PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SEKETARIAT JENDRAL DPR RI BAGIAN KEPEGAWAIAN

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Ahmad Ade Irawan

NPM. 183112340250222

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SEKETARIAT JENDRAL DPR RI BAGIAN KEPEGAWAIAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada

Fakultas Ekonomi dan BisnisUniversitas Nasional

Oleh:

AHMAD ADE IRAWAN

183112340250222

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKRETARIAT JENDRAL DPR RI BAGIAN KEPEGAWAIAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Agustus 2022

Ahmad Ade Irawan

183112340250222

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi	:	**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKRETARIAT JENDRAL DPR RI BAGIAN KEPEGAWAIAN**
Nama Mahasiswa	:	**Ahmad Ade Irawan**
Nomor Pokok	:	**183112340250222**
Program studi	:	**MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Irma Setyawati Suryamartono SE., MM., CPF., CRP

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 17 Agustus 2022

PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKRETARIAT JENDRAL DPR RI BAGIAN KEPEGAWAIAN**
Nama Mahasiswa	:	**Ahmad Ade Irawan**
Nomor Pokok	:	**183112340250222**
Program studi	:	**MANAJEMEN**

Mengesahkan

Penguji

Pembimbing/Penguji

(Dr. Irma Setyawati Suryamartono SE., MM., CPF., CRP)

Ketua Penguji

(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji

(Dr. Muhani SE., M.Si. M)

Mengetahui,

Dekan,

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 10 Agustus 2022

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA SEKETARIAT JENDRAL DPR RI BAGIAN KEPEGAWAIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh : Ahmad Ade Irawan
NPM : 183112340250222

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM., CPF., CRP

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Seketariat Jendral DPR RI Bagian kepegawaian. Populasi penelitian ini menggunakan teknik sampling Slovin yang mana populasi yang diambil berjumlah 81 orang. penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan serta melalui kuesioner yang di sebarkan kepada 81 orang responden. teknik analisis dengan regresi linear berganda dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 26.0

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial ditemukan bahwa pengaruh Motivasi Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF JOB MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND JOB SATISFACTION OF THE SECRETARY GENERAL OF THE DPR RI DAPARTEMENT OF EMPLOYEES ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By : Ahmad Ade Irawan

NPM : 183112340250222

Final Project, under guidance Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM., CPF., CRP

This study aims to determine the effect of work motivation, work environment, and job satisfaction at the Secretariat General of teh House of Representatives of the Republic of Indonesia for the personnel section. The population of this study used the Slovin sampling technique where the population taken was 81 people. This study uses primary data with the method of collecection and through questionnaires distributed to 81 respondents. Analysis technique with multiple linier regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26.0. program

Based on the result of the partial study, it was found that the effect on employee performance, the work environment had a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: The Influence of Work Motivation, Work Environment, and Job

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama	: Ahmad Ade Irawan
Tempat, Tanggal Lahir	: Brebes, 30 September 2000
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat Rumah	: Komplek DPR RI Kalibata Blok E2 No 365
No. Telp	: 081413556351
Email	: Irawanade251@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2006-2012	: SDN 08 PAGI PENGADEGAN
2012-2015	: SMPN 155 CIKOKO
2015-2018	: SMAN 37 JAKARTA
2018-2022	: UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 10 Agustus 2022

Ahmad Ade Irawan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena atas petunjuk dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **"Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja pada Sekretariat Jendral DPR RI Bagian Kepegawaian".** Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penulis meyakini bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulis haturkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis atas segala dukungan bantuan moriil maupun finansial serta do'a selama penulis menempuh pendidikan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan, karunia, petunjuk, dan rahmat-nya yang luar biasa sehingga penulis senantiasa tidak menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga akhir.
2. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E.,M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

6. Ibu Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M., CPF., CRP., selaku dosen pembimbing tugas akhir yang sangat berperan besar dalam menyelesaikan tugas akhir ini karena telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya untuk memberikan arahan, berbagi ilmu, petunjuk, dan bimbingan secara tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sampai akhir.
7. Seluruh Jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Seluruh Jajaran staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Teruntuk kedua Orang Tua penulis yang tercinta, Bapak Waedi dan Ibu Turningsih yang selalu memberikan dorongan semangat, motivasi, dukungan, nasehat, candaan, ledekan, dan perhatian yang lebih yang semua itu bertujuan agar penulis cepat dapat menyelesaikan tugas akhirnya. Terimakasih atas doa yang selalu ada di setiap sholatnya bagi penulis agar menjadi orang yang berguna bagi agama, bangsa dan Negara serta kebanggaan keluarga. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada bapak dan ibu di dunia maupun di akhirat.
10. Teruntuk kekasih saya yang tiada hentinya selalu memberikan *support*, mendoakan, menguatkan dan memotivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
11. Kepada teman seperjuangan yang juga sedang menyusun tugas akhir (Muhammad Bagoes, Adnan Rido, Beny Lesmana, Andika Yoga, Alfie fahreza, Gio, Eva Kartikasari, Shakira, Bunga) yang selalu saling mendukung, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, *sharing* ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan tugas akhir ini.

12. Kepada teman-teman di Universitas Nasional, khususnya untuk Program Studi Manajemen Angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berbagi suka duka selama penulis menjalani masa berkuliah hingga akhirnya penulis lulus.
13. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga atas kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terima Kasih,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN iii
LEMBAR PERSETUJUAN iv
PENGESAHAN v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
BAB I PENDAHULUAN 1
BAB II KAJIAN PUSTAKA 7
A.Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 7
1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7
2.Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 8
3.Peranan Sumber Daya Manusia 9
B.Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian 10
1.Motivasi Kerja 10
2.Lingkungan Kerja 13
3.Kepuasan Kerja 16
4.Kinerja Karyawan 18
C.Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 19
D.Hasil Penelitian yang Selaras Menjadi Rujukan Penelitian 22
E.Kerangka Penelitian 26
F.Hipotesis 27
BAB III METODE PENELITIAN 28
A. Objek Penelitian 28
B. Data Penelitian 28
C. Populasi dan Sampel 29
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data 30

E. Definisi Operasional 30
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 33
1.Metode Analisis 33
a.Analisis Deskriptif.....33
b.Analisis Inferensial.....33
2.Uji Instrumen 34
3.Uji Asumsi Klasik 35
a.Uji Normalitas 35
b.Uji Multikolinearitas 35
c.Uji Autokorelasi 36
d.Uji Heteroskedastisitas.....36
4.Analisi Regresi Linear Berganda 36
5.Uji Kelayakan Model 37
6.Uji Hipotesis.....38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
A.Hasil penelitian.....38
1. Deskriptif objek penelitian 39
2. Karakteristik Responden 41
B.Hasil Lengkap Estimasi Penelitian 47
C.Hasil Uji Instrumen Penelitian 52
D.Pembahasan.....64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....65
A. Kesimpulan.....65
B. Saran 66
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai 2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebagai Rujukan Penelitian 22
Tabel 3. 1 Skala Likert 30
Tabel 3. 2 Definisi Operasional 31
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....42
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....43
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan 44
Tabel 4. 4 Respondenn Berdasarkan Lama Bekerja 46
Tabel 4. 5 Skala Likert.....47
Tabel 4. 6 Intepretasi Penelitian.....48
Tabel 4. 7 Average Total Mean Motivasi Kerja(X1) 49
Tabel 4. 8 Average Total Mean Lingkungan Kerja (X2).....50
Tabel 4. 9 Average Total Mean Kepuasan Kerja (X3) 51
Tabel 4. 10 Average Total Mean Kinerja Karyawan (Y).....51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Instrument Variabel Motivasi Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), Kepuasan Kerja (X3), Kinerja Karyawan (Y).....54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas 55
Tabel 4. 14 Output Uji Multikolinearitas 56
Tabel 4. 15 Output Uji Spearman's rho 57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi 60
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linier Berganda 60
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi (R2) 62
Tabel 4. 19 Uji t 63
Tabel 4. 20 Output Uji Kelayakan Model (Uji F).....62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis 26
Gambar 4. 1 Responden berdasarkan jenis kelamin 43
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan usia 43
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir 45
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan Lama Bekerja 46
Gambar 4. 5 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner
Lampiran 2. Lembar Tabulasi Motivasi Kerja (X_1)
Lampiran 3. Lembar Tabulasi Lingkungan Kerja (X_2)
Lampiran 4. Lembar Tabulasi Kepuasan Kerja (X_3)
Lampiran 5. Lembar Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran 7. Karakteristik berdasarkan Usia
Lampiran 8. Karakteristik berdasarkan Pendidikan
Lampiran 9. Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja
Lampiran 10. Output Uji Instrumen
Lampiran 11. Output Uji Asumsi Klasik
Lampiran 12. Output Analisis Inferensial
Lampiran 13. Output Uji Kelayakan Model
Lampiran 14. Output Uji Hipotesis
Lampiran 15. Daftar Tabel