



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENEGAKAN DISIPLIN PROTOKOL KESEHATAN PELANGGAN
TRANSJAKARTA KORIDOR 6 (RAGUNAN - HALIMUN)**

DI MASA PANDEMI

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

Lia Mardiana

NPM : 173112351540027

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

Agustus, 2021



UNIVERSITAS NASIONAL

**ENFORCEMENT OF DISCIPLINE OF HEALTH FOR PROTOCOL
TRANSJAKARTA CUSTOMER CORRIDOR 6 (RAGUNAN-
HALIMUN) DURING A PANDEMIC**

SKRIPSI

Submitted as one to obtain

Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)

Lia Mardiana

NPM : 173112351540027

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTEMEN OF PUBLIC ADMINISTRATION

August, 2021



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lia Mardiana
Nomor Pokok Mahasiswa : 173112351540027
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Pelanggan Transjakarta Koridor 6 (Ragunan-Halimun) dimasa Pandemi
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Public (S.A.P)

Disahkan

Jakarta,

Dosen Pembimbing

Dekan

Angga Sulaiman, S.IP, M.Ap

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lia Mardiana

NIM : 173112351540027

Judul Skripsi : Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Pelanggan Transjakarta

Koridor 6 (Ragunan-Halimun Di Masa Pandemi)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau di tulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakberatan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 01 Agustus 2021


Lia Mardiana

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Lia Mardiana

NPM : 173112351540027

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penegakan Displin Protokol Kesehatan Pelanggan
Transjakarta Koridor 6 Ragunan-Halimun Di Masa
Pandemi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Nama

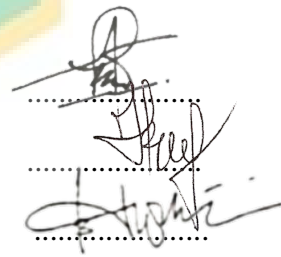
Tanda Tangan

Ketua Sidang : Dr. Ahmad Muksin. M. Si

Pembimbing : Angga Sulaiman. S.IP, M.Ap

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P, M.Si,

Penguji II :



Di tetapkan di Jakarta

Tanggal

06 Agustus 2021

ABSTRAK

Nama : Lia Mardiana
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Pelanggan

Transjakarta Koridor 6 Ragunan- Halimun Di Masa
Pandemi

<p>KATA KUNCI Penegakan Disiplin, Protokol Kesehatan, Transjakarta, Pandemi Covid-19</p>	<p>Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Pelanggan Transjakarta adalah sebuah kebijakan yang mengacu pada pemberlakuan aturan terhadap lingkungan Transportasi Khususnya Transjakarta ditengah wabah pandemi Seluruh dunia gencar akan adanya fenomena Tahun 2019 tepatnya dibulan Desember, Kasus misterius pneumonia Ini pertama kali dilaporkan di Kota Wuhan, Provinsi Hubei tentang adanya Virus yang mematikan. pandemi ini menyebar ke seluruh penjuru dunia dan juga ke seluruh wilayah Indonesia, maka dari itu guna pencegahan Khususnya di bidang Transportasi Transjakarta memilik kebijakan yang bertujuan untuk memutus mata rantai penyebaran COVID19. Penelitian ini menggunakan Teori Kebijakan Publik oleh Fitzsimmons dan Fitzsimmons dalam sinambela (2008). Adapun teknik pengumpulan data melalui Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dimana data yang terkumpul dideskripsikan dengan kata-kata dan gambar. kesimpulan bahwa Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Transjakarta di Koridor 6 Ragunan-Halimun cukup baik di masa pandemi ini. Hal ini terlihat dari beberapa aspek dan tujuan kebijakan, sumber daya, karakteristik dan lembaga pelaksana, komunikasi,</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Angga Sulaiman, S.I.P, MA.P</p>

ABSTRACT

Name : Lia Mardiana
Courses : *Public Administrasion*
Title : *Enforcemen og Discipline Of Health Protocols For
Tranjakarta Customers Corridor 6 Ragunan-Halimun
During a Pandemic*

KEYWORDS

*Discipline Enforcement,
Health Protocol,
Transjakarta, Covid -19
Pandemic*

Discipline enforcement of the Transjakarta Customer Health Protocol is a policy that refers to the enforcement of regulations on the transportation environment, especially Transjakarta in the midst of a pandemic outbreak. The whole world is aggressively promoting a phenomenon. In 2019, precisely in December, this mysterious case of pneumonia was first reported in Wuhan City, Hubei Province regarding the presence of the virus. deadly. This pandemic has spread to all corners of the world and also throughout Indonesia, therefore for prevention, especially in the field of Transportation Transjakarta has a policy that aims to break the chain of spread of COVID19. This study uses Public Policy Theory by Fitzsimmons and Fitzsimmons in sinambela (2008). The data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The data analysis used is descriptive analysis method where the collected data is described with words and pictures. The conclusion is that the Transjakarta Health Protocol Discipline Enforcement in Corridor 6 Ragunan-Halimun is quite good during this pandemic. This can be seen from several aspects and objectives of the policy, resources, characteristics and implementing agencies, communication,

Mentor

Angga Sulaiman, S.I.P, MA.P

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini dengan waktu yang telah direncanakan. Serta juga menyelesaikan perkuliahan di Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional , yang diakhiri dengan penulisan Skripsi yang berjudul “ Penegakan Disiplin Prokol Kesehatan Pelanggan Transjakarta Koridor 6 Ragunan-Halimun Di Masa Pandemi”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Sarjana Adiminstrasi Publik, Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi sejak awal pekerjaan hingga saat ini penyelesaian skripsi. Namun, berkat doa dan bantuan bimbingan dan saran dari berbagai pihak terutama dosen pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk meberikan bimbingan serta arahan dan saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang taiada hinganya kepada :

1. Allah SWT, karena tanpa kehendak dan ijin-Nya tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu.

2. Kepada kedua orangtua Bapak Giyadi dan Ibu Mariyam yang selalu memberikan do'a dan dukungan selama ini yang tidak akan pernah ternilai harganya dan tidak akan bisa terbalaskan sampai kapanpun.
3. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P, M.Si, selaku Dekan Universitas Nasional Jakarta.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP, M.AP, selaku dosen pembimbing.
7. Ma Septian Bagus Pratama selaku Best Patner saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Skripsi kak Yongi, Ibran, Aviv, Kamil yang masih berjuang bersama dalam suka dan duka menulis skripsi dan yang selalu direpotin.
9. Eva Helvira Aryani sahabatku yang rela nemenin begadang mengerjakan skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang lebih besar untuk Bapak, Ibu, serta teman-teman semua. Hanya ucapan terimakasih yang bisa penulis berikan. Dengan karya tulis ini adalah karya terbaik yang pernah penulis lakukan dengan mencurahkan seluruh pemikiran, perasaan serta tenaga. Namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAC.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terbaru.....	18
2.2 Kajian Pustaka	20
2.2.1 Teori Kedisiplinan.....	20
2.2.3 Kebijakan Publik.....	26
2.2.4 NEW NORMAL.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1. Pendekatan Penelitian	30
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.3.1	Data Primer.....	35
3.3.2	Data Sekunder.....	36
3.3.3	Data Dokumentas.....	36
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	36
3.4.1	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	36
3.5	Lokasi Penelitian.....	38
BAB IV.....		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum PT Transjakarta.....	39
4.1.1	Sejarah PT Transjakarta.....	
	Error! Bookmark not defined.	
4.1.2	Visi Misi dan Nilai PT Transakarta.....	42
4.1.3	Tata Kelola Perusahaan.....	42
4.1.4	Nilai-Nilai PT Transjakatra.....	44
4.1.5	Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Keadaan Darurat.....	45
4.1.6	Tanggung Jawab Sosial / <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	46
4.1.6	Struktur Organisasi PT Transjakarta.....	51
4.1.7	Operator Koridor dan armada bus.....	52
4.1.8	Armada Bus Transjakarta.....	53
4.2	Penegakan Disiplin Protokol Kesehatan Transjakarta Selama Masa PSBB di Koridor 6 dan seluruh Koridor Transjakarta.....	58
4.3	Kesiapan Teknis dan Operasional Mitra Organisasi di Seluruh Koridor 6 Sesuai Protokol Kesehatan Memasuki Harapan Baru Menghadapi COVID-19.....	63
4.4	Cegah Penularan Covid 19, seluruh halte Transjakarta dan rute koridor 6 Ragunan-Dukuh atas dipasangi unit Mesin isi Ulang Kartu Elektronik Otomatis.....	66
4.5	Ukuran dan Tujuan Kebijakan terhadap protokol kesehatan Transjakarta khususnya Rute koridor 6 Ragunan – Dukuh Atas.....	68
BAB V.....		81
KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jenis Bus	14
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Katagori Informan.....	32
Tabel 4.1	Informasi Armada Bus Transjakarta.....	53
Tabel 4.2	Kapasitas Bus.....	71
Tabel 4.3	Hasil Observasi.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Integrasi BRT Transjarta	5
Gambar 1.2	Sebaran Virus Corona Menurut	7
Gambar 1.3	Skema Perjalanan Penyakit COVID-19.....	8
Gambar 1.4	Seruan Gubernur No 9 Tahun 2020.....	12
Gambar 1.5	Sosialisasi Penggunaan Masker.....	13
Gambar 1.6	Sosial Distancing.....	14
Gambar 1.7	Perlengkapan Naik Transjakarta.....	15
Gambar 1.8	Cegah Penyebaran Covid dengan 5M.....	15
Gambar 4.1	Rute Selama PSBB.....	60
Gambar 4.2	Waspada Covid 19.....	61
Gambar 4.3	Mesin Kartu Uang Elektronik.....	67
Gambar 4.4	Wastafel Portable Halte.....	76

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Pemikiran29
-----------	----------------------------

