



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE (GCG)* DI PT. JASAMARGA TOLLROAD
OPERATOR (PT. JMTO) RUAS KUNCIRAN-CENGKARENG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Mochamad Zachri Wardhana

NPM 183112351550075

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF THE PRINCIPLE GOOD CORPORATE
GOVERNANCE (GCG) AT PT. JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR (PT.
JMTO) SEGMENT KUNCIRAN-CENKARENG***

SKRIPSI

Submitted As One To Get Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)

Mochamad Zachri Wardhana

NPM 183112351550075

FACULTY OF SOSIAL AND POLITICAL SCIENCE

DEPARTEMEN OF PUBLIC ADMINISTRATION

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

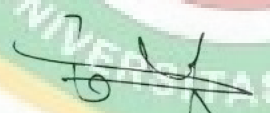
Nama : Mochamad Zachri Wardhana
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550075
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : **Implementasi Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Di PT. Jasamarga Tollroad Operator (PT. JMTO) Ruas Kunciran-Cengkareng**
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, 14 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan


Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Mochamad Zachri Wardhana

NPM : 183112351550075

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG)
Di PT. Jasamarga Tollroad Operator (PT. JMTO) Ruas
Kunciran-Cengkareng

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta,

Tanggal : 14 September 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mochamad Zachri Wardhana
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550075
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Di PT. Jasamarga Tollroad Operator (PT. JMTO) Ruas Kunciran-Cengkareng

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 6 September 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, September 2022

Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Mochamad Zachri Wardhana
NPM : 183112351550075
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 6 September 2022

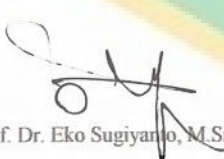
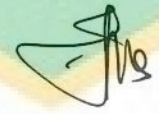
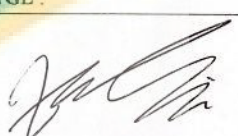
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE
(GCG) DI PT. JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR (PT. JMTO) RUAS
KUNCIRAN-CENGKARENG**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

**IMPLEMENTATION OF THE PRINCIPLE GOOD CORPORATE
GOVERNANCE (GCG) AT PT. JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR (PT.
JMTO) SEGMENT KUNCIRAN-CENGKARENG**

TANDA-TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Prof. Dr. Eko Sugiyarto, M.Si	 Dr. Mary Ismowati, M.Si	 Mochamad Zachri Wardhana

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochamad Zachri Wardhana

NPM : 183112351550075

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)* DI PT. JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR (PT. JMTO) RUAS KUNCIRAN-CENKARENG

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan hasil asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 14 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Mochamad Zachri Wardhana



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Mochamad Zachri Wardhana
NPM : 183112351550075
Prodi / Konsentrasi : Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 14 September 2000
Alamat Rumah : Jalan Kemang Selatan X A Rt 003/02 Kel. Bangka,
Kec. Mampang Prapatan, Kota Jakarta Selatan,
DKI Jakarta, 12730
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 085778973687
Alamat Kantor : -
E-mail : wardhanazahri@gmail.com

Jakarta, 14 September 2022
Alumni,

Mochamad Zachri Wardhana

ABSTRAK

Nama : Mochamad Zachri Wardhana
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) di PT. Jasamarga Tollroad Operator (PT. JMTO) Ruas Kunciran-Cengkareng

<p>Kata Kunci</p> <p>Implementasi, Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>, PT Jasamarga Tollroad Operator</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) di PT. Jasamarga Tollroad Operator Ruas Kunciran-Cengkareng.</p> <p>Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dengan Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yang terdiri dari 1 orang Direktur <i>Human Capital</i>. 1 orang <i>Manager Area</i>, 1 Orang <i>Assistant Manager Transaction & Environment</i>, 1 orang <i>Officer Transaction</i>, 1 orang <i>Customer Service Supervisor</i>, dan 1 orang pengguna jalan. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan sedangkan data sekunder bersumber dari data yang ada di aplikasi <i>Corporate Internal Media</i> (CIM) PT. Jasamarga Tollroad Operator dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Lalu, berdasarkan hasil <i>research</i> yang penulis lakukan pada PT. Jasamarga Tollroad Operator ruas Kunciran-Cengkareng bahwa perusahaan sudah melakukan penerapan prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> dengan baik, hanya saja perusahaan masih kurang baik dalam menerapkan prinsip <i>Transparancy</i> dan <i>Fairness</i>.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si</p>

ABSTRACT

Name : Mochamad Zachri Wardhana
Study Program : Public Administration
Title : *Implementation of Good Corporate Governance Principles (GCG) at PT. Jasamarga Tollroad Operator (PT. JMTO) Kunciran-Cengkareng Section*

<i>Keywords</i>	<i>This study aims to determine the implementation of the principles of Good Corporate Governance (GCG) at PT. Jasamarga Tollroad Operator of Kunciran-Cengkareng Section.</i>
<i>Implementation, Principle Good Corporate Governance, PT Jasamarga Tollroad Operator</i>	<i>The method used in this research is descriptive qualitative method with data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. There were 9 informants in this study consisting of 1 Director of Human Capital, 1 Area Manager, 1 Assistant Manager Transaction & Environment, 1 Transaction Officers, 1 Customer Service Supervisor, and 1 road users. The data source used is primary data obtained directly from informants while secondary data is sourced from data in the Corporate Internal Media (CIM) application of PT. Jasamarga Tollroad Operator and documents related to the problem to be investigated. Then, based on the results of research that the author did at PT. Jasamarga Tollroad operator of the Kunciran-Cengkareng segment that the company has implemented the principles of Good Corporate Governance well, but the company is still not good at implementing the principles of Transparency and Fairness.</i>
<i>Supervisor</i>	Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui mengenai penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) yang ada di lingkup PT. Jasamarga sebagai bagian dari BUMN. Tentunya penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Dr. Marry Ismowati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

5. Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si. selaku dosen pembimbing dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang skripsi. Doa terbaik untuk bapak beserta keluarga.
6. Seluruh dosen Khususnya para Bapak Ibu dosen Ilmu Administrasi Publik yang terhormat. Terima kasih atas ilmu, pengetahuan, pengalaman, serta pendidikan moral yang telah di berikan semenjak semester satu hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Peni dan Bapak Tjatur yang telah membantu perizinan terkait penelitian dan memberikan informasi.
8. Bapak Anas Emil Jaya selaku Manager Area PT. JMTO Ruas Kunciran-Cengkareng dan Bapak Agus Dwijatno selaku Assistant Manager Transaction & Environment PT. JMTO Ruas Kunciran-Cengkareng yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam mencari penelitian di lapangan.
9. Yang tercinta kedua Orang tua Ibu Nani Haeroni dan Bapak Yeddi Pujo Leksono serta Kakak saya Nurullita Kusumasari dan Kartika Ratnasari yang telah memberikan dukungan, motivasi, nasehat dan doanya.
10. Keluarga, Saudara, dan Sahabat yang juga telah memberikan motivasi, nasehat, moral, moril maupun materil.
11. Syakia Alsya dan Fahri Nova Adrian yang telah memberikan semangat, bantuan serta dukungannya dalam pengerjaan skripsi juga selama perkuliahan dan teman-teman Prodi Administrasi Publik Angkatan 2018

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Mahas Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.



Jakarta, Agustus 2022

Mochamad Zachri Wardhana

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
BIODATA ALUMNI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Teori.....	18
2.2.1 Implementasi.....	18
2.2.2 <i>Good Corporate Governance</i>	20
a. Tujuan <i>Good Corporate Governance</i>	21
b. Unsur-Unsur <i>Good Corporate Governance</i>	23
c. Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	26
d. Faktor-Faktor <i>Good Corporate Governance</i>	28
e. Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	31
2.2.3 PT. Jasamarga Tollroad Operator.....	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Penentuan Informan.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
a. Observasi.....	39
b. Wawancara.....	39
c. Dokumentasi.....	39
d. Studi Kepustakaan.....	40
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	40

3.4.1 Teknik Pengolahan Data.....	40
3.4.2 Analisis Data.....	41
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV.....	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum PT. JMTO.....	45
4.1.2 Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. JMTO.....	48
4.1.4 Pedoman Penerapan Tata Kelola Perusahaan.....	51
a. Latar Belakang.....	51
b. Maksud dan Tujuan.....	52
c. Acuan dan Pedoman.....	53
d. Tanggung Jawab Manajemen Dalam Penerapan GCG.....	55
e. Tanggung Jawab Karyawan Dalam Penerapan GCG.....	57
f. Pelaksanaan Penerapan.....	57
4.1.5 Struktur <i>Corporate Governance</i>	59
a. Pemegang Saham/Rapat Umum Pemegang Saham....	59
b. Dewan Komisaris.....	65
c. Direksi.....	70
4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip GCG PT. JMTO.....	74
4.2.1 <i>Transparency</i> (Keterbukaan).....	76
4.2.2 <i>Akuntability</i> (Akuntabilitas).....	78
4.2.3 <i>Responsibility</i> (Pertanggungjawaban).....	79
4.2.4 <i>Independency</i> (Kemandirian).....	81
4.2.5 <i>Fairness</i> (Kesetaraan dan Kewajaran).....	82
BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	86
Daftar Pustaka.....	87
Lampiran Wawancara.....	89
Transkrip Wawancara Informan 1.....	91
Transkrip Wawancara Informan 2.....	93
Transkrip Wawancara Informan 3.....	94
Transkrip Wawancara Informan 4.....	96
Transkrip Wawancara Informan 5.....	97
Transkrip Wawancara Informan 6.....	98
Dokumentasi.....	99
Hasil Turnitin.....	102