



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PEMBELAJARAN SMK PENERBANGAN ANGKASA BOGOR  
DI MASA PANDEMI COVID -19**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu untuk syarat memperoleh  
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

**NAWANGWULAN SAHDA RAHMA DWITARI  
183112351650395**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PRACTICE STRATEGY IN IMPROVING QUALITY BOGOR  
FLIGHT VOCATIONAL SCHOOL LEARNING IN THE TIME  
OF THE COVID-19 PANDEMIC**

**THESIS**

This essay is submitted to fulfill some conditions to getting a Bachelor Degree in  
Communications Science (S.I.Kom)

**NAWANGWULAN SAHDA RAHMA DWITARI**

**183112351650395**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Nawangwulan Sahda Rahma Dwitari  
NIM : 183112351650395  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran  
SMK Penerbangan Angkasa Bogor Di Masa  
Pandemi Covid - 19  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 10 September 2022

Dosen Pembimbing,

**Dr. Desti Purwatiningsih, M.**

Dekan,



**Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Nawangwulan Sahda Rahma Dwitari  
NIM : 183112351650395  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran SMK Penerbangan Angkasa Bogor Di Masa Pandemi Covid-19

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 29 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 12 September 2022

Ketua Sidang : Nursatyo, S.Sos., M.Si

Penguji I : Dr.Dwi Kartikawati, M.Si

Penguji II : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nawangwulan Sahda Rahma Dwitari  
NIM : 183112351650395  
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran SMK Penerbangan Angkasa Bogor Di Masa Pandemi Covid-19

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya saya sendiri berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, bukan dari hasil plagiasi dan belum pernah memiliki persamaan dengan karya ilmiah lain. Selain itu, saya telah mencantumkan beragam sumber yang dikutip dan turut dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab. Apabila pada kemudian hari ditemukan terdapat penyimpangan maupun ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang dibuat oleh Universitas Nasional.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

  


Nawangwulan Sahda Rahma Dwitari



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

## **ABSTRAK**

Nama : Nawangwulan Sahda Rahma Dwitari  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Strategi Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid – 19

|  |   |
|--|---|
| <b>Kata Kunci</b><br>Strategi Komunikasi, Meningkatkan Kualitas Pembelajaran, Covid – 19 | Penelitian ini berjudul “Strategi Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19” Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor banyak melakukan strategi dalam memberikan pelayanan informasi publik karena masa pandemi covid-19 yang tidak memungkinkan untuk melakukan pelayanan dengan tatap muka secara langsung. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan strategi yang dilakukan oleh Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor dalam meningkatkan pembelajaran dengan pelayanan informasi publik di masa pandemi covid-19. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor 1 serta teknik analisa data yang dilakukan dengan teknik pengumpulan data, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa strategi humas dalam meningkatkan pembelajaran lulusan SMK Penerbangan Angkasa Bogor selama masa pandemi covid-19 ini tetap berjalan. Hal tersebut dapat dilihat melalui program pelayanan yang dilakukan secara langsung melalui humas di sekolah dan secara tidak langsung melalui media online, aplikasi Rumah Belajar, kegiatan dokumentasi yang dipublikasikan melalui website, facebook, instagram, dan youtube. |
| Pembimbing   | Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M. Si   |





**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**ABSTRACT**

Name : Nawangwulan Sahda Rahma Dwitari

Study Program: Communication Science

Title :Practice Strategy In Improving Quality Bogor Flight Vocational  
School Learning In The Time Of The Covid-19 Pandemic

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Keywords</b><br/><i>Communication Strategy, Improving Learning Quality, Covid – 19</i></p> | <p>This research is entitled "The PR Strategy of the Bogor Aerospace Aviation Vocational School in Improving the Quality of Learning During the Covid-19 Pandemic" Public Relations of the Bogor Angkasa Aviation Vocational School have carried out many strategies in providing public information services due to the COVID-19 pandemic which made it impossible to provide face-to-face services. direct. Therefore, this study aims to identify and describe the strategies carried out by the Public Relations of Angkasa Aviation Vocational School in Bogor in improving learning with public information services during the COVID-19 pandemic. This research method uses descriptive qualitative method. Data collection techniques were carried out by means of interviews, observations, and documentation with the Public Relations of Angkasa Aviation Vocational School Bogor 1 and data analysis techniques carried out by data collection techniques, observations, interviews, and documentation. The results of the research and discussion can be concluded that the public relations strategy in improving the learning of Bogor Aerospace Aviation Vocational School graduates during the COVID-19 pandemic is still running. This can be seen through service programs that are carried out directly through public relations at schools and indirectly through online media, the Learning House application, documentation activities published through websites, Facebook, Instagram, and YouTube.</p> |
| <p><b>Guide</b></p>  | <p>Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M. Si</p>  |

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugrahkan banyak nikmat sehingga kami dapat menyusun Skripsi ini dengan baik. Tak lupa Sholawat serta salam penulis tujukan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Skripsi dengan judul *“Strategi Humas Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran SMK Penerbangan Angkasa Bogor di Masa Pandemi Covid – 19”*

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari bahwa hasil skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kami selaku penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian.

Akhir kata saya ucapkan terimakasih dan semoga apa yang penulis lakukan bisa bermanfaat bagi pembaca.

1. Jajaran petinggi Universitas Nasional, Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku rector Universitas Nasional
2. Dr. Dra. Erna Ernawati Chotim M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univesitas Nasional
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Wakil 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univesitas Nasional



5. Drs. Adi Prakosa, M. Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
6. Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sektretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Univesitas Nasional. Penulis juga berterima kasih atas ilmu dan pelajaran yang diberikan selama masa perkuliahan
7. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangan waktu untuk membimbing penulis, memberikan pelajaran, arahan, ilmu, dan dorongan semangat. Kritik dan saran yang beliau berikan menjadi motivasi penulis untuk semangat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Zuhdi Saragih, SH.,M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah membimbing penulis dari semester 1 sampai dengan semester 8 hingga akhirnya penulis bias menyelesaikan perkuliahan.
9. Seluruh Dosen FISIP Univesitas Nasional Khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan nasihat kepada penulis
10. Gusnadi Anjaswara, S.T.,M.Si. sebagai Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor, Nunung Bintoro, S.T., M.I.Pol sebagai Kepala Sekolah SMK Penerbangan Angkasa Bogor, Eva Juliati, S.T. sebagai Wakasek Bid. Kurikulum SMK Penerbangan Angkasa Bogor, Tri Wahyudi, sebagai Wali Kelas XII AP 5, Pembina Ekskul Pramuka SMK Penerbangan Angkasa Bogor.

11. Teristimewa, terima kasih untuk kedua orangtua penulis, Bapak Djoko Wibowo dan Ibu Siti Rohani beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis.

12. Kepada teman-teman terdekat selama perkuliahan berlangsung. Serta teman-teman Ilmu Komunikasi 2018 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas waktunya selama dikampus.

Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk diri penulis sendiri dan orang lain yang membacanya.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Nawangwulan Sahda Rahma Dwitari



## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>             | <b>j</b>   |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>            | <b>ii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>        | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                       | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>               | <b>x</b>   |
| <b>BAB I.....</b>                          | <b>1</b>   |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....            | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                   | 6          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                | 7          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....              | 7          |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....            | 7          |
| <b>BAB II .....</b>                        | <b>10</b>  |
| <b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>                | <b>10</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 10         |
| 2.2 Landasan Teori .....                   | 14         |
| 2.2.1 Teori P.E.N.C.I.L.S.....             | 14         |
| 2.3 Landasan Konsep.....                   | 16         |
| 2.3.1 Pengertian Humas.....                | 16         |
| 2.3.2 Tugas Humas .....                    | 17         |
| 2.3.4 Tujuan Humas.....                    | 18         |
| 2.3.5 Strategi Humas.....                  | 20         |
| 2.3.6 Kualitas Pembelajaran.....           | 23         |
| 2.3.7 Covid-19 .....                       | 27         |
| 2.4 Kerangka Pemikiran.....                | 30         |
| <b>BAB III.....</b>                        | <b>35</b>  |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>         | <b>35</b>  |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....            | 35         |

|   |            |
|---|------------|
| 3.2 Penentuan Informan.....   | 36         |
| 3.4 Definisi Konseptual .....   | 40         |
| 3.4.1 Strategi Humas.....   | 40         |
| 3.4.2 Kualitas Pembelajaran SMK Penerbangan Angkasa Bogor .....   | 43         |
| 3.5 Keabsahan Data .....  | 45         |
| 3.6 Analisis Data.....  | 47         |
| 3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....  | 49         |
| <b>BAB IV.....</b>  | <b>50</b>  |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>50</b>  |
| 4.1 Gambaran Profil SMK Penerbangan Angkasa Bogor .....   | 50         |
| 4.1.1 Sejarah Sekolah.....  | 50         |
| 4.1.2 Visi dan Misi.....  | 51         |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....   | 52         |
| 4.2 Strategi Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor Dalam Meningkatkan<br>Kualitas Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19 ..... | 55         |
| 4.2.1 Strategi Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor .....  | 55         |
| 4.2.2 Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor.....  | 69         |
| 4.2.3 Upaya Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor .....   | 76         |
| 4.2.4 Media Online Yang Digunakan SMK Penerbangan Angkasa Bogor .....   | 83         |
| 4.2.5 Kualitas Pelayanan Informasi Publik SMK Penerbangan Angkasa Bogor....   | 86         |
| 4.2.6 Kendala Humas SMK Penerbangan Angkasa Bogor.....  | 88         |
| 4.3 Pembahasan .....  | 90         |
| <b>BAB V.....</b>   | <b>101</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>101</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 101        |
| 5.2 Saran.....  | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>106</b> |
| <b>Sumber Buku:.....</b>  | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>110</b> |
| <b>Lembar Konsultasi Bimbingan .....</b>  | <b>111</b> |
| Lampiran II.....  | 112        |
| Lampiran III.....   | 113        |
| Lampiran IV .....   | 114        |
| Lampiran V.....   | 115        |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Lampiran VI .....  | 116 |
| Lampiran VII ..... | 123 |
| Lampiran VIII..... | 124 |

