



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI COVID (SI COVID) DALAM
RANGKA PENANGANAN COVID-19 DI WILAYAH KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memenuhi Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)*

Oleh :

Fahri Nova Adrian

NPM.183112351550112

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***APPLICATION OF THE COVID INFORMATION SYSTEM (SI
COVID) IN THE FRAMEWORK OF HANDLING COVID-19 IN THE
CENTRAL JAKARTA ADMINISTRATIVE AREA***

SKRIPSI

***Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Public
Administration (S.AP)***

Fahri Nova Adrian

NPM.183112351550112

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Fahri Nova Adrian

NPM : 183112351550112

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Sripsi : Penerapan Sistem Informasi COVID (SI-COVID) Dalam Rangka Penanganan COVID-19 di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, SIP., M. Si

Pembimbing I/Penguji I : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt, M.Sc.

Pembimbing II/Penguji II : Angga Sulaiman S.IP, M. AP

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

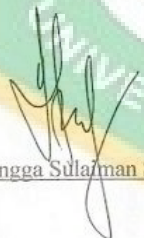
Nama : Fahri Nova Adrian
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550112
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi COVID (SI-COVID) Dalam Rangka Penanganan COVID-19 di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

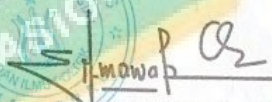
Disahkan

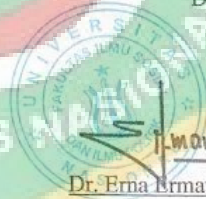
Jakarta, Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Dekan


Angga Sulaiman S.IP, M. AP


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Fahri Nova Adrian

NPM : 183112351550112

Program Studi : Administrasi Publik


Judul Sripsi : Penerapan Sistem Informasi COVID (SI-COVID) Dalam Rangka Penanganan COVID-19 di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar dan ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
E1E1AKX127294798

Fahri Nova Adrian



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fahri Nova Adrian
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550112
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi COVID (SI-COVID) Dalam
Rangka Penanganan COVID-19 di Wilayah Kota
Administrasi Jakarta Pusat

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 31 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 13 September 2022

Ketua Sidang Dr. Bhakti Nur Avianto, SIP., M. Si

Penguji I Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt, M.Sc.

Penguji II Angga Sulaiman S.IP, M. AP

Handwritten signatures and date: 13/9/22

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Fahri Nova Adrian
NPM : 183112351550112
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 31 Agustus 2022


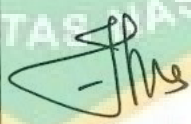

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Penerapan Sistem Informasi COVID (SI-COVID) Dalam Rangka Penanganan COVID-19 di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Application of The COVID Information System (SI-COVID) in The Framework of Handling COVID-19 in The Central Jakarta Administrative Area

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
		



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Fahri Nova Adrian
NPM : 183112351550112
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 2 November 2000
Alamat Rumah : Jl. Komplek DDN II Blok E.28 RT004/005 Kel.
Pondok Labu Kec. Cilandak Jakarta Selatan
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 085691980081
Alamat Kantor : -
E-mail : fahrinovaadrian2018@gmail.com

Jakarta, 14 September 2022
Alumni,

Fahri Nova Adrian

ABSTRAK

Nama : Fahri Nova Adrian
NPM : 183112351550112
Judul : Penerapan Sistem Informasi COVID (SI COVID) Dalam Rangka Penanganan COVID-19 di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat

<p>Kata Kunci</p> <p>Penerapan Sistem Informasi COVID (SI COVID) dalam rangka penanganan COVID-19 di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat</p>	<p>Pesatnya penyebaran COVID-19 dapat menyebabkan penanganan pasien yang tidak terkendali dan jika tidak ditangani dengan baik pada akhirnya akan menjatuhkan sistem kesehatan pemerintah. Salah satu contohnya di wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat. Di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat memiliki potensi besar terhadap penyebaran kasus COVID-19. Hal tersebut disebabkan oleh mobilitas penduduk yang tinggi karena lokasinya berada di pusat kota administratif Jakarta dan pusat Ibukota Indonesia. Oleh karena itu pergerakan data kasus yang ada di Jakarta Pusat membutuhkan pengelolaan data yang baik karena pergerakan datanya sangat dinamis. Pelaksanaan pengolahan data pada tingkat Kota Administrasi Jakarta Pusat masih menggunakan aplikasi microsoft excel, dikarenakan pemanfaatan sistem informasi baru pada level provinsi yang terdapat pada situs http://www.corona.jakarta.go.id dan aplikasi berbasis android Jakarta Kini (JAKI). Terkait manajemen data masih bersifat konvensional, belum adanya sistem informasi sebagai penunjang data untuk melakukan cleansing, ini menjadi penghambat karena waktu yang diperlukan untuk mengolah data lebih banyak sehingga terkadang dukungan data untuk keputusan-keputusan strategis menjadi tidak optimal pada tingkat terbawah yaitu Kelurahan.</p>
<p>Dosen Pembimbing</p>	<p>Angga Sulaiman, S.IP, M.Ap</p>
<p>Rujukan</p>	<p>10 Buku, 20 Jurnal dan 5 Laman Website</p>

ABSTRACT

<i>Keywords</i> <i>Application Of The COVID Information System (SI-COVID) in The Framework of Handling COVID-19 in The Central Jakarta Administratvie Area</i>	<i>The rapid spread of COVID-19 can lead to uncontrolled patient handling and if not handled properly it will eventually bring down the government's health system. One example is in the Central Jakarta Administrative City area. The Central Jakarta Administrative City Area has great potential for the spread of COVID-19 cases. This is due to the high mobility of the population due to its location in the administrative city center of Jakarta and the center of the Indonesian capital. Therefore, the movement of case data in Central Jakarta requires good data management because the data movement is very dynamic. The implementation of data processing at the Central Jakarta City Administration level is still using the Microsoft Excel application, due to the use of a new information system at the provincial level which is found on the http://www.corona.jakarta.go.id site and the Jakarta Kini (JAKI) android-based application. Regarding data management which is still conventional, there is no information system to support data for cleansing, this is an obstacle because it takes more time to process data so that sometimes data support for strategic decisions is not optimal at the lowest level, namely Kelurahan.</i>
<i>Supervisor</i>	Angga Sulaiman, S.IP, M.Ap
<i>References</i>	10 Books, 20 Journals, and 5 Website Pages.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin, Segala puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan Karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Sistem Informasi COVID (SI-COVID) Dalam Rangka Penanganan COVID-19 (*Corona Virus Disease 2019*) di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa, dalam penyusunan skripsi ini, mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.

5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyisihkan waktunya disela-sela kesibukan untuk memberikan arahan serta masukan yang konstruktif dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan untuk proses penyusunan. Peneliti juga ingin mengucapkan mohon maaf kalau selama masa bimbingan banyak kesalahan mau disengaja ataupun tidak disengaja.
7. Seluruh dosen terkhusus para bapak dan ibu dosen Administrasi Publik terhormat, Penulis ucapkan terima kasih untuk semua ilmu, pengalaman serta pendidikan moral yang telah diberikan dari awal penulis masuk ke Universitas Nasional Tahun 2018 hingga pembuatan skripsi ini.
8. Jajaran Pegawai di Bagian Pemerintahan Kantor Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan sudah menyambut kehadiran penulis dengan sangat baik.
9. Kedua Orang Tua Penulis, Sri Suhardjo dan Mardjatoen atas kasih sayang, mendoakan, memberikan motivasi serta memberikan dukungan moril dan materiil yang telah diberikan kepada Penulis selama 23 tahun ini. Terima kasih sudah selalu sabar, tidak pernah mengeluh dan menyerah, serta memberikan kepercayaan dan

semangat kepada penulis bahwa bisa melewati masa sulit. Semoga peneliti membuktikan dan membuat Papa dan Mama bangga.

10. Teman curhat, teman saling mendukung, teman yang selalu ada dikala susah maupun senang, Sahabat dari SMA Mochamad Zachri Wardhana dan juga teman seperjuangan di kuliah Dimas Yoga Retdianto dan Muhammad Risma Baihaky. Terima kasih atas dukungan yang sudah diberikan, terkhusus dukungan moril yang sangat masyaallah dan selalu sabar dengan tingkah penulis. Semoga selalu diberikan Kesehatan dan Kesuksesan dalam berkarier kedepannya.

11. Teman-teman seperbimbingan Bapak Angga Sulaiman, terimakasih untuk doa dan dukungannya. Semoga kita semua selalu diberikan Kesehatan dan Kesuksesan.

12. Seluruh Pihak sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.

13. Yang terpenting adalah penulis, Saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang dan berdiri sampai detik ini. Maaf terlalu memaksakan diri untuk terus hidup kuat dan tidak mau menunda penyusunan ini. Tetap semangat ya untuk kedepannya aku.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari adanya kekurangan baik dalam teknis penulisan serta materi. Maka dari itu, penulis membutuhkan kritikan dan saran yang

membangun mengenai skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Aamiin.



Jakarta, 12 Agustus 2022

Fahri Nova Adrian

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Teori.....	17
2.2.1 Definisi Sistem.....	17
2.2.2 Definisi Informasi.....	18
2.2.3 Definisi Sistem Informasi.....	19
2.2.4 Definisi Implementasi.....	21

2.2.5	Definisi Manajemen.....	30
2.3	Kerangka Pemikiran	33
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Pendekatan Penelitian	37
3.2	Informan Penelitian	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	45
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
BAB IV	PEMBAHASAN.....	50
4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Gambaran Umum Kota Administrasi Jakarta Pusat	49
4.2	Penerapan Sistem Informasi COVID (SI-COVID) Dalam Penanganan COVID-19 di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Pusat....	67
4.2.1	<i>Compliance</i> (Kepatuhan)	69
4.2.2	<i>Smoothly Functioning Routines</i> (Lancarnya Rutinitas Fungsi) 71	
4.2.3	<i>Desired Perfomance In and Impacts</i> (Terwujudnya Dampak) .	74
BAB V	PENUTUP.....	64
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Tedahulu	16
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Data Penduduk Kota Administrasi Jakarta Pusat Tahun 2021.	52
Tabel 4.2 Hasil Observasi Penelitian	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Aplikasi SI-COVID	7
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Peta Kota Administrasi Jakarta Pusat.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat	53
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Satuan Tugas Penanganan COVID-19 Kota Administrasi Jakarta Pusat	54
Gambar 4.4 Laporan Data Kasus Aktif COVID-19 Kota Administrasi Jakarta Pusat	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	90
Lampiran 3 Dokumentasi.....	98
Lampiran 4 Lembar Konsultasi.....	101
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	102



