



UNIVERSITAS NASIONAL

**AKTIVITAS HUMAS SMAN 62 JAKARTA DALAM
MEMPERTAHANKAN CITRA POSITIF**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

**Dwi Wahyudi
NPM.183112351650130**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2022



NASIONAL UNIVERSITY

**PR ACTIVITIES OF SMAN 62 JAKARTA IN MAINTAINING A
POSITIVE IMAGE**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain
a Bachelor of Communication Studies (S.Ikom)

Dwi Wahyudi

NPM. 183112351650130

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATIONS STUDY PROGRAM

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Wahyudi
NPM : 183112351650130
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Aktivitas Humas SMAN 62 Jakarta Dalam Mempertahankan Citra Positif
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 14 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

Dra. Masnah, M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dwi Wahyudi
NPM : 183112351650130
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Prodi / Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Aktivitas Humas SMAN 62 Jakarta Dalam Mempertahankan Citra Positif

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 6 September 2022 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 14 September 2022

Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji I : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos, M.Si

Penguji II : Dra. Masnah, M.Si

Keterangan :

- *) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS halaman ini tidak dijilid.



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Wahyudi

NPM : 183112351650130

Judul Skripsi : Aktivitas Humas SMAN 62 Jakarta Dalam Mempertahankan Citra Positif

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelum atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 14 September 2022

Yang membuat pernyataan,


Dwi Wahyudi



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Aktivitas Humas SMAN 62 Jakarta Dalam Mempertahankan Citra Positif”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Universitas Nasional.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Jajaran petinggi Universitas Nasional. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku kepala program studi Ilmu komunikasi dan Nursatyo, S.Sos., M.Si beserta jajarannya.
4. Dra. Masnah, M.Si, selaku Dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberikan pelajaran, arahan, ilmu dan dorongan semangat.
5. Djudjur L. Radjagukguk, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Kedua orang tua penulis dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik serta mendoakan agar terwujudnya semua harapan penulis.
7. Sahabat dan teman-teman dekat seperti Reza, Sekar, Dimas, Etsa, Farrel, Syarafina

Nugraheni dan lain-lain yang sudah membantu memberikan semangat, canda dan tawa serta membantu peneliti untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

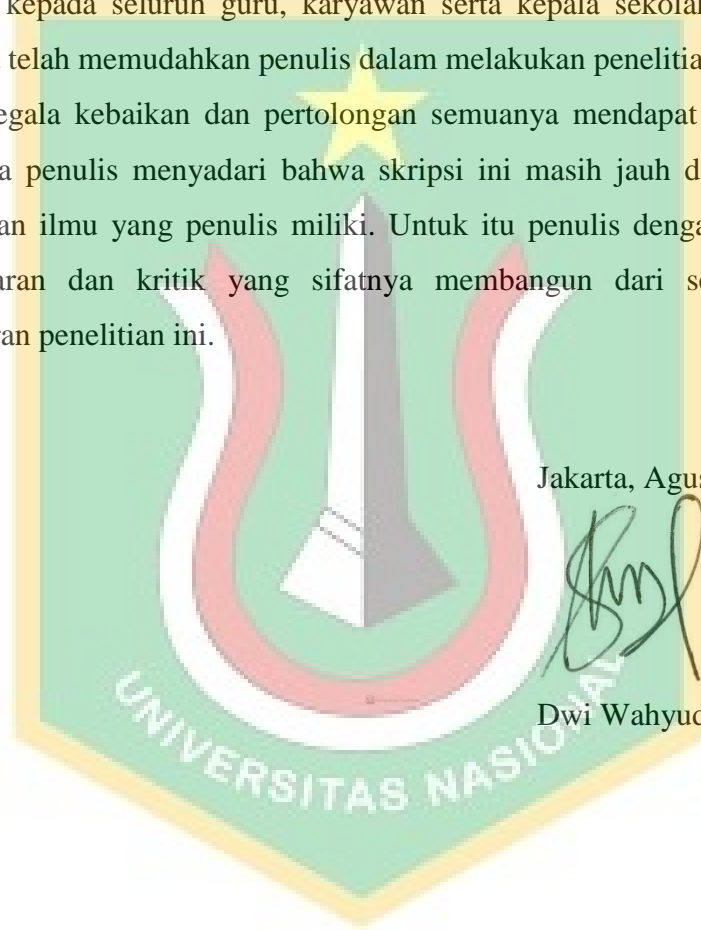
8. Raudina Nugraheni yang telah menemani peneliti baik dalam pembuatan skripsi ini dan menjadi “teman” cerita, berkeluh kesah serta memberikan moral dan semangat bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
9. Terima kasih kepada seluruh guru, karyawan serta kepala sekolah SMA Negeri 62 Jakarta karena telah memudahkan penulis dalam melakukan penelitian.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Jakarta, Agustus 2022



Dwi Wahyudi



ABSTRAK

Nama : Dwi Wahyudi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Aktivitas Humas SMAN 62 Jakarta Dalam Mempertahankan Citra Positif

Kata Kunci Aktivitas, Humas, Citra Positif	Masyarakat pelanggan lembaga pendidikan organisasi di dalam pendidikan menjadi penting dan nyata dalam memilih lembaga pendidikan. Oleh karena itu, SMAN 62 Jakarta ingin menciptakan hubungan yang berguna secara internal dengan menyelenggarakan setiap jalinan kegiatan dan menyelenggarakan korelasi yang rukun antara pemimpin, guru, dan karyawan dan siswa serta warga lingkungan sekitar sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aktivitas public relations SMAN 62 Jakarta dalam mempertahankan citra positif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori citra (Images Theory). Pada penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil dari aktivitas public relations SMAN 62 Jakarta dalam mempertahankan citra positif yaitu Aktivitas Public Relations SMAN 62 Jakarta melakukan aktivitasnya yaitu Pertama, aktivitas eksternal yaitu dengan menjalin kerjasama dengan stakeholder eksternal, menyebarluaskan informasi melalui media sosial sekolah tersebut, melakukan tanggung jawab sosial. Kedua yaitu aktivitas internal yaitu mempertahankan kerja sama yang baik antara seluruh penghuni sekolah (stakeholder internal), menentukan rencana perencanaan terhadap tujuan SMAN 62 Jakarta, dapat memberi gambaran mengenai pengelolaan kelas serta peningkatannya, dapat menampung opini dari warga sekolah.
Pembimbing	Dra. Masnah, M.Si

ABSTRACT

Name : Dwi Wahyudi
Study Program : Communication Studies
Title : Public Relations Activities of SMAN 62 Jakarta in Maintaining a Positive Image

Keywords Activities, Maintaining, Positive Image.	The customer community of organizational educational institutions in education becomes important and real in choosing educational institutions. Therefore, SMAN 62 Jakarta wants to create useful relationships internally by organizing every activity and maintaining a harmonious correlation between leaders, teachers, and employees and students and residents of the school environment. This study aims to determine the public relations activities of SMAN 62 Jakarta in maintaining a positive image. In this study, researchers used image theory (Images Theory). In this study, the researcher used a descriptive qualitative approach with data collection through interviews, observations, documentation and literature studies. The results of public relations activities at SMAN 62 Jakarta in maintaining a positive image are Public Relations activities at SMAN 62 Jakarta carrying out their activities, namely First, external activities, namely by cooperating with external stakeholders, disseminating information through the school's social media, and carrying out social responsibility. Second, internal activities, namely maintaining good cooperation between all school residents (internal stakeholders), determining planning plans for the objectives of SMAN 62 Jakarta, being able to provide an overview of classroom management and its improvement, and being able to accommodate opinions from school residents.
Mentor	Dra. Masnah, M.Si

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI... ..	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN... ..	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7

2.2	Landasan Teori.....	13
2.2.1	Pengertian Komunikasi.....	13
2.2.2	Proses Komunikasi... ..	17
2.2.3	Tujuan Komunikasi... ..	18
2.2.4	Fungsi Komunikasi... ..	19
2.2.7	Fungsi dan Tugas Pokok <i>Public Relations</i> /Humas... ..	24
2.2.8	Tujuan <i>Public Relations</i>	24
2.2.10	Proses <i>Public Relations</i>	29
2.2.11	Sasaran <i>Public Relations</i>	30
2.2.12	Aktivitas <i>Public Relations</i>	33
2.2.13	<i>Public Relations</i> dalam Pendidikan.....	35
2.2.14	Citra	36
2.2.15	Teori Citra (<i>Image Theory</i>).....	38
2.2.17	Konstruksi Citra.....	42
2.2.21	Relasi antara Citra pemerintah dan Humas.....	48
2.3	Kerangka Pemikiran.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		53
3.1	Pendekatan Penelitian.....	53
3.2	Penentuan Key Informan dan Informan.....	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data.	54
3.4	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.	55
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59

3.5.1	Lokasi Penelitian.....	59
3.5.2	Waktu Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Gambaran Umum/Profile	60
4.1.1	Sejarah Organisasi.....	60
4.1.2	Visi dan Misi Sekolah.....	61
4.1.3	Nilai Akreditasi.....	62
4.1.4	Struktur Organisasi.....	62
4.1.5	Tugas dan Wewenang di SMAN 62 Jakarta.....	64
4.1.6	Logo Sekolah.....	66
4.2	Aktivitas <i>Public Relations</i> SMAN 62 Jakarta dalam Mempertahankan Citra Positif.....	66
4.2.1	Aktivitas <i>Public Relations</i> SMAN 62 Jakarta	66
4.2.2	Citra Sekolah.....	75
4.3	Pembahasan Aktivitas <i>Public Relations</i> SMAN 62 Jakarta dalam Mempertahankan Citra Positif.....	78
4.3.1	Aktivitas <i>Public Relations</i> SMAN 62 Jakarta	78
4.3.2	Media Komunikasi SMAN 62 Jakarta.....	81
4.3.3	Mempertahankan Citra Positif.....	83
BAB V PENUTUP.....		86
5.1	KESIMPULAN.....	86
5.2	SARAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian 1.....	7
Tabel 2.2 Tabel Penelitian 2.....	8
Tabel 2.3 Tabel Penelitian 3.....	9



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sertifikat Akreditasi SMAN 62 Jakarta.....	3
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah.	64
Gambar 4.2 Logo Sekolah.....	67
Gambar 4.3 Rapat koordinasi bersama guru-guru dan staff.....	68
Gambar 4.4 Pertemuan ILUNI 62 (Ikatan Alumni 62).	69
Gambar 4.5 Kegiatan masuk Perguruan Tinggi.	70
Gambar 4.6 Banner Bentuk Komitmen SMAN 62 Jakarta.....	71
Gambar 4.7 Kegiatan pengawalan bersama Kepolisian.....	72
Gambar 4.8 Kegiatan pelaksanaan PCR bersama puskesmas setempat.....	72
Gambar 4.9 Kegiatan lomba tari.....	73
Gambar 4.10 Kegiatan Lomba Nastroweek.	73
Gambar 4.11 Kegiatan bakti sosial bersama Griya Yatim Dhuafa.....	76
Gambar 4.12 Membantu warga setempat yang menjadi korban banjir.....	76
Gambar 4.13 Media Sosial SMAN 62 Jakarta.....	83

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... 52

