

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Persepsi wajib pajak terhadap pelayanan fiskus yang diterima kantor pajak KPP Pratama Bangkalan adalah tinggi. Wajib pajak berpendapat bahwa pelayanan fiskus yang diberikan sudah baik. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa pelayanan fiskus memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Bangkalan.
2. Sosialisasi perpajakan di KPP Pratama Bangkalan dipersepsikan baik oleh wajib pajak. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Bangkalan.
3. Sanksi perpajakan yang telah ditetapkan oleh dirjen pajak dianggap baik untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa sanksi perpajakan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Bangkalan.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian, maka saran pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi KPP Pratama Bangkalan
Sebaiknya KPP Pratama Bangkalan lebih meningkatkan pelayanan fiskus. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan kualitas pelayanan berupa menerapkan budaya 5 S (senyum, sapa, salam, sopan dan santun).
2. Bagi Peneliti selanjutnya
Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya meneliti kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan variabel independent yang berbeda seperti efektivitas sistem perpajakan, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan.