



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Tugas dan Kesiapan Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

SURAT TUGAS

No. 376/WD/V/2022

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional menugaskan kepada Dosen berikut ini :

Nama : Nursatyo, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN : 0303058002
Pangkat Akademik : Lektor
Unit Kerja : FISIP Universitas Nasional

Untuk dapat bertindak sebagai Pembimbing Skripsi pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 atas nama mahasiswa :

Nama : Fiolita Dwina Astari
NPM : 173112351650148
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Proposal Skripsi : *Peranan Akun Instagram @tangselslife Dalam Menumbuhkan Partisipasi Masyarakat Di Kota Tangerang Selatan*

Dengan ketentuan sebagai berikut :

- Jangka waktu penulisan skripsi adalah tiga sampai enam bulan.
- Memberikan bimbingan secara teratur delapan kali konsultasi dengan mengisi formulir 1 secara lengkap.
- Penulisan skripsi mengikuti pedoman sebagaimana tercantum dalam buku pedoman penulisan dan Ujian Skripsi yang dikeluarkan oleh Fakultas.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya sesuai dengan aturan yang berlaku.

Jakarta, 13 Mei 2022

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M. Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Jakarta, 13 Mei 2022

Nomor : 376/WD/V/2022
Lamp : 1 (satu) Berkas
Hal : **Kesediaan Pembimbing Skripsi**

Kepada Yth : Nursatyo, S.Sos., M.Si
Dosen Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional
Di Jakarta

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Meminta Kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing Skripsi yang disusun oleh :

Nama : Fiolita Dwina Astari
NPM : 173112351650148
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Proposal Skripsi : ***Peranan Akun Instagram @tangsellife Dalam Menumbuhkan Partisipasi Masyarakat Di Kota Tangerang Selatan***

Kesediaan Bapak/Ibu memberikan bimbingan secara intensif sangat kami harapkan. Diminta Bapak/Ibu memberikan jawaban segera dengan memberikan tanda tangan di bawah ini dan untuk menghitung beban tugas, diminta segera mengembalikannya kepada Pimpinan Fakultas melalui Sekretariat.

Demikian, terima kasih.

*Bersedia / Tidak Bersedia**
Sebagai Pembimbing,

Nursatyo, S.Sos., M.Si
*coret yang tidak perlu

Wakil Dekan,
Dr. Bhakti Nur Avianto, M. Si.

Lampiran II : Lembar Konsultasi Bimbingan



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING SKRIPSI

Nama Mahasiswa/i : Fiolita Dwina Astari
Nomor Pokok Mahasiswa/i : 173112351650148
Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Judul Skripsi : Peranan Akun Instagram @Tangsel.Life dalam
Menumbuhkan Partisipasi Masyarakat di Kota Tangerang Selatan

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	5/4/2022	Diskusi keseluruhan penelitian	
2.	23/5/2022	Diskusi BAB 1	
3.	3/8/2022	Diskusi BAB 1 – 4	
4.	4/8/2022	Revisi keseluruhan BAB	
5.	7/8/2022	Diskusi keseluruhan BAB	
6.	11/8/2022	Revisi keseluruhan BAB	
7.	12/8/2022	Cek Turnitin 2	
8.	13/8/2022	Melengkapi Isi skripsi dan berkas untuk pendaftaran Sidang	

Jakarta, 12 Agustus 2022
Ketua Program Studi,

Drs. Adi Prakosa, M.Si

Lampiran Turnitin

tahap 3

ORIGINALITY REPORT

21 %	21 %	11 %	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1 %
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
3	ojs.uho.ac.id Internet Source	1 %
4	repository.stp-bandung.ac.id Internet Source	1 %
5	pps.unud.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	1 %
7	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1 %
8	hanryana.blogspot.com Internet Source	1 %
9	123dok.com Internet Source	<1 %

Lampiran III : Transkrip Wawancara Informan

TRANSKRIP WAWANCARA KEY INFORMAN (1)

Peneliti : Fiolita Dwina Astari
Key Informan 1 : Dimas Satrio Nugraha /Director Tangsel.life
Key Informan 2z : Labib Fadilah Mutaqin / Humas Tangsel.life
Hari/tanggal wawancara : 21 Januari 2021

1. Kapan dan bagaimana awal mula akun Instagram @tangsel.life dibuat

Key Informan 2 : tahun 2017 awalnya dari temen-temn yang memang dari kecil udah main bareng, diskusi juga ngga cuma main, nongking. Disitu kita melihat kalau kota tempat tinggal mereka kekurangan sarana informatif di sosial media, padahal saat itu sosial media sedang berkembang penggunaannya.

Dan berlandaskan rasa akan kurangnya sarana informasi di media sosial mengenai kota tempat tinggal mereka, di tahun 2017, Zulfan Febriyanto dan Harie Novianta Setiawan kemudian mengepalai pembentukan akun informatif Kota Tangerang Selatan dengan menggunakan media sosial Instagram. Memang tujuan di tangsel.life bentuk untuk menjadi salah satu akun media sosial, yang orientasinya untuk berbagi informasi, berita, situasi, peristiwa dan menjadi media untuk warga tangsel untuk berekspresi tentang kotanya, yang memang saat itu belum terjangkau dan belum memberikan impact untuk pemenuhan informasi, untuk sharing, untuk saling kenal sesama warga tangsel, itu masih kurang.

2. Apa Visi Misi akun Instagram @tangsel.life?

Key Informan 1 : visi dan misi akun tangsel.life itu menjadi satu, yaitu memberikan *impact* kepada masyarakat Kota Tangerang Selatan melalui media sosial dalam pemberian informasi yang informatif dan dikemas kreatif.

3. Apakah mempunyai slogan?

Key Informan 1 : punya slogan yang mendukung visi dan misi, yaitu “*To Make a Good Impact and Improve the City’s Life Quality*”

4. Apa saja yang menjadi unggahan di @tangel.life?

Key Informan 1 : kita banyak mempunyai konten-konten yang disediakan untuk para *followers*, konten dan program kita ada. Kalau konten, ada *news*, foto, kuliner tangel, *traveling, explore community*. Dan kalau program tuh ada tangselmusik, event, tangselstory, dan tangel berbagi untuk wadah sosialnya.

Key Informan 2 : kemudian, konten-konten itu nggak cuma menjadi kegiatan online. Jadi @tangel.life tuh konten dan programnya *online to offline, offline to online*. Dari *online ke offline, offline ke online*. Kita ada kegiatan program yang membuat saling bertemu langsung dengan pengikut dan menjadikannya laporan untuk diunggah secara *online*. Tujuannya selain emang kita juga mau saling berkolaborasi, kita mau *build relations* juga sama penjual, umkm, pelaku ekonomi kreatif, *enterpreneur, influencer*, dan sampe sekarang sih saling berkontribusi sama pihak *dishub, satlantas*, walau gak secara diatas hitam putih.

5. Dalam pengelolaan akun, apakah ada stukturnya dan mempunyai unit kerja?

Key Informan 1 : Ada, punya, struktur dan unit kerja ada untuk pembagiaan kerja dalam pengelolaan

6. Seperti apa struktur dan unit kerja dalam pengelolaan akun @tangel.life?

Key Informan 1 : ada *founder, director, Marketing Communication* / bisnis, *Public Relation* / Humas dan tim produksi. Founder memiliki andil sebagai pensihat dalam pengelolaan, *director* seagai yang bertanggung jawab mengatur semua aktifitas di *media sosial* dan juga mengurus operasional kerja tim yang ada. *marcom* merupakan tugas yang dilakukan untuk mengurus kegiatan *marketing* yang ada pada @tangel.life seperti mencari sponsor, menangani klien yang ingin berkolaborasi, maupun beriklan, kemudian PR, yang membantu *marcom* untuk mengurus keperluan saat bersama klien. PR ini juga yang membantu @tangel.life untuk membangun relasi atau hubungan antar kontributor untuk konten maupun pengiklan. Dan yang terakhir itu tim produksi. Nah tim produksi ini sebearnya gabungn dari unit kerja lain, seperti Desain grafis, Editor, Jurnalis, Konten kreatif, dan fotografer serta videorafer.

7. Dalam unggahan yang dilakukan dalam akun, apakah memiliki mekanisme kerja? Jika ada, seperti apa?

Key Informan 1 : Ada mekanisme kerjanya, misal untuk repost dan yang masuk ke profil, itu maksimalnya cuma 8 postingan perhari, sudah diplanning juga. Kalau story bisa lebih banyak dari 25, tergantung saat itu ramainya situasi seperti apa, atau ada kejadian apa. Dan semua yang diposting, sudah termasuk lolos dari seleksi, dilihat aktualitas, kredibilitas dan urgensinya juga, dan mng kita tete ngehat juga dari kode etik jurnalistik juga untuk ngehindarin hoax ya.

8. Laporan informasi seperti apa yang dapat pengelola akun @tangsel.life terima dari pengikut untuk bisa di unggah kembali dalam *feeds* dan *story*?

Key Informan 1 : yang jelas, kita tidak menerima dan tidak membantu meneruskan info kehilangan kendaraan, karena untuk hal tersebut, adalah tugas pihak yang berwenang. Informasi lainnya kita bisa terima selama unggahan tersebut menarik ataupun jelas informasinya untuk di *repost*. Dan kalau untuk peristiwa kecelakaan, atau untuk kejadian lainnya yang melibatkan banyak orang dan pihak, kita akan seleksi lewat cara *cross check* kebenarannya dengan mencari tahu apakah ada pengikut lain yang juga melaporkan hal yang sama. Dari situ nanti bisa dilihat apakah informasi tersebut aktual atau tidak, dan menjadi acuan untuk verifikasi.

9. Saat ini apa pengelola @tangsel.life mempunyai keinginan untuk berkerjasama dengan lembaga pers yang ada?

Key Informan 1 : belum, hanya sebagai pihak ketiga yang menyampaikan kembali informasi atau berita dari media besar, dan tapi untuk yang tadi, kita kolaborasi dengan satlantas dan dishub itu kita lakukan. Kita juga tetap fokus sama audience ya, karena memang tangsel life itu ada sebagai wadah dan ditujukan untuk ya masyarakat Tangerang Selatan. Kita juga punya agenda sendiri yang secara garis besar, gimana nantinya kita bisa kasih konten yang berdampak baik ke *tangsel people*.

TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN (2)

Peneliti : Fiolita Dwina Astari
Nama : Putri Tianingsih
Status : Pengikut @tansel.life
Hari/tanggal wawancara : 13 Agustus 2021

1. Kakak udah berapa lama follow akun @tansel.life?

Informan : Kurang lebih 2 tahunan dek

2. Apa yang kakak tahu tentang ig akun @tansel.life?

Informan : aku udah lama nge-follow, dan ya aku tau tansel life itu menginformasikan banyak hal tentang tansel, kulinernya, info-info kejadian disekitarnya, atau juga informasi adanya sim keliling, pokoknya info-info yang bermanfaat untuk followersnya. Aku sendiri merasakan gitu manfaat dari akun tansel life

3. Akun @tansel.life memiliki tujuan sebagaimana slogan akunnya, yaitu *“To Make a Good Impact and Improve the City’s Life Quality”*, yang artinya adalah untuk “memberikan dampak yang baik dan meningkatkan kualitas hidup kota”

Menurut kakak, apa akun tansel.life dengan konten-kontennya yang ada sudah menjalankan tujuannya tersebut? Dan apa kakak menemukan kekurangan dari pengelolaan akun tansel.life? atau kakak tidak memperhatikan dalam segi tersebut? maksudnya ini dalam bentuk mengkritik pengelolaan akun tansel.life kak

Informan : aku lihat konten-kontennya sudah banyak yang sesuai dengan tujuan tansel.life, rata-rata semua memang ditujukan untuk menaikkan kualitas hidup kota, sosialnya, dan lewat interaksi dengan nge-tag akun tansel.life, dan itu udah pas juga dengan moto mereka. Namun ada kekurangan, karena tansel.life tidak banyak memposting tentang jenjang pendidikan dan karir

TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN (3)

Peneliti : Fiolita Dwina Astari
Nama : Tania Salsabila
Status : Pengikut @tansel.life
Hari/tanggal wawancara : 14 Agustus 2021

1. Kakak udah berapa lama follow akun @tansel.life?

Informan : Kurang lebih udah 2 tahun, dari tahun 2019 akhir.

2. Apa yang kakak tahu tentang ig akun @tansel.life

Informan : Aku tau tansel life itu sebagai akun yang bergerak untuk memberikan informasi yang berfokus untuk informasi daerah Tangerang Selatan. Banyak informasi yang didapat, seperti kegiatan apa yang lagi ada di tansel, informasi yang penyajiannya tuh kekinian dan berkaitan dengan tempat yang cocok untuk anak muda datang, atau sebagai rekomendasi pengikutnya.

3. Akun @tansel.life memiliki tujuan sebagaimana slogan akunnya, yaitu "*To Make a Good Impact and Improve the City's Life Quality*", yang artinya adalah untuk "memberikan dampak yang baik dan meningkatkan kualitas hidup kota",

Apakah kakak menemukan kekurangan dari pengelolaan akun tansel.life? atau kakak tidak memperhatikan dalam segi tersebut? maksudnya ini dalam bentuk mengkritik pengelolaan akun tansel.life kak.

Informan: aku nggak nemuin kurang dari pengelolaan sih, udah cukup informatif buat aku selama ini dan melihat konsepnya menarik dan ya enggak kaku dalam mereka menyampaikan informasi, rekomendasi atau promosiin suatu tempat. Tapi mungkin ini jadi masuknya ke kritik, karena aku melihatnya dalam penyampaiannya terkesan sedikit bertele-tele untuk masuk ke inti informasi yang mau diberikan, ya walaupun pada akhirnya informasi yang diberikan tetap jelas, bermanfaat dan cukup membuat tertarik ketika tahu.

TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN (4)

Peneliti : Fiolita Dwina Astari
Nama : Arista Ambar Pratiwi
Status : Pengikut @tansel.life
Hari/tanggal wawancara : 6 September 2022

1. Kakak udah berapa lama follow akun @tansel.life?

Informan : Sekitar 1 atau 1,5 tahun

2. Selama mengikuti akun @tansel.life, apakah kakak pernah terbantu dengan informasi yang diberikan oleh pengelola akun? jika pernah, informasi seperti apa yang kakak dapatkan?

Informan : Sering. Tentang info terbaru yg ada di wilayah tansel sih khususnya info lalu lintas. Atau hidden gems yg ada di tansel.

3. Terus kak, aku lihat kemarin unggahan kakak berisi informasi lalu lintas di repost pengelola akun @tansel.life, apakah sebelumnya sudah pernah di repost juga?

Informan : Pernah. Beberapa kali direpost juga sm akun tangsellife

4. Biasanya kakak ngasih informasi apa aja, kak?

Informan : Aku sih paling sering yaa ttg situasi lalin juga klo emg lg macet bgt aku mau konfirmasi ya, kak dengan komentar kakak tersebut, apakah benar, kalau kakak merasa terbantu dengan adanya interaksi seperti saling memberikan feedback pada kolom komentar yang disediakan pengelola akun @tansel.life?

Informan : Terbantu banget sih sebenarnya.

5. Kemudian kak, kakak pernah meng-share postingan akun @tansel.life ke orang lain ngga, kak?

Informan : Klo ke orang sih jarang. Paling klo tmpt makan gitu. Itu jg paling aku mention

6. Akun Instagram @tansel.life hadir sebagai akun media sosial yang menyajikan informasi, berita, hingga hiburan di sekitar Kota Tangerang Selatan. Akun @tansel.life juga banyak memiliki unggahan konten, serta

kegiatan dan program yang dibuat pengelolanya.

Selama menjadi pengikut akun @tansel.life, bagaimana pendapat kakak mengenai akun @tansel.life? apakah unggahan konten serta program yang dibuat pengelola, memenuhi hak pemenuhan informasi untuk kakak?

Informan : Ya bagus sih untuk media informasi. Klo aku sih sangat terbantu ya. Jd bisa dpt info sekitaran tansel secara *real time*.

7. Menurut kakak, dengan pengelolaan akun @tansel.life saat ini, apakah membuat kakak tergerak untuk berpartisipasi sebagai jurnalis warga?

Informan: Yaa kadang-kadang. Makanyaa kalau ada yg menggelitik sering aku repost jg

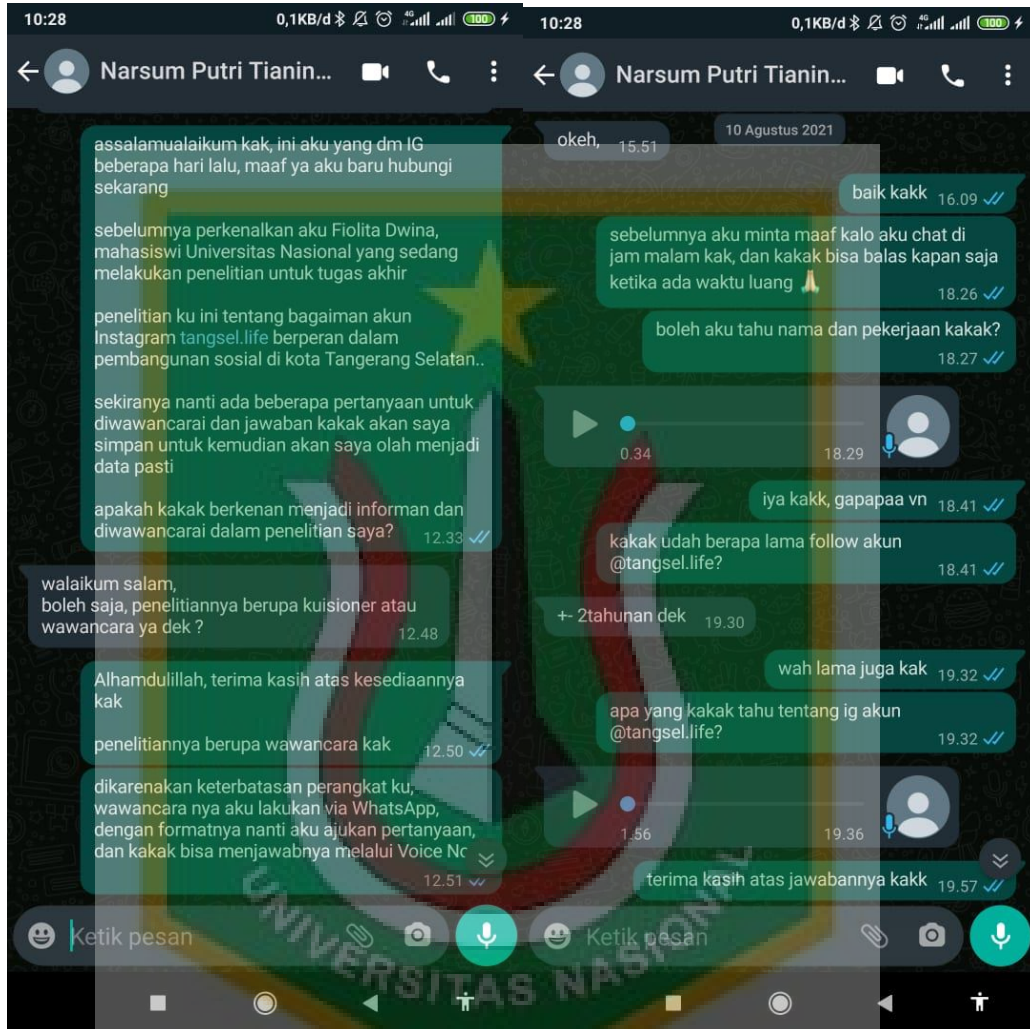


Lampiran IV : Dokumentasi dengan Informan

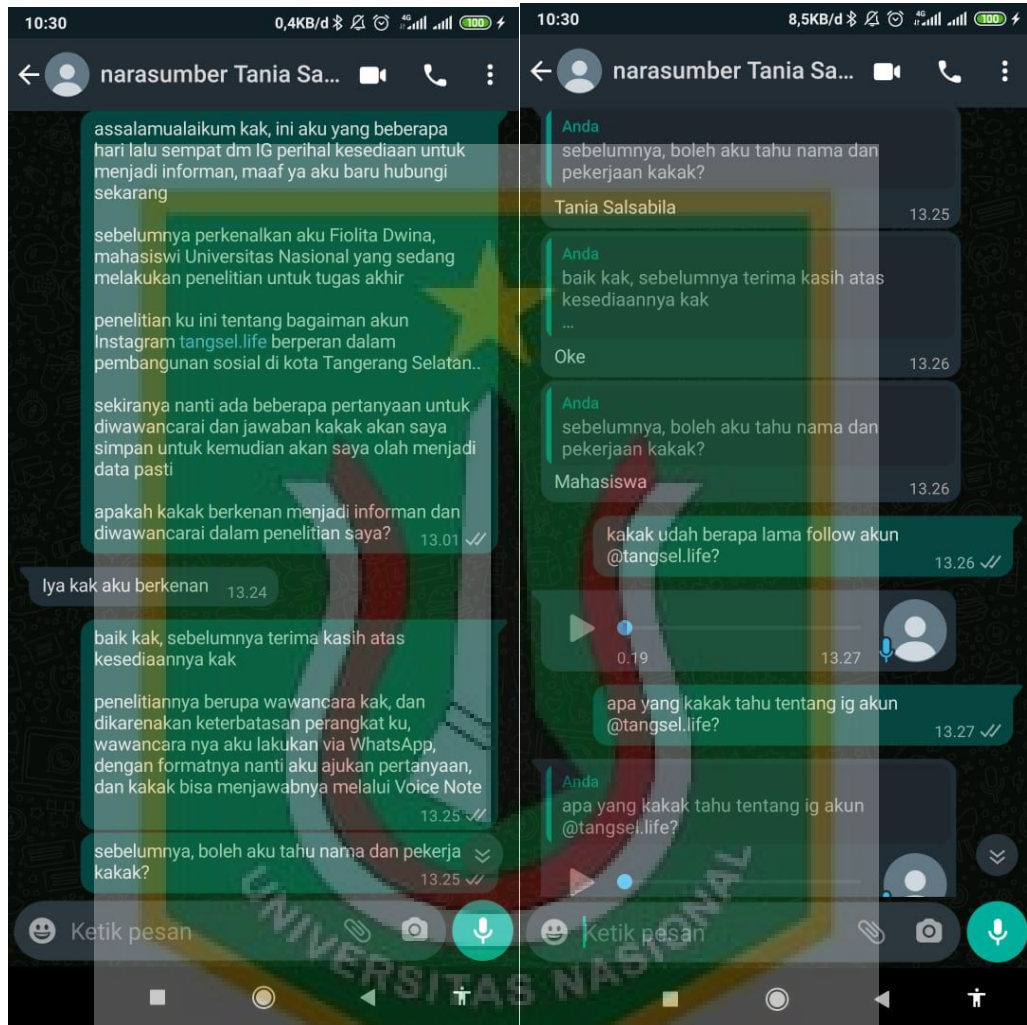


Dokumentasi pada saat wawancara dengan Director Tangsel.life, Dimas Satrio, dan PR Tangsel.life, Labib Fadilah, pada Kamis, 21 Maret 2021.

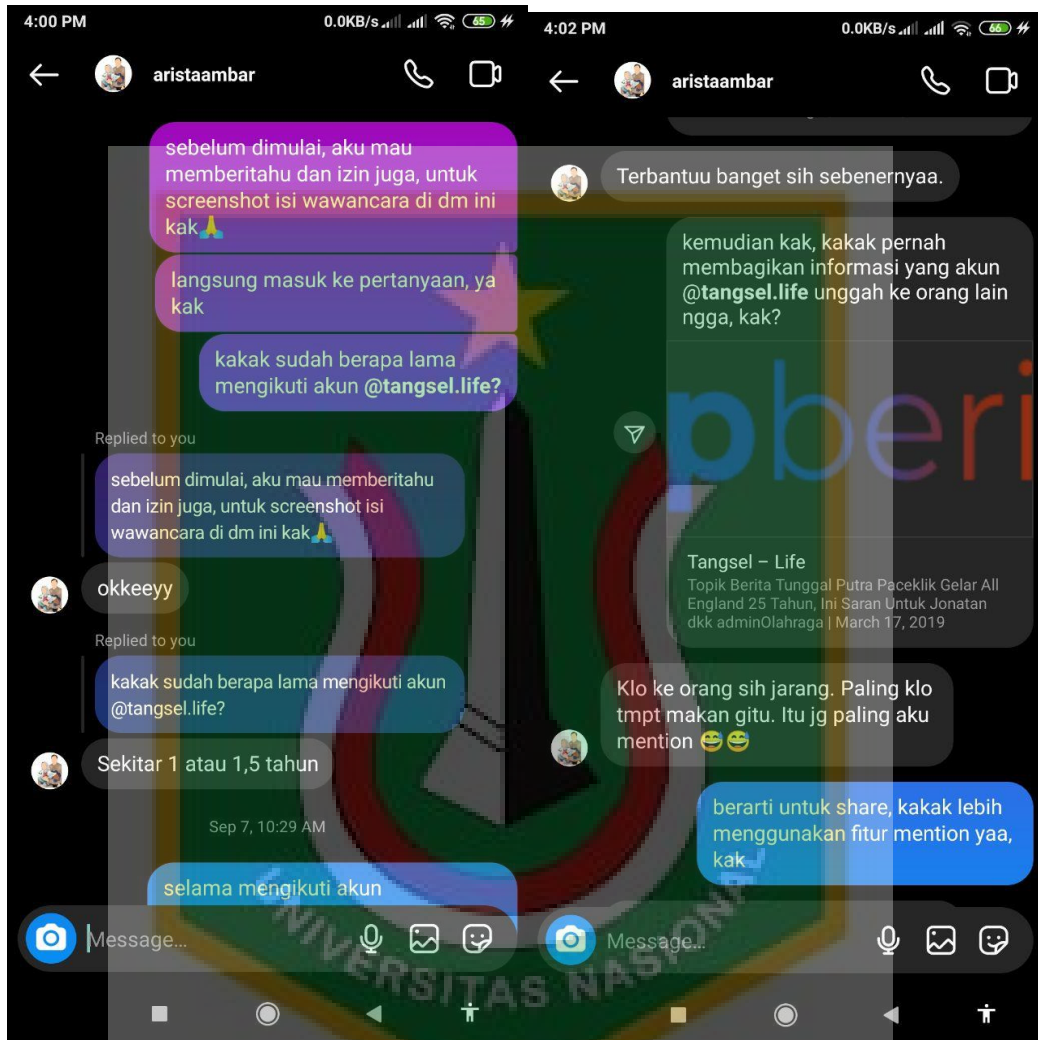
Bukti wawancara dengan Putri Tianingsih, Informan pengikut akun @tansel.life melalui aplikasi Whatsapp, pada 13 Agustus 2021

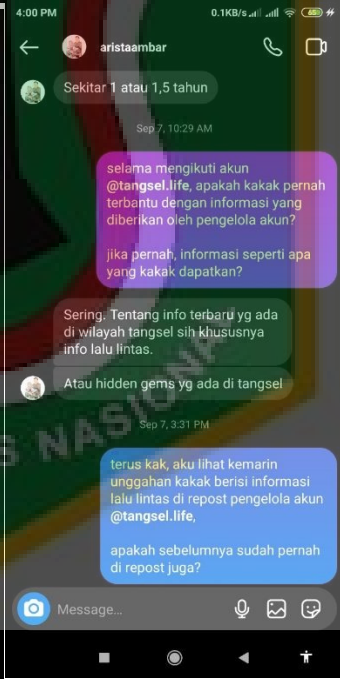
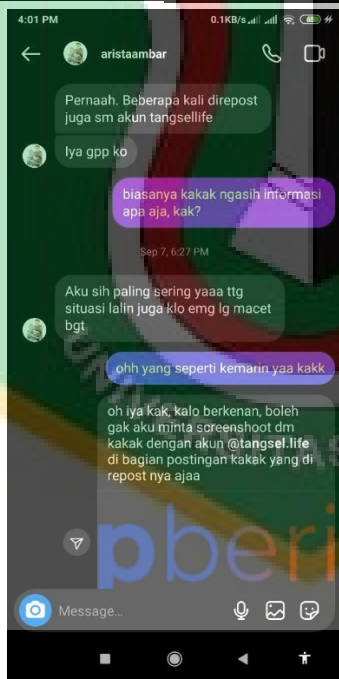
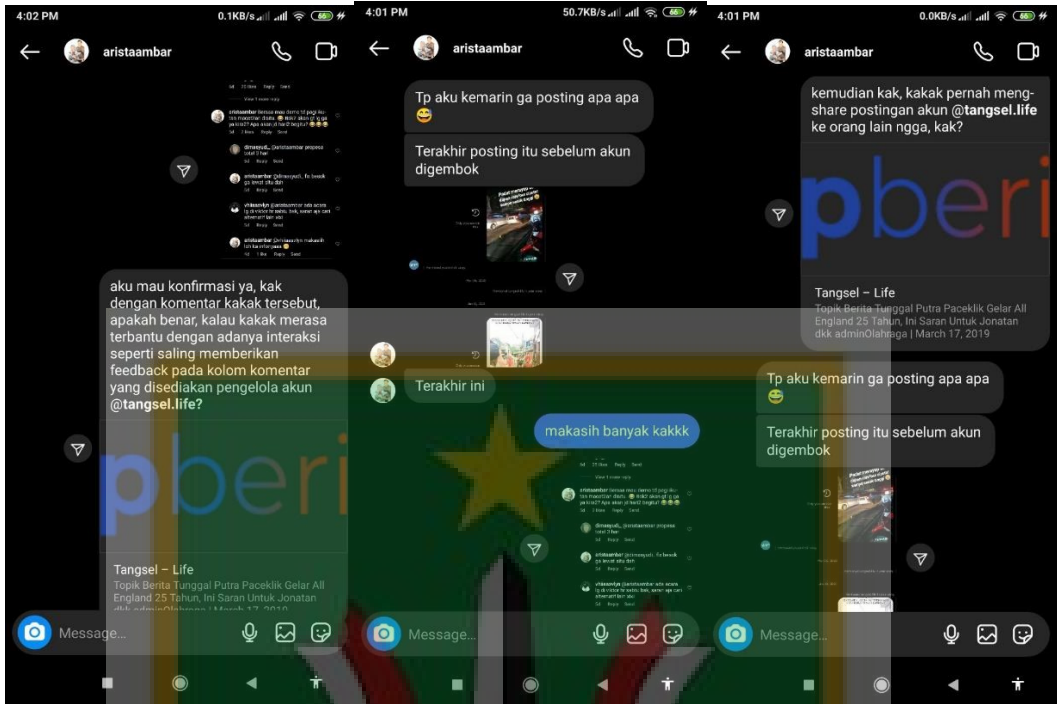


Bukti wawancara dengan Tania Salsabila, Informan pengikut akun @tansel.life melalui aplikasi Whatsapp, pada 14 Agustus 2021



Bukti wawancara dengan Arista Ambar Pratiwi, Informan pengikut akun @tangsel.life melalui aplikasi Instagram, pada 6 September 2022





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Fiolita Dwina Astari
Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 25 Mei 1999
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Perum. Permata Pamulang, Jl. Bukit Permata G.11/08
Rt. 06/05, Bakti Jaya, Setu, Tangerang Selatan, 15315
Anak ke : 2 dari 3 bersaudara
Nama Orang Tua
Ayah : Basuki Tribowo
Ibu : Meinar Fariana
Status : Belum Menikah
No Telpn : 0859 4659 2841
Email : fiolitada@gmail.com

Pendidikan Formal:

- TK Al-Mubarak, Pondok Aren (2004-2005)
- SDN Pejaten Timur 03 Pagi Jakarta Selatan (2005-2011)
- SMPN 227 Jakarta Selatan (2011-2014)
- SMAN 38 Jakarta Selatan (2014-2017)
- Perguruan Tinggi Universitas Nasional (2017)