



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PENERANGAN TNI
ANGKATAN LAUT PADA ZONA MARITIM MELALUI
PROGRAM SERBUAN VAKSIN COVID-19 TAHUN 2021 DI
YOUTUBE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi (S.I.Kom)

Aldina Cornelia Sumual

NPM: 183112351650008

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIKPROGRAM
STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

**COMMUNICATION STRATEGY FOR THE NAVY
INFORMATION SERVICE IN THE MARITIME ZONE
THROUGH THE 2021 COVID-19 VACCINE ATTACK
PROGRAM ON YOUTUBE**

THESIS

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Communication Science (S.Ikom)**

Aldina Cornelia Sumual

NPM: 183112351650008

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aldina Cornelia Sumual
NPM : 183112351650008
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Prodi / Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Penerangan TNI Angkatan Laut Pada Zona Maritim Melalui Program Serbuan Vaksin Covid-19 Tahun 2021 Di Youtube

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 5 September 2022 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 21 September 2022

Ketua Sidang : Djudjur Luciana Radjaguguk, M.Si

Penguji I : Dr. Sri Desti Purwatingsih, M.Si

Penguji II : Swastingsih, S.E, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

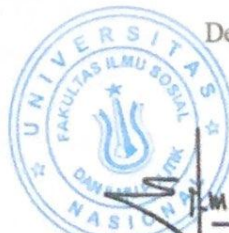
Nama : Aldina Cornelia Sumual
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351650008
Program Studi : Ilmu Komunikasi (Public Relations)
Program Kekhususan : Sarjana Strata Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Penerangan TNI Angkatan Laut Pada Zona Maritim Melalui Program Serbuan Vaksin Covid-19 Tahun 2021 Di Youtube.
Diajukan Untuk : Memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Jakarta, 21 September 2022

Dosen Pembimbing

Swastiningsih, SE.M.Si,

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, A.P.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldina Cornelia Sumual
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351650008
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Penerangan TNI

Angkatan Laut Pada Zona Maritim Melalui
Program Serbuan Vaksin Covid-19 Tahun 2021 Di
Youtube.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau yang ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 13 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Aldina Cornelia Sumual

ABSTRAK

Nama : Aldina Cornelia Sumual Program
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi Dinas Penerangan TNI Angkatan Laut Pada Zona Maritim Melalui Program Serbuan Vaksin Covid-19 Tahun 2021 Di Youtube.

Kata Kunci Strategi Komunikasi, Zona Maritim, Program Vaksin	<p>Pemerintah Indonesia melalui Kementerian Kesehatan RI memberikan salah satu cara agar penularan Covid-19 mengalami penurunan, yaitu dengan memberlakukannya Vaksinasi Covid-19 bagi seluruh elemen masyarakat.</p> <p>Tercatat sejak 23 Juni 2021, TNI Angkatan Laut telah mensosialisasikan serta melaksanakan vaksinasi kepada masyarakat Indonesia. Sehingga keberadaan Dinas Penerangan Angkatan Laut (DISPENAL) sangat penting untuk membentuk opini positif dihadapan publik terkait serbuan vaksinasi ini.</p> <p>Objek penelitian ini adalah Dinas Penerangan TNI AL tujuannya ialah mengetahui apa saja strategi komunikasi yang digunakan oleh Dinas Penerangan TNI AL pada Zona Maritim melalui program serbuan vaksinasi covid-19 tahun 2021.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mengambil data melalui observasi langsung, wawancara dan dokumentasi .</p> <p>Hasil penelitian ini adalah Dinas Penerangan TNI AL melakukan beberapa strategi komunikasi pada Zona Maritim melalui program serbuan vaksinasi covid-19 tahun 2021 yaitu strategi komunikasi dengan melakukan penelitian, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan.</p> <p>Zona Maritim adalah program yang dibentuk oleh Dinas Penerangan TNI Angkatan Laut yang menggagas dengan gerakan tujuan pokok TNI Angkatan Laut dalam serbuan vaksinasi Covid-19, Zona Maritim ini hadir dalam laman Youtube nya TNI Angkatan Laut. Dispenal bekerja untuk memfasilitasi dan menjalin kerjasama yang baik antara instansi dan masyarakat untuk mendapatkan citra yang baik di mata masyarakat melalui kegiatan program vaksinasi Covid-19 ini di sebarakan agar masyarakat mengetahui tentang program vaksin Covid-19 yang dilaksanakan oleh TNI AL.</p>
Pembimbing	Swastiningsih, SE.M.Si

ABSTRACT

Name : Aldina Cornelia Sumual
Study Program : Communication
Thesis : Communication Strategy of the Navy Information Service in the
Maritime Zone through 2021 Covid-19 Vaccine Attack

Program On Youtube.

Key Word Communication Strategy, Maritime Zone, Vaccine Program	<p>The Indonesian government through the Indonesian Ministry of Health provides one way to reduce the transmission of Covid-19, namely by implementing Covid-19 vaccination for all elements of society.</p> <p>Since June 23, 2021, the Indonesian Navy has socialized and implemented vaccinations for the Indonesian people. So the existence of the Navy Information Service (DISPENAL) is very important to form a positive opinion in public regarding this vaccination attack.</p> <p>The object of this research is the Indonesian Navy Information Service</p> <p>The aim is to find out what communication strategies are used by the Indonesian Navy Information Service in the Maritime Zone through the 2021 COVID-19 vaccination attack program.</p> <p>This study uses a qualitative descriptive method by taking data through direct observation, interviews and documentation.</p> <p>The results of this study are that the Information Service of the Indonesian Navy carries out several communication strategies in the Maritime Zone through the 2021 COVID-19 vaccination attack program, namely a communication strategy by conducting research, planning, implementation, evaluation and reporting.</p> <p>The Maritime Zone is a program formed by the Navy Information Service which initiated the movement with the Navy's main objective in vaccinating against Covid-19, the Maritime Zone is present on the Navy's Youtube page. Dispenal works to facilitate and establish good cooperation between agencies and the community to get a good image in the eyes of the community through this Covid-19 vaccination program which is distributed so that the public knows about the Covid-19 vaccine program implemented by the Indonesian Navy.</p>
Supervisor	Swastiningsih, SE.M.Si

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmatnya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Tentunya selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta do'a dari banyak pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan Terimakasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional dan seluruh jajarannya.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.AP, Selaku Wakil Dekan FISIP Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, Selaku Wakil Dekan FISIP Universitas Nasional.
5. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Jakarta.
6. Bapak Nursatyo S.sos., M.Si Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Ibu Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si Selaku dosen pembimbing akademik saya yang selalu membantu perkuliahan saya.

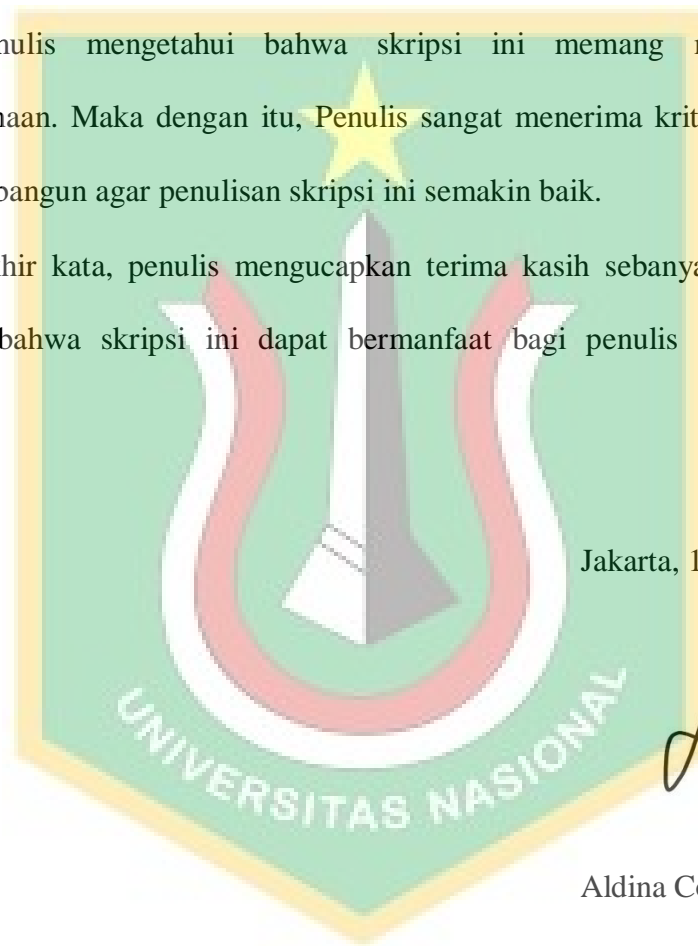
8. Ibu Swastiningsih S.E M.Si selaku dosen pembimbing tercinta yang telah menyediakan waktunya, tenaga, dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Penulisan Skripsi.
9. Kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa membantu penulis menyelesaikan Perkuliahan penulis, dan saudara kandung penulis adik dan kakak yang selalu membantu mendoakan penulis dalam tahap perkuliahan.
10. Kepada Diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini, sekuat ini, untuk tidak pernah bosan berproses dalam segala hal.
11. Kepada rekan seperjuangan skripsi, Alma, Hani, Nurul, Kak Olan, Kak Gabriel, Kak Rizal, Febry, Fauzi, Dinda, Karin, Dita, Via, Haqi, Andika.
12. Seluruh Dosen Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
13. Staff Sekretariat Universitas Nasional yang telah membantu penulis dalam hal administrasi akademik penulis.
14. Key Informan dan Informan saya yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk di wawancara bersama penulis, ada bapak Julius Widjojono selaku Kepala Dinas Penerangan TNI Angkatan Laut selaku Key Informan, Kolonel Paseh Marwadi selaku Informan 1 saya dan Informan kedua saya ada bu Nunung.
15. Terimakasih untuk orang tersayang, Mas Arief yang sudah menjadi alasan saya untuk kembali semangat mengerjakan skripsi ini.
16. Terimakasih juga untuk Ibu Djujur Luciana Radjagukguk, M.Si selaku Ketua Sidang saya pada Sidang Skripsi.

17. Terimakasih kepada Ibu Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si selaku Penguji Satu saya pada Sidang Skripsi.

18. Terimakasih juga kepada Ibu Swastiningsih, S.E, M.Si selaku Penguji Dua saya pada Sidang Skripsi.

Penulis mengetahui bahwa skripsi ini memang masih jauh dari kesempurnaan. Maka dengan itu, Penulis sangat menerima kritik dan saran yang dapat membangun agar penulisan skripsi ini semakin baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya dan berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca semua.



Jakarta, 13 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aldina', with a stylized flourish at the end.

Aldina Cornelia Sumual

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Update Vaksinasi Covid-19 bulan Juli 2022.....	2
Gambar 1.2	Profil Youtube TNI AL.....	7
Gambar 1.3	Data Pengguna Media Sosial.....	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1	Logo DISPENAL.....	52
Gambar 4.2	Struktur Organisasi dan Tugas Dispenal.....	55
Gambar 4.3	Program Youtube Zona Maritim	56
Gambar 4.4	Website TNI AL	59
Gambar 4.5	Instagram TNI AL	60
Gambar 4.6	Twitter TNI AL	61
Gambar 4.7	Youtube TNI AL	62
Gambar 4.8	Survey Data Youtube TNI AL	68
Gambar 4.9	Komentar Khalayak di Youtube TNI AL	68
Gambar 4.10	Laporan Kumulatif Pelaksanaan Vaksinasi.....	70
Gambar 4.11	Serbuan Vaksin TNI AL di Media Online	71
Gambar 4.12	Serbuan Vaksin TNI AL di Media Sosial	71
Gambar 4.13	Kegiatan Zona Maritim di Youtube TNI AL	72
Gambar 4.14	Pogram Zona Maritim.....	76
Gambar 4.15	Data Vaksinasi Setiap Minggu Perkota	81
Gambar 4.16	Data Vaksinasi Koarmada 1	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Tabel Jadwal Penelitian	48



DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	<i>iv</i>
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Pengertian dari Kajian Pustaka	17
2.2.1 New Media	17
2.3 Kerangka Konsep	23
2.3.1 Strategi Komunikasi	23
2.3.2 Humas	32
2.4 Kerangka Pemikiran	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Penentuan Informan	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Teknik Keabsahan Data	44
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
BAB IV PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.2 Strategi Komunikasi DISPENAL Pada Zona Maritim	62
4.3 DISPENAL	69
4.4 New Media	75
4.5 Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89