

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN INSENTIF  
KEUANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK  
(Studi Kasus pada kantor cabang Purwakarta)**

**TUGAS AKHIR**

**MUHAMMAD NURYADIN**

**183112340250466**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD AND  
FINANCIAL INCENTIVES TO WORK EMPLOYEES AT PT. INDOFOOD  
CBP SUKSES MAKMUR TBK  
(Case Study at the Purwakarta branch office)**

**AN UNDERGRADUATE THESIS**

**MUHAMMAD NURYADIN**

**183112340250466**



**MANAGEMENT DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN INSENTIF  
KEUANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK  
(Studi Kasus pada kantor cabang Purwakarta)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

**MUHAMMAD NURYADIN**

**183112340250466**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN INSENTIF  
KEUANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDOFOOD CBP  
SUKSES MAKMUR TBK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya.

Tugas Akhir ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperjelas kebenarannya.

Jakarta, 18 Agustus 2022


**MUHAMMAD NURYADIN**

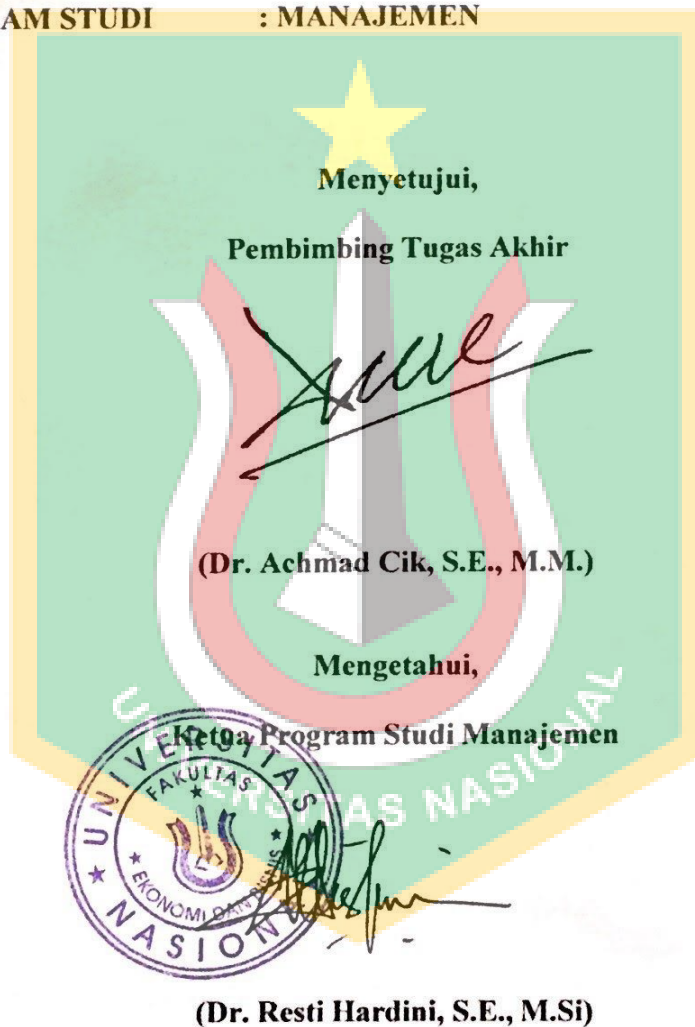
183112340250466



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**JUDUL TUGAS AKHIR : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN INSENTIF KEUANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK**

**NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD NURYADIN**  
**NOMOR POKOK : 183112340250466**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**



**Jakarta, 18 Agustus 2022**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**JUDUL TUGAS AKHIR : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN INSENTIF KEUANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK**

**NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD NURYADIN**  
**NOMOR POKOK : 183112340250466**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Tugas Akhir,**

  
**(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)**

**Ketua Penguji,**

**Anggota/Penguji,**

  
**(Kumba Digdowiseiso, S.E.,**

  
**(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M)**

**M.App.Ec., Ph.D.)**



**(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)**

**Jakarta, .....**

**Tanggal Lulus, .....**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN INSENTIF KEUANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK**

Oleh :

Muhammad Nuryadin

NPM. 183112340250466

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Insentif Keuangan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Dengan memperhatikan tingkat MSDM yang ada dalam perusahaan diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan hasil Kinerja Karyawan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan studi korelasional atau kausal. Tempat penelitian yang berlokasi di Jalan Raya Cikopo, Cikopo, Kec. Bungursari, Kab. Purwakarta, Jawa Barat 41181. Subjek penelitian ini adalah individu karyawan yang bekerja pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik data menggunakan kuesioner melalui google form kepada 72 karyawan. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang dioperasikan melalui program SPSS 23.

Hasil penelitian adanya kaitan antara variabel Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Insentif Keuangan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur. Secara parsial berpengaruh signifikan antara variabel dependen (Y) dengan variabel bebas (X), dengan hasil Regresi Linear Berganda paling dominan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan adalah variabel Beban Kerja (X2) dengan persamaan regresi  $Y = 0.577 X1 + 0.203 X2 + 0.714 X3$ , maka beban kerja perlu diperhatikan perusahaan agar menjaga kualitas Kinerja Karyawan dengan memperhatikan seluruh aspek variabel X.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Insentif Keuangan, Kinerja Karyawan

**ABSTRACT**  
**INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD AND  
INCENTIVES FINANCIAL ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.  
INDOFOOD CBP SUCCESS MAKMUR TBK**

By :

Muhammad Nuryadin

NPM: 183112340250466

*This thesis is under the supervision by Dr. Achmad Cik, S.E., M.M*

*The purpose of this study is to find out and analyze whether there is an influence of Work Environment, Workload and Financial Incentives on Employee Performance at PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. By paying attention to the level of HR in the company, it is expected to make a real contribution to improving employee performance results.*

*This research method uses a quantitative approach with correlational or causal studies. The research site is located on Jalan Raya Cikopo, Cikopo, Kec. Bungursari, Kab. Purwakarta, West Java 41181. The subjects of this research are individual employees who work at PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. This study uses primary data with data techniques using a questionnaire via google form to 72 employees. The instrument test uses validity and reliability tests. The data analysis technique used is multiple regression analysis which is operated through the SPSS 23 program.*

*The results of the study showed that there was a relationship between the variables of Work Environment, Workload and Financial Incentives on Employee Performance at PT. Indofood CBP Sukses Makmur. Partially, there is a significant effect between the dependent variable (Y) and the independent variable (X), with the results of Multiple Linear Regression that the most dominant influence on Employee Performance is the Workload variable (X2) with the regression equation  $Y = 0.577 X1 + 0.203 X2 + 0.714 X3$ , then the workload needs to be considered by the company in order to maintain the quality of employee performance by paying attention to all aspects of variable X.*

*Keyword: Work Environment, Workload, Finance Incentive, Work Employee*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Data Pribadi

Nama : Muhammad Nuryadin  
Usia : 23 Tahun  
Tempat, Tanggal Lahir : Lebak, 26 Juni 1999 Agama : Islam  
Alamat : Jl. Soekarno-Hatta By Pass Kp. Selahaur Rt.  
7/10 Kel. Cijoro Lebak, Kec. Rangkasbitung,  
Kab. Lebak, Prov. Banten

### B. Riwayat Pendidikan

2004 – 2011 : SD Negeri 1 Rangkasbitung Barat  
2011 – 2014 : SMP Negeri 2 Rangkasbitung  
2014 – 2017 : SMA Negeri 1 Rangkasbitung  
2018 – 2022 : Universitas Nasional



Jakarta, 18 Agustus 2022

Muhammad Nuryadin

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu,*

*Alhamdulillah rabbil alamin*, segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala limpahan karunia beserta rahmat-Nya, karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Insentif Keuangan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentu saja tidak luput dari berbagai pihak yang berperan atau berkontribusi serta menjadi sumber kekuatan penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat dengan baik terselesaikan dan tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dengan demikian dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M. App. Ec., Ph. D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya yang selalu memberikan arahan dan bimbingan yang baik dan cepat tanggap
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan pembinaan, memberikan materi beserta ilmu dan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional

7. Seluruh jajaran staff administrasi khususnya Staff Layanan Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang selalu memberikan pelayanan yang baik kepada seluruh mahasiswa yang membutuhkan dan sebab terjadinya kelancaran penulisan Tugas Akhir ini

8. Untuk kedua orang tua saya tercinta Bapak Ade Rahmat dan Ibu Nurlaela yang telah banyak memberikan banyak dukungan semenjak kecil yaitu dukungan moral, finansial dan do'a yang dipanjatkan kepada Ilahi Rabbi. Yang selalu memberikan kasih sayang tak terhingga dan semangat sehingga saya mencapai pada titik ini dan menjadi sebab dorongan dan kekuatan saya dalam melakukan banyak hal terutama untuk kesuksesan saya kedepannya.

9. Untuk pihak dari perusahaan atau para karyawan di PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk, terimakasih karena sudah mengizinkan saya untuk meneliti di perusahaan tersebut dengan membantu memberikan informasi dan dengan senang hati menyempatkan untuk mengisi daftar pernyataan kuesioner penelitian saya.

10. Untuk pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun sangat berarti di kehidupan saya karena telah membantu mendengarkan keluh kesah sertamemberikan arahan yang jelas untuk penyusunan Tugas Akhir saya.

Penulis amatlah menyadari masih banyak kekurangan di dalam penulisan Tugas Akhir ini, dikarenakan keterbatasan nalar serta pengetahuan yang belum banyak diketahui oleh penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangatlah dibutuhkan oleh penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagipenulis beserta siapa saja yang membaca.

Jakarta, 18 Agustus 2022

Penulis,

Muhammad Nuryadin

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL JUDUL (LUAR).....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN SAMPEL JUDUL (DALAM).....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBARAN PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kinerja Karyawan.....	11
1. Pengertian Kinerja.....	11
2. Tujuan Kinerja .....	11
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
4. Penilaian Kinerja .....	13
5. Indikator Kinerja .....	13
C. Lingkungan Kerja.....	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	16
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	16
D. Beban Kerja.....	19
1. Pengertian Beban Kerja .....	19
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
3. Indikator Beban Kerja .....	20
E. Insentif Keuangan.....	21
1. Pengertian Insentif Keuangan.....	21
2. Jenis – Jenis Insentif Keuangan .....	22
3. Tujuan Insentif Keuangan .....	22
4. Jenis-Jenis Insentif Keuangan.....	23
5. Indikator Insentif Keuangan .....	24
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	24
1. Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	24
2. Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	25
3. Insentif Keuangan dengan Kinerja Karyawan .....	25
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	26

H. Kerangka Analisis .....	31
I. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Objek Penelitian .....	33
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	33
C. Data Penelitian .....	33
1. Sumber Data .....	33
2. Jenis Data.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	34
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	34
1. Teknik Pengumpulan Data .....	34
2. Alat pengumpulan data .....	35
F. Jenis Variabel yang digunakan.....	35
1. Variabel Independen .....	35
2. Variabel Dependen.....	35
G. Definisi Operasional .....	35
H. Metode Analisis.....	36
1. Analisis Deskriptif .....	36
2. Analisis Inferensial.....	37
I. Uji Instrumen.....	37
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Reliabilitas .....	38
J. Uji Asumsi Klasik .....	39
1. Uji Normalitas.....	39
2. Uji Multikolinearitas .....	39
3. Uji Heterokedastisitas .....	39
4. Uji Autokorelasi .....	39
K. Uji Kelayakan Model.....	40
1. Uji F .....	40
2. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	40
L. Uji Hipotesis.....	41
1. Uji t .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Deskripsi Objek Penelitian .....	42
2. Karakteristik Responden.....	43
3. Hasil Analisis Deskriptif .....	44
4. Hasil Analisis Inferensial.....	47
5. Hasil Uji Instrumen .....	49
6. Uji Asumsi Klasik .....	51
7. Uji Kelayakan Model .....	54
8. Uji Hipotesis .....	55
B. Pembahasan.....	56
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
3. Pengaruh Insentif Keuangan terhadap Kinerja Karyawan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59

B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	26
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert .....	35
<b>Tabel 3.2</b> Operasionalisasi Kinerja Karyawan .....	35
<b>Tabel 3.3</b> Interpretasi Reabilitas .....	38
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	43
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
<b>Tabel 4.4</b> Total Mean Lingkungan Kerja .....	44
<b>Tabel 4.5</b> Total Mean Beban Kerja .....	45
<b>Tabel 4.6</b> Total Mean Insentif Keuangan .....	46
<b>Tabel 4.7</b> Total Mean Kinerja Karyawan.....	47
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Masing-masing Variabel .....	50
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas Masing-masing Variabel.....	51
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Normalitas .....	52
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Autokorelasi .....	54
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji F.....	54
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji t .....	56



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Key Performance Index PT Indofood .....	2
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Analisis .....	31





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Tabel Tabulasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Output SPSS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

