

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *ROOM  
DIVISION* DI JS LUWANSA HOTEL AND CONVENTION  
CENTER JAKARTA**

*Diajukan sebagai salah satu syarat agar memperoleh gelar Sarjana  
Pariwisata (S.Par) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Nasional*

**Oleh:**

**ANGGIE TASYA PUTRI ZAHWA DARMONO**

**183112340450004**



**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *ROOM  
DIVISION* DI JS LUWANSA HOTEL AND CONVENTION  
CENTER JAKARTA**

*Diajukan sebagai salah satu syarat agar memperoleh gelar Sarjana  
Pariwisata (S.Par) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Nasional*

**Oleh:**

**ANGGIE TASYA PUTRI ZAHWA DARMONO**

**183112340450004**



**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2022**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECTS OF LEADERSHIP AND WORK MOTIVATION ON ROOM DIVISION DEPARTMENT EMPLOYEES PERFORMANCE AT JS LUWANSA HOTEL AND CONVENTION CENTER JAKARTA**

**By :**

Anggie Tasya Putri Zahwa Darmono

183112340450004

The purpose of this study was to find out the effects of leadership and work motivation on room division department employees performance and this research is located at Js Luwansa Hotel And Convention Center Jakarta. The research method used in this study is Quantitative Descriptive with primary data are 32 questionnaire respondents who are employee on room division department at JS Luwansa Hotel and Convention Center Jakarta. Then processed using the SPSS application using model feasibility tests, classical assumption tests and multiple linear regression tests. This study found that leadership and work motivation variables had significantly affects employees performance at Js Luwansa Hotel And Convention Center Jakarta

Keywords : Leadership, Work Motivation, Employee Performance, Js Luwansa Hotel And Convention Center Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *ROOM DIVISION*  
DI JS LUWANSA HOTEL AND CONVENTION CENTER JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya tersapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 30 Agustus 2022



ANGGIE TASYA PUTRI ZAHWA DARMONO

NPM. 183112340450004

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN ROOM DIVISION DI JS LUWANSA HOTEL AND CONVENTION CENTER JAKARTA**

Nama Mahasiswa : ANGGIE TASYA PUTRI ZAHWA DARMONO

Nomor Pokok : 183112340450004

Program Studi : PARIWISATA

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,



(Gagih Pradini, S.Par., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pariwisata,



(Gagih Pradini, S.Par., M.M.)

Jakarta: 30 Agustus 2022

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DEPARTEMEN ROOM DIVISION  
DI JS LUWANS HOTEL AND CONVENTION  
CENTER JAKARTA

Nama Mahasiswa : ANGGIE TASYA PUTRI ZAHWA DARMONO

Nomor Pokok : 183112340450004

Program Studi : PARIWISATA

Mengesahkan

Penguji,

Pembimbing/Penguji,



(Gagih Pradini, S.Par., M.M.)

Ketua Penguji,



(Anisa Putri Kusumaningrum S.St.Par., M.M.)

Anggota/Penguji,



(Ramang H Demolingo, S.S., M.Par.)



(Kumba Dico Sese, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta: 30 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 30 Agustus 2022

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Anggie Tasya Putri Zahwa Darmono
2. Tempat, tanggal lahir : Cilacap, 22 Agustus 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jalan Cilandak KKO, Gang Lihun No.2,  
Ragunan, Pasar Minggu Jakarta Selatan
5. No.Hanphone : 083811335503
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : [anggietpzahwa@gmail.com](mailto:anggietpzahwa@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2005 – 2006 : TK An-Nurriyah
2. 2006 - 2012 : SDN Lebakwangi, Bogor
3. 2012 – 2015 : SMPN 85 Jakarta, DKI Jakarta
4. 2015 – 2018 : SMKN 57 Jakarta, DKI Jakarta
5. 2018 – 2022 : Universitas Nasional

Jakarta, 30 Agustus 2022



Anggie Tasya Putri Zahwa Darmono

183112340450004

## KATA PENGANTAR

Assalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Room Division* Di Js Luwansa Hotel And Convention Center Jakarta” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir adalah untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Studi Progam Sarjana (S1) Jurusan Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan dan butuh usaha yang keras, dan juga kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka karya ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digwoiseiso, SE.,M.App.Ec.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr.Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.



4. Bapak Gagih Pradini, S.Par., M.M. selaku ketua Progam Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Gagih Pradini, S.Par., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan ilmu dalam memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Anisa Putri Kusumaningrum, SST.Par., M.M. selaku sekretaris Progam Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN

ABSTRACT

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Perumusan Masalah .....	5
C.    Tujuan Penelitian .....	6
D.    Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A.    Gaya Kepemimpinan.....	8
1.    Pengertian Kepemimpinan .....	8

2.	Jenis - Jenis Gaya Kepemimpinan .....	9
3.	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	11
B.	Motivasi Kerja.....	13
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.	Indikator Motivasi Kerja .....	14
C.	Kinerja Karyawan .....	16
1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.	Indikator Kinerja Karyawan.....	17
D.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	18
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
E.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
F.	Kerangka Pemikiran .....	25
G.	Hipotesis.....	26
<b>BAB III .....</b>		<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
A.	Objek Penelitian.....	27
B.	Rencana dan Tahap Penelitian .....	27
C.	Data Penelitian .....	30
1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	30
2.	Populasi dan Sampel .....	31

3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	31
D. Definisi Operasional.....	35
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	39
1. Uji Validitas .....	42
2. Uji Reliabilitas .....	43
3. Metode Analisis Data.....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Hasil Penelitian .....	53
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
<b>BAB V .....</b>	<b>74</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>
<b>KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
<b>A. Karakteristik Responden .....</b>	<b>79</b>
<b>B. Variabel Penelitian.....</b>	<b>80</b>
<b>LOGBOOK BIMBINGAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>85</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Rencana dan Tahap Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert.....	32
Tabel 3.3 Indikator Variabel.....	33
Tabel 3.4 Definisi Operasional .....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran ..... **Error! Bookmark not defined.**

Kuesioner Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Logbook Bimbingan Tugas Akhir..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	25