

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian diatas, peneliti kemudian menarik kesimpulan dari penelitian mengenai Strategi Komunikasi Pada Divisi Pengembangan Data dan Informasi Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta Dalam Mengelola Website adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian Strategi Komunikasi Divisi Pengembangan Data dan Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial DKI Jakarta Dalam Mengelola Website sesuai konsep strategi komunikasi dari tahapan-tahapan strategi komunikasi berdasarkan teori dari Hafied Cangara dalam tahapan perencanaan yang efektif untuk pemenuhan informasi kepada masyarakat.
2. Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta melaksanakan strategi komunikasi sesuai konsep strategi komunikasi dengan elemen – elemen komunikasi berdasarkan teori Harold D Laswell dan Anwar Arifin untuk komunikasi efektif kepada seluruh masyarakat.
3. Divisi Pengembangan Data dan Informasi Kesejahteraan Sosial selaku Divisi yang mengembangkan dan mensosialisasikan website Dinas Sosial melakukan sosialisasi langsung untuk memberikan informasi lengkap secara langsung kepada masyarakat. Dan melakukan sosialisasi tidak langsung dengan menggunakan media massa. Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta dinilai lebih berpusat pada new media sebagai media penyebaran informasi seperti

menggunakan media online seperti youtube, facebook, twitter, instgram, Lebih utama adalah *Website*.

4. Dalam startegi dalam mengelola website sebagai media informasi terdapat beberapa hal yang menjadi faktor penghambat. Faktor penghambatnya ada beberapa faktor, yaitu Terjadinya Misinformasi, Publikasi Informasi Kurang Optimal, Program Pemberitaan Belum Fokus pada Website, Tim Seksi Pengembangan Data dan Informasi Kesejahteraan Sosial tidak ada yang latar belakang Teknologi Informasi (IT).

5.2 Saran

Berdasarkan dari penelitian kali ini, peneliti ingin memberikan saran yang terdiri dari saran akademik dan saran praktis

5.2.1 Saran Akademik

Sebaiknya para kaum akademis ataupun para pakar, terhusus dalam bidang komunikasi lebih banyak membuat kajian berkaitan dengan strategi komunikasi dengan menggunakan teori new media dan serta membuat dan mengembangkan jurnal mengenai pengelolaan website.

Sumber-sumber serta referensi yang digunakan peneliti masalah kurang, untuk itu bagi peneliti selanjutnya agar lebih memperbanyak lagi referensi atau sumber-sumber yang akurat terkait dengan permasalahan yang diangkat. Bagi peneliti selanjutnya sebagiknya mengevaluasi mengkaji lebih dalam lagi mengenai pengelolaan website di Indonesia.

5.2.2 Saran Praktis

Secara praktis, hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini diharapkan dapat menjadi referensi ilmiah bagi Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta khususnya untuk Divisi Pengembangan Data Dan Informasi Kesejahteraan Sosial :

2. Agar meningkatkan perannya dalam mengkomunikasikan pesan informasi dan mengoptimalkan penggunaan media sebagai media komunikasi dalam mengelola website.
3. Peneliti juga berharap website Dinas Sosial mengalami perkembangan yang baik, selalu berinovasi serta selalu update berita dan informasi setiap harinya

