



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI BAGIAN**  
**DIREKTORAT EVALUASI PERKEMBANGAN DESA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA**  
**KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.AP)**

**RATNA OCTAVIANA DAELI**

**NPM. 183112351550227**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**11 Agustus, 2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***PERFORMANCE OF THE STATE CIVIL APPARATUS IN THE SECTION  
OF THE DIRECTORATE OF EVALUATION OF VILLAGE  
DEVELOPMENT OF THE DIRECTORATE GENERAL OF VILLAGE  
GOVERNMENT DEVELOPMENT OF THE MINISTRY OF HOME  
AFFAIRS***

***THESIS***

***Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Sarjana  
Administrasi Publik (S.AP)***

**RATNA OCTAVIANA DAELI**

**NPM. 183112351550227**

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

*August 11, 2022*



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Ratna Octaviana Daeli
Nomor Pokok Mahasiswa	: 183112351550227
Program Studi	: Administrasi Publik
Judul Skripsi	: Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bagian Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)
Diajukan untuk	
Dosen Pembimbing	Disahkan
Jakarta, 14 September 2022	
	
Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si	Dr. Ema Ermawati Chotim, S.Sos, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ratna Octaviana Daeli  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550227  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bagian  
Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa  
Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa  
Kementerian Dalam Negeri  
Diajukan untuk : Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)  
Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 15 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Administrasi Publik

UNIVERSITAS NASIONAL

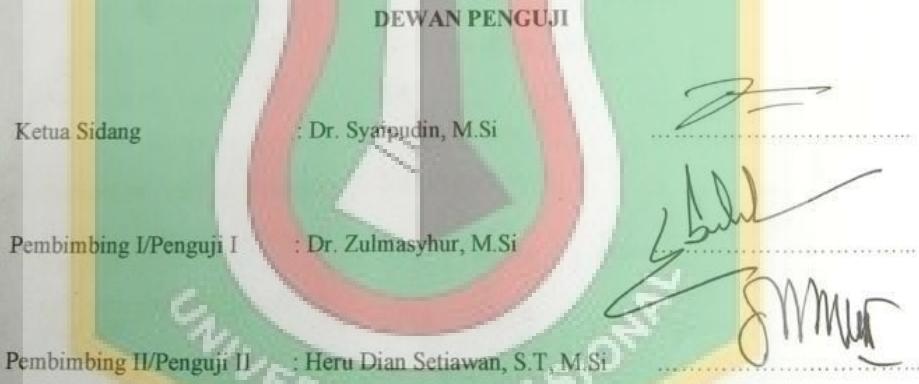
Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si

Dr. Marry Ismowati, M.S.i

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan Oleh :  
Nama : Ratna Octaviana Daeli  
NPM : 183112351550227  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bagian Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri

Telah berhasil dipertahankan didepan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 Agustus 2022



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ratna Octaviana Daeli  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550227  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bagian Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri

Adalah benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Pengaji dalam Sidang Skripsi pada Tanggal 31 Agustus Tahun 2022. Sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi"

Jakarta, 14 September 2022

Ketua Sidang

: Dr. Syaipudin, M.Si

Pembimbing I/Pengaji I

: Dr. Zulmasyhur, M.Si

Pembimbing II/Pengaji II

: Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Ratna Octaviana Daeli

NPM : 183112351550227

Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Publik

Tanggal Sidang : 31 Agustus 2022

### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI BAGIAN DIREKTORAT EVALUASI  
PERKEMBANGAN DESA DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN  
DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

**PERFORMANCE OF THE STATE CIVIL APPARATUS IN THE SECTION OF  
THE DIRECTORATE OF EVALUATION OF VILLAGE DEVELOPMENT OF  
THE DIRECTORATE GENERAL OF VILLAGE GOVERNMENT  
DEVELOPMENT OF THE MINISTRY OF HOME AFFAIRS**

### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 14 September 2022	TGL : 15 September 2022	TGL : 14 September 2022
Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si	Dr. Marry Ismowati, M.Si	Ratna Octaviana Daeli

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Penulis yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Octaviana Daeli

NPM : 183112351550227

Judul Skripsi : Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bagian Direktorat

Evaluasi Perkembangan Desa  
Direktorat Jenderal

Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli penulis sendiri. Penulis tidak mencatatumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau oleh orang lain, atau bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini penulis buat.

Jakarta, 13 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

Ratna Octaviana Daeli

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Penulis yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Octaviana Daeli

NPM : 183112351550227

Judul Skripsi : Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bagian Direktorat

Evaluasi Perkembangan Desa Direktorat Jenderal

Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli penulis sendiri. Penulis tidak mencatumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau oleh orang lain, atau bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini penulis buat.

Jakarta, 13 Agustus 2022

Ratna Octaviana Daeli

## **BIODATA ALUMNI**



Nama	:	Ratna Octaviana Daeli
TTL	:	Gunungsitoli, 21 Oktober 2000
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Kristen Protestan
Kwarganegaraan	:	Indonesia
Telepon	:	081280636306
Alamat	:	Jl. Baung III No.5A RT.005 RW.02, Kebagusan, Kec. Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Email	:	<a href="mailto:ratnaoctaviana8@gmail.com">ratnaoctaviana8@gmail.com</a>

### Nama Orang Tua

- |         |   |                  |
|---------|---|------------------|
| a. Ayah | : | Temaziduhu Daeli |
| b. Ibu  | : | Na'isa Daeli     |

### Riwayat Pendidikan:

1. SDN O71175 Onowaembo : 2006-2012
2. SMPN 3 Fao'masi Lahomi : 2012-2015
3. SMAN 1 Lahomi : 2015-2018
4. Universitas Nasional : 2018-2022

## ABSTRAK

Nama : Ratna Octaviana Daeli  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Kinerja Aparatur Sipil Negara di Bagian Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa  
Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri

<b>Kata Kunci</b> Kinerja, Aparatur Sipil Negara	Kinerja adalah hasil dari kualitas dan kuantitas pekerjaan yang dicapai seorang pegawai saat melakukan tugas yang diberikan kepadanya. Jika kinerja pegawai tidak sesuai dengan yang diharapkan serta tingkat absensi dan ketidakhadiran yang tinggi, maka dapat diidentifikasi permasalahan terkait pegawai yang akan berdampak pada penurunan kinerja pemerintahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kinerja Pegawai di Bagian Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif di mana peneliti dengan menggali fakta-fakta yang terjadi serta melakukan analisis atas data yang diperoleh dari hasil wawancara di lapangan yang dilakukan dengan informan yang telah ditentukan, kemudian mendeskripsikan penelitian berdasarkan hasil wawancara tersebut. Untuk mengetahui Kinerja Pegawai Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa yaitu dengan menggunakan lima indikator menurut Mitchel dalam Sedarmayanti (2001:51) yaitu, kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan dan komunikasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Berdasarkan pada hasil penelitian ini, maka Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa harus melakukan perbaikan kinerja pegawainya, yaitu dengan cara memberikan pelatihan atau pembinaan yang sesuai dengan kebutuhan pegawai, memberikan sanksi kepada pegawai yang tidak disiplin, serta menciptakan lingkungan kerja yang baik.
Pembimbing	Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si

## ABSTRACT

Name : Ratna Octaviana Daeli  
Department Of : Public Administration  
Thesis Title : Performance Of The State Civil Apparatus In The Section

*Of The Directorate Of Evaluation Of Village Development*

*Of The Directorate General Of Village Government*

*Development Of The Ministry Of Home Affairs*

<b>Keywords</b> Performance, State Civil Apparatus	<p><i>Performance is the result of the quality and quantity of work achieved by an employee while performing the tasks assigned to him. If the employee's performance is not as expected and the level of absenteeism and absenteeism is high, then employee-related problems can be identified that will have an impact on decreasing organizational performance. This study aims to determine how the performance of employees in the Directorate of Village Development Evaluation. The method used is a descriptive qualitative research method in which the researcher explores the facts that occur and analyzes the data obtained from the results of interviews in the field conducted with predetermined informants, then describes the research based on the results of these interviews. To determine the performance of employees of the Directorate of Village Development Evaluation by using five indicators according to Mitchel in Sedarmayanti (2001:51), namely, work quality, timeliness, initiative, ability and communication. The results of this study indicate that the performance of the employees of the Directorate of Village Development Evaluation has not been fully running well. Based on the results of this study, the Directorate of Village Development Evaluation must improve the performance of its employees, namely by providing training or coaching in accordance with the needs of employees, giving sanctions to employees who are not disciplined, and creating a good work environment.</i></p>
Advisor	Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi adalah “Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Bagian Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa-Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri”. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
3. Dr. Marry Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional;
4. Angga Sulaiman, S.I.P, M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional;
5. Heru Dian Setiawan, S.T, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyesunan skripsi ini;

- 
6. Pihak pegawai Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa di Bagian Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa Kementerian Dalam Negeri yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
  7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, Staff dan Pegawai Administrasi Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu dan banyak membantu selama menjadi mahasiswi Univeritas Nasional;
  8. Teristimewa kepada keluarga besar terkhusus kedua Orang tua, Abang/Kakak, dan Ponakan saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
  9. Member Bangtan Sonyeondan, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang secara tidak langsung menjadi penyemangat saya disaat lelah dan hampir ingin menyerah;
  10. Teman-teman seperbimbangan yang telah memberikan dukungan, serta motivasi selama masa Skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 13 Agustus 2022

Ratna Octaviana Daeli

## DAFTAR ISI

### **LEMBAR PENGESAHAN**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... v

**ABSTRAK** ..... ix

**ABSTRACT** ..... xii

**KATA PENGANTAR** ..... xiii

**DAFTAR ISI** ..... xv

**DAFTAR TABEL** ..... xvii

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

    1.1 Latar Belakang ..... 1

    1.2 Rumusan Penelitian ..... 13

    1.3 Tujuan Penelitian ..... 13

    1.4 Manfaat Penelitian ..... 13

        1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 13

        1.4.2 Manfaat Praktis ..... 14

    1.5 Sistematika Penulisan ..... 14

**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... 16

    2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan ..... 16

    2.2 Kajian Teoritis ..... 19

        2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai ..... 19

        2.2.2 Konsep Penilaian Kinerja ..... 33

        2.2.3 Pengertian Aparatur Sipil Negara ..... 36

    2.3 Kerangka Pemikiran ..... 38

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** ..... 40

    3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian ..... 40

    3.2 Informan Penelitian ..... 41

    3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... 42

        3.3.1 Metode Pengumpulan Data ..... 42

        3.3.2 Sumber Data ..... 44

    3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data ..... 45

        3.4.1 Triagulasi Data ..... 45

        3.4.1 Analisis Data ..... 47

<b>3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....</b>	<b>49</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>51</b>
<b>4.1.1 Gambaran Umum Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa .....</b>	<b>51</b>
<b>4.1.2 Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa .....</b>	<b>53</b>
<b>4.1.3. Struktur Organisasi.....</b>	<b>59</b>
<b>1. Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa .....</b>	<b>59</b>
<b>2. Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa .....</b>	<b>60</b>
<b>4.2 Deskripsi dan Analisis Data .....</b>	<b>61</b>
<b>4.3 Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Bagian Direktorat Evaluasi Perkembangan DesaKementerian Dalam Negeri .....</b>	<b>61</b>
<b>4.3.1 Kualitas Kerja.....</b>	<b>62</b>
<b>4.3.2 Ketepatan.....</b>	<b>67</b>
<b>4.3.3 Inisiatif .....</b>	<b>71</b>
<b>4.3.4 Kemampuan.....</b>	<b>73</b>
<b>4.3.5 Komunikasi .....</b>	<b>75</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>78</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>79</b>
<b>5.2.1 Saran Teoritis.....</b>	<b>79</b>
<b>5.2.2 Saran Praktis .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Table 1 Kriteria Penilaian SKP Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa ..</b>	<b>10</b>
<b>Table 2 Rekap Kehadiran Pegawai Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa ..</b>	<b>11</b>
<b>Table 3 Tingkat Pendidikan Direktorat Evaluasi Perkembangan Desa ..</b>	<b>12</b>
<b>Table 4 Perbandingan Penelitian Terdahulu ..</b>	<b>18</b>
<b>Table 6 Jadwal Penelitian ..</b>	<b>50</b>

