

LAMPIRAN 1**LEMBAR KUISONER****PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK, DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BAPADE'S COFFEE
KEMANGGISAN JAKARTA BARAT**

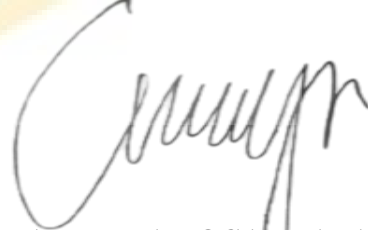
**Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara/i
Pelanggan Bapades Coffee
Ditempat**

Penyusunan tugas akhir dibuat dalam rangka memnuhi syarat peneliti untuk dapat menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional diperlukan data-data dan informasi-informasi penelitian yang mendukung kelancaran penelitian ini.

Demi tercapainya tujuan penelitian ini, maka peneliti memohon kesedian dari Bapak/Ibu untuk membantu mengisi kuisoner atau daftar pernyataan yang telah disediakan (terlampir berikut ini).

Kemudian atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara sebelumnya saya ingin mengucapkan terima kasih atas pasrtisipasi Bapak/Ibu/Saudara yang telah meluangkan waktunya untu mengisi kuisoner penelitian ini. Penelitimengucapkan banyak terima kasih dan mohon maaf apabila ada pernyataan yang tidak berkenan di hati Bapak/Ibu/Saudara.

Peneliti



ANDHIKA YOGA PRATAMA
NPM : 183112340250236

IDENTITAS RESPONDEN**1. Jenis Kelamin**

- a) Laki-laki
- b) Perempuan

2. Umur

- a) 17 – 22 tahun
- b) 22 – 27 tahun
- c) 27-32 tahun
- d) 32-37 tahun
- e) >40 tahun

3. Pendidikan Terakhir

- a) Pelajar/Mahasiswa
- b) Karyawan Swasta
- c) Pegawai Negeri
- d) Wirausaha
- e) Lainnya

4. Pendapatan Perbulan

- a) Rp. 1.000.000-3.000.000
- b) Rp. 3.100.000-6.000.000
- c) Rp. 6.100.000-9.000.000
- d) Rp. 9.100.000-12.000.000
- e) >Rp.12.000.000

5. Apakah anda pernah mengunjungi Bapades Coffee dengan melakukan pembelian dan makan ditempat minimal satu kali?

- a) Iya
- b) Tidak Pernah

Tata Cara Pengisian Angket :

Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai Pelanggan Bapades Coffe Kemanggisan Jakarta Barat dengan segala hormat peneliti mengharapkan untuk kesedian Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan tanggapan/jawaban atas pernyataan yang tertera dibawah ini. Berikan jawaban dengan dengan menandai salah satu jawaban yang telah disediakan di masing-masing pernyataan yang disajikan (boleh dengan tanda X atau checklist dijawaban tersebut).

Skala berikut ini dipakai untuk mendefinisikan pengukuran dari jawaban yaitu :

Pernyataan	Bobot Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

1. KUESIONER KUALITAS PELAYANAN (X₁)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
A	Reliability (Kehandalan)					
1	Pelayan Di bapade's Coffee dapat memenuhi pesanan sesuai dengan permintaan dan keinginan saya					
B	Responsiveness (daya tanggap)					
2	Pelayan di bapade's Coffee memberikan pelayanan dengan cepat dan tanggap dalam memenuhi permintaan saya					
C	Assurance (Jaminan)					
3	barista bapade's Coffee memiliki keahlian dalam meracik kopi					

	sehingga menghasilkan rasa kopi yang nikmat					
D	Empathy (Empati)					
4	Pelayan bapades coffee selalu memberikan perhatian berupa rekomendasi menu yang sesuai keinginan saya					
E	Tangibels (Bukti fisik)					
5	bapade's Coffee menyuguhkan interior cafe yang estetik sehingga saya merasa nyaman dan betah untuk berkumpul dengan teman atau kolega di cafe ini					

2. KUESIONER VARIASI PRODUK (X₂)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
A	Kelengkapan produk yang dijual					
1	produk yang ditawarkan bappades coffe selalu lengkap sesuai dengan yang tersedia di menu					
B	Produk yang bervariasi					
2	Menu yang ditawarkan bappades coffe bervariasi sehingga saya mempunyai pilihan dalam pemesanan					

3. KUESIONER LOKASI

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
A	Akses					
1	Lokasi Bapades coffe strategis sehingga mudah dijangkau dengan transportasi umum					
B	Visibilitas					
2	Letak Bapades coffe strategis sehingga dapat dilihat dengan jelas					
C	Lalu Lintas					
3	Bapades coffe berada di jalan yang ramai dilalui banyak orang sehingga letaknya mudah saya temukan					
D	Tempat parkir					
4	Bapades coffe memiliki tempat parkir yang cukup luas, sehingga saya merasa mudah dan aman untuk memarkirkan kendaraan					
E	Lingkungan					
5	Bapades coffe sangat strategis dekat dengan tempat aktivitas masyarakat seperti sekolah, kantor dll					
F	Ekspansi					
	Bapades coffe mempunyai lahan yang cukup luas sehingga memungkinkan					

	untuk perluasan tempat usaha					
--	------------------------------	--	--	--	--	--

4. KUESIONER KEPUASAN PELANGGAN (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
A	Pelayanan sesuai dengan harapan pelanggan					
1	Pelayanan yang diberikan bappades coffe sesuai dengan harapan saya					
B	Puas atas kualitas pelayanan yang sudah dirasakan					
2	Saya sangat puas atas pelayanan yang diberikan bapades coffe					
C	Kesediaan pelanggan untuk merekomendasikan kepada orang lain					
3	Saya bersedia untuk merekomendasikan bapades coffe ke orang lain					

LAMPIRAN 2 TABULASI DATA

1. Tabulasi Kualitas Pelayanan (X1) 121 Responden

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL X1
1	4	4	3	4	4	19
2	4	3	4	3	4	18
3	4	3	4	4	4	19
4	2	4	3	1	5	15
5	4	3	4	4	5	20
6	5	4	5	5	5	24
7	5	4	4	3	2	18
8	4	4	3	4	4	19
9	4	4	3	4	3	18
10	4	4	5	4	4	21
11	4	3	4	4	4	19
12	4	2	3	4	5	18
13	5	4	5	3	5	22
14	5	5	5	4	5	24
15	3	3	3	3	3	15
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	3	5	3	19
18	4	4	3	5	3	19
19	4	4	4	4	5	21
20	4	4	3	4	4	19
21	4	4	5	4	4	21
22	5	4	4	5	4	22
23	4	4	4	4	4	20
24	4	5	5	4	3	21
25	4	4	4	5	4	21
26	4	4	4	3	4	19
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	3	3	3	17
29	4	3	4	5	4	20
30	4	4	5	4	4	21
31	4	3	4	4	3	18
32	4	4	4	3	3	18
33	5	5	4	4	4	22
34	4	3	2	5	5	19
35	5	5	5	5	5	25
36	4	4	4	3	3	18
37	4	3	5	5	5	22
38	5	5	5	4	4	23
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
41	5	3	2	4	1	15
42	5	4	4	5	4	22
43	5	5	5	4	4	23
44	5	5	5	5	4	24
45	5	3	4	3	5	20
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25

48	4	5	4	4	5	22
49	4	4	4	4	3	19
50	4	4	4	4	4	20
51	5	4	5	4	4	22
52	3	3	4	4	4	18
53	5	5	5	5	5	25
54	5	5	5	5	5	25
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	4	4	4	4	4	20
58	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	4	5	5	24
62	4	5	5	4	5	23
63	4	3	4	5	5	21
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	3	4	5	20
67	4	4	3	5	5	21
68	4	5	3	5	5	22
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	5	5	22
72	4	4	4	4	4	20
73	5	4	4	4	4	21
74	5	5	5	5	5	25
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	3	2	4	2	3	14
79	2	3	4	3	2	14
80	2	3	3	1	2	11
81	4	3	4	2	3	16
82	4	2	4	2	2	14
83	4	4	3	2	3	16
84	4	2	3	2	3	14
85	4	3	4	2	3	16
86	4	3	4	2	3	16
87	4	3	4	3	2	16
88	4	4	4	3	3	18
89	4	4	5	3	3	19
90	4	4	4	3	4	19
91	4	4	3	4	4	19
92	4	4	4	3	4	19
93	4	4	3	3	4	18
94	4	3	4	3	4	18
95	4	3	4	3	4	18
96	3	3	3	2	3	14
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	5	5	25
99	4	4	4	3	2	17
100	4	3	4	5	5	21
101	4	4	4	3	5	20
102	4	4	4	3	4	19

103	4	3	4	4	3	18
104	3	4	3	4	3	17
105	4	3	5	3	3	18
106	4	4	3	3	4	18
107	5	5	4	5	5	24
108	5	5	5	4	4	23
109	5	4	4	5	4	22
110	5	4	4	4	4	21
111	4	4	5	4	4	21
112	5	4	4	4	5	22
113	4	4	5	3	4	20
114	4	4	4	3	4	19
115	3	3	3	3	3	15
116	4	3	4	5	3	19
117	4	3	5	4	3	19
118	4	3	3	3	2	15
119	4	4	4	3	5	20
120	4	5	4	4	5	22
121	4	5	4	5	5	23

2. Tabulasi Variasi Produk (X2) 121 Responden

No.	X2.1	X2.2	TOTAL X2
1	3	2	5
2	2	3	5
3	3	4	7
4	5	1	6
5	3	2	5
6	3	4	7
7	3	2	5
8	4	4	8
9	2	3	5
10	4	4	8
11	2	3	5
12	4	3	7
13	4	5	9
14	4	4	8
15	3	3	6
16	4	4	8
17	3	5	8
18	4	3	7
19	4	4	8
20	4	4	8
21	3	3	6
22	4	5	9
23	4	4	8
24	4	4	8
25	3	2	5
26	4	4	8
27	3	2	5
28	3	4	7
29	4	4	8
30	5	4	9
31	4	4	8
32	4	4	8

33	2	2	4
34	2	3	5
35	4	3	7
36	4	3	7
37	3	2	5
38	5	4	9
39	1	2	3
40	4	5	9
41	1	4	5
42	4	4	8
43	4	3	7
44	4	3	7
45	4	5	9
46	5	4	9
47	5	5	10
48	3	4	7
49	3	4	7
50	4	4	8
51	5	4	9
52	2	4	6
53	5	5	10
54	5	5	10
55	5	5	10
56	5	5	10
57	4	4	8
58	5	5	10
59	5	5	10
60	5	5	10
61	5	5	10
62	5	5	10
63	5	5	10
64	5	5	10
65	5	5	10
66	5	5	10
67	5	5	10
68	5	5	10
69	5	5	10
70	4	4	8
71	4	5	9
72	4	4	8
73	4	4	8
74	5	5	10
75	4	4	8
76	5	5	10
77	5	5	10
78	2	4	6
79	2	4	6
80	2	4	6
81	2	4	6
82	2	4	6
83	2	4	6
84	2	4	6
85	2	4	6
86	2	4	6
87	3	4	7

88	3	4	7
89	3	4	7
90	3	4	7
91	3	4	7
92	2	4	6
93	2	4	6
94	2	3	5
95	3	3	6
96	2	3	5
97	5	5	10
98	5	5	10
99	3	4	7
100	4	5	9
101	2	5	7
102	5	4	9
103	4	3	7
104	5	4	9
105	4	4	8
106	3	4	7
107	5	5	10
108	5	4	9
109	3	5	8
110	3	3	6
111	5	4	9
112	3	4	7
113	4	3	7
114	3	4	7
115	3	3	6
116	5	4	9
117	5	4	9
118	3	4	7
119	4	4	8
120	5	4	9
121	5	5	10

3. Tabulasi Lokasi (X3) 121 Responden

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	TOTAL X3
1	4	3	4	3	4	3	21
2	4	3	3	4	4	3	21
3	5	3	4	4	4	4	24
4	5	3	3	2	4	2	19
5	5	4	3	4	5	4	25
6	4	4	5	4	4	4	25
7	4	4	3	5	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	2	3	3	2	3	2	15
10	3	3	4	3	4	4	21
11	5	5	4	5	4	5	28
12	4	2	4	4	3	4	21
13	5	5	5	4	5	4	28
14	4	5	5	5	5	5	29
15	3	3	3	3	3	3	18
16	5	4	5	4	4	4	26

17	4	5	4	5	4	3	25
18	4	3	3	3	4	3	20
19	5	5	4	4	3	3	24
20	3	3	3	5	5	5	24
21	4	4	3	4	4	4	23
22	5	5	5	4	5	4	28
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	5	4	4	5	3	25
25	4	4	4	4	5	4	25
26	3	3	4	3	4	3	20
27	3	4	4	5	4	4	24
28	4	3	3	4	3	4	21
29	5	5	4	4	4	4	26
30	5	5	4	5	4	4	27
31	4	4	3	3	3	4	21
32	3	3	3	4	5	4	22
33	5	5	5	5	5	5	30
34	3	4	3	4	5	2	21
35	4	4	5	4	4	5	26
36	3	4	4	4	4	3	22
37	5	5	4	3	5	4	26
38	4	4	4	5	5	4	26
39	5	5	5	4	4	5	28
40	5	5	4	4	4	5	27
41	2	1	4	3	4	4	18
42	3	3	4	5	4	4	23
43	3	3	4	4	3	5	22
44	3	3	3	4	4	4	21
45	4	5	3	5	2	5	24
46	3	3	4	5	4	4	23
47	5	5	5	5	5	5	30
48	3	3	4	5	4	4	23
49	3	3	3	4	4	4	21
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	5	4	4	4	25
52	3	3	4	4	4	5	23
53	5	5	5	4	4	3	26
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	5	5	5	5	5	30
57	4	4	4	4	4	4	24
58	5	5	5	5	5	5	30
59	5	5	5	5	5	5	30
60	5	5	5	5	5	5	30
61	5	5	5	5	5	5	30
62	5	5	5	5	5	5	30
63	5	5	5	5	5	5	30
64	4	3	4	4	5	5	25
65	5	4	3	5	5	5	27
66	5	4	5	5	5	5	29
67	5	5	4	5	5	5	29
68	4	4	5	5	5	5	28
69	5	4	3	5	5	5	27
70	4	4	4	4	4	4	24
71	5	4	4	4	4	5	26

72	4	4	4	4	4	4	24
73	5	4	4	4	4	4	25
74	5	5	5	5	5	5	30
75	4	4	4	4	4	4	24
76	5	5	5	5	5	5	30
77	5	5	5	5	5	5	30
78	2	3	4	4	4	3	20
79	4	2	3	4	4	3	20
80	2	3	2	4	4	3	18
81	3	4	4	4	3	3	21
82	3	2	3	4	4	3	19
83	3	3	4	4	4	3	21
84	4	3	3	4	4	3	21
85	3	3	4	4	4	3	21
86	4	3	4	4	4	3	22
87	4	3	4	4	4	3	22
88	4	4	3	4	4	3	22
89	3	3	4	3	4	3	20
90	4	3	4	4	4	2	21
91	4	4	4	4	4	3	23
92	4	3	4	4	4	3	22
93	4	3	4	4	4	2	21
94	4	3	3	4	4	2	20
95	3	4	3	4	3	2	19
96	3	3	3	3	3	3	18
97	5	4	4	5	5	5	28
98	4	5	4	5	5	5	28
99	4	3	4	2	5	4	22
100	5	5	5	4	5	4	28
101	4	5	5	3	4	3	24
102	4	5	4	3	5	4	25
103	3	3	3	4	4	3	20
104	4	3	4	5	2	4	22
105	3	4	5	4	4	5	25
106	3	3	5	4	4	4	23
107	3	5	3	3	4	3	21
108	5	5	4	5	5	5	29
109	5	3	5	2	5	3	23
110	4	5	4	4	4	4	25
111	3	3	4	4	4	4	22
112	4	4	4	4	5	4	25
113	3	3	2	4	3	4	19
114	3	4	4	3	4	3	21
115	3	3	3	3	3	3	18
116	3	3	5	4	4	2	21
117	4	5	3	4	3	4	23
118	4	3	2	2	3	2	16
119	3	4	5	5	5	5	27
120	4	5	5	4	5	4	27
121	5	4	5	3	5	5	27

4. Tabulasi Kepuasan Pelanggan (Y) 121 Responden

No.	Y1	Y2	Y3	TOTAL Y
1	4	3	3	10
2	4	3	4	11
3	5	4	3	12
4	4	2	4	10
5	4	5	4	13
6	4	3	4	11
7	4	5	4	13
8	3	2	2	7
9	4	4	4	12
10	5	4	4	13
11	5	5	5	15
12	4	3	3	10
13	4	4	4	12
14	5	4	5	14
15	3	3	3	9
16	5	5	4	14
17	5	5	4	14
18	3	3	3	9
19	4	4	4	12
20	5	5	5	15
21	4	4	4	12
22	4	5	4	13
23	4	4	4	12
24	4	5	4	13
25	4	4	4	12
26	4	4	5	13
27	5	5	4	14
28	4	4	4	12
29	4	5	5	14
30	5	5	4	14
31	4	4	3	11
32	4	4	4	12
33	4	5	4	13
34	4	3	4	11
35	4	5	4	13
36	4	4	5	13
37	5	5	5	15
38	5	5	5	15
39	5	5	5	15
40	5	5	5	15
41	4	3	4	11
42	5	5	5	15
43	4	4	4	12
44	5	5	5	15
45	3	5	5	13
46	4	4	5	13
47	5	5	5	15
48	4	4	5	13
49	4	4	5	13
50	4	4	4	12
51	4	4	5	13
52	4	4	5	13

53	4	5	5	14
54	5	5	5	15
55	5	5	5	15
56	5	5	4	14
57	4	4	4	12
58	5	5	5	15
59	5	5	5	15
60	5	5	5	15
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	5	5	5	15
64	5	5	5	15
65	5	5	5	15
66	5	5	5	15
67	5	5	5	15
68	5	5	5	15
69	5	5	5	15
70	4	4	4	12
71	5	4	4	13
72	4	4	4	12
73	4	4	4	12
74	5	5	5	15
75	4	4	4	12
76	5	5	5	15
77	5	5	5	15
78	2	2	3	7
79	2	3	2	7
80	3	2	1	6
81	3	3	2	8
82	3	2	2	7
83	3	3	3	9
84	3	2	2	7
85	4	4	3	11
86	3	3	3	9
87	4	4	3	11
88	4	4	5	13
89	4	4	4	12
90	4	4	3	11
91	4	4	4	12
92	4	4	4	12
93	3	3	3	9
94	3	3	3	9
95	3	3	3	9
96	3	3	2	8
97	5	5	5	15
98	5	5	5	15
99	4	4	5	13
100	4	4	4	12
101	4	5	4	13
102	4	4	3	11
103	3	3	3	9
104	4	3	5	12
105	3	3	3	9
106	3	3	4	10
107	5	5	5	15

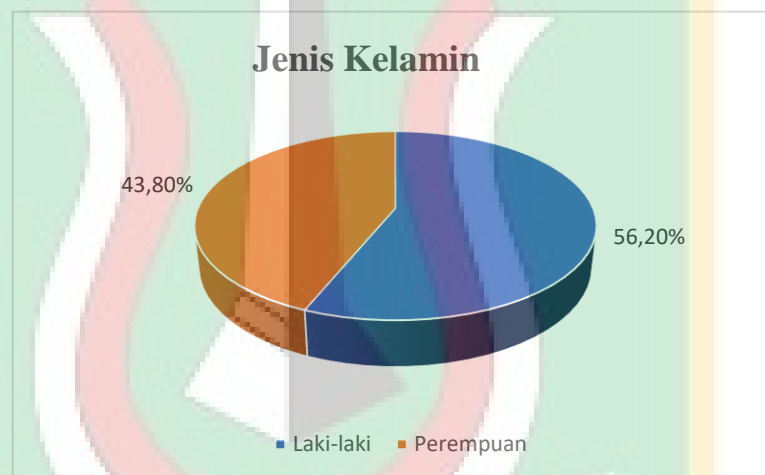
108	5	5	5	15
109	4	4	5	13
110	4	5	4	13
111	4	4	4	12
112	5	5	5	15
113	4	5	4	13
114	4	4	4	12
115	3	3	3	9
116	5	5	4	14
117	5	4	4	13
118	4	3	3	10
119	4	4	4	12
120	5	4	5	14
121	4	4	4	12



KARAKTERISTIK RESPONDEN

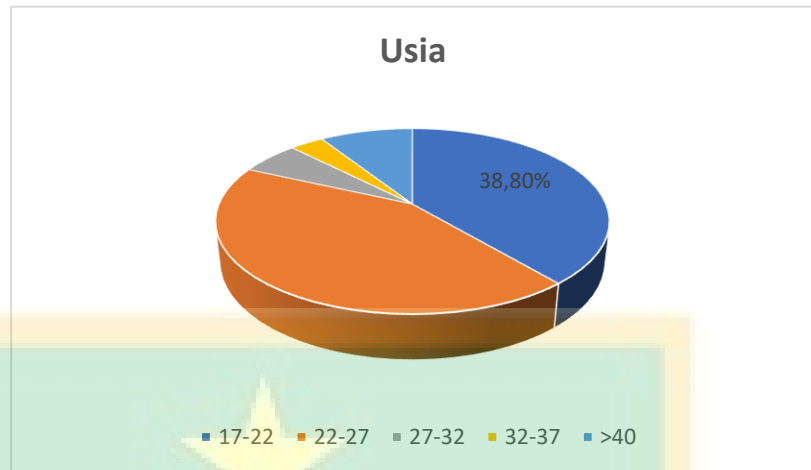
Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase
Laki-laki	68	56,2%
Perempuan	53	43,8%
Total	121	100%

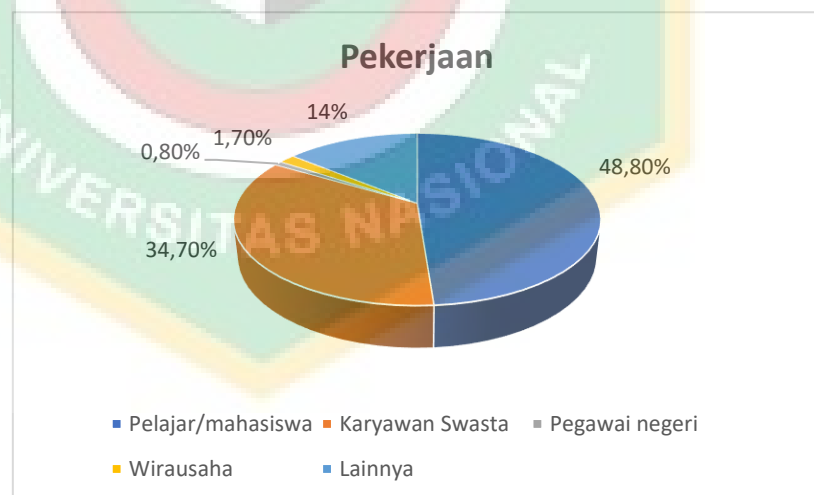


Karakteristik Berdasarkan Usia

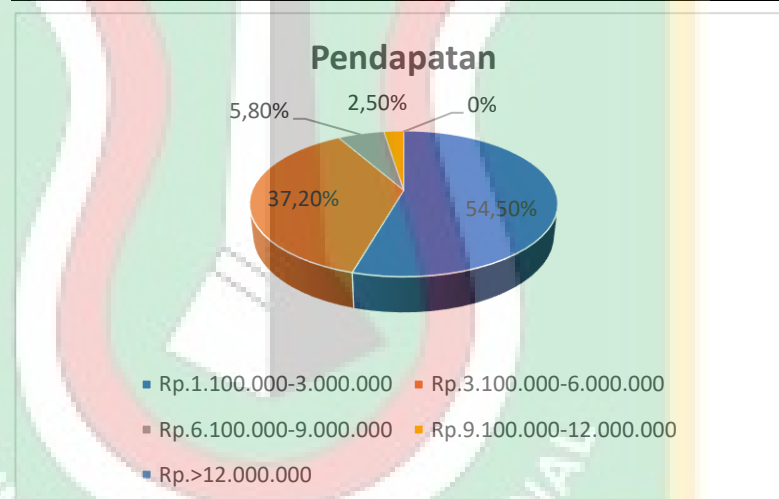
Usia	Jumlah Responden	Presentase
17-22	47	38,8%
22-27	52	43%
27-32	7	5,8%
32-37	4	3,3%
>40	11	9,1%
Total	121	100%



Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase
Pelajar/Mahasiswa	59	48,8%
Karyawan Swasta	42	34,7%
Pegawai Negeri	1	0,8%
Wirausaha	2	1,7%
Lainnya	17	14%
Total	121	100%



Pendapatan	Jumlah Responden	Presentase
Rp.1.100.000-3.000.000	66	54,5%
Rp.3.100.000-6.000.000	45	37,2%
Rp.6.100.000-9.000.000	7	5,8%
Rp.9.100.000-12.000.000	3	2,5%
Rp.>12.000.000	0	0%
Total	121	100%



LAMPIRAN 3**OUTPUT SPSS****1. Uji Validitas****a. Kualitas Pelayanan (X1)**

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	KP
X1.1	Pearson Correlation	1	.575**	.524**	.596**	.435**	.781**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121
X1.2	Pearson Correlation	.575**	1	.493**	.538**	.534**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121
X1.3	Pearson Correlation	.524**	.493**	1	.356**	.393**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121
X1.4	Pearson Correlation	.596**	.538**	.356**	1	.565**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121
X1.5	Pearson Correlation	.435**	.534**	.393**	.565**	1	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	121	121	121	121	121	121
KP	Pearson Correlation	.781**	.805**	.689**	.812**	.781**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	121	121	121	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Variasi Produk

		Correlations		
		X2.1	X2.2	VP
X2.1	Pearson Correlation	1	.461**	.890**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	121	121	121
X2.2	Pearson Correlation	.461**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	121	121	121

VP	Pearson Correlation	.890**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Lokasi

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Lokasi
X3.1	Pearson Correlation	1	.630**	.433**	.306**	.435**	.446**	.749**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.2	Pearson Correlation	.630**	1	.471**	.416**	.399**	.460**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.3	Pearson Correlation	.433**	.471**	1	.316**	.483**	.457**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.4	Pearson Correlation	.306**	.416**	.316**	1	.324**	.589**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.5	Pearson Correlation	.435**	.399**	.483**	.324**	1	.433**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.6	Pearson Correlation	.446**	.460**	.457**	.589**	.433**	1	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
Lokasi	Pearson Correlation	.749**	.784**	.714**	.669**	.679**	.782**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	121	121	121	121	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations			
		Y1	Y2	Y3	KPL
Y1	Pearson Correlation	1	.774**	.721**	.902**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000

	N	121	121	121	121
Y2	Pearson Correlation	.774**	1	.735**	.921**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	121	121	121	121
Y3	Pearson Correlation	.721**	.735**	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	121	121	121	121
KPL	Pearson Correlation	.902**	.921**	.907**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	121	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

a. Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	5

b. Variasi Produk (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.619	2

c. Lokasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.825	6

d. Kepuasan Pelanggan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	3

3. Uji Asumsi Klasik

a. Normalitas

		Standardized Residual
N		121
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98742088
Most Extreme Differences	Absolute	.059
	Positive	.058
	Negative	-.059
Test Statistic		.059
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.036	.872		.041	.968		
Kualitas Pelayanan	.439	.063	.616	6.949	.000	.379	2.641
Variasi Produk	.071	.096	.053	.738	.462	.583	1.714
Lokasi	.122	.056	.192	2.183	.031	.382	2.616

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.808 ^a	.652	.643	1.374	1.859

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, Lokasi

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

c. Uji Heteroskedastisitas

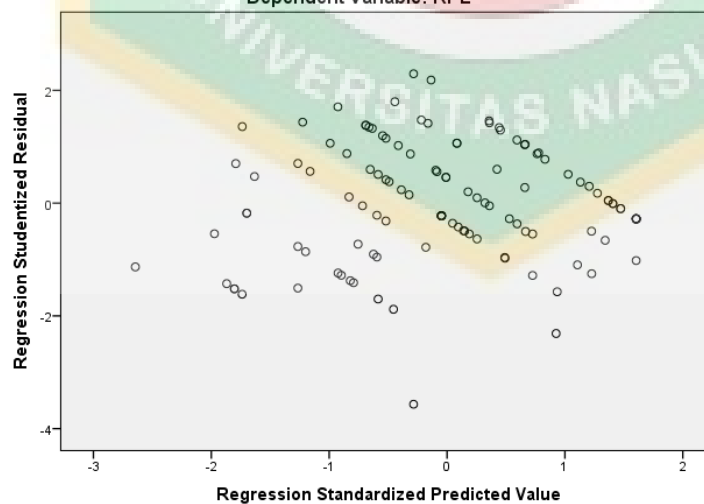
Correlations

			KP	VP	Lokasi	Unstandardized Residual
Spearman's rho	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	1.000	.654**	.782**	-.046
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.617
		N	121	121	121	121
Variasi Produk	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	.654**	1.000	.640**	.006
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.951
		N	121	121	121	121
Lokasi	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	.782**	.640**	1.000	.002
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.984
		N	121	121	121	121
Unstandardized Residual	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	-.046	.006	.002	1.000
		Sig. (2-tailed)	.617	.951	.984	.
		N	121	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Scatterplot

Dependent Variable: KPL



4. Uji Kelayakan Model

a. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	414.156	3	138.052	73.152	.000 ^b
	Residual	220.803	117	1.887		
	Total	634.959	120			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, Lokasi

b. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.808 ^a	.652	.643	1.374

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, Lokasi

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

5. Metode Analisis Inferensial

a. Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.036	.872		.041	.968
	Kualitas Pelayanan	.439	.063	.616	6.949	.000
	Variasi Produk	.071	.096	.053	.738	.462
	Lokasi	.122	.056	.192	2.183	.031

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

6. Pengujian Hipotesis

a. Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.036	.872		.041	.968
	Kualitas Pelayanan	.439	.063	.616	6.949	.000
	Variasi Produk	.071	.096	.053	.738	.462
	Lokasi	.122	.056	.192	2.183	.031

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

7. Tabel F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76

114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

8. Tabel Durbin Watson (DW)

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041	1.4987	1.7358	1.4685	1.7685
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054	1.5029	1.7366	1.4732	1.7688
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067	1.5071	1.7375	1.4778	1.7691
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079	1.5112	1.7383	1.4822	1.7694
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092	1.5151	1.7390	1.4866	1.7698
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104	1.5190	1.7399	1.4909	1.7701
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117	1.5228	1.7407	1.4950	1.7704
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129	1.5265	1.7415	1.4991	1.7708
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141	1.5302	1.7423	1.5031	1.7712
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153	1.5337	1.7430	1.5070	1.7716
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164	1.5372	1.7438	1.5109	1.7720
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176	1.5406	1.7446	1.5146	1.7724
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187	1.5440	1.7454	1.5183	1.7728
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199	1.5472	1.7462	1.5219	1.7732
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210	1.5505	1.7470	1.5254	1.7736
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221	1.5536	1.7478	1.5289	1.7740
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232	1.5567	1.7485	1.5322	1.7745
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243	1.5597	1.7493	1.5356	1.7749
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254	1.5627	1.7501	1.5388	1.7754
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264	1.5656	1.7508	1.5420	1.7758
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275	1.5685	1.7516	1.5452	1.7763

92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285	1.5713	1.7523	1.5482	1.7767
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295	1.5741	1.7531	1.5513	1.7772
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306	1.5768	1.7538	1.5542	1.7776
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316	1.5795	1.7546	1.5572	1.7781
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326	1.5821	1.7553	1.5600	1.7785
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335	1.5847	1.7560	1.5628	1.7790
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345	1.5872	1.7567	1.5656	1.7795
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355	1.5897	1.7575	1.5683	1.7799
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364	1.5922	1.7582	1.5710	1.7804
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374	1.5946	1.7589	1.5736	1.7809
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383	1.5969	1.7596	1.5762	1.7813
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392	1.5993	1.7603	1.5788	1.7818
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402	1.6016	1.7610	1.5813	1.7823
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411	1.6038	1.7617	1.5837	1.7827
106	1.6644	1.7024	1.6452	1.7220	1.6258	1.7420	1.6061	1.7624	1.5861	1.7832
107	1.6660	1.7037	1.6470	1.7231	1.6277	1.7428	1.6083	1.7631	1.5885	1.7837
108	1.6676	1.7050	1.6488	1.7241	1.6297	1.7437	1.6104	1.7637	1.5909	1.7841
109	1.6692	1.7062	1.6505	1.7252	1.6317	1.7446	1.6125	1.7644	1.5932	1.7846
110	1.6708	1.7074	1.6523	1.7262	1.6336	1.7455	1.6146	1.7651	1.5955	1.7851
111	1.6723	1.7086	1.6540	1.7273	1.6355	1.7463	1.6167	1.7657	1.5977	1.7855
112	1.6738	1.7098	1.6557	1.7283	1.6373	1.7472	1.6187	1.7664	1.5999	1.7860
113	1.6753	1.7110	1.6574	1.7293	1.6391	1.7480	1.6207	1.7670	1.6021	1.7864
114	1.6768	1.7122	1.6590	1.7303	1.6410	1.7488	1.6227	1.7677	1.6042	1.7869
115	1.6783	1.7133	1.6606	1.7313	1.6427	1.7496	1.6246	1.7683	1.6063	1.7874
116	1.6797	1.7145	1.6622	1.7323	1.6445	1.7504	1.6265	1.7690	1.6084	1.7878
117	1.6812	1.7156	1.6638	1.7332	1.6462	1.7512	1.6284	1.7696	1.6105	1.7883
118	1.6826	1.7167	1.6653	1.7342	1.6479	1.7520	1.6303	1.7702	1.6125	1.7887
119	1.6839	1.7178	1.6669	1.7352	1.6496	1.7528	1.6321	1.7709	1.6145	1.7892
120	1.6853	1.7189	1.6684	1.7361	1.6513	1.7536	1.6339	1.7715	1.6164	1.7896
121	1.6867	1.7200	1.6699	1.7370	1.6529	1.7544	1.6357	1.7721	1.6184	1.7901
122	1.6880	1.7210	1.6714	1.7379	1.6545	1.7552	1.6375	1.7727	1.6203	1.7905
123	1.6893	1.7221	1.6728	1.7388	1.6561	1.7559	1.6392	1.7733	1.6222	1.7910
124	1.6906	1.7231	1.6743	1.7397	1.6577	1.7567	1.6409	1.7739	1.6240	1.7914
125	1.6919	1.7241	1.6757	1.7406	1.6592	1.7574	1.6426	1.7745	1.6258	1.7919
126	1.6932	1.7252	1.6771	1.7415	1.6608	1.7582	1.6443	1.7751	1.6276	1.7923
127	1.6944	1.7261	1.6785	1.7424	1.6623	1.7589	1.6460	1.7757	1.6294	1.7928
128	1.6957	1.7271	1.6798	1.7432	1.6638	1.7596	1.6476	1.7763	1.6312	1.7932
129	1.6969	1.7281	1.6812	1.7441	1.6653	1.7603	1.6492	1.7769	1.6329	1.7937
130	1.6981	1.7291	1.6825	1.7449	1.6667	1.7610	1.6508	1.7774	1.6346	1.7941
131	1.6993	1.7301	1.6838	1.7458	1.6682	1.7617	1.6523	1.7780	1.6363	1.7945
132	1.7005	1.7310	1.6851	1.7466	1.6696	1.7624	1.6539	1.7786	1.6380	1.7950
133	1.7017	1.7319	1.6864	1.7474	1.6710	1.7631	1.6554	1.7791	1.6397	1.7954
134	1.7028	1.7329	1.6877	1.7482	1.6724	1.7638	1.6569	1.7797	1.6413	1.7958
135	1.7040	1.7338	1.6889	1.7490	1.6738	1.7645	1.6584	1.7802	1.6429	1.7962
136	1.7051	1.7347	1.6902	1.7498	1.6751	1.7652	1.6599	1.7808	1.6445	1.7967

9. Tabel t

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

10. Logbook Bimbingan



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata

Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id>, E-mail : febunas49@gmail.com

KONSULTASI BIMBINGAN

Npm : 183112340250236
 Nama : Andhika Yoga Pratama
 Program Studi : Manajemen
 Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

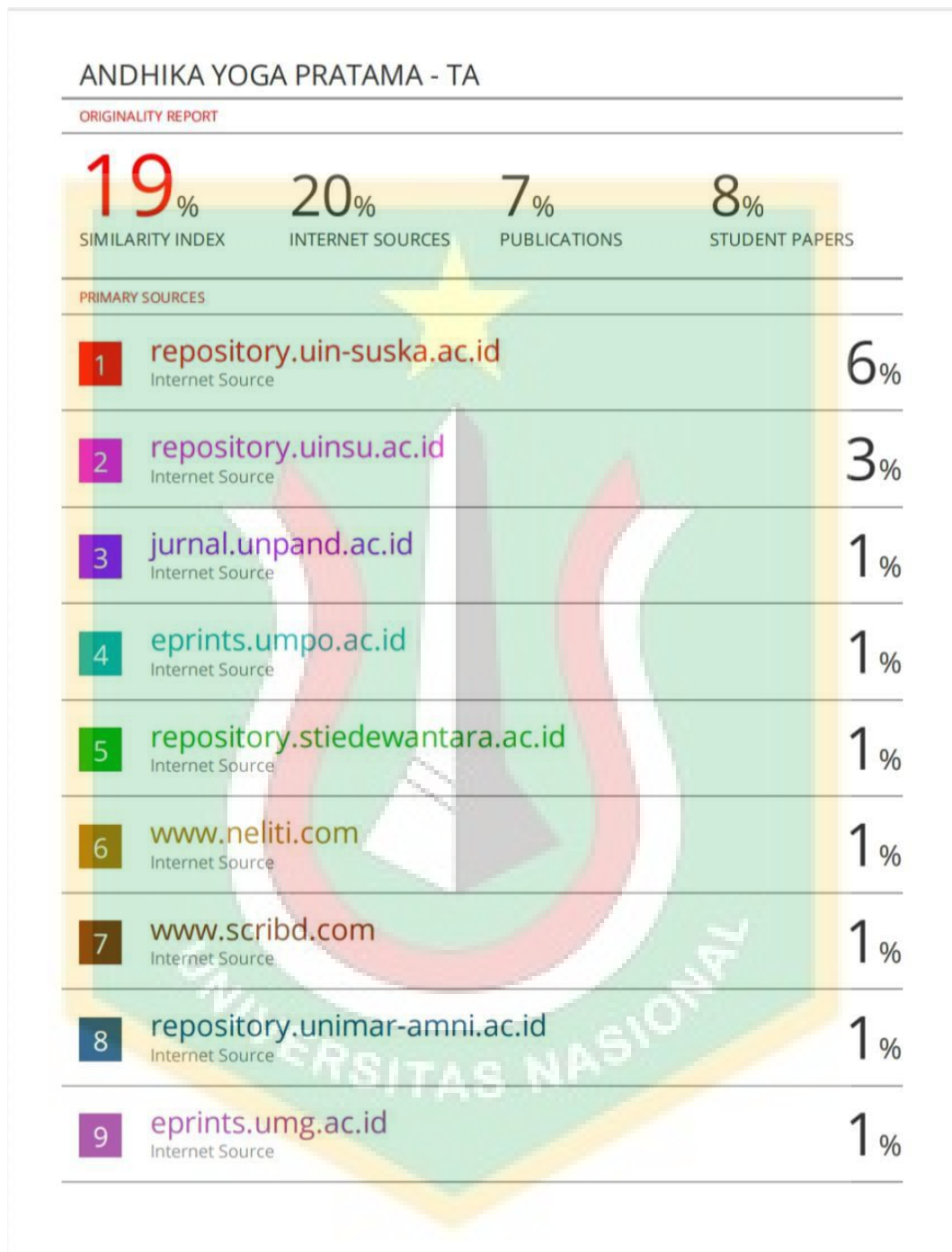
Tanggal	Materi Konsultasi	Status
20 April, 2022	bimbingan bab 1-3	Sudah Ditanggapi
20 April, 2022	bab 1-3	Sudah Ditanggapi
20 April, 2022	bab1-3	Sudah Ditanggapi
20 April, 2022	bab 1-3	Sudah Ditanggapi
20 April, 2022	bab 1-3	Sudah Ditanggapi

KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR


Tanggal	Materi Konsultasi	Status
15 August, 2022	babiv	Sudah Ditanggapi
15 August, 2022	bab v	Sudah Ditanggapi

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
15 August, 2022	abstrak	Sudah Ditanggapi
15 August, 2022	bab iv	Sudah Ditanggapi

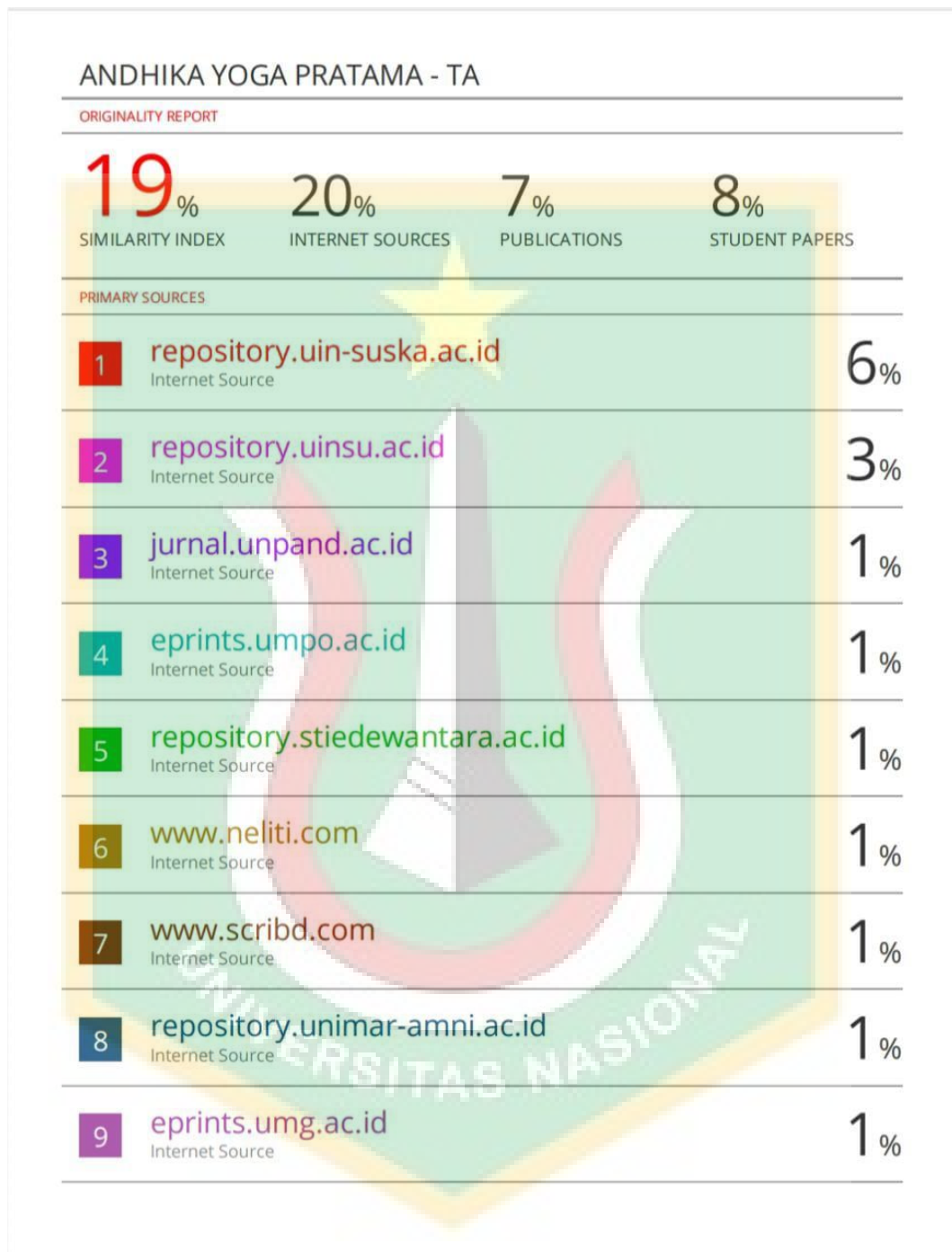
11. Hasil Turnitin



10	digitalcommons.wpi.edu Internet Source	1%
11	123dok.com Internet Source	1%
12	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%
13	www.coursehero.com Internet Source	1%
14	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	1%
Exclude quotes <input type="checkbox"/> On		Exclude matches <input type="checkbox"/> < 1%
Exclude bibliography <input type="checkbox"/> On		



11. Hasil Turnitin



10	digitalcommons.wpi.edu Internet Source	1%
11	123dok.com Internet Source	1%
12	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%
13	www.coursehero.com Internet Source	1%
14	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	1%
Exclude quotes <input type="checkbox"/> On		Exclude matches <input type="checkbox"/> < 1%
Exclude bibliography <input type="checkbox"/> On		

