

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang sudah disajikan di atas, peneliti menarik sebuah kesimpulan bahwa dalam sebuah organisasi, meskipun ada manajer ataupun supervisor, tidak boleh ada yang mencoba untuk merusak ketetapan – ketetapan yang sudah ditentukan oleh pemilik atau Owner, hal ini akan membuat perusahaan atau organisasi akan berjalan secara konsisten dan tidak menimbulkan rasa bingung dari karyawan yang ada.

Kemudian yang kedua, meskipun perusahaan memiliki prinsip – prinsip yang teguh, seperti misalnya tidak ingin memberikan harga promo karena dianggap merugikan, atau tidak ingin melakukan jasa yang datang ke rumah, terkadang prinsip – prinsip yang teguh tidak selamanya baik bagi perusahaan, perusahaan perlu melakukan evaluasi dan juga melihat bagaimana keadaan lingkungan disekitarnya. Seperti halnya pada Klinik Narini Medical Aesthetic, yang kini berhasil survive dari pandemi Covid – 19 dan berhasil menaikkan omset sebesar 31%, hal ini terjadi karena pemilik Klinik Narini mau bersikap fleksibel dan juga melihat berbagai opportunity yang tersedia semasa pandemi Covid-19 melanda

Indonesia

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Teoritis

Berdasarkan temuan – temuan yang diperoleh melalui penelitian, yang diajukan beberapa saran praktis yang diharapkan agar bisa memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan :

1. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk bisa melakukan penelitian dengan cara mencari sumber – sumber dan juga referensi lainnya yang akurat serta sekiranya yang mudah untuk diajak kerja sama entah itu perusahaannya maupun karyawannya. Dan akan lebih mudah ketika peneliti yang ingin meneliti tema tersebut sudah mengenal dan memiliki akses yang ada di tempat yang diteliti, guna mempermudah peneliti dalam mendapatkan data – data yang ingin diinput.
2. Kemudian peneliti menyarankan supaya penelitian ini bisa melakukan penelitian lebih mendalam dengan teori yang lain seperti misalnya teori manajemen krisis, branding maupun yang lainnya.

### 5.2.2 Saran Praktis

Berasarkan temuan yang sudah didapat melalui penelitian ini, penelitimemiliki saran praktis yang diharapkan saran ini bisa bermanfaat

bagi yang memiliki kepentingan terkait hal – hal yang berkaitan dengan penelitian ini :

1. Disarankan untuk pemilik Klinik Narini Medical Aesthetic untuk lebih aware terhadap bibit – bibit krisis yang berpotensi menjadi krisis akut agar terhindar dari kerugian yang nantinya menimpa perusahaan.
2. Disarankan agar Klinik Narini Medical Aesthetic memiliki akun media sosial seperti instagram sebagai brand awareness ke masyarakat luas.

