

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP),  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MODAL VENTURA YCAB**

**Ditulis oleh:**

**ERIKA WULANDARI**

**183112340250406**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP),  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MODAL VENTURA YCAB**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Ditulis Oleh :**

**ERIKA WULANDARI**

**183112340250406**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP),  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MODAL VENTURA YCAB**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



**ERIKA WULANDARI**  
**183112340250406**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR (SOP), LINGKUNGAN KERJA,  
MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT MODAL VENTURA YCAB**


Nama Mahasiswa : **Erika Wulandari**

Nomor Pokok : **183112340250406**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui


Pembimbing Skripsi,



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta : 22 Agustus 2022

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR (SOP), LINGKUNGAN KERJA,  
MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT MODAL VENTURA YCAB**

Nama Mahasiswa : **Erika Wulandari**

Nomor Pokok : **183112340250406**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Skripsi,




(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Ketua Penguji



(Dr. H. Sugito Efendi, S.E., M.Si)

Anggota / Penguji



(Olivia Yolanda, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan,



(Kumba Digidoweciso, S.E., M.App. Ec., Ph.D.)

Jakarta : 22 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 22 Agustus 2022

## ABSTRAK

### **“PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP), LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPETENSITERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MODAL VENTURA YCAB”**

**Oleh : Erika Wulandari**

**NPM : 183112340250406**

Skripsi, dibimbing oleh Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M

Standard Operating Procedures (SOP), lingkungan kerja, motivasi intrinsik, dan kompetensi karyawan akan dikaji dalam penelitian ini untuk melihat bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja karyawan PT Modal Ventura YCAB.

Sampel non-probabilitas dari 93 karyawan dari PT Modal Ventura YCAB digunakan dalam penyelidikan ini. SPSS 25.0 digunakan untuk melakukan analisis data inferensial serta deskriptif menggunakan teknik regresi linier berganda.

Kinerja karyawan dipengaruhi secara signifikan oleh standar operasional prosedur (SOP), lingkungan kerja, motivasi intrinsik dan kompetensi, sesuai dengan temuan uji hipotesis.

Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur (SOP), Lingkungan Kerja, Motivasi Intrinsik, Kompetensi dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### **“EFFECT OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES (SOP), WORK ENVIRONMENT, INTRINSIC MOTIVATION AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT MODAL VENTURA YCAB”**

**By : Erika Wulandari**

**NPM :183112340250406**

*Thesis, under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M*

*Standard Operating Procedures (SOP), the work environment, intrinsic motivation, and employee competency will be examined in this study to see how they affect PT Modal Ventura YCAB employee performance.*

*Non-probability samples of 93 employees from PT Modal Ventura YCAB were used in this investigation. SPSS 25.0 was used to do inferential and descriptive data analysis using multiple linear regression techniques.*

*An employee's performance is significantly influenced by the standard operating procedure (SOP), the work environment, intrinsic motivation and competence, according to the findings of the hypothesis test.*

*Keywords: Standard Operating Procedures (SOP), Work Environment, Intrinsic Motivation, Competence and Employee Performance*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

Nama : Erika Wulandari  
NPM : 183112340250406  
Tempat,Tanggal Lahir : Jakarta, 28 April 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Bango III No. 18 Rt 008 Rw 003,  
Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan  
Telpon/HP : 085819667010  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam

### 2. Data Pendidikan

- SDN Pondok Labu 14 2006-2012
- SMP PGRI 12 Jakarta 2012-2015
- SMK Purnama 2 jakarta 2015-2018
- Universitas Nasional 2018-Sekarang





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Berkah-Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP), LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MODAL VENTURA YCAB”. Penyusunan skripsi ini guna untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini tidak akan terwujud apabila tanpa adanya dukungan dan bantuan berupa pengarahan dan bimbingan semua pihak yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.M. selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekjonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Skripsi yang telah meluangkan waktunya tiada henti untuk memberikan arahan kepada penulis tentang proses pembelajaran selama berkuliah serta membantu dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan asisten dosen di Universitas Nasional yang memberikan pengetahuan sehingga dapat terselesaikannya masa studi dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh staf Universitas Nasional yang telah memberikan pelayanan demi kenyamanan studi penulis
8. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Darman dan Ibu Sulasih yang telah memberikan dukungan, kasih sayang dan doa, serta hal lain yang telah diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan dalam melaksana dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Fadilla Ayu Amelia dan Basmallah Wiadia Nur Rahayu teman seperjuangan dari awal perkuliah hingga detik ini yang selalu membantu, memberikan semangat dan menemani penulis dalam menulis penelitian ini serta memberikan kenangan dan kesan yang baik hingga detik ini
10. Opal, Renaldi, Dayat, Aziz dan teman-teman Meja 15 yang menjadi tempat untuk membantu dan menemani keluh kesah duka dan bahagia penulis.
11. Nevi, Giri sebagai teman satu dosen pembimbingan yang serta membantu dan menemani penulis dalam menulis penelitian ini serta teman-teman lainnya.
12. Wahyu Rahmadhan yang selalu menemani, memberikan dukungan, doa dan pengingat kepada penulis dalam menjalani proses perkuliahan hingga detik ini.
13. Kepada teman-teman angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan kesan yang baik dalam masa perkuliahan, semoga sukses untuk kita semua.
14. Dan yang terakhir untuk pihak-pihak yang sudah membantu serta memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang diberikan oleh semua pihak yang telah membantu diterima dan dibalas dengan kebaikan juga oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta memiliki kekurangan yang memerlukan perbaikan dikarenakan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu,

penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Erika Wulandari



# DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
Oleh : .....	iv
Erika Wulandari.....	iv
NPM : 183112340250406 .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
Tabel 4.8 Average Total Mean Lingkungan Kerja (X4) 75 .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Lingkungan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Motivasi intrinsik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Hasil Penelitian yang Relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Analisis Inferensial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Deskripsi Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Deskriptif Data Variabel penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. Analisis Inferensial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
e. Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Daftar Pustaka</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN 2 TABEL TABULASI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN 3 OUTPUT SPSS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN 4 TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Kinerja PT. Modal Ventura YCAB.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 2.1 Rujukan Hasil Penelitian Relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3.3 Interpretasi Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Durbin Watson .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Average Total Mean Standar Operasional Prosedur (SOP).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Average Total Mean Lingkungan Kerja (X2).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Average Total Mean Motivasi Instrinsik (X3).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Average Total Mean Lingkungan Kerja (X4).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 Average Total Mean Kinerja Karyawan (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Instrinsik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Hasil Uji Autokolerasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Analisis Regresi Linear Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Hasil Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Hasil Uji T ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram presentase sesuai dengan usia ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Diagram presentase sesuai dengan jenis kelamin ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Diagram presentase sesuai dengan lama bekerja .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Diagram presentase sesuai dengan lama bekerja .... **Error! Bookmark not defined.**





