.0	1	4	4	4	3.4
72	3	3	3	3	2	2.8	3	5	4	3	3.6
73	4	4	4	3	4	3.8	4	5	4	4	4.2
74	4	4	4	4	4	4.0	4	4	3	4	3.8
75	3	5	4	4	3	3.8	4	4	4	4	4.0
76	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	4	4.0
77	4	3	4	4	4	3.8	4	4	4	3	3.6
78	4	5	4	4	4	4.2	4	4	4	4	4.0
79	4	5	3	4	4	4.0	3	5	4	4	4.0
80	3	3	3	3	4	3.2	3	5	3	4	3.8
81	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
82	4	3	3	4	4	3.6	4	4	4	3	3.6
83	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
84	4	3	5	4	4	4.0	5	5	4	4	4.6
85	5	4	3	4	4	4.0	4	4	4	5	4.2
86	5	2	4	3	4	3.6	4	4	5	5	4.4

No	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	X3	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	Y
87	4	2	3	4	4	3.4	3	4	4	4	3.8
88	2	3	3	3	3	2.8	4	4	2	3	3.2
89	2	4	4	4	5	3.8	4	5	2	4	3.2
90	3	2	3	3	3	2.8	3	3	2	4	3.0
91	1	4	4	4	4	3.4	4	3	2	3	3.2
92	2	2	3	3	3	2.6	3	4	4	4	3.8
93	4	2	4	4	4	3.6	3	4	4	3	3.6
94	4	2	4	3	3	3.2	3	4	4	2	3.0
95	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0
96	4	5	5	5	5	4.8	5	4	4	4	4.2
97	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	4	4.0
98	3	3	3	3	3	3.0	3	3	5	5	4.2
99	5	5	5	5	5	5.0	5	5	5	5	5.0
100	5	4	5	5	5	4.8	5	5	5	5	5.0



Lampiran 3. Deskripsi jawaban responden

Frequency Table

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	25	25,0	25,0	26,0
	4,00	58	58,0	58,0	84,0
	5,00	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	18	18,0	18,0	19,0
	4,00	59	59,0	59,0	78,0
	5,00	22	22,0	22,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	4,0	4,0	4,0
	2,00	11	11,0	11,0	15,0
	3,00	21	21,0	21,0	36,0
	4,00	47	47,0	47,0	83,0
	5,00	17	17,0	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	3,0	3,0	3,0
	2,00	12	12,0	12,0	15,0
	3,00	13	13,0	13,0	28,0
	4,00	59	59,0	59,0	87,0
	5,00	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	7	7,0	7,0	7,0
	3,00	21	21,0	21,0	28,0
	4,00	57	57,0	57,0	85,0
	5,00	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	3,0	3,0	3,0
	2,00	12	12,0	12,0	15,0
	3,00	13	13,0	13,0	28,0
	4,00	59	59,0	59,0	87,0
	5,00	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	25	25,0	25,0	25,0
	4,00	57	57,0	57,0	82,0
	5,00	18	18,0	18,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	23	23,0	23,0	23,0
	4,00	56	56,0	56,0	79,0
	5,00	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	22	22,0	22,0	23,0
	4,00	60	60,0	60,0	83,0
	5,00	17	17,0	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,0	1,0	1,0
	2,00	15	15,0	15,0	16,0
	3,00	15	15,0	15,0	31,0
	4,00	57	57,0	57,0	88,0
	5,00	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,0	1,0	1,0
	2,00	23	23,0	23,0	24,0
	3,00	19	19,0	19,0	43,0
	4,00	45	45,0	45,0	88,0
	5,00	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,0	1,0	1,0
	2,00	1	1,0	1,0	2,0
	3,00	32	32,0	32,0	34,0
	4,00	56	56,0	56,0	90,0
	5,00	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	2,0	2,0	2,0
	2,00	1	1,0	1,0	3,0
	3,00	31	31,0	31,0	34,0
	4,00	58	58,0	58,0	92,0
	5,00	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

x3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	3,0	3,0	3,0
	3,00	22	22,0	22,0	25,0
	4,00	63	63,0	63,0	88,0
	5,00	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,0	1,0	1,0
	2,00	3	3,0	3,0	4,0
	3,00	36	36,0	36,0	40,0
	4,00	45	45,0	45,0	85,0
	5,00	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	11	11,0	11,0	11,0
	4,00	67	67,0	67,0	78,0
	5,00	22	22,0	22,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	9	9,0	9,0	9,0
	3,00	9	9,0	9,0	18,0
	4,00	66	66,0	66,0	84,0
	5,00	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	4,0	4,0	4,0
	3,00	16	16,0	16,0	20,0
	4,00	63	63,0	63,0	83,0
	5,00	17	17,0	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,818	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	3,8900	,66507	100
x1.2	4,0200	,66636	100
x1.3	3,6200	1,02277	100
x1.4	3,6700	,95405	100
x1.5	3,8000	,77850	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	15,1100	6,927	,746	,755
x1.2	14,9800	7,111	,682	,770
x1.3	15,3800	5,693	,664	,771
x1.4	15,3300	6,547	,517	,816
x1.5	15,2000	7,111	,545	,800

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,0000	9,980	3,15908	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,668	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3,6700	,95405	100
x2.2	3,9300	,65528	100
x2.3	3,9800	,66636	100
x2.4	3,9300	,65528	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	11,8400	2,459	,356	,705
x2.2	11,5800	3,054	,415	,624
x2.3	11,5300	2,676	,603	,508
x2.4	11,5800	2,893	,499	,575

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15,5100	4,434	2,10576	4

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,783	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x3.1	3,6400	,91585	100
x3.2	3,4400	1,00825	100
x3.3	3,7300	,69420	100
x3.4	3,6900	,72048	100
x3.5	3,8400	,66241	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	14,7000	5,788	,496	,767
x3.2	14,9000	4,818	,673	,703
x3.3	14,6100	6,584	,490	,764
x3.4	14,6500	6,008	,647	,717
x3.5	14,5000	6,535	,543	,751

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18,3400	8,813	2,96859	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,694	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1.1	3,7000	,79772	100
y1.2	4,1100	,56667	100
y1.3	3,8900	,77714	100
y1.4	3,9300	,70000	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1.1	11,9300	2,672	,371	,706
y1.2	11,5200	3,080	,440	,657
y1.3	11,7400	2,316	,573	,562
y1.4	11,7000	2,535	,561	,576

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15,6300	4,276	2,06781	4

Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus		Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,702 ^a	,493	,477	,37351

- a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus
 b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13,005	3	4,335	31,074	,000 ^a
	Residual	13,393	96	,140		
	Total	26,398	99			

- a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus
 b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

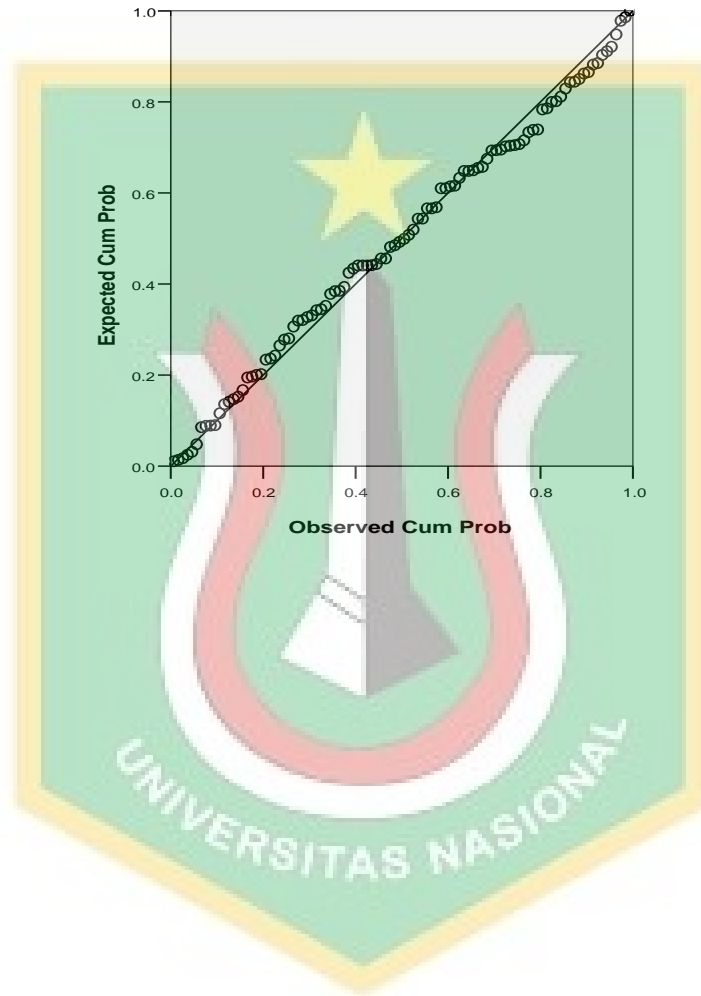
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,978	,326		2,998	,003		
	Pelayanan Fiskus	,244	,084	,299	2,901	,005	,498	2,009
	Sosialisasi Perpajakan	,210	,101	,209	2,080	,040	,525	1,904
	Sanksi Perpajakan	,329	,068	,378	4,813	,000	,858	1,166

- a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



Scatterplot

Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

