

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CAHAYA RIA**

TUGAS AKHIR

AGUM DWI LAKSONO

183112340250198



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :
AGUM DWI LAKSONO
183112340250198



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

***PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CAHAYA RIA***

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Agum Dwi Laksono

183112340250198



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CAHAYA RIA

Nama Mahasiswa : Agum Dwi Laksono

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112340250198

Program Studi : Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
REWARD, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
CAHAYA RIA**

Nama Mahasiswa : **Agum Dwi Laksono**

Nomor Pokok Mahasiswa : **183112340250198**

Program Studi : **Manajemen**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**



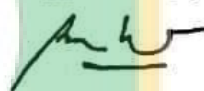
(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Anggota / Penguji



(Beureukat, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional**



(Kumba Dignadiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 13 September 2022

Tanggal Lulus : 23 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CAHAYA RIA

Oleh:

Agum Dwi Laksono

183112340250198

Skripsi di bawah bimbingan: Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Reward, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Ria. Data penelitian ini memakai data primer pada bentuk survey kepada 107 reponden PT Cahaya Ria. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda serta memakai program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0. hasil analisis regresi linear berganda menandakan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan (X1), Reward (X2), dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian ini mengharapkan perusahaan dapat memperbaiki efektivitas gaya kepemimpinan, mempertahankan reward, dan lebih mendisiplinkan karyawan yang dapat menunjang kinerja di dalam perusahaan.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Reward, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, REWARD AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT CAHAYA RIA

by:

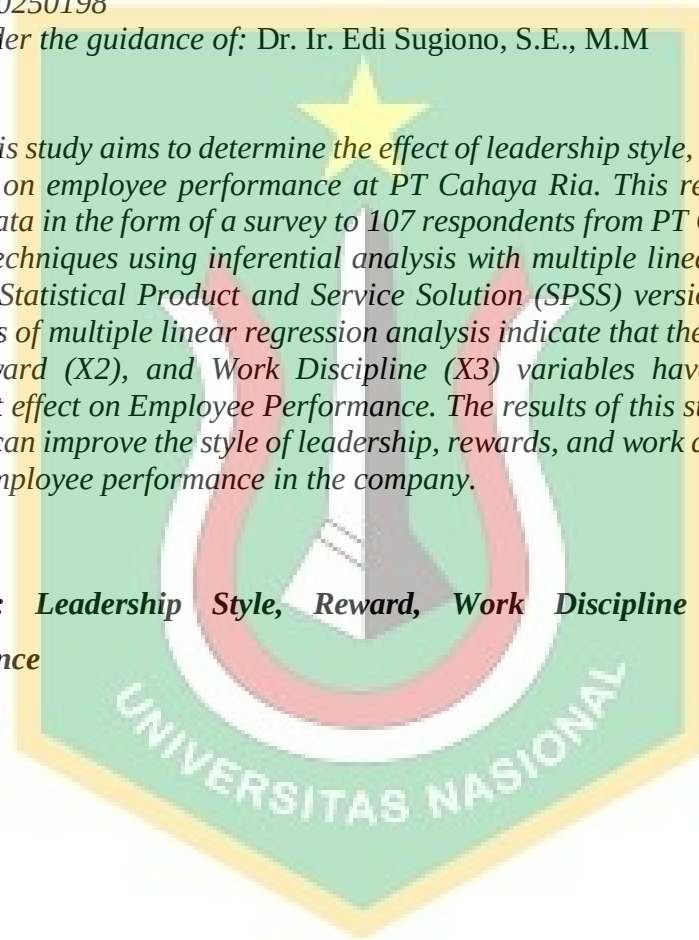
Agum Dwi Laksono

183112340250198

Thesis under the guidance of: Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

This study aims to determine the effect of leadership style, reward, and work discipline on employee performance at PT Cahaya Ria. This research data uses primary data in the form of a survey to 107 respondents from PT Cahaya Ria. Data analysis techniques using inferential analysis with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program. The results of multiple linear regression analysis indicate that the Leadership Style (X1), Reward (X2), and Work Discipline (X3) variables have a positive and significant effect on Employee Performance. The results of this study hope that the company can improve the style of leadership, rewards, and work discipline that can support employee performance in the company.

Keywords: Leadership Style, Reward, Work Discipline and Employee Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Agum Dwi Laksono
2. Tempat, Tanggal Lahir : Depok, 1 Desember 1999
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Beji, Pladen Rt04/03, 16421 Depok Jawa Barat
5. No. Handphone : 089522846586
6. Status : Belum Kawin
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : WNI
9. Email : laksonodwi094@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : SDN Beji 5 Depok
2. 2013 – 2015 : Mts.Muhammadiyah 1 Depok
3. 2015 – 2018 : SMA Sejahtera 1 Depok
4. 2018 – 2022 : Universitas Nasional



Jakarta 15 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agum', with a horizontal line extending from the end of the name.

Agum Dwi Laksono

NPM. 183112340250198

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala karena telah melimpahkan kasih sayang dan karunia-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Reward, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Ria ”**. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhamaad Shalallaahu Alaihi Wassalaam. Beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang membantu, membimbing, serta doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr.Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M Sebagai pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, pengarahan, kritik, maupun saran yang telah membangun, dan pengaruh positif serta semangat yang tinggi dalam kehidupan saya maupun dalam proses penulisan skripsi ini serta keikhlasan dalam membimbing dan kesabaran bapak terhadap saya yang sangat berguna sekali dalam perjalanan sebuah proses penyelesaian penulisan skripsi dengan baik dan benar.
6. Seluruh dosen pengajar Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan

terima kasih saya sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis dari semester awal hingga saat ini

7. Seluruh staff Sekeretariat Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani semua mahasiswa yang baik
8. Orang tua saya Bapak Hartono dan Ibu Sudarmi, dan kakak saya Aprillia yang tak henti-hentinya selalu berdoa disetiap saat, di dalam doa serta memberikan nasihat dan perhatian, motivasi dalam semua kegiatan yang saya lakukan dan juga memberikan dukungan moril dan materil yang tidak henti-hentinya.
9. PT Cahaya Ria yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini hingga selesai.
10. Bagus Widiyanto, Fakhri Hidayat, dan semua saudara yang tidak bisa saya sebutkan namanya namun tidak mengurangi rasa hormat saya terimakasih sudah memberikan support dan membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
11. Thariza Oktafany terima kasih sudah menemani suka maupun duka, selalu membantu dan mendukung, memberi motivasi, serta diskusi, *sharing* ilmu dan pengalaman dalam berbagai hal.
12. Anggota grup whatsapp “bismillah jd org sukses” dan yang lain terimakasih sudah menemani dari semester satu hingga saat ini dan semua kenangan yang tidak pernah dilupakan.
13. Rekan-rekan almamater Universitas Nasional yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya yang saling memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah memudahkan dan mengumpulkan kita dalam kebaikan dan kesuksesan.
14. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis agar penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik. Semoga Allah memudahkan dan mengumpulkan kita dalam kebaikan dan kesuksesan.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan

kritik yang dapat membangun kesempurnaan skripsi. Maka penulis berharap akan ada tindak lanjut berupa saran dan kritik yang membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamin.

Penulis,



Agum Dwi Laksono

183112340250198



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Kinerja Karyawan	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan	8
2. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	9
3. Indikator Kinerja	10
C. Gaya Kepemimpinan	10
1. Pengertian Kepemimpinan	10
2. Gaya Kepemimpinan	11
3. Macam – Macam Gaya Kepemimpinan	11
4. Teori Kepribadian Perilaku Pemimpin	11
5. Indikator Gaya Kepemimpinan	12
D. Reward	13
1. Pengertian Reward	13

2. Bentuk-Bentuk Reward.....	14
3. Indikator-Indikator Reward.....	15
E. Disiplin Kerja.....	16
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2. Macam-macam Disiplin Kerja.....	18
3. Pelaksana Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	18
4. Indikator Disiplin Kerja.....	19
F. Keterkaitan antar Variable Penelitian.....	20
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2. Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
G. PENELITIAN TERDAHULU.....	22
H. KERANGKA ANALISIS.....	26
I. HIPOTESIS.....	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Objek Penelitian.....	28
1. Variable.....	28
2. Teknik Pengukuran.....	28
B. Data Penelitian.....	29
1. Data Sekunder dan Primer.....	29
2. Jenis Data.....	29
3. Populasi dan Sample.....	29
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	30
D. Definisi Oprasional.....	30
E. Metode Analisis Deskriptif.....	32
1. Metode Analisis.....	32
2. Uji Instrumen.....	33
3. Uji Asamsi Klasik.....	34
4. Uji Kelayakan Model.....	35

5. Uji Hipotesis (Uji t)	36
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Deskripsi Data Penelitian	37
2. Karakteristik Responden	37
3. Hasil Lengkap Deskriptif	41
4. Metode Analisis	46
B. Pembahasan	57
BAB V	60
KESIMPULAN & SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PT.Cahaya Ria 2018-2020.....	4
Tabel 2. 1 Sumber Jurnal Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert	27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 4. 1 Gender.....	37
Tabel 4. 2 Pendidikan terakhir	38
Tabel 4. 3 Usia.....	39
Tabel 4. 4 Waktu kerja	40
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	41
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Reward	42
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	43
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	51
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	25
Gambar 4. 1 Gender	37
Gambar 4. 2 Pendidikan terakhir	38
Gambar 4. 3 Usia	39
Gambar 4. 4 Waktu kerja.....	40

