

**PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM, JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**SHAHNAZ MEUTIA ANDRAPURI**

**183112340250538**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2022**

**PENGARUH TIPE KEPRIBADIAN, KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM, JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh:

**SHAHNAZ MEUTIA ANDRAPURI**

**183112340250538**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

### **PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, KERJASAMA TIM, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM, JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain, semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2022



**SHAHNAZ MEUTIA ANDRAPURI**

**183112340250538**



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, KERJASAMA  
TIM DANKOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM,  
JAKARTA

NAMA : SHAHNAZ MEUTIA ANDRAPURI

NPM : 183112340250538

Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



JAKARTA:

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN, KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM, JAKARTA

Nama Mahasiswa : SHAHNAZ MEUTIA ANDRAPURI  
Nomor Pokok : 183112340250538  
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing/Penguji

(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

(Dr. I Made Adnyana S.E., M.M.)

Penguji,

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)



Jakarta: 19 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 19 Agustus 2022

## ABSTRAK

### **PENGARUH TIPE KEPRIBADIAN, KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM**

Oleh:

Shahnaz Meutia Andrapuri

NPM: 183112340250329

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami serta menganalisis pengaruh tipe kepribadian, kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Takaful Umum. Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuisioner, data penelitian ini diberikan kepada 80 karyawan PT. Asuransi Takaful Umum. Pengambilan sampel untuk penelitian ini menggunakan metode *sampling* jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda serta pengujian hipotesis (uji-t) yang diolah dengan SPSS 28 untuk menguji koefisien determinasi. Hasil penelitian untuk tipe kepribadian dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Umum berpengaruh positif tidak signifikan sedangkan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Umum.

Kata kunci: Tipe Kepribadian, Kerjasama Tim, Komunikasi, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

### **INFLUENCE OF PERSONALITY TYPE, TEAMWORK AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. GENERAL TAKAFUL INSURANCE**

By:

Shahnaz Meutia Andra puri

NPM: 183112340250538

The final project under the guidance of Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

This study aims to understand and analyze the effect of personality type, teamwork and communication on employee performance at PT. General Takaful Insurance. Sources of data in this study using primary data in the form of a questionnaire, this research data was given to 80 employees of PT. General Takaful Insurance. Sampling for this study used the saturated sampling method. The data analysis technique in this study is multiple linear regression and hypothesis testing (t-test) which is processed with SPSS 28 to test the coefficient of determination. The results of the study for the type of personality and teamwork on the performance of employees of PT. General Takaful Insurance has a positive and insignificant effect, while communication has a positive and significant effect on the performance of PT. General Takaful Insurance.

Keywords: Human Resource Planning, Training, Direct Compensation, Employee Performance.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Shahnaz Meutia Andrapuri
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 15 Februari 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Kresna no. 103 RT 0010 RW 008 Kota Bambu Utara, Jakarta Barat
5. No.Handphone : 081289396404
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : shahnzmeu15@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN:

1. 2006 - 2012 : SD PASIR SARI 04
2. 2012 - 2015 : SMP Gitta Kirti 5
3. 2015 - 2018 : SMA 1 Barunawati





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, karena atas Rahmat, Hidayah, dan Karunianya, penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan judul "Pengaruh Tipe Kepribadian, Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap PT. Asuransi Takaful Umum". Penelitian Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini, tentunya ada berbagai pihak yang telah berperan dan banyak membantu dalam proses penulisan tugas akhir skripsi ini, tidak hanya secara langsung maupun tidak langsung, tetapi juga menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu yang sudah di tentukan. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE, M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.SI. selaku Ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir skripsi yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu nya untuk membimbing, memotivasi, dan menyemangatkan penulis selama melakukan penyusunan tugas akhir skripsi ini.
6. Seluruh Staff administrasi khususnya staff layanan Sekertariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang selama ini selalu memberikan pelayanan yang baik untuk turut membantu kelancaran tugas akhir skripsi ini.
7. Untuk orang tua saya Bunda Annisa Soraya Leonur, terima kasih banyak untuk segala doa, kesabaran, dukungan dan kasih sayangnya yang tiada henti kepada penulis. Karena Bunda yang menjadi sumber kekuatan untuk penulis dalam menggapai cita-cita dan menjadi kebanggaan keluarga.

8. Untuk orang tua saya Abie Agam Indrapura, terima kasih banyak untuk segala usaha dan kerja kerasnya sehingga hamba bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
9. Untuk adik-adik saya, Raffi Mumtaz Indrapura, Catra Banu Indrapuri, Anjani Sarasfathi Indrapuri, dan Salma Luna Indrapuri. Terima kasih karena selalu mendukung dan menyemangati penulis ketika penulis merasa lelah menyelesaikan tugas akhir ini dan telah membantu penulis dengan hal-hal kecil yang begitu baik untuknya.
10. Untuk kucing-kucing kesayangan saya, Bubu, Jimbon, dan juga Cili. Terima kasih telah menghibur penulis ketika penulis merasa jenuh dan lelah saat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Untuk sahabat saya, Wulan dan Sarah yang telah bersama saya melalui saat-saat bahagia dan sedih. Terima kasih atas semua saran yang diberikan, dukungan, cinta dan semangat serta waktu kalian. Kalian berdua selalu siap membantu dan mendengarkan keluhan penulis tentang tugas akhir skripsi ini atau hal-hal yang lainnya. Semoga kita diberikan kesehatan dan keberuntungan serta semoga impian kita menjadi kenyataan.
12. Untuk keluarga virtual saya, Leneghan, terimakasih selalu memberikan semangat kepada saya selama saya menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dan telah menjadi bagian dari kehidupan saya saat ini.
13. Untuk teman-teman virtual saya, Rachel, Hera dan Cella yang membantu, menemani dan menyemangati saya dalam proses penulis tugas akhir skripsi ini. Terima kasih banyak atas bantuan dan masukan yang telah diberikan.
14. Untuk teman-teman saya dari SMA sampai kuliah, baik teman di dunia nyata maupun virtual yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu tapi tidak mengurangi rasa berterima kasih saya. Terima kasih telah banyak memberikan semangat selama proses penulisan tugas akhir skripsi ini.
15. Untuk pihak kantor PT. Asuransi Takaful Umum atau para karyawannya, terima kasih telah menerima saya sebagai karyawan magang, memberikan informasi, dan mengizinkan karyawan perusahaan ini untuk menjadi subjek penelitian untuk tugas akhir skripsi ini.
16. Untuk pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendengarkan keluhan penulis selama penulis mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih banyak.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	8
Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk: .....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9

2. Tipe Kepribadian .....	12
3. Kerjasama Tim.....	15
4. Komunikasi .....	18
5. Kinerja Karyawan .....	19
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	21
1. Keterkaitan Tipe Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2. Keterkaitan Kerjasama tim terhadap Kinerja Karyawan.....	22
3. Keterkaitan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	22
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	23
D. Kerangka Analisis .....	30
E. Hipotesis .....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Objek Penelitian .....	32
B. Data Penelitian .....	32
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	32
2. Populasi dan Sample .....	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	34
C. Definisi Operasional Variabel .....	35
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	37
1. Metode Analisis .....	37
E. Uji Instrumen Penelitian .....	38
F. Uji Asumsi Klasik .....	39
G. Regresi Linier Berganda .....	41
H. Uji Kelayakan Model.....	42
2. Pengujian Hipotesis.....	43
<b>BAB IV.....</b>	<b>44</b>

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
1. Deskripsi Data Penelitian .....	44
2. Karakteristik Responden .....	47
3. Hasil Lengkap Estimasi.....	51
B. Pembahasan.....	68
1. Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Takaful Umum .....	68
2. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Takaful Umum.....	69
3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Takaful Umum.....	69
Keterbatasan Penelitian .....	71
<b>BAB V .....</b>	<b>72</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sikap dan Kinerja Karyawan PT. Asuransi Takaful Umum pada tahun 2019-2021.....	5
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian.....	23
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	36
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Tipe Kepribadian.....	51
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kerjasama Tim.....	52
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Komunikasi.....	53
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Auto Korelasi.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Umum.....	46
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Kuisisioner.....	74
LAMPIRAN 2	: Tabulasi Data.....	79
LAMPIRAN 3	: Hasil Output SPSS 28.....	88
LAMPIRAN 4	: Surat Konsultasi Bimbingan.....	97

