

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diketahui maka kesimpulan dari penelitian ini adalah Pelayanan Surat Izin Praktik Dokter/Dokter Gigi Berbasis Digital di Kota Depok yaitu :

1. Responsiveness (Daya Tanggap) sudah cukup baik dalam proses pelayanannya, hubungan pemerintah dengan masyarakat dalam pembuatan SIP sudah sangat memuaskan. Namun ada beberapa hambatan yang dikeluhkan oleh beberapa masyarakat seperti kendala dari website DPM-PTSP yang suka error.
2. Responsibility (Responsibilitas) sudah cukup baik dalam pemberian pelayanan SIP kepada masyarakat, dalam hal penyelesaian waktu pembuatan SIP juga sudah sesuai dengan waktu yang ditentukan. Namun masih ada keluhan dari beberapa masyarakat dikarenakan waktu pengambilan SIP masih mengantri sangat lama karena loket pengambilan surat izin yang sudah jadi masih jadi satu dengan masyarakat yang baru ingin mengurus perizinan.

3. Akuntability (Akuntabilitas) dalam Pelayanan Surat Izin Praktik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kota Depok secara keseluruhan sudah sangat sesuai dengan stakeholder dan norma-norma yang ada, namun ada keluhan dari masyarakat ketika diakhir tahun pembuatan SIP kadang suka terlambat jadi.

5.2 Saran

1. Saran Praktis

Penulis berharap penelitian ini menjadi manfaat untuk mahasiswa yang sedang melakukan observasi yang sama pada topik yang sama. Peneliti berharap topik dan pembahasan yang disajikan ini agar membangkitkan rasa penasaran untuk penelitian berikutnya. Untuk hasil yang maksimal, gunakan wawancara yang lebih luas.

2. Saran Akademis

Saran akademis mengenai pelayanan pembuatan surat izin praktik dokter/dokter gigi pada Dinas Penanaman dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok, waktu penyelesaian harus sesuai dengan standar yang sudah ditentukan, sarana dari DPM-PTSP harus lebih ditambahkan lagi terlebih untuk loketnya.

3. Saran Teoritis

a. Disarankan agar peneliti lain mempelajari pelayanan di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu lain sehingga dapatdibuat perbandingan.

b. Disarankan agar menggunakan teori lain supaya dapat dibandingkan dengan teori pelayanan pembuatan surat izin praktik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

