

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, r. (2020). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Lokasi Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Study Kasus Pada Pelanggan Sarijan Café)*. 84–100.
- Diza, f. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pt. Fifgroup Cabang Manado)*. 4(1), 109–119.
- Fandy Tjiptono. (2014). *Pemasaran Jasa : Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian* (1st Ed.). Yogyakarta: Andi Offset.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program Ibm Spss*. 7th Ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendrianto, h., Natalisa, d., & Eka, d. (2018). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Mobile Broadband Di Kota Palembang. *Jurnal Keuangan Dan Bisnis*, 16(1), 43. <https://doi.org/10.32524/jkb.v16i1.364>
- Iryanti, e. (2016). *Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Depot Mie Pangsit Jember*. 2(1), 1–15.
- Keller, k. Dan. (2014). *Manajemen Pemasaran*. 150.
- Kotler, Philip, And Gary Armstrong. 2014. *Principle Of Marketing*. 15th Ed. New Jersey: New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Kotler, p., & Keller, k. 1. (2018). *Manajemen Pemasaran* (13th Ed.). Jakarta: Erlangga.
- Sudaryono. 2016. *Manajemen Pemasaran Teori Dan Implementasi*. Yogyakarta: Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiono. 2016. "No Title," 82.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- . 2016. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan r&d." Bandung: Alfabeta.
- . 2018. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, Dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Winarso, Kukuh, And Moh. Jufriyanto. 2019. "Analisis Kualitas Pelayanan Internet Indihome Pada Pt. x Dengan Pendekatan Part Least Square." *Matrik* 20 (1): 77. <https://doi.org/10.30587/Matrik.v20i1.1017>.
- Krisdayanto, i., & Haryono, a. t. (n.d.). *Analisis Pengaruh Harga, Kualitas*

Pelayanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di i Cafe Lina Putra Net Bandungan.

Kusworo, o. (2015). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Tabungan Terhadap Kepuasan Nasabah Dengan Lokasi Sebagai Variabel Moderating.*

Mega, r. (2015). *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian.*

Prabowo, w. n. (2015). *Pengaruh Harga, Promosi, Lokasi, Kelengkapan Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen.*

Saputra, a. (2015). *Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisional (Studi Kasus Pasar Tradisional Di Kecamatan Medan Johor) Maretta.* 23(1), 10–19.

Sugita, r. (2017). *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan.* 6(November).

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, Dan r&d.* Alfabeta.

Suyanti. (2021). *Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Warung Kopi Netral Ratau Prapat.* *Jurnal Manajemen Akuntansi*, 13(01), 147–156.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 4 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 5 Uji Kelayakan Model

Lampiran 6 Lembar Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 7 Lembar Hasil Turnitin



Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Perkenalkan saya Wahyu Fajar Ramadhan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Nasional dengan konsentrasi Manajemen Pemasaran yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian mengenai “Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Magia Coffee Fatmawati Di Jakarta Selatan” maka Saya memohon kesediaan dari Saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Apabila Anda memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Konsumen atau penikmat kopi yang pernah berkunjung ke Magia Coffee
2. Konsumen atau penikmat kopi yang lebih dari satu kali berkunjung ke Magia Coffee

Perlu diketahui bahwa tidak ada jawaban benar ataupun salah dalam pengisian kuesioner ini. Jawaban yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan ilmiah. Atas kerjasama yang baik dan kesungguhan Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



Wahyu Fajar Ramadhan

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda *cek-list* (√) pada jawaban yang mewakili anda sebagai responden pada masing-masing pertanyaan di bawah ini:

I. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin :

- Laki – laki
- Perempuan

2. Usia :

- 18 – 21 tahun
- 22 – 26 tahun
- 27 – 31 tahun
- > 31 tahun

3. Pengeluaran Harian :

- Rp 50.000
- Rp 100.000 – Rp 200.000
- Rp 200.000 – Rp 300.000
- > Rp 300.000

II. Pendapat Responden

Petunjuk pengisian:

Silahkan pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada di bawah ini dengan tanda *cek-list* (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RR : Ragu-Ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
<i>Lokasi</i>						
1.	Magia Coffee, coffee shop yang mudah diakses oleh transportasi umum					

2.	Magia Coffee, coffee shop yang mudah dilihat dari bahu jalan					
3.	Lalu lintas menuju Magia Coffee terpantau macet dan menjadi lalu lalang pejalan kaki					
4.	Magia Coffee berada ditempat yang pas untuk pemasangan media iklan					
5.	Lingkungan sekitar Magia Coffee terlihat bersih dan aman					
<i>Kualitas Produk</i>						
1.	Magia Coffee mempunyai produk rendah kalori					
2.	Gelas dan cup kopi yang disajikan memiliki desain yang menarik					
3.	Produk yang disajikan sesuai dengan apa yang dijanjikan					
4.	Magia Coffee memiliki peluang untuk bersaing di penikmat kopi					
5.	Produk yang disajikan memiliki waktu kadaluwarsa 1 minggu jika didalam kulkas					
<i>Kualitas Pelayanan</i>						
1.	Pelayanan yang diberikan Magia Coffee sesuai dengan apa yang disajikan					
2.	Pelayanan yang diberikan Magia Coffee singkat dan jelas					
3.	Product Knowledge yang baik pada barista Magia Coffee membuat percaya dengan produk yang disajikan					
4.	Magia Coffee mampu memberikan pelayanan yang diinginkan konsumen					
5.	Magia Coffee memberikan pelayanan yang nyaman, bersih dan aman untuk konsumen					
<i>Kepuasan Konsumen</i>						
1.	Produk kopi dan Pelayanan Magia Coffee sudah sangat memuaskan					
2.	Saya akan membeli produk Magia Coffee karena memiliki kualitas produk yang baik					

3.	Saya akan merekomendasikan Magia Coffee kepada teman-teman saya					
4.	Kualitas produk yang diberikan sesuai dengan apa yang diinginkan					

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

RESPONDEN	Lokasi					Total	Kualitas Produk					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	25
2	5	4	5	4	4	22	5	4	4	5	5	23
3	4	4	4	3	2	17	4	5	3	4	5	21
4	4	4	4	3	5	20	4	3	5	5	5	22
5	4	5	4	4	3	20	4	4	3	5	5	21
6	4	3	3	4	4	18	5	4	5	4	3	21
7	5	4	4	3	2	18	4	3	2	4	4	17
8	5	4	3	4	4	20	5	4	5	5	5	24
9	5	4	3	4	4	20	3	4	4	4	4	19
10	4	4	2	4	2	16	4	4	3	5	5	21
11	4	4	4	4	2	18	3	4	3	3	5	18

						8						8
12	5	5	5	5	5	2 5	5	5	4	4	5	2 3
13	3	4	4	4	3	1 8	4	4	5	5	4	2 2
14	4	4	5	5	5	2 3	5	5	5	4	5	2 4
15	4	4	4	4	4	2 0	5	4	5	5	5	2 4
16	4	4	3	3	4	1 8	4	5	5	4	5	2 3
17	5	5	5	5	5	2 5	5	4	5	5	5	2 4
18	5	4	4	5	5	2 3	5	5	5	5	5	2 5
19	4	4	3	4	5	2 0	3	4	5	4	5	2 1
20	4	3	3	3	4	1 7	3	2	4	4	4	1 7
21	5	4	4	4	4	2 1	4	5	4	4	4	2 1
22	4	3	2	3	5	1 7	2	3	5	4	4	1 8
23	4	4	2	3	3	1 6	2	3	3	4	4	1 6
24	4	5	4	4	2	1 9	4	4	2	5	5	2 0
25	3	3	3	4	5	1 8	3	4	5	5	5	2 2
26	4	4	3	4	4	1 9	3	4	4	4	4	1 9
27	3	4	3	4	3	1	2	4	4	4	4	1

						7						8
28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
29	2	3	4	2	2	13	4	2	4	4	4	18
30	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	5	23
31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
33	5	5	4	4	5	23	4	4	5	4	4	21
34	4	4	5	5	4	22	5	5	4	5	5	24
35	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	5	23
36	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	5	24
37	5	5	5	5	4	24	5	5	4	3	4	21
38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
39	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	4	23
40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
41	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
42	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
43	4	4	5	5	5	22	5	5	5	5	5	22

						3						5
44	4	4	5	4	4	2 1	4	4	4	5	4	2 1
45	4	3	3	4	4	1 8	3	4	4	4	5	2 0
46	3	4	4	3	3	1 7	4	4	4	4	3	1 9
47	5	5	5	5	5	2 5	5	5	5	5	5	2 5
48	4	4	4	5	5	2 2	4	5	5	5	4	2 3
49	5	5	5	4	5	2 4	5	5	5	5	5	2 5
50	5	5	5	3	3	2 1	5	3	3	5	5	2 1
51	5	4	5	4	5	2 3	5	5	5	5	4	2 4
52	5	5	5	5	5	2 5	5	5	5	5	5	2 5
53	4	4	5	4	5	2 2	5	4	5	4	4	2 2
54	4	3	3	4	4	1 8	4	4	5	4	5	2 2
55	3	4	4	5	3	1 9	4	5	5	5	5	2 4
56	4	4	5	4	4	2 1	5	4	5	5	5	2 4
57	5	4	3	3	5	2 0	3	3	5	4	5	2 0
58	4	5	3	3	3	1 8	3	3	3	5	4	1 8
59	5	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	1

						0						9
60	5	4	4	5	5	2 3	4	5	5	5	5	2 4
61	4	5	5	5	4	2 3	5	5	5	5	5	2 5
62	5	5	5	5	5	2 5	4	4	4	4	4	2 0
63	4	4	3	5	5	2 1	3	4	3	5	5	2 0
64	3	4	4	5	5	2 1	4	3	4	3	3	1 7
65	4	5	5	4	5	2 3	5	4	5	4	4	2 2
66	5	5	5	5	5	2 5	5	5	5	5	4	2 4
67	5	5	4	4	5	2 3	4	4	4	5	5	2 2
68	4	4	5	5	4	2 2	5	5	5	5	5	2 5
69	4	4	5	5	4	2 2	4	5	5	5	4	2 3
70	4	4	4	4	5	2 1	5	5	4	4	5	2 3
71	5	5	5	5	5	2 5	4	5	5	5	5	2 4
72	4	5	4	4	4	2 1	4	4	4	4	5	2 1
73	4	4	4	5	4	2 1	5	5	5	5	5	2 5
74	4	4	4	4	4	2 0	5	5	5	5	5	2 5
75	4	4	3	4	5	2	5	4	3	4	4	2

						0						0
76	5	3	3	3	4	18	4	5	5	5	5	24
77	4	5	4	4	3	20	4	5	4	4	5	22
78	4	4	5	4	5	22	5	4	5	4	4	22
79	2	3	4	5	4	18	5	5	5	5	5	25
80	3	3	5	5	4	20	4	4	5	4	5	22
81	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	4	17
82	3	4	4	4	5	20	5	4	5	4	5	23
83	4	4	3	5	3	19	5	5	5	5	5	25
84	4	5	3	4	3	19	5	5	5	5	5	25
85	4	5	4	4	4	21	5	5	4	5	5	24
86	3	4	4	4	4	19	5	5	5	5	5	25
87	5	5	4	4	3	21	4	4	5	4	4	21
88	4	4	5	4	5	22	5	5	4	4	4	22
89	3	3	4	3	5	18	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22
91	5	3	4	2	4	1	4	4	4	5	3	2

						8						0
92	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	21
93	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	4	18
95	5	5	4	4	5	23	5	4	3	4	5	21
96	4	4	5	5	4	22	5	5	4	4	5	23
97	5	5	5	4	5	24	4	4	4	4	4	20
98	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	4	24
99	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	5	24
100	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20
RESPONDEN	Kualitas Pelayanan					Total	Kepuasan Konsumen				Total	
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4		
1	4	4	5	4	4	21	5	4	5	4	18	
2	5	4	4	5	5	23	4	4	4	5	17	
3	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	16	
4	4	3	5	5	5	22	4	3	3	4	14	

5	4	4	3	5	5	21	4	4	3	5	1 6
6	5	4	5	4	3	21	3	4	4	4	1 5
7	4	3	3	5	4	19	4	5	4	4	1 7
8	3	4	4	5	4	20	3	4	5	5	1 7
9	3	4	4	4	4	19	4	5	4	4	1 7
10	3	4	4	4	4	19	3	4	3	4	1 4
11	2	4	2	4	4	16	3	4	3	4	1 4
12	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	1 8
13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	2 0
14	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2 0
15	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	1 8
16	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	2 0
17	3	4	4	4	3	18	5	4	5	4	1 8
18	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	1 8
19	3	4	5	4	5	21	3	4	4	4	1 5
20	3	2	4	4	4	17	3	2	4	4	1 3

21	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	17
22	2	3	5	4	4	18	2	3	5	4	14
23	2	3	3	4	4	16	2	3	3	4	12
24	4	4	2	5	5	20	4	4	2	5	15
25	3	4	5	5	5	22	3	4	5	5	17
26	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	15
27	2	4	4	4	4	18	2	4	4	4	14
28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
29	4	2	4	4	4	18	4	2	4	5	15
30	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	18
31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
33	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	17
34	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19
35	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	18
36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19

37	5	5	4	3	4	21	5	5	4	3	17
38	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
39	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	19
40	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
41	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
42	4	4	4	4	5	21	4	5	5	4	18
43	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	19
44	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	17
45	3	4	4	4	5	20	3	4	4	4	15
46	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	13
47	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
48	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	19
49	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20
50	5	3	3	5	5	21	5	4	4	5	18
51	5	4	5	5	4	23	3	4	3	5	15
52	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20

53	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	18
54	3	4	4	4	5	20	3	4	4	4	15
55	4	5	3	5	5	22	4	5	3	5	17
56	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	18
57	3	3	5	4	5	20	3	3	5	4	15
58	3	3	3	5	4	18	3	3	3	5	14
59	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	15
60	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19
61	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	18
62	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
63	3	5	5	5	5	23	3	5	5	5	18
64	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19
65	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19
66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
67	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	18
68	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	18

69	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	18
70	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	18
71	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
72	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
73	4	5	4	4	5	22	4	5	4	5	18
74	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
75	3	4	5	5	4	21	3	4	5	5	17
76	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	14
77	4	4	3	3	5	19	4	4	3	3	14
78	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19
79	4	5	4	4	5	22	4	5	4	4	17
80	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19
81	3	4	4	3	4	18	3	4	4	3	14
82	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	17
83	3	5	3	4	4	19	3	5	3	4	15
84	3	4	3	5	3	18	3	4	3	5	15

85	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
87	4	4	3	4	5	20	4	4	3	4	15
88	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	18
89	4	3	5	4	4	20	4	3	5	4	16
90	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17
91	4	2	4	4	4	18	4	3	4	3	14
92	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	18
93	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
95	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	17
96	5	5	4	5	5	24	4	4	4	3	15
97	5	4	5	4	5	23	4	4	4	5	17
98	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	18
99	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	16
100	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	18

Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.32893744
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.055
	Positive	.055
	Negative	-.040
Test Statistic		.055
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Lokasi	.398	2.511
	Kualitas Produk	.421	2.377
	Kualitas Pelayanan	.325	3.073

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	1.454	.611		2.380	.019
	Lokasi	-.018	.038	-.076	-.477	.634
	Kualitas Produk	.056	.044	.196	1.269	.207
	Kualitas Pelayanan	-.062	.048	-.228	-	.197
					1.298	

a. Dependent Variable: ABS_RES

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.851 ^a	.725	.716	1.350	1.800

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Lokasi

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Lampiran 4 Uji Regresi Linear Berganda

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1.384	.987		1.403	.164
	Lokasi	.187	.061	.261	3.077	.003
	Kualitas Produk	.203	.071	.235	2.841	.005
	Kualitas Pelayanan	.361	.077	.439	4.672	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen
nier Berganda

Lampiran 5 Uji Kelayakan Model

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	460.159	3	153.386	84.220	.000 ^b
	Residual	174.841	96	1.821		
	Total	635.000	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.851 ^a	.725	.716	1.350

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kualitas

Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coeff
Model		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	1.384	.987	
	Lokasi	.187	.061	
	Kualitas Produk	.203	.071	
	Kualitas Pelayanan	.361	.077	

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Produk, Lokasi

Lampiran 6 Lembar Konsultasi Pembimbing Tugas Akhir

Dashboard
Wahyu Fajar Ramadhan

Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir

Dashboard / Bimbingan Tugas Akhir

Dosen Pembimbing 1
Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M

Dosen Pembimbing 2

Status:
Disetujui!

Tata Cara Penggunaan

Laporan Bimbingan Tugas Akhir

+ Tambah Konsultasi Tugas Akhir

Show 10 entries Search:

No	Judul	Tanggal Upload	Catatan DosPem	File Dospem	Status
1	berikut full ta saya pak, terimakasih	Kamis, 11 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
2	berikut abstrak bahasa Inggris saya pak, terimakasih	Rabu, 10 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
3	berikut abstrak bahasa Indonesia saya pak, terimakasih	Rabu, 10 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> File Saya </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
4	berikut bab 5 saya pak, terimakasih	Rabu, 10 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
4	berikut bab 5 saya pak, terimakasih	Rabu, 10 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
5	berikut bab 4 saya pak, terimakasih	Rabu, 10 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
6	berikut bab 3 saya pak, terimakasih	Rabu, 10 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
7	berikut bab 2 saya pak, terimakasih	Rabu, 10 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
8	berikut bab 1 saya pak, terimakasih	Rabu, 10 Agustus 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 1 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
9	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5fYr9cPwodYgBJ2NASv8qvVnfaioAqDxm87AHyzSc179CEA/viewform?usp=sf_link Berikut link kuesioner saya pak dan lampirannya. Terima kasih pak	Sabtu, 29 Januari 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Dospem 1</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab
10	Assalamuallikum pak Berikut revisi tugas akhir saya. Terima Kasih	Kamis, 13 Januari 2022	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 1</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pembimbing 2</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">File Saya</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Dospem 1</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Dospem 2 </div> </div>	Terjawab

Lampiran 7 Lembar Hasil Turnitin

WAHYU FAJAR RAMADHAN - TA

ORIGINALITY REPORT

11 %	11 %	9 %	2 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.ulb.ac.id Internet Source	2 %
2	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	1 %
3	media.neliti.com Internet Source	1 %
4	repository.stieipwija.ac.id Internet Source	1 %
5	eprints.uny.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
7	jurnal.syntaxliterate.co.id Internet Source	1 %
8	1library.net Internet Source	1 %
9	www.coursehero.com Internet Source	1 %
10	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
11	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1 %
12	repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1 %
13	text-id.123dok.com Internet Source	1 %

Exclude quotes On Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On

