

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Ada tiga indikator yang akan peneliti kaji dalam penerapan etika pegawai dalam pelayanan publik Kantor Kecamatan Tebet :

1. Persamaan (Equality) layanan yang diberikan oleh penyedia layanan publik Kantor Kecamatan Tebet belum sepenuhnya diungkapkan. Hal ini disebabkan oleh rendahnya kualitas pelayanan yang diberikan. Masih adanya pegawai yang tidak sesuai dengan SOP yang berlaku, berdampak pada kinerja pegawai dan rendahnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Kantor Kecamatan Tebet.
2. Kesetiaan (Loyalty) yang disediakan oleh penyedia layanan publik cukup baik disediakan, tetapi tidak optimal. Hal ini dikarenakan pelayanan yang diberikan disesuaikan dengan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan, baik antara atasan dengan karyawan, antar karyawan, maupun antara karyawan dengan masyarakat. Ini adalah ukuran kesenjangan antara harapan masyarakat dan kenyataan yang mereka terima atau rasakan di depan umum melayani. Diharapkan pelayanan dapat dilakukan secara maksimal dan interaksi yang berlangsung di lingkungan Kantor Kecamatan Tebet dapat bermanfaat.

3. Tanggung jawab (Responsibility) dalam hal ini kualitas pelayanan Kantor Kecamatan Tebet masih belum memuaskan, belum optimal, belum memuaskan, atau karena buruknya pelaksanaan tanggung jawab pegawai dalam pengelolaan.

Berdasarkan kesimpulan dari tiga indikator diatas peneliti menyimpulkan persamaan (equality) yang diterapkan masih kurang memuaskan, disambung lagi dengan kesetiaan (loyalty) yang dilaksanakan masih belum optimal, dan juga tanggung jawab (responsibility) masih belum terlaksana dengan baik sesuai dengan prosedur yang berlaku.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, peneliti dapat memberikan beberapa saran kepada pihak-pihak yang berkepentingan secara khusus :

A. Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk meneliti sumber dan referensi yang digunakan dalam penelitian, khususnya Etika Pegawai Pelayanan Publik oleh Kantor Kecamatan Tebet, Jakarta Selatan.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam tentang etika pegawai negeri sipil di Kantor Kecamatan Tebet, Jakarta Selatan.
3. Karena hasil penelitian ini hanya terfokus pada etika pegawai, maka disarankan agar peneliti lebih banyak melakukan penelitian tentang pola, kepemimpinan dan konseling, serta evaluasi dan monitoring.

B. Saran Praktis

1. Equality (Persamaan) - Pemahaman, apresiasi dan pengamalan aparat terhadap etika pegawai perlu ditingkatkan. Untuk itu, pembinaan etika pegawai atau aparatur harus dilakukan lebih intensif.

2. Loyalty (Kesetiaan) Penerapan etika kepegawaian oleh aparatur pegawai membutuhkan keteladanan dari pimpinan atau elite pegawai itu sendiri. Hal ini membutuhkan komitmen dari pegawai untuk menerapkan dengan baik dan benar.

3. Responsibility (Tanggung Jawab) - Profesionalisme pelayanan publik perlu ditingkatkan di kantor kecamatan tebet antara lain melalui penerapan etika pegawai secara sungguh-sungguh oleh seluruh pegawai atau aparatur.

