

SKRIPSI

PENYELESAIAN PEMBAYARAN KARTU KREDIT MACET TERHADAP

NASABAH DI BCA KANTOR CABANG JATINEGARA TIMUR

SETTLEMENT OF LOSS CREDIT CARD PAYMENTS TO CUSTOMERS AT

BCA BRANCH OFFICE JATINEGARA TIMUR

Cindyloken Pephayosa Ginting

NPM 193300426193



PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

TAHUN 2022

***SETTLEMENT OF LOSS CREDIT CARD PAYMENTS TO CUSTOMERS AT
BCA BRANCH OFFICE JATINEGARA TIMUR***

Cindyloken Pephayosa Ginting

NPM 193300426193

This thesis was submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Law
Degree



DEGREE PROGRAM
LEGAL STUDIES PROGRAM
FACULTY OF LAW
2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul Skripsi : PENYELESAIAN PEMBAYARAN KARTU KREDIT MACET
TERHADAP NASABAH DI BCA KANTOR CABANG
JATINEGARA TIMUR**

Skripsi ini telah kami setujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Ilmu
Hukum, Universitas Nasional.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Mengetahui

Dekan

Dosen Pembimbing



**Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo,
S.H., M.S. Pembimbing**



Drs.H.A.Taufiqurrahman S, S.H., Sp.N., M.H

TANDA PENGESAHAN DAN PENILAIAN SKRIPSI

**JUDUL SKRIPSI :“PENYELESAIAN PEMBAYARAN KARTU KREDIT MACET
TERHADAP NASABAH DI BCA KANTOR CABANG
JATINEGARA TIMUR”**

Skripsi ini telah kami pertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari Rabu, 31 Agustus 2022.

Dinyatakan LULUS dengan Nilai A.

Jakarta, 5 September 2022

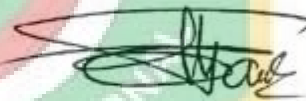
Mengetahui,

Dekan



Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H.,M.S.

Pembimbing



Drs. H.A Taufiqqurahman S, S.H.,Sp.N.,M.H

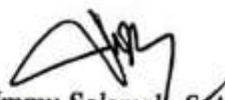
Tim Penguji

Ketua



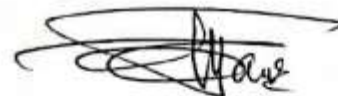
Erma Defiana P, SH.,MH

Anggota



Ummu Salamah, S.Ag.SH.,MA

Pembimbing



Drs. H.A Taufiqqurahman S,
S.H.,Sp.N.,M.H

TANDA PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah memeriksa dan menyetujui hasil perbaikan Skripsi Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Nasional sesuai dengan nama dalam Skripsi ini, dengan judul :

“PENYELESAIAN PEMBAYARAN KARTU KREDIT MACET TERHADAP NASABAH DI BCA KANTOR CABANG JATINEGARA TIMUR”

Berdasarkan hasil Skripsi yang dilaksanakan pada hari Rabu, 31 Agustus 2022

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
KETUA PENGUJI	Erma Defiana P, SH.,MH		23/9 - 2022
ANGGOTA PENGUJI	Ummu Salamah, S.Ag.SH.,MA		26/9 - 2022
DOSEN PEMBIMBING	Drs. H.A Taufiqqurahmans, S.H.,Sp.N.,M.H		10/9 - 2022
MAHASISWA	Cindyloken Pephayosa Ginting		10/09/2022

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : CINDYLOKEN PEPHAYOSA GINTING

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Januari 2022

Nomor Pokok Mahasiswa : 193300426193

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Alamat : Jl. Kayu Manis No. 06 Balekambang, Kramatjati

Alamat Email : ochayosagt@gmail.com

Handphone : 0895383308021

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi ini yang saya buat berjudul **“PENYELESAIAN PEMBAYARAN KARTU KREDIT MACET TERHADAP NASABAH DI BCA KANTOR CABANG JATINEGARA TIMUR”** adalah benar karya saya sendiri, dan belum pernah dipublikasikan oleh siapapun. Semua data yang saya pergunakan dalam skripsi ini yang dilakukan melalui penelitian kepustakaan. Bila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia mempertanggung jawaban secara hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan tanpa paksaan dari siapapun.

Jakarta, 25 Agustus 2022



CINDYLOKEN PEPHAYOSA GINTING

ABSTRAK
PROGRAM SARJANA UNIVERSITAS NASIONAL
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SKRIPSI, 25 AGUSTUS 2022

- A. Nama Penulis : Cindyloken Pephayosa Ginting
- B. Nomor Pokok Mahasiswa : 183300426193
- C. Judul Skripsi : **PENYELESAIAN PEMBAYARAN KARTU KREDIT MACET TERHADAP NASABAH DI BCA KANTOR CABANG JATINEGARA TIMUR**
- D. Jumlah Halaman : Halaman Pengantar (xii), halaman isi 97, Tahun Pembuatan 2022
- E. Isi Abstrak : Penelitian ini mengenai Penyelesaian pembayaran kartu kredit macet terhadap nasabah di BCA Kantor Cabang Jatinegara Timur. Rumusan masalah yang diteliti ada 3, yaitu : Kesatu, Bagaimana pengaturan penerbitan kartu kredit pada BCA Kantor Cabang Jatinegara Timur, Kedua Bagaimana penyelesaian kartu kredit macet yang dilakukan oleh BCA Kantor Cabang Utama Jatinegara Timur, Ketiga Apa hambatan yang ditimbulkan dalam penyelesaian kartu kredit macet di BCA Kantor Cabang Utama Jatinegara Timur. Skripsi ini Penulis susun dengan metode penelitian yuridis empiris. Hasil dari penelitian ini ialah Pengaturan Penerbitan Kartu Kredit di Indonesia mengacu kepada Surat Edaran Bank Indonesia No.14/17/DASP tanggal 7 Juni 2012 perihal Perubahan atas Surat Edaran Bank Indonesia No.11/10/DASP perihal Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu. Tindakan yang dilakukan oleh BCA Cabang Jatinegara Timur untuk penyelesaian kredit bermasalah tersebut adalah, Kesatu, tahap penyelesaian pembayaran tunggakan kartu kredit dan Kedua, tahap penyelamatan melalui restrukturisasi kartu kredit. Adapun hambatan yang dalam penyelesaian pembayaran kartu kredit macet ini dari sisi debitur dan sisi kreditor, yaitu minim nya keinginan debitur untuk menyelesaikan kredit

macetnya, kurangnya tingkat kerja sama dan transparansi dalam kegiatan keuangan debitur dengan pihak Bank BCA terkait kegagalan usaha atau keadaan usaha dan keadaan finansial debitur, kurangnya analisis yang mendalam terhadap calon debitur pemegang kartu kredit, dan kerugian yang diterima bank apabila sudah mengeluarkan aliran dana untuk proses penyelesaian namun tidak berhasil.

F. Daftar Pustaka : 14 Buku, 6 Peraturan Perundang- Undangan, 2 Jurnal dan 3 sumber Internet

G. Nama Dosen Pembimbing : Drs.H.A.Taufiqurrahman S, S.H., Sp.N., M.H



ABSTRACT
DEGREE PROGRAM OF NATIONAL UNIVERSITY
LEGAL SCIENCE STUDY PROGRAM
THESIS, 25 AGUSTUS 2022

- A. *Writer's Name* : Cindyloken Pephayosa Ginting
- B. *Student Identification Number* : 183300426193
- C. *Thesis Title* : **SETTLEMENT OF LOSS CREDIT CARD PAYMENTS TO CUSTOMERS AT BCA BRANCH OFFICE JATINEGARA TIMUR**
- D. *Number Of Page* : Page of Introduction (xii), Content page 97 Pages, Year of Manufacture 2022
- E. *Abstract Contents* : This research is about the settlement of bad credit card payments to customers at BCA Jatinegara Timur Branch Office. There are 3 problem formulations under study, namely: First, how is the regulation of credit card issuance at the BCA Jatinegara Timur Branch Office, Second, how is the settlement of bad credit cards carried out by the BCA Jatinegara Timur Main Branch Office, Third, what are the obstacles in resolving bad credit cards in East Java. BCA East Jatinegara Main Branch Office. This thesis is written by the author using empirical juridical research methods. The result of this research is that the Regulation of Credit Card Issuance in Indonesia refers to the Circular Letter of Bank Indonesia No.14/17/DASP dated June 7, 2012 regarding Amendments to the Circular Letter of Bank Indonesia No.11/10/DASP regarding the Implementation of Card-Based Payment Instrument Activities. The actions taken by the BCA Jatinegara Timur Branch for the settlement of non-performing loans are, First, the stage of completing the payment of credit card arrears and Second, the rescue stage through credit card restructuring. The obstacles in the settlement of bad credit card payments from the debtor's and creditor's side, namely the minimum desire of the debtor to settle obligations, the lack of cooperation

and openness of the debtor with the Bank BCA related to business failure or business conditions and the debtor's financial condition, lack of in-depth analysis of prospective credit card holder debtors, and the losses received by the bank if they have issued a flow of funds for the settlement process but to no avail.

F. References

:14 Books,6 Laws, 2 Jurnal dan 3 Internet

G. Thesis Supervisor's Name

*:Drs.H.A.Taufiqurrahman S, S.H., Sp.N.,
M.H*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Allah Subhannahu Wa Ta'ala, karena atas karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Universitas Nasional. Dalam memenuhi tugas inilah Penulis menyusun dan memilih judul: **PENYELESAIAN PEMBAYARAN KARTU KREDIT MACET TERHADAP NASABAH DI BCA KANTOR CABANG JATINEGARA TIMUR.**

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa kerja keras dan usaha Penulis. Adapun do'a dari kedua Orang Tua, maka dari itu Penulis ingin berterimakasih sedalam-dalamnya kepada Papa dan Mama yang sangat Penulis cintai, berkat do'a restu, dan dukungan tanpa henti mereka lah Penulis bisa menempuh dan menyelesaikan pendidikan hingga ke jenjang perguruan tinggi ini. Penulis pun ingin berterimakasih atas petunjuk dan bimbingan dari Dosen Pembimbing Penulis yaitu Bapak Drs.H.A.Taufiqurrahman S, S.H.,Sp.N.,M.H. yang telah banyak membantu dan telah mengorbankan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih juga karena telah banyak meluangkan waktu disela-sela kesibukan pekerjaannya, serta bantuan dari pihak-pihak lainnya. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Papa dan Mama serta Adik-adik Penulis yang tak henti – hentinya memberikan support, dukungan moril, do'a dan kepercayaan besar untuk Penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi ini;

2. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional;
3. Bapak Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H., M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional;
4. Bapak Dr. Mustakim, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional;
5. Bapak Masidin, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Nasional selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Nasional;
6. Ibu Erma Defiana P, S.H.,M.H., selaku Ketua Pilihan Konsentrasi Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Nasional;
7. Bapak Drs.H.A.Taufiqurrahman S, S.H., Sp.N., M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing Penulis;
8. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Nasional, yang telah memberikan pengajaran dan membagi ilmu pengetahuan kepada Penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan;
9. Yanella Vinnie E Kunu dan Karisma Lutfi yang tiada hentinya menemani dan mendukung Penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini serta memberikan semangat dan dukungan sejak semester awal perkuliahan hingga semester akhir;

10. Suci Rhamadani dan Rahayu Eka Putri N sebagai sahabat Penulis yang selalu memberikan ruang untuk Penulis menghadapi segala situasi dalam proses pengerjaan skripsi dan selalu memberikan dukungan tanpa batas;
11. Muhamad Ridwan sebagai orang terdekat Penulis yang selama pengerjaan skripsi ini sudah menemani dalam suka dan duka, meluangkan banyak waktu, mendukung dan memberikan semangat yang tiada hentinya kepada Penulis serta ikut melalui berbagai rintangan dan kesulitan yang ada;
12. Seluruh rekan-rekan sesama mahasiswa pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Nasional, yang selalu memberikan dukungan moril serta semangat tiada henti serta panjatkan doa untuk Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
13. Para pimpinan dan staf serta segenap civitas akademik Program Studi Ilmu Hukum Universitas Nasional;
14. Seluruh Tim BCA Cabang Jatinegara Timur, Ibu Wina sebagai Pimpinan Cabang, Ibu The Ling Hwa selaku pejabat sementara dan Kepala Bagian Customer Service yang selalu memberikan pengertian dan membantu Penulis, Bapak Teddy Rusli sebagai Kepala Layanan Operasional, Kak Efi Purnamasari sebagai Customer Service, senior serta mentor Penulis, yang selalu membantu dan bekerjasama dengan Penulis selama proses pengerjaan skripsi ini;
15. Serta semua pihak yang berkontribusi dalam kehidupan Penulis yang tidak bisa Penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam Penulisan skripsi ini, masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Untuk itu, Penulis sangat berharap adanya saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai perbaikan dalam Penulisan mendatang.

Akhir kata Penulis berharap semoga dengan Penulisan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk kita semua



Jakarta, 25 Agustus 2022

Penulis

Cindyloken Pephayosa Ginting

DAFTAR ISI

ABSTRAK

iv

KATA PENGANTAR

viii

DAFTAR ISI

xi

BAB I

PENDAHULUANError! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang MasalahError! Bookmark not defined.

B. Rumusan MasalahError! Bookmark not defined.

C. Tujuan dan Manfaat PenulisanError! Bookmark not defined.

1. **Tujuan Penelitian**.....Error! Bookmark not defined.

2. **Manfaat Penelitian**.....Error! Bookmark not defined.

D. Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

1. **Kerangka Teori**.....Error! Bookmark not defined.

E. Kerangka Konseptual.....Error! Bookmark not defined.

F. Metode Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1. **Jenis Penelitian**.....Error! Bookmark not defined.

2. **Pendekatan Masalah**.....Error! Bookmark not defined.

3. **Jenis dan Sumber Data**.....Error! Bookmark not defined.

4. **Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.

5. **Teknik Analisis Data**.....Error! Bookmark not defined.

G. Sistematika Penulisan.....Error! Bookmark not defined.

BAB II

TINJAUAN UMUM TENTANG PERBANKAN DAN PERJANJIAN KREDIT

BANK.....Error! Bookmark not defined.

A. Perbankan.....Error! Bookmark not defined.

1. **Pengertian Bank**.....Error! Bookmark not defined.

2.	Asas, Tujuan, dan Fungsi Bank.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Jenis-Jenis Bank.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Kegiatan Usaha Bank	Error! Bookmark not defined.
B.	Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Perjanjian.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Unsur-unsur Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
3.	Asas-asas Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
4.	Syarat Sah Perjanjian.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Perkreditan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Kredit.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Unsur-Unsur Kredit.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Jenis Kredit.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
FAKTA KARTU KREDIT MACET DI BCA KANTOR CABANG JATINEGARA TIMUR.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Profile BCA Cabang Jatinegara Timur	Error! Bookmark not defined.
B.	Proses Permohonan Kartu Kredit di BCA Cabang Jatinegara Timur	Error! Bookmark not defined.
C.	Fakta Lapangan Kasus Terkait Kartu Kredit Macet	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.
PENYELESAIAN PEMBAYARAN KARTU KREDIT MACET ...		Error! Bookmark not defined.
TERHADAP NASABAH DI BCA CABANG JATINEGARA TIMUR		Error! Bookmark not defined.
A.	Pengaturan Penerbitan Kartu Kredit Pada Bank BCA Cabang Jatinegara Timur	Error! Bookmark not defined.
B.	Penyelesaian Kartu Kredit Macet Yang Dilakukan Oleh BCA Cabang Jatinegara Timur	Error! Bookmark not defined.
C.	Hambatan Yang timbul dalam Penyelesaian Kartu Kredit Macet di BCA Cabang Jatinegara Timur	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.

