



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT DATA DAN INFORMASI
KEMENTERIAN SOSIAL REPUBLIK INDONESIA PADA
PROGRAM KELUARGA HARAPAN MELALUI KEGIATAN
PEJUANG MUDA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

Adelia Zivana Priyanto

NPM. 183112351650463

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Agustus, 2022



NATIONAL UNIVERSITY

***COMMUNICATION STRATEGY OF DATA CENTER AND
INFORMATION MINISTRY OF SOCIAL REPUBLIC OF
INDONESIA IN THE HOPE FAMILY PROGRAM THROUGH
YOUTH FIGHTERS ACTIVITIES***

THESIS

***Submitted as one to obtain a Bachelor of Communication Science
(S.Ikom)***

**Adelia Zivana Priyanto
NPM. 183112351650463**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

August, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adelfa Sijvana Priyanto
NPM : 183112351650463
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial Republik Indonesia pada Program Keluarga Harapan melalui kegiatan Pejuang Muda

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 4 Oktober 2022

Dosen Pembimbing

Dekan


Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Adelia Zivana Priyanta
NPM : 183112351650463
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Prodi / Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pusat Data dan Informasi
Kementerian Sosial Republik Indonesia pada Program Keluarga Harapan melalui
kegiatan Pejuang Muda

Benar telah memperbaiki skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam
Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 6 September 2022 sebagaimana tertulis dalam
"Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 4 Oktober 2022

Ketua Sidang : Dr. Harun Umar, M.Si

Penguji I : Dr. Sri Desti Purwaliningsih, M.Si

Penguji II : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Keterangan:

*1. Lembaran ini dapat diminta di Sekreteriat FTSIP, apabila Skripsinya telah dipinjam dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelia Zivana Priyanto

NPM : 183112351630463

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial Republik Indonesia pada Program Keluarga Harapan melalui kegiatan Pejuang Muda

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan


Adelia Zivana Priyanto





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

ABSTRAK

Nama : Adelia Zivana Priyanto
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial Republik Indonesia pada Program Keluarga Harapan melalui kegiatan Pejuang Muda

Kata Kunci Strategi Komunikasi, Pusat Data dan Informasi, Pejuang Muda	Kemiskinan masih menjadi salah satu masalah yang sangat penting hingga saat ini bagi Indonesia, berbagai cara pemerintah untuk menangani kemiskinan telah dilakukan. Salah satunya yang dilakukan oleh Kementerian Sosial RI adalah membentuk kegiatan Pejuang Muda dibawah tanggung jawab Pusat Data dan Informasi bekerja sama dengan Kampus Merdeka. Kegiatan Pejuang Muda yaitu melakukan validasi pendataan dan wawancara kepada masyarakat miskin khususnya penerima Program Keluarga Harapan yang biasa disebut Keluarga Penerima Manfaat. Karena kegiatan Pejuang Muda ini baru dibentuk pada September 2021 maka banyak masyarakat yang bingung apa itu Pejuang Muda. Diperlukan strategi komunikasi yang tepat agar masyarakat mau dilakukan pendataan terus-menerus agar bantuan sosial tidak salah sasaran. Penelitian ini akan menjelaskan mengenai strategi komunikasi yang dilakukan oleh Pusat Data dan Informasi untuk melakukan validasi pendataan kepada masyarakat miskin melalui kegiatan Pejuang Muda. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penggunaan strategi komunikasi yang baik dan benar membantu Pusat Data dan Informasi untuk melakukan validasi pendataan kepada masyarakat miskin melalui kegiatan Pejuang Muda
Pembimbing	Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

ABSTRACT

Name : Adelia Zivana Priyanto
Study Program : Communication
Thesis : Communication Strategy for Data and Information Center of the
Ministry of Social Affairs Republic of Indonesia in the Family Hope
Program through the Young Fighters activities

Key Word Communication Strategy, Data and Information Center, Young Fighters	Poverty is still one of the most important problems for Indonesia today, various government ways to deal with poverty have been carried out. One of the activities carried out by the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia is to establish Young Fighters activities under the responsibility of the Data and Information Center in collaboration with the Merdeka Campus. The Young Fighters' activity is to validate data collection and interviews with the poor, especially the recipients of the Family Hope Program, which is commonly referred to as Beneficiary Families. Because the Young Fighters activity was only formed in September 2021, many people are confused about what Young Fighters are. An appropriate communication strategy is needed so that the community wants to carry out data collection continuously so that social assistance is not misdirected. This study will explain the communication strategy carried out by the Data and Information Center to validate data collection for the poor through the activities of the Young Fighters. The research method used is descriptive qualitative. The results of the study indicate that the use of good and correct communication strategies helps the Data and Information Center to validate data collection for the poor through the activities of the Young Fighters.
Mentor	Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

- a) Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A sebagai Rektor Universitas Nasional
- b) Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional
- c) Drs Adi Prakosa, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
- d) Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
- e) Para Dosen-Dosen Ilmu Komunikasi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan, Khususnya Ibu Neng yang sudah banyak mendukung dan membantu penulis sejak semester 1.
- f) Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi, terimakasih selama ini telah mendukung saya baik secara materil dan moril dalam menempu masa studi. Juga telah sabar menunggu saya selama masa proses dari awal memulai kuliah hingga sampai saat ini dengan berhasil mendapat gelar sarjana ini. Terimakasih banyak atas dukungan dan kepercayaan penuh terhadap saya sebagai anak perempuan tunggal didalam keluarga. Sehingga gelar sarjana ini menjadi gelar pertama yang dirasakan baik bagi diri saya dan juga bagi kedua orang tua saya. Semoga kedepannya gelar ini bisa bermanfaat bagi diri saya, bagi adik-adik saya, bagi keluarga dan juga bagi orang lain.

- g) Keluarga Alm. Sunyar Sunarto dan Alm. Siroes yang telah memberikan dukungan serta doa demi kelancaran penulis dalam masa perkuliahan dan skripsi ini.
- h) Kak Imel, Kak Aldi, dan tim Pejuang Muda Jakarta Selatan selaku mentor dan tim selama menjalani magang selama 3 bulan telah membagikan ilmunya secara percuma kepada penulis selama menjalani magang.
- i) Untuk teman teman dari awal kuliah Adisa, Galeh, Nasha, dan Heina yang telah menemani penulis dari semester 1 hingga sekarang semoga kalian serta diberikan kesehatan dan dilancarkan segala urusan dalam perkuliahan.
- j) Serta terimakasih sebanyak-banyaknya untuk diri saya sendiri, telah bertahan dalam menikmati proses panjang skripsi saya. Telah melalui berbagai macam hambatan baik dalam proses pengerjaan, proses revisi dan juga proses perjalanan spiritual saya dalam bekerja keras untuk menyelesaikannya. Saya sudah bekerja keras siang dan malam, lembur ketemu pagi sampai malam lagi untuk mengerjakan skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi karya terbaik saya, dan memotivasi saya untuk lebih belajar lagi dan membuat karya lainnya.

Akhir kata, penulis berharap Allah Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Konsep	18
2.2.1 Pusat Data dan Informasi Kesejahteraan Sosial	18
2.2.2 Strategi Komunikasi.....	20
2.2.2.1 Strategi <i>Research</i> atau riset.....	21
2.2.2.2 Strategi <i>Action</i> atau tindakan.	21
2.2.2.3 Strategi <i>Communication</i> atau komunikasi.	22
2.2.2.4 Strategi <i>Evaluation</i> atau evaluasi.....	22
2.2.3 Program Keluarga Harapan.....	23

2.2.4	Kegiatan Pejuang Muda.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Pendekatan Penelitian Kualitatif.....	28
3.2	Penentuan Informan	29
3.2.1	Informan Kunci.....	29
3.2.2	Informan.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1	Data primer	31
3.3.2	Data Sekunder.....	33
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.5	Uji Keabsahan Data.....	37
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Umum Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial	40
4.1.2	Struktur Organisasi.....	42
4.1.3	Logo Perusahaan.....	43
4.1.4	Media Sosial Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial.....	44
4.2	Pembahasan.....	47
4.2.1.	<i>Research</i> atau Riset.....	51
4.2.2.	<i>Action</i> atau Tindakan.....	53
4.2.3.	<i>Communication</i> atau Komunikasi.....	54
4.2.4.	<i>Evaluation</i> atau Evaluasi.....	63
4.3	Implementasi Strategi Komunikasi Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial pada Program Keluarga Harapan melalui kegiatan Pejuang Muda	71
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Profil Kemiskinan di Indonesia, September 2021	2
Gambar 1. 2 Logo Program Keluarga Harapan	3
Gambar 1. 3 Logo Pejuang Muda	7
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kementerian Sosial RI	42
Gambar 4. 2 Logo Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial RI.....	43
Gambar 4. 3 Website Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial	44
Gambar 4. 4 Facebook Pusat Data dan Informasi Kemensos	45
Gambar 4. 5 Instagram Pusat Data dan Informasi Kemensos.....	46
Gambar 4. 6 Twitter Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial	46
Gambar 4. 7 Youtube Pusat Data dan Informasi Kementerian Sosial	47
Gambar 4. 8 instagram Pejuang Muda.....	55
Gambar 4. 9 seminar peluncuran kegiatan Pejuang Muda.....	56
Gambar 4. 10 penjelasan singkat video mengenai kegiatan Pejuang Muda	56
Gambar 4. 11 penjelasan singkat keuntungan mengikuti kegiatan Pejuang Muda	57
Gambar 4. 12 hasil seleksi administrasi calon peserta Pejuang Muda.....	58
Gambar 4. 13 Leaderless Group Discussion peserta Pejuang Muda	58
Gambar 4. 14 pengumuman hasil final peserta Pejuang Muda gelombang 1	59
Gambar 4. 15 Pengumuman hasil final peserta Pejuang Muda gelombang 2.....	59
Gambar 4. 16 kuliah umum di Gedung Aneka Bhakti dan juga siaran langsung melalui youtube	60
Gambar 4. 17 pengumuman penempatan peserta Pejuang Muda	60
Gambar 4. 18 Website berita acara Pejuang Muda	61
Gambar 4. 19 Kegiatan salah satu tim Pejuang Muda Jakarta Selatan pada.....	67
Gambar 4. 20 Kegiatan salah satu tim Pejuang Muda Jakarta Selatan	67
Gambar 4. 21 Kegiatan salah satu tim Pejuang Muda Jakarta Selatan	68
Gambar 4. 22 Tim Pejuang Muda Jakarta Selatan bersama salah	68
Gambar 4. 23 Tim Pejuang Muda Jakarta Selatan bersama.....	69
Gambar 4. 24 Tim Pejuang Muda Jakarta Selatan bersama.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	12
--	----



LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesediaan Pembimbing
- Lampiran 2 Surat Tugas
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 6 Transkrip Wawancara
- Lampiran 7 Dokumentasi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

