

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, peneliti mengambil kesimpulan:

1. Akun instagram @infobnn\_ri dalam menyampaikan sebuah pesan atau informasi tentang penyalahgunaan narkoba disampaikan dengan baik secara efektif dan efisien. Dengan hadirnya akun instagram @infobnn\_ri, *strategi public relation* dalam menjembatani antara pemerintah dan masyarakat mudah.
2. Melalui program kerja *public relations* memiliki fokus terhadap penggunaan media sosial sebagai sarana dalam mengaplikasikan pesan yang ingin disampaikan. Banyaknya *platform* media sosial memutuskan Humas BNN Pusat untuk menyesuaikan kebutuhannya. Hingga terpilihlah instagram sebagai fokus media sosial BNN Pusat memilih instagram sebagai fokus media sosialnya.
3. Terdapat tiga sifat dari media baru yang dimiliki oleh akun instagram @infobnn\_ri. Sifat pertama, dalam penerapannya akun instagram @infobnn\_ri memiliki dasar yang interaktif. interaktif tandanya menggunakan suatu perangkat seperti komputer sebagai komponennya, sehingga terjalin komunikasi timbal balik dari pengguna akun instagram @infobnn\_ri tersebut dengan pengikutnya.
4. Secara umum, strategi komunikasi yang dilakukan oleh BNN Pusat sukses dilakukan. Baik dari pandangan pengguna maupun pemilik akun Instagram. BNN Pusat mendapatkan banyak manfaat melalui kegiatan *public relations*, yaitu akun Instagram menjadi sarana yang informatif tentang narkoba dan relevan terhadap kegiatan yang dilakukan oleh BNN Pusat. Melalui Instagram, pemerintah dapat dengan lebih mudah memberikan informasi mengenai kegiatan dengan up to date sekaligus dapat memberikan layanan Tanya jawab kepada masyarakat dengan tanggapan yang lebih cepat. Di mata pengguna Instagram lainnya, Instagram @infobnn\_ri memberikan banyak informasi terkait narkoba yang berguna.

5. Strategi humas BNN dalam mencegah penyalahgunaan narkoba dengan pemanfaatan media sosial Instagram @infobnn\_ri menggunakan strategi of *publicity*, hasilnya yaitu dimana BNN melaksanakan kampanye untuk penyebaran informasi seputar narkoba dengan memakai siasat rekayasa suatu informasi yang menarik atensi audiensi. Badan Narkotika Nasional Pusat melakukan upaya yang maksimal baik melalui media sosial instagram resmi @infobnn\_ri. Hal ini tentunya akan memberikan citra positif bagi BNN di mata masyarakat. Melalui ini merupakan suatu konsep yang menyangkut sikap mental tentang cara berfikir yang membimbing konsumen melakukan sesuatu.



### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diteliti dari instagram @infobnn\_ri, ada beberapa catatan penting dari peneliti untuk dipertimbangkan bagi beberapa pihak yang terkait baik peneliti selanjutnya dan khalayak umum. Di dalam peneliti ini mendapatkan beberapa saran yang terdiri dari saran secara akademis dan saran secara praktis :

#### 1. Secara Akademis

Bagi para akademisi yang memiliki kerangka berfikir yang kritis seyogyanya memberikan perangkat analisis yang baru dalam memahami makna atau pesan media massa, khususnya media sosial. Dalam penelitian ini, peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya yang akan mengambil peneliti akun instagram @infobnn\_ri melakukan pengembangan teori atau konsep dengan harapan hasil penelitian nantinya dapat jauh lebih baik dan mendapatkan hasil

yang maksimal. Pengembangan teori atau konsep yang dilakukan peneliti selanjutnya bertujuan mendapatkan perspektif yang lebih luas.

## 2. Secara Praktisi

Hadirnya akun instagram @infobnn\_ri yang diciptakan oleh Humas Badan Narkotika Nasional Pusat peneliti berharap agar terus mengoptimalkan setiap proses Public Relations, peneliti berharap agar instagram yang di kelola dapat menghasilkan pencapaian-pencapaian baru yang belum tercapai sebelumnya. Dengan demikian akun instagram @infobnn\_ri menjadi sarana informasi yang dekat dan bahkan berdampingan dengan masyarakat. Peneliti juga berharap media yang digunakan tidak hanya mengandalkan instagram saja, namun juga merambah ke semua media sosial. Mengandalkan ide-ide kreatif dan inovatif, tidak melulu memberikan sebuah konten yang monoton yang hanya berfokus pada beberapa subjek saja agar akun instagram @info bnn\_ri dapat bersaing dengan media sosial instansi lainnya.

