

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan data-data yang dianalisis, penulis menarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Tipe Kepribadian berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Umum. Ini berarti tipe kepribadian cukup turun dibandingkan yang lainnya. PT. Asuransi Takaful Umum harus mendorong karyawannya untuk memiliki kepribadian yang lebih baik sehingga mereka dapat lebih bersemangat dalam bekerja sehingga mampu meningkatkan suasana hati yang sedang gelisah karena pekerjaan yang sedang dijalani.
2. Kerjasama Tim berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Umum. Ini berarti kerjasama tim cukup turun dibandingkan yang lainnya. PT. Asuransi Takaful Umum perlu memberikan pembelajaran atau pendampingan kepada karyawannya agar mereka dapat bekerja dengan baik.
3. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Umum. Ini berarti komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Umum merupakan variabel yang paling berkompeten dibandingkan dengan variabel lainnya. Komunikasi dapat ditingkatkan lagi agar mendapatkan hal yang baik dan pimpinan harus sering meluangkan waktu untuk berkomunikasi dengan bawahan atau serta seluruh karyawan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis mencoba memberikan saran kepada PT. Asuransi Takaful Umum, yaitu:

1. Tipe Kepribadian mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Umum meskipun tidak signifikan karena terdapat indikator yang terlemah yaitu ketakutan, gelisah dan stress, dan indikator yang paling dominan terdapat pada sifat berhati-hati. harus mendorong karyawannya untuk memiliki kepribadian yang lebih baik sehingga mereka dapat lebih bersemangat dalam bekerja sehingga mampu meningkatkan suasana hati yang sedang gelisah karena pekerjaan yang sedang dijalani. Karena kepribadian yang baik akan memberikan karakter yang dapat meningkatkan kemampuan karyawan untuk mencapai tujuan.
2. Kerjasama Tim mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Umum. Indikator yang terlemah terdapat pada pengarahan kemampuan secara maksimal, dan indikator yang paling dominan terdapat pada saling berkontribusi. Diharapkan juga dengan indikator tersebut perusahaan dapat menawarkan banyak pelatihan seperti seminar dan konferensi lainnya sehingga karyawan dapat lebih mengembangkan keterampilan yang sudah mereka miliki.
3. Komunikasi merupakan variabel paling berkompeten yang mempengaruhi kinerja karyawan. Dari indikator tersebut terlihat bahwa dampak yang paling kecil adalah dalam sulitnya untuk berkomunikasi dengan atasan bagi para bawahan. Pimpinan harus sering meluangkan waktu untuk berkomunikasi dengan bawahan atau serta seluruh karyawan. Hal ini harus menjadi perhatian PT. Asuransi Takaful Umum untuk memberikan arah komunikasi yang baik.