

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

TUGAS AKHIR

INDRI AYU FAJARIYANTI

183112340240608



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

TUGAS AKHIR

Oleh :

INDRI AYU FAJARIYANTI

183112340240608



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Proposal Tugas Akhir yang berjudul:

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Agustus 2022



INDRI AYU FAJARIYANTI

NPM: 183112340240608

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT XYZ**

Nama Mahasiswa : **INDRI AYU FAJARIYANTI**
Nomor Pokok Mahasiswa : **183112340240608**
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



Dr.E. Hasarudin, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



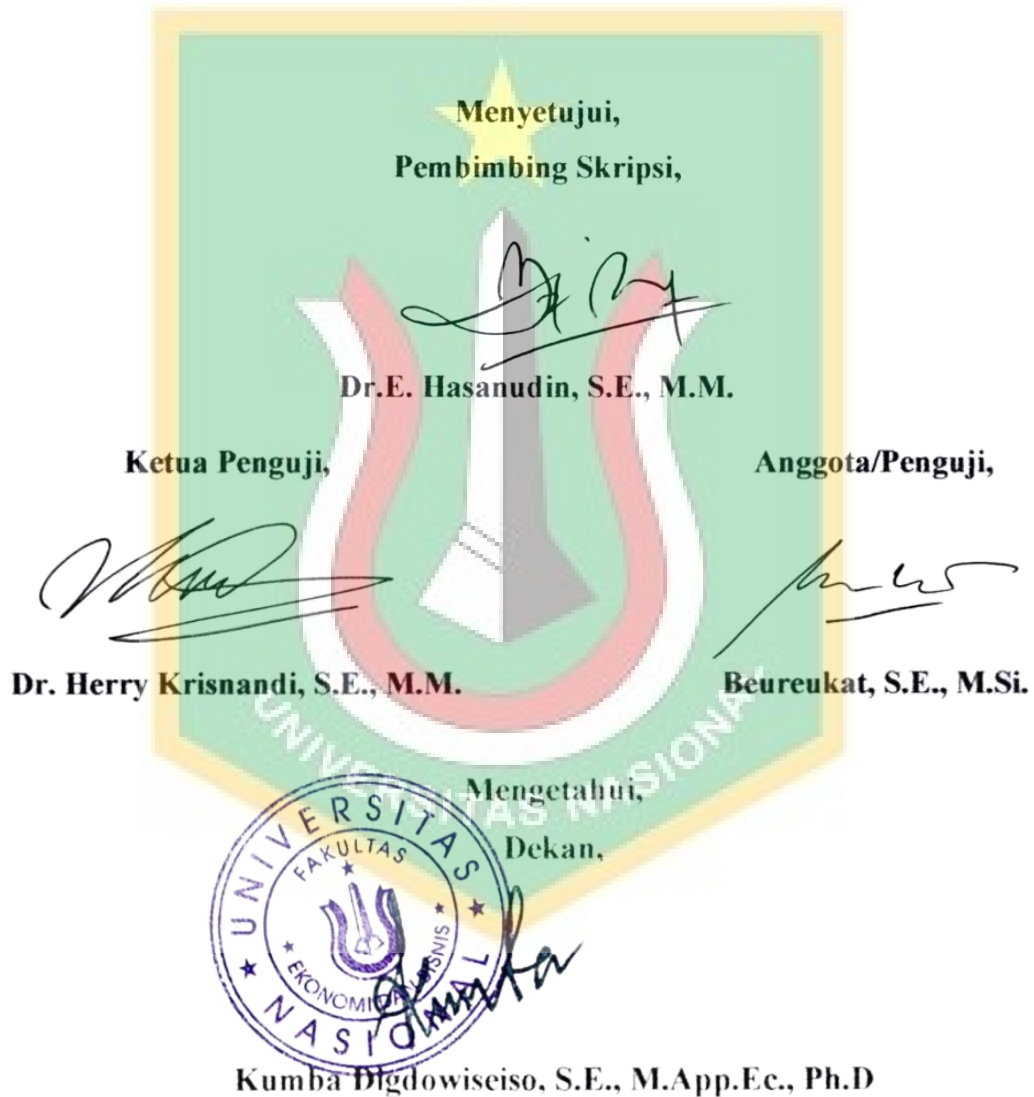
Dr. Resli Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta, 20 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT XYZ**

Nama Mahasiswa : **INDRI AYU FAJARIYANTI**
Nomor Pokok : **183112340240608**
Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 20 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 20 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ

Oleh :

Indri Ayu Fajariyanti

NPM : 183112340240608

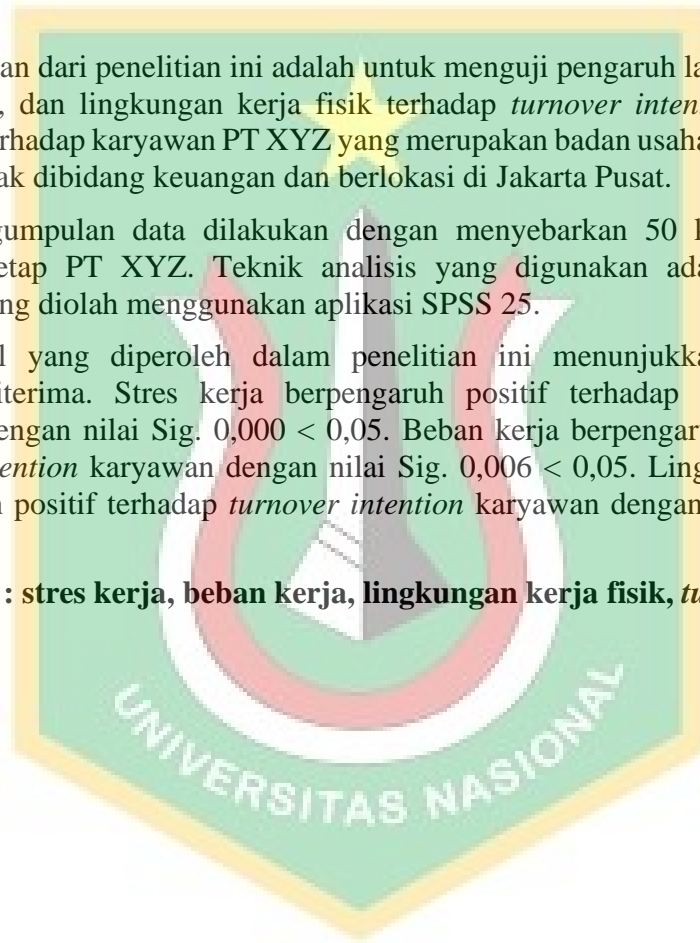
Tugas akhir dibawah bimbingan Dr.E. Hasanudin, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh langsung stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap *turnover intention*. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan PT XYZ yang merupakan badan usaha perseroan terbatas yang bergerak dibidang keuangan dan berlokasi di Jakarta Pusat.

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan 50 kuesioner terhadap karyawan tetap PT XYZ. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS 25.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima. Stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan dengan nilai Sig. $0,000 < 0,05$. Beban kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan dengan nilai Sig. $0,006 < 0,05$. Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan dengan nilai Sig. $0,005 < 0,05$.

Kata kunci : stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja fisik, *turnover intention*



ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS, WORKLOAD, AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION OF PT XYZ

By :

Indri Ayu Fajariyanti

NPM : 183112340240608

The Supervisors Dr.E. Hasanuddin, S.E., M.M.

The purpose of this study was to examine direct the effect of work stress, workload, and physical work environment on turnover intention. This study was conducted on employees of PT XYZ which is a limited liability company engaged in finance and located in Central Jakarta.

Data collection was conducted by distributing 50 questionnaires to permanent employees of PT XYZ. The analysis technique used is multiple linear regression which is processed using SPSS 25 application.

The results obtained in this study indicate that the entire hypothesis is accepted. Work stress has a positive effect on employee turnover intention with Sig value. $0,000 < 0,05$. Workload has a positive effect on employee turnover intention with Sig value. $0,006 < 0,05$. The physical work environment has a positive effect on employee turnover intention with Sig values. $0,005 < 0,05$.

Keywords : work stress, workload, physical work environment, turnover intention

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Indri Ayu Fajariyanti
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 20 Juli 1998
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Cheri IV Blok CC8 No.18 RT 006/020
Pondok Sukatani Permai, Tapos, Depok
5. No. Handphone : 088809740919
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : indriindri20@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2003 – 2004 : TKIT Baitul Hikmah
2. 2004 – 2010 : SDN Sukatani 4
3. 2010 – 2013 : SMPN 11 Depok
4. 2013 – 2016 : SMAN 4 Depok
5. 2019 – 2022 : Universitas Nasional

Jakarta, 20 Agustus 2022

Indri Ayu Fajariyanti

NPM : 183112340240608

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dengan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT XYZ”. Penulisan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa terdapat banyak hambatan dan kesulitan, yang disebabkan oleh beberapa faktor. Namun berkat dukungan dan dorongan dari berbagai pihak pada akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih serta rasa hormat yang disertai doa, semoga menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala, kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.Ak., C.P.A selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E, M.SI. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr.E. Hasanudin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Keluarga tercinta Alm. Bapak Gimán, Ibu Sudarti dan kakak-kakak penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan material, fasilitas, semangat, masukan, dan do'a bagi penulis. Sejak awal saya berjanji tidak akan membiarkan semua itu sia-sia. Saya akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk Bapak dan Mamah.
8. Sahabat seperjuangan Nurdiana Sofhian, Siti Ajeng Dwi Agustiani, Deden Yuswandi dan semua teman-teman "UNAS MANAJEMEN 2018" yang telah menemani untuk menangis bersama, memberikan solusi juga inspirasi kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penulisan penelitian ini.
9. Kepada semua sahabat - sahabat "Yang Terlupakan" khususnya Christie Adelia dan Syifa Najlaisna yang selalu memberikan masukan selama penulis menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulis dari berbagai sisi. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Semoga penulisan dan penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak khusus. Terima kasih.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Penulis

Indri Ayu Fajariyanti

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian..... | 6 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 6 |
| 2. <i>Turnover Intention</i> | 8 |
| 3. Stres Kerja..... | 10 |
| 4. Beban Kerja | 12 |
| 5. Lingkungan Kerja Fisik | 13 |
| B. Variabel dan Keterkaitan Antar Variabel Penelitian..... | 14 |
| 1. Hubungan Variabel Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 14 |
| 2. Hubungan Variabel Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 14 |
| 3. Hubungan Variabel Lingkungan Kerja Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i> . | 15 |
| C. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| D. Kerangka Analisis | 19 |
| E. Hipotesis | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 21 |

| | |
|---|-----------|
| A. Objek Penelitian | 21 |
| B. Data Penelitian..... | 21 |
| 1. Sumber Data dan Jenis Data | 21 |
| 2. Populasi dan Sampel..... | 22 |
| 3. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 23 |
| C. Definisi Operasional Variabel | 23 |
| 1. Variabel Independen | 24 |
| 2. Variabel Dependen | 24 |
| D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis | 26 |
| 1. Metode Analisis | 26 |
| 2. Pengujian Hipotesis | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| A. Hasil Penelitian | 35 |
| 1. Deskripsi Objek Penelitian | 35 |
| 2. Karakteristik Responden..... | 35 |
| 3. Uji Instrument | 38 |
| 4. Analisis Statistik Deskriptif..... | 41 |
| 5. Uji Asumsi Klasik..... | 44 |
| 6. Pengujian Hipotesis | 47 |
| 7. Uji Kelayakan Model..... | 51 |
| B. Pembahasan | 52 |
| 1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (H ₁)..... | 52 |
| 2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (H ₂) | 52 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (H ₃)..... | 53 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 55 |
| A. Kesimpulan | 55 |
| B. Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |