



UNIVERSITAS NASIONAL

**ETIKA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PUBLIK
DI KANTOR KECAMATAN TEBET WILAYAH
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Wahid Fajriyanto

NPM : 183112351550046

Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik

Program Studi Administrasi Publik

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***ETHICS OF EMPLOYEES IN PUBLIC SERVICES AT THE
TEBET DISTRICT OFFICE SOUTH JAKARTA AREA***

SKRIPSI

***Submitted as one of the conditions for obtaining Bachelor's degree in Public
Administration (S.AP)***

Wahid Fajriyanto

NPM : 183112351550046

Faculty of Social & Political Sciences

Public Administration Study Program

2022



CATATAN PERBAIKAN

Nama Mahasiswa	: WAHID FAJRIYANTO
NPM	: 183112351550046
Program Studi	: Administrasi Publik
Konsentrasi	

Bab I → Tambahkan sedikit filsafat
Ug Estetika --- Etika ---

Hal 3 → Pelaskan etika sosial ---
etika sendiri ---
etika sesama PNS ---

Fenomena & kec. Tebet → etika sosial ---

Bab 2 → Rapihkan Tabel 2.1.1.

Gambar 2.3.1 → hlm 38 → perbaikan

Bab 5 → Saran Praktis → sesuai dg teori.

Jakarta, Agustus 2022
Ketua Sidang / Penguji I / Penguji II*

Dr. Mary Ismowati, M.Si.

*pilih salah satu



CATATAN PERBAIKAN

Nama Mahasiswa	: WAHID FAJRIYANTO
NPM	: 183112351550046
Program Studi	: Administrasi Publik
Konsentrasi	

1. Di hal VI paling bawah alinea untuk Bagas diganti Ibu
2. Di hal VII Di kata pengantar untuk terima kasih kepada kedua orang tua di tulis nama orang tua
3. Di Penelitian terdahulu ditambahkan perbandingan dan persamaan (hal 18)
4. Di Kerangka pemikiran di tulis pedoman etika ASN → UU no 5 th 2014
5. Di Kerangka pemikiran diberi keterangan siapa?
6. Di kesimpulan ditambahkan 1 kesimpulan lagi kesimpulan dari ke 3 indikator

UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, Selasa, 30 Agustus 2022
Ketua Sidang / Penguji I / Penguji II*

Drs. Suranto, M.Si

*pilih salah satu



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

CATATAN PERBAIKAN

Nama Mahasiswa	:	WAHID FAJRIYANTO
NPM	:	183112351550046
Program Studi	:	Administrasi Publik
Konsentrasi	:	



Jakarta, Selasa, 30 Agustus 2022
Ketua Sidang / Penguji I / Penguji II*

Nursatyo, S.Sos. M.Si.

*pilih salah satu

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Wahid Fajriyanto
NPM : 183112351550046
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 30 Agustus 2022

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

ETIKA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN
TEBET WILAYAH JAKARTA SELATAN

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

ETHICS OF EMPLOYEES IN PUBLIC SERVICES IN THE SOUTH JAKARTA
SELATAN DISTRICT OFFICE

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, M.Si	Ka. Prodi : Dr. Mary Ismowati, M.Si	Mahasiswa : Wahid Fajriyanto
TGL : 13 SEPTEMBER 2022	TGL : 13 SEPTEMBER 2022	TGL : 13 SEPTEMBER 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

**FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Wahid Fajriyanto
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550046
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Etika Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor
Kecamatan Tebet Wilayah Jakarta Selatan

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 30 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 13 September 2022

Ketua Sidang Nursatyo, S.Sos. M.Si.

Penguji I Drs. Suranto, M.Si.

Penguji II Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Keterangan :

Ketua Sidang N
Penguji I
Penguji II
Keterangan :



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

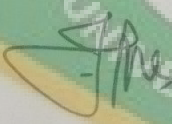
Nama : Wahid Fajriyanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550046
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Etika Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tebet Wilayah Jakarta Selatan
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

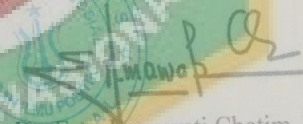
Disahkan

Jakarta, 13 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan


Dr. Mary Ismowati, M.Si.


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Wahid Fajriyanto

NPM : 183112351550046

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Etika Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tebet Wilayah Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang..... Ttd

Pembimbing I/Penguji I..... Ttd

Pembimbing II/Penguji II..... Ttd

Ditetapkan di : Jakarta

219 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Wahid Fajriyanto

NPM : 183112351550046

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Etika Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tebet Wilayah Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 8 Agustus 2022

Wahid Fajriyanto





UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Wahid Fajriyanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550046
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Etika Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tebet
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

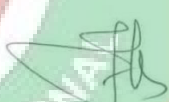
Disetujui

Jakarta, 9 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik


Dr. Mary Ismowati, M.Si


Dr. Mary Ismowati, M.Si

ABSTRAK

Nama : Wahid Fajriyanto

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Etika Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tebet Wilayah Jakarta Selatan

Kelancaran pelaksanaan tugas umum pemerintahan dan pembangunan nasional sangat dipengaruhi oleh kesempurnaan pengabdian aparatur Negara. Pegawai Negeri Sipil atau aparatur birokrasi adalah merupakan unsur aparatur Negara yang menjalankan tugas memberikan pelayanan yang terbaik, adil dan merata kepada masyarakat. Untuk menjamin tercapainya tujuan pembangunan nasional diperlukan aparatur birokrasi (PNS) yang netral, mampu menjaga persatuan dan kesatuan bangsa, professional dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yakni metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Persamaan (Equality) yang disediakan oleh penyedia layanan publik di Kantor Kecamatan Tebet masih dibuka untuk umum tidak maksimal. Kesetiaan (Loyalty) yang disediakan oleh penyedia layanan publik telah menyediakan cukup baik tetapi belum optimal.

Kata Kunci : Strategi, Etika, Equality, Loyalty, Responbility, Kantor Kecamatan Tebet

Referensi : 24 Buku, 3 Jurnal, 5 Referensi Undang – Undang, 5 Website

Dosen Pembimbing : Dr. Marry Ismowati, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

Name : Wahid Fajriyanto

Study Program : Public Administration

Thesis Title : *Employee Ethics in Public Services at the Tebet District Office South Jakarta Area*

The smooth implementation of general government tasks and national development is strongly influenced by the perfection of the service of the State apparatus. Civil servants or bureaucratic apparatus are elements of the state apparatus that carry out the task of providing the best, fair and equitable service to the community. To ensure the achievement of national development goals, a neutral bureaucratic apparatus (PNS) is needed, able to maintain national unity and integrity, professional and responsible in carrying out tasks. This type of research is a qualitative research with a descriptive approach, namely a research method that produces descriptive data in the form of words written or spoken of people and observable behavior. The equality provided by public service providers at the Tebet District Office is still open to the public and is not optimal. Loyalty provided by public service providers has provided quite good but not yet optimal.

Keywords: Strategy, Ethics, Equality, Loyalty, Responsibility, Tebet District Office

References : 24 Books, 3 Journals, 5 Law References, 5 Website

Mentor : Dr. Marry Ismowati, S. Sos., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk Etika Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tebet Wilayah Jakarta Selatan.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Dr. Marry Ismowati, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang skripsi. Semoga Allah selalu memberikan kebaikan untuk Ibu dan Keluarga.

6. Angga Sulaiman, S.IP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

7. Achmad Bustomi selaku Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik di Program Studi Ilmu Administrasi Publik. Terima Kasih telah banyak membantu dalam hal pembuatan skripsi melalui surat menyurat dan informasi.

8. Seluruh dosen khususnya para Bapak dan Ibu dosen Administrasi Publik terhormat. Terimakasih atas semua ilmu, pengalaman, Pendidikan moral yang telah diberikan semenjak semester satu hingga pembuatan skripsi ini.

9. Kantor Kecamatan Tebet, Sekretaris Camat Tebet, Pegawai Staff Tebet, Masyarakat pengunjung Camat Tebet, yang telah meluangkan waktunya dan menyambut kehadiran penulis dengan sangat ramah dan baik.

10. Kedua orang tua peneliti, Mamah Sriyati & Ayah Alfian Budiman yang sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan. Semoga kelak peneliti dapat membahagiakan serta membuat kedua orangtua bangga.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagi kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tidak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untu kita semua. Aamiin.

Jakarta, 8 Agustus 2022

Wahid Fajriyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	12
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	12
1.4 SISTEMATIKA PENULISAN	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	15
2.2 KONSEP DEFINISI DAN TEORI	21
2.2.1 KONSEP ETIKA	21
2.2.2 ALIRAN DALAM ETIKA	24
2.2.3 KODE ETIK PEGAWAI NEGERI SIPIL	26

2.2.4 KONSEP PELAYANAN PUBLIK	28
2.2.5 ETIKA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PUBLIK.....	31
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	34
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	38
3.1 WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN	38
3.2 JENIS DAN TIPE PENELITIAN	38
3.3 SUMBER DATA	38
3.4 INFORMAN PENELITIAN	39
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	40
3.6 TEKNIK ANALISIS DATA	40
3.7 KEABSAHAN DATA	42
3.8 FOKUS PENELITIAN.....	44
3.9 DESKRIPSI FOKUS PENELITIAN	44
BAB 4 HASIL & PEMBAHASAN.	45
4.1 PROFIL KECAMATAN TEBET.....	45
4.2 ETIKA PEGAWAI.....	53
4.2.1 PERSAMAAN (EQUALITY).....	57
4.2.2 KESETIAAN (LOYALTY).....	66
4.2.3 TANGGUNG JAWAB (RESPONSIBILITY).....	69
4.3 Pembahasan.....	73
BAB 5 KESIMPULAN & SARAN	74

5.1 KESIMPULAN.....	74
5.2 SARAN.....	75
A. SARAN TEORITIS	75
B. SARAN PRAKTIS	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80
DOKUMENTASI.....	93
DAFTAR TABEL	
TABEL 2.1.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	19
TABEL 3.4.1 INFORMAN PENELITIAN.....	39
TABEL 4.1.1 JUMLAH PENDUDUK.....	49
DAFTAR GAMBAR	
GAMBAR 2.3.1 KERANGKA BERPIKIR.....	37
GAMBAR 4.1.1 PETA KECAMATAN TEBET.....	51

