

**PENGARUH STRES KERJA, KOMUNIKASI, DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SUKU DINAS PEMBERDAYAAN PERLINDUNGAN ANAK DAN
PENGENDALIAN PENDUDUK JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

JULITA PUTRI ANANDYA

183112340250400



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022

**PENGARUH STRES KERJA, KOMUNIKASI, DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SUKU DINAS PEMBERDAYAAN PERLINDUNGAN ANAK DAN
PENGENDALIAN PENDUDUK JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

JULITA PUTRI ANANDYA

183112340250400



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH STRES KERJA, KOMUNIKASI, DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SUKU DINAS PEMBERDAYAAN PERLINDUNGAN ANAK DAN
PENGENDALIAN PENDUDUK JAKARTA TIMUR**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Julita Putri Anandya

183112340250400



LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA,
KOMUNIKASI, DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS
PEMBERDAYAAN PERLINDUNGAN ANAK
DAN PENGENDALIAN PENDUDUK
JAKARTA TIMUR**

Nama Mahasiswa : JULITA PUTRI ANANDYA

Nomor Pokok : 183112340250400

Program Studi : MANAJEMEN

(Menyetujui), Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)


Jakarta: 13 Oktober 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA, KOMUNIKASI, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS PEMBERDAYAAN PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK JAKARTA TIMUR**

Nama Mahasiswa : **JULITA PUTRI ANANDYA**
Nomor Pokok : **183112340250400**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Menyetujui, Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji

Anggota Penguji


(Dr. Suryono Efendi, S.E., MM)


(Beureukat, S.E., M.Si)

Mengetahui,
Bekun,

(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 13 Oktober 2022

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, KOMUNIKASI, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS PEMBERDAYAAN PERLINDUNGAN ANAK DAN PENGENDALIAN PENDUDUK JAKARTA TIMUR

Oleh :

Julita Putri Anandya

NPM : 183112340250400

Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan, karena sumber daya manusia adalah penggerak utama dan penentu keberhasilan perusahaan. Untuk itu, setiap perusahaan harus memantau dan mengatur pegawai agar dapat meningkatkan kinerja yang baik. Di Suku Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Jakarta Timur, komunikasi yang baik di perusahaan membuat pegawai nyaman saat bekerja, dan pemimpin yang selalu mendukung dan menjadi contoh yang baik bagi pegawai dan pekerjaan yang berat membuat pegawai mengalami stres kerja yang menjadi tantangan tersendiri bagi pegawai untuk bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan melihat seberapa besar pengaruh Stres Kerja, Komunikasi, dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Suku Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Jakarta Timur. data penelitian ini dalam bentuk kuesioner yang disebar kepada 96 responden pegawai Suku Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Jakarta Timur. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja (X_1),

Komunikasi (X_2), dan Kepemimpinan Transformasional (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Suku Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Jakarta Timur harus lebih memperhatikan pegawai dan menyesuaikan kembali terhadap banyaknya pekerjaan yang dibebankan kepada pegawai. Dan komunikasi di lingkungan kerja diharapkan lebih baik dan pemimpin tetap mendukung dan selalu tetap memberikan contoh yang baik kepada pegawai guna meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci : Stres Kerja, Komunikasi, Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Pegawai



ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS, COMMUNICATION, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE SUB-DEPARTMENT OF CHILD PROTECTION EMPOWERMENT AND POPULATION CONTROL OF EAST JAKARTA

By :

Julita Putri Anandya

NPM : 183112340250400

Thesis, under the guidance of Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Human resources are one of the important factors in the company, because human resources are the main driver and determinant of the company's success. For this reason, every company must monitor and regulate employees in order to improve good performance. At the East Jakarta Child Protection Empowerment and Population Control Sub-dept., good communication in the company makes employees comfortable at work, and leaders who always support and serve as good examples for employees and heavy work make employees experience work stress which is a challenge for employees to work.

This study aims to determine and see how much influence work stress, communication, and transformational leadership have on employee performance at the East Jakarta Child Protection and Population Control Empowerment Sub-dept. The research data is in the form of a questionnaire which is distributed to 96 employees of the East Jakarta Sub-dept. of Empowerment, Child Protection and Population Control. The data analysis technique used is inferential analysis with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 program. The results of multiple linear regression analysis show that the variables of Job Stress (X_1), Communication (X_2), and Transformational Leadership (X_3) have a positive and significant effect on employee performance.

The results of this study conclude that the East Jakarta Child Protection and Population Control Empowerment Sub-department should pay more attention to employees and readjust to the amount of work assigned to employees. And communication in the work environment is expected to be better and leaders continue to support and always continue to provide good examples to employees in order to improve employee performance.

Key Words: Job Stress, Communication, Transformational Leadership and Employee, Performance.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Julita Putri Anandya
NPM : 183112340250400
TTL : Jakarta, 25 Juli 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jalan Kp. Melayu Kecil 1 No 46, Kecamatan Tebet, Jakarta Selatan
Telepon/HP : 085945912032
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam

2. Data Pendidikan

- 2007-2012 SDN Bukit Duri 01 Pagi
- 2012-2015 SMP Negeri 3 Jakarta
- 2015-2018 SMK Muhammadiyah 7 Jakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kepada ALLAH Subhanahu wa ta'ala atas semua Kebaikan dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi, dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Suku Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Jakarta Timur”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak tantangan yang dihadapi penulis, namun berkat bimbingan, doa, bantuan, dan masukan yang diberikan kepada berbagai pihak maka penulis bias menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing tugas akhir yang sudah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat, serta para staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan pelayanannya dengan baik.
7. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Heri Wibowo dan Ibu Tri Wahyuningsih yang sudah mendukung dan mendoakan sehingga penulis

diberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi.

8. Kepada adik saya Agusti Heryunanda yang sudah mendukung dan mendoakan.
9. Kepada teman-teman Anak Kereta Rekeh Pulang Pergi sekaligus teman seperjuangan dari awal semester satu: Niel, Herlina, Alin, Lilik, Alfira, Aini terima kasih atas bantuan, dukungan, kenangan, dan kebersamaan selama ini.
10. Kepada sahabat-sahabat saya Alda, Salsa, Novita, Ratih terima kasih atas kebersamaannya dan selalu mendukung saya selama ini.
11. Kepada *support system* saya yang terbaik Afriyan Pratama Mulani selalu mendukung, membantu dengan sabar, serta menemani dan menyemangati saya selama ini.
12. Kepada Hary Sutanto selaku Kepala Bagian Kepegawaian Sudin PPAPP Jakarta Timur yang sudah menerima penulis untuk melakukan riset, membantu dan mengarahkan penulis dengan baik.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu.

Penulis menyadari banyak sekali kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki dan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Julita Putri Anandya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

DAFTAR RIWAYAT HIDUP i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan masalah 4

C. Tujuan Penelitian 4

D. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

A. Manajemen Sumber Daya Manusia 6

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 6

2. Perencanaan Sumber Daya Manusia 6

3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 7

B. Kinerja Pegawai 8

1. Pengertian Kinerja Pegawai 8

2. Kriteria Utama Pengukuran Kinerja Pegawai 9

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 9

4. Indikator Kinerja Pegawai 10

C.	Stres Kerja.....	10
1.	Pengertian Stres Kerja	10
2.	Faktor-Faktor yang Menyebabkan Stres Kerja	11
3.	Konsekuensi Stres Kerja	11
4.	Strategi Manajemen Stres Kerja.....	12
5.	Indikator Stres Kerja	14
D.	Komunikasi.....	14
1.	Pengertian Komunikasi	14
2.	Desain Komunikasi	15
3.	Fungsi Komunikasi	15
4.	Indikator Komunikasi	16
E.	Kepemimpinan Transformasional.....	17
1.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	17
3.	Indikator Kepemimpinan Transformasional	18
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	19
1.	Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai.....	19
2.	Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai	19
3.	Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai	19
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	20
H.	Kerangka Analisis.....	23
I.	Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
A.	Objek Penelitian.....	26
B.	Data Penelitian	26
1.	Sumber Data dan Jenis Data	26
2.	Populasi dan Sampel.....	26
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	28
C.	Definisi Operasional Variabel.....	29
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	31
1.	Metode Analisis	31

2.	Uji Instrumen	33
3.	Uji Asumsi Klasik	34
4.	Uji Kelayakan Model.....	35
5.	Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
A.	Hasil Penelitian.....	37
1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	37
2.	Karakteristik Responden	40
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	46
B.	Pembahasan.....	64
1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	64
2.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
3.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	2
Tabel 2. 1	20
Tabel 3 . 1	29
Tabel 3 . 2	30
Tabel 4 . 1	40
Tabel 4 . 2	42
Tabel 4 . 3	43
Tabel 4 . 4	45
Tabel 4 . 5	46
Tabel 4 . 6	47
Tabel 4 . 7	49
Tabel 4 . 8	50
Tabel 4 . 9	52
Tabel 4 . 10	54
Tabel 4 . 11	56
Tabel 4 . 12	56
Tabel 4 . 13	57
Tabel 4 . 14	59
Tabel 4 . 15	59
Tabel 4 . 16	60
Tabel 4 . 17	61
Tabel 4 . 18	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 . 1	24
Gambar 4. 1	39
Gambar 4. 2	41
Gambar 4. 3	42
Gambar 4. 4	44
Gambar 4. 5	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Penelitian

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4 t Tabel, tabel Durbin-Waston, r Tabel, f Tabel

Lampiran 5 Lembar Konsultasi

