

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang telah dijelaskan, dapat disimpulkan bahwa Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Transjakarta di Koridor 6 Ragunan-Halimun cukup baik dan pelayanan tepat sasaran di masa pandemi ini. Hal ini terlihat dari beberapa aspek dan menjadi acuan bagi penulis untuk mengevaluasi kepatuhannya, seperti skala dan tujuan kebijakan, sumber daya, karakteristik dan lembaga pelaksana, komunikasi, sikap pelaksana, indikator lingkungan dan sosial ekonomi. Meski masih kekurangan staf di lapangan dan implementasi indikator yang masih kurang baik, penumpukan penumpang dan tidak adanya pengawas di bus menyebabkan inefisiensi dalam mengelola pemutusan mata rantai COVID-19, terutama di bus. Manajemen PT Transportasi Jakarta diharapkan meningkatkan aspek-aspek tersebut dalam rangka penerapan disiplin prosedur sanitasi di koridor 6 Transjakarta Ragunan Halimun di masa pandemi ini dan berhasil memutus mata rantai COVID19 di sektor transportasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang penulis dapat diatas , penulis ingin memberikan saran untuk perbaikan indikator pelaksanaan dan sumber daya , khususnya perlu di tambah jumlah personil petugas di lapangan dan

perbanyak armada disaat situasi pandemi seperti ini, agar pelanggan saat menggunakan Transportasi Jakarta saat berpergian menjadi lebih nyaman dan menjadi lebih efektif tidak adanya desak-desakan khususnya di halte maupun di dalam bus, dengan adanya jumlah personil yang banyak dan petugas di taruh di dalam bus maka penumpukan atau penumpang yang berdesak-desakan dapat teratasi. Dan ditambah lagi dengan jumlah armada PT Transportasi Jakarta agar diperbanyak guna untuk memperlancar arus lalu lintas di saat jam-jam pergi maupun pulang kantor setidaknya hal tersebut dapat membuat pelanggan tidak menunggu lama di halte dan pelayanan penegakan disiplin ini berjalan dengan maksimal.

