

## DAFTAR PUSTAKA

### Jurnal :

Fathul Khoiriyah, dkk, 2020, Efektivitas Pelaksanaan Bantuan Sosial Dari Pemerintah Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 Di Desa Gendongarum Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro, Spirit Publik Vol 15: Hal 99

[www.puskajianggaran.dpr.go.id](http://www.puskajianggaran.dpr.go.id) puskajianggaran @puskajianggaran Kesejahteraan Rakyat Budget Issue Brief Vol 01, Ed. 18, Oktober 2021, Hal 2, ISSN 2775-7994

Nunik Dewi Pramanik, Dampak Bantuan Paket Sembako dan Bantuan Langsung Tunai Terhadap Kelangsungan Hidup Masyarakat Padalarang pada Masa Pandemi Covid-19, Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora, Vol. 1, No. 2, Juli 2020, hal. 113.

Melati, H. Zulkarnaini, Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Pasir Pengaraian, Journal Publicuho, Vol. 4, No. 28, Februari 2021.

ANCAWAHANA: Jurnal Studi Islam Vol.14, No.2, Desember 2019-E-ISSN: 2579-7131

### Media Online :

Kementerian Sosial Republik Indonesia, Pendistribusian Bantuan Sosial Tunai Kepada KPM, (<https://kemensos.go.id/index.php/ar/pendistribusian-bantuan-sosial-tunai-kepada-kpm.html>, diakses 08/04/2022 10:49).

Sumber : <https://kominfongawikab.go.id/syarat-dan-tata-cara-mendapatkan-bantuan-sosial-tunai-akibat-covid-19-dari-pemerintah>, diakses pada 08/04/2022 21:11 WIB).

Bisnis.com, Salurkan Bansos Tunai Hingga Pelosok Pos Indonesia Diapresiasi, (Jakarta: 16 Agustus 2020).

Dari:<https://m.bisnis.com/amp/read/20200816/15/1279849/salurkan-bansos-tunai-hingga-pelosok-pos-indonesia-diapresiasi>, diakses pada 08/04/2022 21:43

Sumber : <http://lembahperasaan.blogspot.com/2010/03/teori-analisis-kebijakan.html> diakses 29/03/2022 18:37

**Buku :**

William N. Dunn, Pengantar Analisis Kebijakan Publik, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1999), hal. 8-11

S.P Siagan, “Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi hal 2

Kementerian Republik Indonesia, Petunjuk Teknis Penyaluran Bantuan Sosial Tunai Dalam Penanganan Dampak Corona Virus Disease 2019 (Covid-19), (Jakarta: Kementerian Sosial, 2019), hal. 1-4.

Milles dan Huberman, Analisis Data Kualitatif, Jakarta: Universitas Indonesia Press, 1992, hlm. 16.



# LAMPIRAN



**PEDOMAN WAWANCARA**

**EFEKTIVITAS PENYALURAN BANTUAN SOSIAL TUNAI (BST) DI DESA  
PALASARI KECAMATAN CIPANAS KABUPATEN CIANJUR TAHUN 2021**

Menurut Griffin untuk mengukur Efektivitas terdiri dari 4 pendekatan yaitu:

1. Pendekatan sumber daya sistem (*systems resource approach*)
  - a. Fasilitas dalam pelaksanaan BST
2. Pendekatan proses internal (*internal process approach*)
  - a. Efisiensi penyaluran Bantuan
3. Pendekatan tujuan (*goal approach*)
  - a. Keberhasilan program
4. Pendekatan konstituensi strategis (*strategic constituencies approach*)
  - a. Tokoh yang berperan penting dalam penyaluran bantuan

**1. Pendekatan Sumber Daya Sistem (Systems Resource Approach)**

- 1) Media apa yang digunakan Dinsos Cipanas untuk kelancaran komunikasi pelaksanaan BST?
- 2) Bagaimana model pengawasan pelaksanaan BST?
- 3) Apa yang dilakukan Dinas Sosial untuk mensukseskan jalannya BST?

**2. Pendekatan Proses Internal (Internal Process Approach)**

- 1) Berkaitan dengan penyaluran Bantuan Sosial Tunai pendekatan proses internal apa saja yang dipersiapkan?
- 2) Bagaimana cara mengusulkan diri jika belum masuk DTKS?
- 3) Darimana saja sumber data diperoleh untuk menentukan siapa saja yang layak sebagai penerima BST di Desa Palasari?
- 4) Bagaimana setelah dipastikan nama dan usia sesuai tetapi tidak/belum menerima BST?

### **3. Pendekatan Tujuan (Goal Approach)**

- 1) Apa tujuan diadakannya BST di Desa Palasari?
- 2) Bagaimana cara mengatasi masalah pengaduan adanya penyaluran BST yang tidak tepat sasaran?
- 3) Bagaimana peran BST dalam mengatasi masalah perekonomian di masa pandemi?
- 4) Bagaimana strategi Anda agar saat mengadakan pertemuan proses komunikasi anda dengan anggota KPM BST bisa berjalan dengan efektif?
- 5) Bagaimana cara Anda menarik perhatian anggota KPM BST agar kegiatan berjalan dengan kondusif?

### **4. Pendekatan konstituensi strategis (strategic constituencies approach)**

- 1) Bagaimana cara mendaftar BST dan siapa saja sebenarnya keluarga yang dapat masuk penerima BST?
- 2) Permasalahan apa saja yang muncul selama BST dijalankan di Desa Palasari?
- 3) Siapa saja yang berperan penting dalam pelaksanaan penyaluran BST di Desa Palasari?
- 4) Apakah strategi komunikasi melalui BST sudah berhasil mencapai tujuan?

### **TKSK Kecamatan Cipanas**

#### **1. Pendekatan Sumber Daya Sistem (Systems Resource Approach)**

- 1) Media apa yang digunakan Dinsos Cipanas untuk kelancaran komunikasi pelaksanaan BST?
- 2) Apa yang dilakukan Dinas Sosial untuk mensukseskan jalannya BST?

#### **2. Pendekatan Proses Internal (Internal Process Approach)**

- 1) Bagaimana cara mengusulkan diri jika belum masuk DTKS?
- 2) Darimana saja sumber data diperoleh untuk menentukan siapa saja yang layak sebagai penerima BST di Desa Palasari?

- 3) Bagaimana setelah dipastikan nama dan usia sesuai tetapi tidak/belum menerima BST?

### **3. Pendekatan Tujuan (Goal Approach)**

- 1) Bagaimana cara mengatasi masalah pengaduan adanya penyaluran BST yang tidak tepat sasaran?
- 2) Bagaimana peran BST dalam mengatasi masalah perekonomian di masa pandemi?
- 3) Bagaimana strategi Anda agar saat mengadakan pertemuan proses komunikasi anda dengan anggota KPM BST bisa berjalan dengan efektif?
- 4) Bagaimana cara Anda menarik perhatian anggota KPM BST agar kegiatan berjalan dengan kondusif?

### **4. Pendekatan konstituensi strategis (strategic constituencies approach)**

- 1) Permasalahan apa saja yang muncul selama BST dijalankan di Desa Palasari?
- 2) Siapa saja yang berperan penting dalam pelaksanaan penyaluran BST di Desa Palasari?



## Lampiran II Transkrip Wawancara

### HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Ibu Atikah

Keterangan Informan : TKS Kecamatan Cipanas

Hari, Tanggal : Senin, 13 Juni 2022

	Wawancara Mendalam
Peneliti	Media apa yang digunakan Dinsos Cipanas untuk kelancaran komunikasi pelaksanaan BST?
Informan	Media yang kami gunakan yaitu dengan mempergunakan Whatsapp Group dengan pihak kantor pos dan Kesra Desa.
Peneliti	Apa yang dilakukan Dinas Sosial untuk mensukseskan jalannya BST?
Informan	Untuk mensukseskan jalannya BST Dinas Sosial melakukan sosialisasi kepada Kecamatan dan pendamping sosial untuk mendampingi dan melaksanakan prose penyaluran BST di setiap Kecamatan seperti di Desa Palasari.
Peneliti	Bagaimana cara mengatasi masalah pengaduan adanya penyaluran BST yang tidak tepat sasaran?
Informan	Cara mengatasi masalah tersebut yaitu dengan mengupdate data DTKS di Desa melalui SIKSNG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial) yaitu apikasi yang dibuat oleh KEMENSOS untuk mengakses data penerima bantuan. Serta dengan mengeluarkan yang tidak layak dan mengusulkan yang layak sebagai penerima dengan usulan dari RT dan kemudian di update di dalam aplikasi tersebut.
Peneliti	Permasalahan apa saja yang muncul selama BST dijalankan di Desa Palasari?

Informan	Tidak ada permasalahan, hanya saja penerima BST real di lapangan banyak yang masih mampu dan yang tidak mampu tidak mendapat bantuan.
Peneliti	Siapa saja yang berperan penting dalam pelaksanaan penyaluran BST di Desa Palasari?
Informan	Yang berperan penting dalam pelaksanaan penyaluran BST yaitu kantor pos, TKSK dan pihak Desa.



Nama Informan : Ibu Lasmini A.Md.I.K

Keterangan Informan : SEKDES Desa Palasari

Hari, Tanggal : Selasa, 14 Juni 2022

	Wawancara Mendalam
Peneliti	Bagaimana cara mengusulkan diri jika belum masuk DTKS?
Informan	Warga yang belum masuk data DTKS otomatis belum mempunyai BPT sedangkan bantuan sosial itu harus ada ID BPT. Pada saat warga belum memiliki data DTKS warga datang ke Desa menemui Kasi Kesra beserta dengan Stafnya membawa KK dan KTP memohon untuk didaftarkan atau dimasukkan kedalam data DTKS. Di Desa Kasi Kesra sebagai operator bantuan sosial atau sering disebut SIENJI. Data tersebut diolah Kasi Kesra masuk kedalam aplikasi untuk pengajuan data DTKS. Nah selanjutnya permohonan ini masuk kedalam aplikasi menunggu konfirmasi dari Dinas Sosial apabila data nanti diapprove oleh Dinas Sosial maka kemudian dicek ulan oleh Kasi Kesra data tersebut



	<p>otomatis masuk dalam aplikasi karena DTKS itu ada aplikasinya ini nanti dilihat dari aplikasi itu sudah masuk atau belum. Hanya kelemahannya kami tidak bisa menjanjikan kepada warga berapa lama data bisa masuk karena yang menentukan bukan desa tetapi Dinas Sosial, desa hanya melakukan permohonan saja. Setelah melakukan permohonan akan di approve oleh Kabupaten kemudian akan tercetak ID BPTnya setelah warga tersebut memiliki ID maka warga tersebut secara otomatis sudah masuk dalam data DTKS</p>
<p>Peneliti</p>	<p>Permasalahan apa saja yang muncul selama BST dijalankan di Desa Palasari?</p>
<p>Informan</p>	<p>Karena gini yang namanya bantuan sosial itu ya namanya bantuan kita tidak bisa memaksakan harus sesuai kehendak atau keinginan kita. Permasalahannya bantuan ini terkadang tidak menyeluruh karena data yang kami terima sudah data jadi dan kelemahannya itu terkadang dinas sosial tidak melakukan observasi dulu pada saat penentuan KPM. Apakah warga tersebut dinyatakan layak untuk menerima bantuan atau tidak . seharusnya data tersebut diambilnya dari bawah jadi bottom up kalo kita sekarang kan up to down jadi kita menerima data dari atas kebawah seharusnya data tersebut diambil dari bawah dulu. Dari RT RW kita dapat memahami bahwa warga tersebut layak atau tidak. Nah sekarang ini yang dijadikan permasalahan polemik di warga dimasyarakat dimana ada warga yang tidak menerima dengan warga yang menerima. Warga yang menerima ya santai santai saja kalo yang tidak menerima biasa suka demo suka ada aja keluhannya . yang sedikit menyita perhatian dari bantuan sosial ini banyak yang dinyatakan warga mampu tapi mnerima bantuan maka sekarang informasi dari Kasi Kesra ada validasi. Mudah mudahan validasi ini sesuai yang diharapkan. Sedangkan kami tidak memiliki</p>

	kewenangan untuk menentukan atau menghapus yang mempunyai kewenangan yaitu dari dinas terkait.
Peneliti	Media apa yang digunakan Desa Cipanas untuk kelancaran komunikasi pelaksanaan BST?
Informan	Kalo kami didesa mempunyai Facebook, Instagram, Group Whatsapp, sebelum ada penyaluran ada informasi dahulu dari Kasi Kesra. Pada saat ada informasi itu ada penyaluran otomatis kita akan membawarkan. Yang dilakukan kepala Desa melakukan rapat internal, kedua melalui media sosial dan ketiga pemberitahuan informasi dari desa bahwa akan ada penyaluran bantuan sosial. Penyaluran dilakukan setelah kita mendapat data dari Dinas Sosial.
Peneliti	Bagaimana Peran BST dalam mengatasi masalah perekonomian di masa pandemi?
Informan	Kalo sejauh ini bantuan BST pada saat pandemi sangat terasa karena banyaknya masyarakat yang terdampak. Dari jumlah nominal yang diberikan oleh KEMENSOS sedikit banyaknya membantu karena bantuan tersebut dilaksanakan secara kontinue, sangat membantu dalam menunjang atau sedikit meringankan beban perekonomian.
Peneliti	Sosialisasi apa yang diberikan kepada warga penerima BST agar dapat digunakan semaksimal mungkin?
Informan	Sebelum dimulai bapak Kepala Desa membrikan sambutan sebelum dimulai penyaluran yang dilakukan operator diberikan arahan terlebih dahulu salah satunya itu mempergunakan bantuan sebijak mungkin kepada warganya dihimbau untuk membelikan kebutuhan pokok seperti beras dan kebutuhan pokok lainnya yang dibutuhkan masyarakat. Kedua kepala desa selalu memberikan arahan bahwa bantuan ini harus dipergunakan secara maksimal karena bantuan ini datang tiap bulan semisal 30 hari kata Beliau sok bantuan ini dicukupkan sampai 30 hari kedepan sampai dengan bantuan bulan kedepan selalu dibewarkan seperti

	itu supaya bantuan ini tepat sasaran. Tepat sasaran untuk KPMnya dan tepat sasaran untuk kegunaanya
Peneliti	Apakah strategi komunikasi melalui BST sudah berhasil mencapai tujuan?
Informan	Strategi komunikasi sampai dengan saat ini saya rasa cukup berhasil hanya tinggal mematangkan mengenai pengupdatean datanya saja. Kalo strategi komunikasinya sih mulai dari pemberian informasi, menerima informasi sudah baik.
Peneliti	Bagaimana cara mengatasi masalah pengaduan adanya penyaluran BST yang tidak tepat sasaran?
Informan	Ini yang paling berat di Desa karena Desa sebagai ujung tombak dari pemerintahan. Jadi apapun kelemahan program pemerintah baik itu pusat provinsi dan kabupaten pasti yang terkena sasaran terlebih dahulu Desa. Sama seperti penyaluran BST seandainya warga yang datang ke Desa bahwa bantuan tersebut tidak tepat sasaran atau bantuan tersebut tidak menyeluruh dan kami menyikapinya apapun bentuk aduan atau keluhan warga masyarakat harus wajib kita tampung jadi kita dengarkan kemudian kita coba mencari solusi seharusnya bagaimana. Hal seperti ini ditampung oleh kepala desa kemudian dirapatkan melalui rapat internal pengkat untuk disiasati atau solusi pemecahan permasalahan kemudian merucut ke Kasi Kesra dan bagian yang berwenang dalam bantuan sosial untuk membawa hasil musyawarah ke kabupaten dan menunggu hasil diterima atau tidak.
Peneliti	Bagaimana cara Anda menarik perhatian anggota KPM BST agar kegiatan berjalan kondusif?
Informan	Selama ini yang Desa Palasari rasakan pencairan selalu kondusif, karena sebelum pencairan kita mensosialisasikan kepala Dusun, RT cukup matang. Maka, saat pencairan tidak perlu pengkondisian karena sudah diberikan arahan

	Kepala Desa sudah sesuai dengan role dari mulai warga datang, membawa antrian, membawa barcode, kemudian identitas diri yang diperlukan sejauh ini tidak ada kendala.
Peneliti	Bagaimana jika ada warga yang mendapat bantuan tetapi warga tersebut tidak hadir, apakah bisa diambil dilain waktu?
Informan	Biasanya Dinas Sosial memberikan waktu 2-3 hari. Apabila anggota KPM tersebut tidak hadir dikarenakan sakit atau KPM tersebut memang dinyatakan Lansia atau tidak memungkinkan untuk hadir biasanya petugasnya yang datang langsung kerumah.



## HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Bapak Encep Suganda S. Sos

Keterangan Informan : Kesra Kecamatan Cipanas

Hari, Tanggal : Selasa, 14 Juni 2022

	Wawancara Mendalam
Peneliti	Dari mana saja sumber data diperoleh untuk menentukan siapa saja yang layak sebagai penerima BST di Desa Palasari?
Informan	Awalnya dari Desa kemudian dikirim ke Kecamatan untuk di Approve kemudian diajukan ke Dinas Sosial atau ke lembaga Dinas terkait.
Peneliti	Bagaimana setelah dipastian nama dan usia sesuai tetai tidak atau belum menerima BST?
Informan	Memang seperti kejadian tersebut ada sehingga dapat diajukan kembali untuk didata kembali di Dinas terkait.
Peneliti	Permasalahan apa saja yang muncul selama BST dijalankan di Kecamatan Cipanas?
Informan	Permasalahan yang timbul dari masyarakat karena pengalokasian yang tidak tepat sasaran, data yang sudah pindah lokasi tempat tinggal, dan ada juga yang sudah meninggal dimasukkan kedalam data.
Peneliti	Apakah data DTKS dan penerima BST tidak pernah diperbarui sehingga tidak tepat sasaran?
Informan	Disitu ada perbaikan – perbaikan cuma ada permasalahan teknis juga sehingga ada juga yang timbul lagi data lama. Untuk pengaduan perbaikan sudah dilaksanakan disetiap ada komplain ketidakcocokan dengan data Desa diajukan kembali untuk di laksanakan revisi data data yang kurang

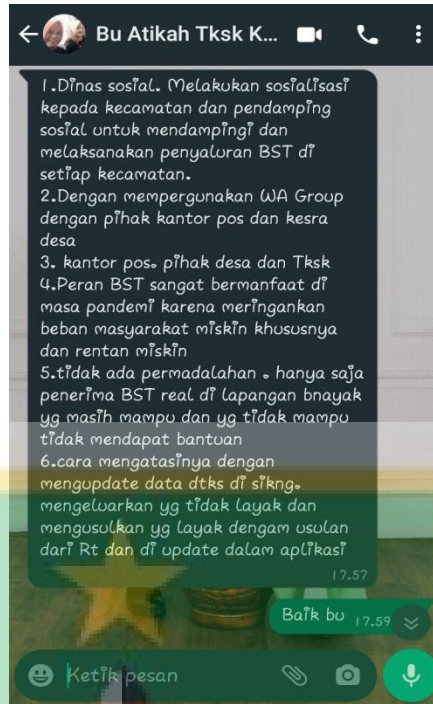
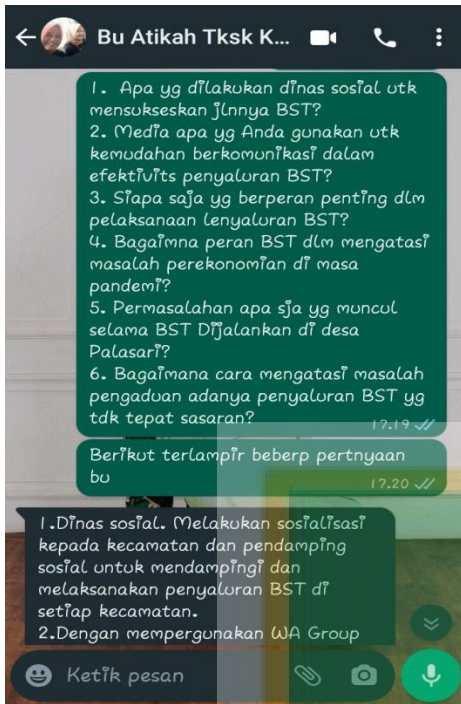
	lengkap.
--	----------



**Lampiran III Dokumentasi**



**Sosialisai  
Kepala  
Desa  
kepada  
warga  
penerima  
BST**



**Wawancara via Whatsapp bersama Ibu Atikah selaku TKSK Kecamatan Cipanas**



**Wawancara bersama Ibu Lasmini selaku SEKDES Desa Palasari**





**Suasana penyaluran BST di desa Palasari berjalan kondusif**



**Warga penerima BST di Desa Palasari**

**Penyaluran BST di Desa Palasari**

## Daftar Riwayat Hidup

### Data Diri

Nama Lengkap : Mira Lusi Octavia  
Tempat, Tanggal Lahir : Bojonegoro, 04-10-1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia



### Pendidikan Formal

SD Negeri 1 Doplang Lulus Tahun 2010  
SMP Negeri 1 Doplang Lulus Tahun 2013  
SMA Negeri Randublatung Lulus Tahun 2016

### Pengalaman Kerja

PT. PNM Persero dari tahun 2018- 2020 sebagai Account Officer

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipertanggung jawabkan di kemudian hari

Hormat saya,

Mira Lusi Octavia

mira\_lusi\_octavia\_183112351540325

ORIGINALITY REPORT

**25%**  
SIMILARITY INDEX

**26%**  
INTERNET SOURCES

**9%**  
PUBLICATIONS

**0%**  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://eprints.uny.ac.id">eprints.uny.ac.id</a> Internet Source	3%
2	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	3%
3	<a href="http://berkas.dpr.go.id">berkas.dpr.go.id</a> Internet Source	2%
4	<a href="http://repository.ummat.ac.id">repository.ummat.ac.id</a> Internet Source	2%
5	<a href="http://desaawanakerta.wordpress.com">desaawanakerta.wordpress.com</a> Internet Source	2%
6	<a href="http://repository.iainpurwokerto.ac.id">repository.iainpurwokerto.ac.id</a> Internet Source	2%
7	<a href="http://jdih.kemensos.go.id">jdih.kemensos.go.id</a> Internet Source	2%
8	<a href="http://www.msn.com">www.msn.com</a> Internet Source	2%
9	<a href="http://etheses.iainponorogo.ac.id">etheses.iainponorogo.ac.id</a> Internet Source	2%

10	<a href="https://id.scribd.com">id.scribd.com</a> Internet Source	1%
11	<a href="https://proceeding.unnes.ac.id">proceeding.unnes.ac.id</a> Internet Source	1%
12	<a href="https://eprints.ubhara.ac.id">eprints.ubhara.ac.id</a> Internet Source	1%
13	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Internet Source	1%
14	<a href="https://www.jogloabang.com">www.jogloabang.com</a> Internet Source	1%
15	<a href="https://m.suarakarya.id">m.suarakarya.id</a> Internet Source	1%
16	<a href="https://peraturan.bpk.go.id">peraturan.bpk.go.id</a> Internet Source	1%
17	<a href="https://pengasih.kulonprogokab.go.id">pengasih.kulonprogokab.go.id</a> Internet Source	1%

Exclude quotes  On  
 Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 1%

