

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pendidikan di negara ini memiliki peranan yang sangat penting dalam menjalin kelangsungan hidup bangsa ini, karena pendidikan adalah suatu wadah untuk dapat meningkatkan dan mengembangkan potensi dalam diri kita sehingga sumber daya manusia yang berkualitas bisa dicapai. Suyanto dalam Nasution (2010:2) “pendidikan adalah investasi manusia yang penting harus disusun harus dirancang dan dibiayai secara lebih memadai, agar sumber daya manusia Indonesia mampu tumbuh dan bersaing dengan bangsa lain”. Oleh sebab proses dalam pembangunan pendidikan harus berupaya untuk menyadarkan dari pemerintah dan masyarakat dimana perlu terus dilakukan tidak berhenti, untuk tetap menciptakan generasi muda yang cerdas.<sup>1</sup>

Hal ini sebagian sekolah merupakan bagian integral dari sebuah sistem sosial yang lebih besar yaitu masyarakat. Dalam kerangka ilmiah ini kesadaran harus tumbuh karena sangat penting dalam memberdayakan masyarakat di lingkungan sekitar sekolah. Hal ini juga diharapkan supaya tercapai tujuan pendidikan kepada masyarakat, yaitu meningkatkan kinerja sekolah dan berjalannya proses pendidikan di sekolah secara produktif, efektif, dan efisien sehingga menghasilkan lulusan yang produktif dan berkualitas.<sup>2</sup> Hal lain, hubungan

---

<sup>1</sup> <http://lib.unnes.ac.id/29875/1/7101413069.pdf> diakses pada tanggal 20 Juni 2022, pukul 17:58 <sup>2</sup> E.Mulyasa, Menjadi kepala sekolah profesional, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004) hlm. 166

masyarakat pada dasarnya adalah bidang atau fungsi tertentu yang dimana setiap organisas merupakan lembaga pendidikan. *Public relations* khususnya merupakan suatu lembaga pendidikan atau biasa disebut (humas).<sup>3</sup>

Berhubungan dengan sekolah yang harus terus meningkatkan kualitas dan inovasi serta manajemen yang baik agar bisa bertanggung jawab kepada pemilik kepentingan. Sekolah merupakan suatu wadah yang harus dapat mempersiapkan generasi penerus bangsa yang berakhlak baik dan memiliki keunggulan kompetitif yang mampu menghadapi persaingan di Era Revolusi Industri 4.0. Oleh sebab itu, sekolah harus memiliki kualitas terbaik yang menghasilkan lulusan yang berkualitas pula. Fenomena pada saat ini, sekolah negeri atau sekolah swasta saling berkompetisi dalam menarik perhatian masyarakat, oleh sebab itu tugas dari Humas sekolah adalah membangun, mempertahankan dan meningkatkan citra positif untuk dapat membentuk reputasi sekolah yang baik. Apalagi sekolah swasta sangat aktif untul mempromosikan kelebihan sekolahnya, oleh karena itu sekolah swasta pada saat ini menjadi pilihan masyarakat disamping biaya yang lumayan lebih tinggi dari sekolah negeri. Pihak sekolah swasta tidak keberatan memberikan dan melengkapi fasilitas-fasilitas yang mendukung kegiatan belajar mengajar. Bidang humas dan manajemen sekolah swasta bekerja sama dengan media dalam membina hubungan baik kepada masyarakat dengan memberikan kinerja terbaik sehingga tujuan tercapai. Sebaliknya masyarakat lebih memilih sekolah negeri dari pada sekolah swasta sehingga masyarakat tidak perlu melakukan promosi lagi.

---

<sup>3</sup> Zulkarnain Nasution, Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan. (Malang:UMM Press,2010) hlm. 9

Oleh sebab itu promosi sekolah biasanya didukung dengan profil sekolah yang meliputi: apa saja identitas sekolah, menjelaskan visi dan misi serta tujuan sekolah, menerangkan sarana dan prasarana yang dimiliki sekolah, profil pendidik dan tenaga kependidikan, kurikulum, prestasi-prestasi apa saja yang dicapai pihak sekolah, dan berita lainnya. Profil sekolah menolong masyarakat dalam mengenal lebih jauh mengenai sekolah yang kemudian informasi positif mengenai sekolah diberikan secara kontinu untuk membantu membuat citra dan reputasi sekolah lebih baik.<sup>4</sup>

Saat ini dunia dihebohkan dengan suatu wabah penyakit yang disebabkan oleh suatu virus korona atau dikenal dengan istilah Covid-19 (Corona Virus diseases-19). Virus ini diperkirakan mulai mewabah pada tanggal 31 Desember 2019 di kota Wuhan Propinsi Hubei Tiongkok, saat ini menyebar hampir ke seluruh penjuru dunia dengan sangat cepat, sehingga WHO tanggal 11 Maret 2020 menetapkan wabah ini sebagai pandemi global. Penularan virus terjadi karena kontak antar manusia yang sulit diprediksi karena kegiatan sosial yang tidak bisa dihindari itu menyebabkan penyebab menyebarnya virus lebih tinggi.<sup>5</sup>

Pada bulan Desember 2019 hingga saat ini telah menghabiskan puluhan ribu sampai ribuan juta manusia yang menjadi korban. Hingga 30 Juni 2020 kasus covid-19 di dunia mencapai 10.421.615 kasus positif, dengan jumlah pasien yang meninggal sebanyak 508.421 orang, sementara itu pasien yang kondisinya pulih

---

<sup>4</sup> Juhji, Manajemen Humas Sekolah, (Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2020), hal 16 dan 17.

<sup>5</sup> <https://makalah-xyz.blogspot.com/2021/01/pendidikan-di-masa-pandemi-covid-19.html> diakses pada tanggal 12 Juli 2022, pukul 15:35

sebanyak 5.679.527 orang. Sementara itu di Indonesia pada tanggal 30 Juni 2020 jumlah positif covid-19 sebanyak 1.293 orang. Khususnya di Provinsi Bengkulu tanggal 30 Juni 2020 jumlah positif covid-19 sebanyak 125 dengan kasus sembuh sebanyak 89 dan kasus meninggal dunia. Sebuah virus korona atau Covid-19 telah banyak membuat perubahan tatanan manusia. Dampak dari Covid-19 yaitu kepada ekonomi masyarakat, sebabnya proyeksi ekonomi Indonesia bisa menyusut hingga 3.8% menyebabkan lapangan pekerjaan lebih sulit didapatkan masyarakat. Kemudian di dunia pendidikan juga terkena dampaknya dikarenakan pemerintah memutuskan meliburkan atau memindahkan kegiatan pembelajaran di sekolah menjadi pembelajaran secara online atau daring dirumah.<sup>6</sup>

Proses sekolah daring menjadi faktor pertama kekacauan ini, walaupun pemerintah memberikan solusi tetap saja dalam memberikan penilaian kepada siswa sebagai salah satu syarat kenaikan atau kelulusan dari lembaga pendidikan pada masa Covid-19. Seperti halnya di SMK Penerbangan Angkasa Bogor. Sekolah juga meliburkan siswanya karena dampak dari Covid-19 yang memberikan proses pembelajaran secara daring atau di rumah, hal ini adalah salah satu solusi terbaik yang diberikan dari pemerintah untuk berjalannya proses pembelajaran yang kondusif. Peralihan cara pembelajaran ini memaksa berbagai pihak dalam mengikuti alur yang sekiranya bisa ditempuh untuk proses pembelajaran. Pemanfaatan dan penguasaan teknologi juga harus dikuasai. Tidak sedikit Banyak

---

<sup>6</sup> Sri Mulyani Paparkan Skenario Terburuk Perekonomian RI Akibat Corona  
<https://money.kompas.com/read/2020/04/01/104100826/sri-mulyani-paparkan-skenario-terburuk-perekonomian-ri-akibat-corona> diakses 5 September 2020.

hal yang menghambat terlaksananya efektivitas dalam proses pembelajaran daring, seperti halnya penguasaan teknologi yang masih rendah, keterbatasan sarana dan prasarana, serta jaringan internet yang tidak memadai, dan juga biaya yang perlu dikeluarkan selama munculnya Covid-19, dan lain sebagainya.<sup>7</sup>

Sulitnya penanganan wabah ini juga membuat para pemimpin dunia menerapkan kebijakan yang sangat ketat dalam memutus rantai penyebaran Covid-19. *Social distancing* menjadi pilihan sulit untuk setiap negara dalam menerapkan kebijakan tersebut. Dalam pencegahan penyebaran Covid-19, kebijakan ini berdampak negatif kepada aspek kehidupan. Pembatasan interaksi sosial masyarakat bisa memperkecil laju pertumbuhan dan kemajuan dari berbagai bidang kehidupan, namun tidak ada pilihan lain, karena solusi ini merupakan hal yang paling efektif.

Tidak terkecuali dalam bidang pendidikan ikut terkena kebijakan ini. Keputusan dari pemerintah yang tiba-tiba memutuskan meliburkan atau memindahkan proses pembelajaran menjadi di rumah, membuat terkendalanya banyak pihak. Ketidaksiapan stakeholder sekolah melaksanakan pembelajaran daring menjadi faktor utama kekacauan ini, meskipun sebenarnya pemerintah memberikan alternatif solusi dalam memberikan penilaian kepada siswa sebagai salah satu syarat kenaikan atau kelulusan dari lembaga pendidikan.

Salah satu sekolah yang menerima dampak kebijakan ini adalah SMK Penerbangan Angkasa Bogor, dimana Sekolah Menengah Kejuruan adalah sekolah

---

<sup>7</sup> Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan <https://kabar-priangan.com/dampak-pandemi-covid-19-terhadap-dunia-pendidikan/> diakses 5 September 2020.

yang mengutamakan pengembangan siswa nya di bidang praktek yang pada kegiatan tersebut terikat baik dengan kontak antar manusia.<sup>8</sup>

Penulis disini akan melakukan pengamatan terhadap strategi pengoptimalan kualitas pendidikan yang dilajalakan oleh Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor terhadap perkembangan pendidikan siswanya dan strategi apa saja hal yang di gunakan agar dapat SMK Penerbangan Angkasa bisa terus eksis dalam kegiatan pembelajaran yang dilaksanakan di rumah atau *Work From Home* (WFH).

Oleh sebab itu, pada tugas akhir kali ini penulis mengupayakan untuk melakukan **“STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN PEMBELAJARAN LULUSAN SMK PENERBANGAN ANGKASA BOGOR DI MASA PANDEMI COVID - 19”**. Yang nantinya diharapkan dari proses pengamatan ini dapat menjadi bahan pertimbangan sekolahan lain dalam kegiatan pembelajaran secara WFH.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam pengamatan meningkatkan kualitas lulusan SMK Penerbangan Angkasa Bogor ini muncul beberapa masalah di antaranya: “Bagaimana strategi humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di masa pandemi Covid-19?”

---

<sup>8</sup> <https://nuvoices.or.id/pengaruh-covid-19-terhadap-proses-belajar-mengajar-guru-dan-peserta-didik-diakses> pada tanggal 12 Juli 2022, pukul 15:41

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dimasa pandemi Covid-19.

### 1.4 Kegunaan Penelitian

#### 1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian berikut di harapkan bisa memberikan ilmu pengetahuan khususnya mengenai strategi humas dalam meningkatkan kualitas pembelajaran SMK Penerbangan Angkasa Bogor di masa pandemi Covid - 19

#### 2. Kegunaan Praktis

##### a. Bagi peneliti

Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman.

##### b. Bagi Universitas Nasional

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya.

##### c. Bagi sekolah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk pihak sekolah untuk tetap menjaga dan meningkatkan pembelajaran SMK Penerbangan Angkasa Bogor.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Proposal skripsi ini disajikan dalam beberapa bab, dengan sistematika penulisan sebgai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang dari masalah, lalu ada rumusan masalah yang di rumuskan dari masalah yang diangkat, ada tujuan penelitian, manfaat penelitian dan yang terakhir ada sistematika penulisan.

## **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisikan tentang penelitian terdahulu yang dapat menjadi acuan bagi peneliti untuk lebih mendalami informasi. Seperti penelitian terdahulu yang pernah dibuat sebagai acuan penelitian, lalu terdapat teori pendukung lain terkait dengan penelitian, dan terdapat kerangka pemikiran.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tentang metodologi penelitian apa yang digunakan dan juga berisikan tentang pendekatan penelitian, penentuan informan, teknik pengumpulan data, analisis data, serta lokasi dan jadwal penelitian.

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini merupakan inti dari pembahasan yang berisikan tentang strategi humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor dalam meningkatkan kualitas pembelajaran SMK Penerbangan Angkasa Bogor.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab akhir ini, penulis memberikan kesimpulan terhadap apa yang sudah diteliti oleh penulis, serta memberikan saran-saran dan

