



UNIVERSITAS NASIONAL

**MANFAAT BANTUAN SOSIAL BAGI KORBAN PEMUTUSAN
HUBUNGAN KERJA (PHK) DI MASA PANDEMI COVID-19
(OKTOBER 2021 – JANUARI 2022) DI DESA KARANGASIH
KECAMATAN CIKARANG UTARA KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana Sosiologi (S.sos)**

**Tristiani Waruwu
NPM. 183112350350033**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

Agustus, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***BENEFITS OF SOCIAL ASSISTANCE FOR VICTIMS OF
TERMINATION OF EMPLOYMENT (PHK) DURING THE
COVID-19 PANDEMIC (OCTOBER 2021 – JANUARY 2022) IN
KARANGASIH VILLAGE, CIKARANG UTARA DISTRICT,
BEKASI REGENCY***

Undergraduate Thesis

***Suggested as one to obtain
a Bachelor of Social Affairs (S.SOS)***

**Tristiani Waruwu
NPM. 183112350350033**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL
SCIENCE DEPARTEMENT SOCIOLOGY**

August, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PERSETUJUAN SKRIPSI

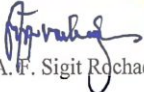
Nama : Tristiani Waruwu
NPM : 183112350350033
Program Study : Sosiologi
Judul Skripsi : Manfaat Bantuan Sosial Bagi Korban Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Di Masa Pandemi Covid-19 (Oktober 2021 – Januari 2022) Di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi.
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

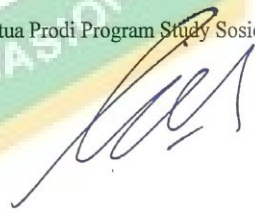
Disetujui Untuk Diujikan

Cikarang, 11 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Program Study Sosiologi


Dr. A. F. Sigit Rqchadi M.Si


Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS

Nama : Tristiani Waruwu
NPM : 183112350350033
Program Study : Sosiologi
Judul Skripsi : Manfaat Bantuan Sosial Bagi Korban Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Di Masa Pandemi Covid-19 (Oktober 2021 - Januari 2022) Di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.
Cikarang, 12 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan



Tristiani Waruwu



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Tristiani Waruwu
NPM : 183112350350033
Program Study : Sosiologi
Judul Skripsi : Manfaat Bantuan Sosial Bagi Korban Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Di Masa Pandemi Covid-19 (Oktober 2021 - Januari 2022) Di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi.

Telah berhasil dipertahakan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Dosen I / Penguji I : Drs. Khairul Fuad, MA

Dosen II / Penguji II : Dr. A.F Sigit Rochadi, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tristiani Waruwu
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112350350033
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Manfaat Bantuan Sosial Bagi Korban Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Di Masa Pandemi Covid-19 (Oktober 2021 - Januari 2022) Di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi.
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S. Sos)

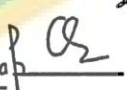
Disahkan

Jakarta, 11 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan


Dr. A. F. Sigit Rochadi, M.Si


Dr. Irma Nirmawati Chotim, M.Si

ABSTRAK

Nama : Tristian Waruwu
Npm : 183112350350033
Program Study : Sosiologi
Judul Skripsi : Manfaat Bantuan Sosial Bagi Korban Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Di Masa Pandemi Covid-19 (Oktober 2021 – Januari 2022) Di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi.

<p>Kata Kunci: Bantuan sosial, teori pemberdayaan, cukup bermanfaat, faktor kepuasan dan faktor ketidakpuasan.</p>	<p>Penelitian ini membahas tentang manfaat bantuan sosial bagi korban pemutusan hubungan kerja (PHK) di masa pandemi Covid-19 (Oktober 2021 - Januari 2022) di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi. Mengangkat masalah:</p> <ol style="list-style-type: none">1). Seberapa besar manfaat bantuan sosial dalam menopang biaya hidup keluarga korban pemutusan hubungan kerja (PHK) dalam satu bulan di era pandemi?2). Apa saja faktor faktor yang mendorong kepuasan dan ketidakpuasan penerima bantuan sosial Covid-19? <p>oleh karena itu peneliti memiliki tujuan yaitu: Untuk mengetahui besarnya manfaat bantuan sosial dalam menopang biaya hidup keluarga korban pemutusan hubungan kerja dalam satu bulan di era pandemi, dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mendorong kepuasan dan ketidakpuasan bantuan sosial.</p> <p>Metode penelitian yang digunakan adalah metode gabungan (<i>Mixed Methods</i>). Pemilihan atau penetapan informan menggunakan <i>purposive sampling</i> yaitu memilih 3 orang yang jawabannya paling tinggi ke atas dan 3 orang jawabannya paling rendah ke bawah. Penelitian ini menggunakan teori pemberdayaan dari Rukminto Adi (2018) menyatakan pemberdayaan adalah membantu masyarakat untuk membuat keputusan yang berhubungan dengan dirinya sendiri untuk mengurangi dampak hambatan yang menimpanya sendiri maupun sosial.</p> <p>Hasil:</p> <ol style="list-style-type: none">1). Manfaat program bantuan sosial yang diberikan pemerintah kepada masyarakat khususnya korban pemutusan hubungan kerja (PHK) di masa pandemi Covid-19 cukup bermanfaat2). Faktor yang mempengaruhi kepuasan dan ketidakpuasan penerima bantuan sosial Covid19 yaitu: faktor kepuasan (terpenuhinya kebutuhan pokok, terpenuhinya sebagian kebutuhan sekunder) dan faktor ketidakpuasan (jumlah yang diterima tidak sebanding dengan pengeluaran, sikap konsumtif para responden).
Pembimbing	Dr. A.F Sigit Rochadi, M.Si

ABSTRACT

Name : Tristiani Waruwu
NPM : 183112350350033
Program Study : Sociology
Thesis Title : Benefits of Social Assistance for Victims of Termination of Employment (PHK) During the Covid-19 Pandemic (October 2021 - January 2022) in Karangasih Village, North Cikarang District, Bekasi Regency.

<p>Keywords: Social assistance, theory, empowerment, quite useful, satisfaction factor and dissatisfaction factor.</p>	<p>This study discusses the benefits of social assistance for victims of layoffs (PHK) during the Covid-19 pandemic (October 2021 -January 2022) in Karangasih Village, North Cikarang District, Bekasi Regency. Raised issue:</p> <ol style="list-style-type: none">1). Can social assistance benefit greatly in supporting the living costs of families of victims of layoffs (PHK) in one month in the pandemic era?2). What are the factors that drive satisfaction and acceptance of Covid-19 social assistance recipients? <p>Therefore, researchers have a goal, namely: To determine the magnitude of the benefits of social assistance in supporting the living costs of families of victims of termination of employment in one month in the pandemic era, and to determine the factors that encourage satisfaction and obtain social assistance.</p> <p>The research method used is the combined method (Mixed Methods). or determination of information using purposive sampling, namely choosing 3 people whose answers are the highest up and 3 people whose answers are the lowest down. This study uses the empowerment theory of Rukmnto Adi (2018) which states that empowerment is helping people to make decisions related to themselves to reduce the impact of obstacles that befall them and socially.</p> <p>Results:</p> <ol style="list-style-type: none">1). The benefits of the social assistance program provided by the government to the community, especially victims of layoffs (PHK) during the Covid-19 pandemic, are quite useful2). The factors that affect the satisfaction and acceptance of the recipients of Covid-19 social assistance are: the satisfaction factor (fulfillment of basic needs, partial fulfillment of secondary needs) and additional factors (the amount received is not commensurate with the challenges, consumptive attitudes of the respondents).
Adviser	Dr. A.F Sigit Rochadi, M.Si

MOTTO

1. Matius 21:22 “ Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan kepercayaan, kamu akan menerimanya”
2. Mazmur 20:5 “ Kiranya diberikannya kepadamu apa yang kau kehendaki dan dijadikannya berhasil apa yang kau rancangkan”
3. Yeremia 17:7 “ Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya kepada Tuhan”



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi penopang dan teman terbaik saya sepanjang hidup. Hanya karena kebaikan kasih, berkat dan kemurahan hati-nya yang menuntun saya dalam menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Manfaat Bantuan Sosial Bagi Korban PHK Di Masa Pandemi Covid-19 Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Sosiologi di Universitas Nasional.

Saya menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak masalah dan kendala, berkat anugerah dan kemampuan yang diberikan Tuhan kepada penulis serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih terdalam untuk semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan yang tiada hentinya kepada saya sebagai berikut:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M. A., Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Erna Ermawati Chotim, M. Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Desianus Waruwu dan Ibu Timeria Nazara, saya ucapkan terimakasih atas Cinta kasih, doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya hingga sampai penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Dr.A.F Sigit Rochadi selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan dukungan, pengalaman, inspirasi, wawasan, serta ilmu pengetahuan sejak awal perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
5. Kepada pacar saya Kornelis Zalukhu, S. Kom yang selalu menemani dan memberikan dukungan, semasa kuliah hingga sampai pada penyelesaian skripsi
6. Kepada saudara saya, Yusti ardiani Waruwu, Jefrinaldi Waruwu, Artika Pepriyani Waruwu dan Britantara Waruwu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada saya.
7. Ibu Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Nasional atas ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan.
8. Bapak Dr.Andi Achdian, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing serta memberikan arahan sejak semester satu sampai semester akhir.
9. Dan seluruh Dosen FISIP Sosiologi Universitas Nasional yang telah mengampu penulis sejak awal perkuliahan 2018 sampai sekarang, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.

Cikarang, 12 Agustus 2022

Tristiani Waruwu

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	X
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Konsep dan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Manfaat Program	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pemutusan Hubungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Bantuan Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teori Pemberdayaan Rukminto Adi (2018)	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Langkah-langkah Penelitian Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Analisis Data Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Kualitatif	Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Langkah-langkah Penelitian Kualitatif.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Desa Karangasih	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Batas Wilayah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Peta Wilayah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Data Kependudukan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Sarana Pendidikan Desa Karangasih Cikarang Utara.	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Bagan Organisasi Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Karakteristik Responden	asil skor angket dari para responden....Error! Bookmark not defined.
<i>Tabel 4.5 Responden berdasarkan jenis kelamin.....</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data Kuantitatif.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pemutusan Hubungan Kerja di Masa Pandemi Covid-19 ..	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Ibu Dewi Anita Simamora.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Bapak Muhammad Abdul Havid	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Bapak Ahmad Hidayat.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Ibu Widia Wati.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Bapak Yuzuniman Lombu	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Bapak Sanusin.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penerima Bantuan Sosial Covid-19	Error! Bookmark not defined.
4.4.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakpuasan Penerima Bantuan Sosial Covid-19	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Penerima Manfaat Program Bantuan Sosial di Kabupaten Bekasi Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Penilaian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Konsultasi Nilai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Nama Dan Pekerjaan Informan Sebelum di PHK...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Data Batas Wilayah Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Data pekerjaan warga Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Responden berdasarkan pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Jumlah Pengeluaran Sebelum di PHK dan Sesudah di PHK	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1Peta Desa Karangasih, Sumber: Website Resmi Desa Karangasih,
diakses 18 Maret 2020**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Informan pertama Ibu Dewi**Error! Bookmark not defined.**

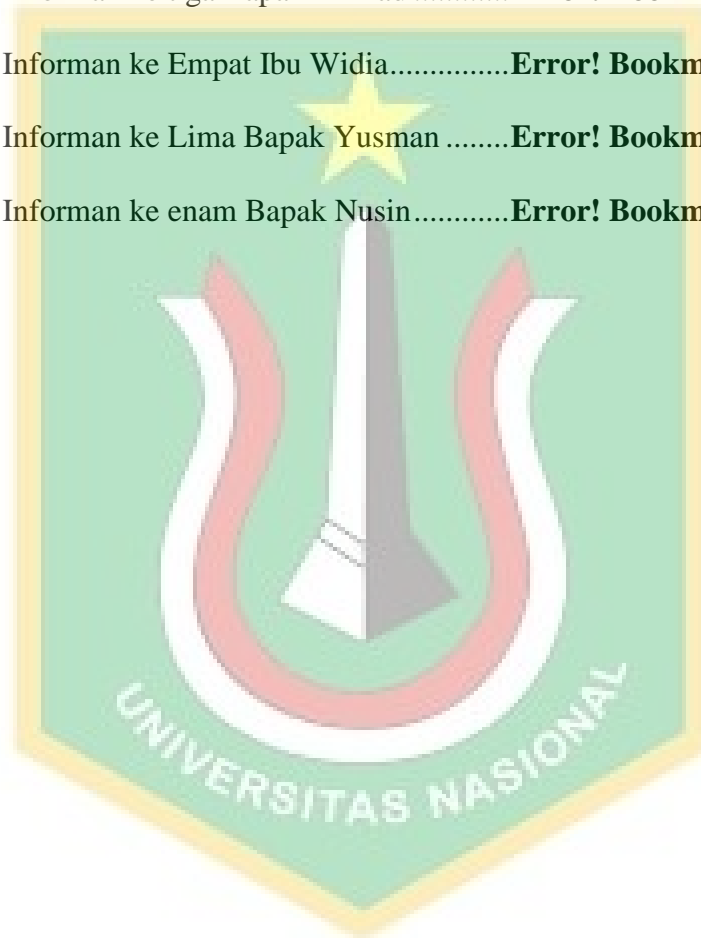
Gambar 3 Informan Kedua Bapak Havid.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 Informan ke tiga Bapak Ahmad**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5 Informan ke Empat Ibu Widia.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6 Informan ke Lima Bapak Yusman**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 7 Informan ke enam Bapak Nusin.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN : 1 Surat Permohonan Penelitian Dari Kampus.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN : 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN : 3 Surat Kesiediaan Bimbingan.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN : 4 Surat Tugas.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN : 5 Surat Konsultasi Bimbingan**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN : 6 Bukti Cek Plagiarisme**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN : 7 Sertifikat Toefl**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN : 8 Persetujuan Perbaikan.....106



