# BAB V

## PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan sebelumnya, peneliti dapat menyimpulkan bahwa upaya humas *community relation* yang dilakukan oleh PT Wahana Sekar Agro melalui pelaksanaan CSR program bantuan sosial kepada kampung Lio kecamatan Jasinga Jawa Barat sebagai berikut :

**a. Relasi Manajemen ( *Management Relationship* )**

Bahwa humas PT Wahana Sekar Agro telah melakukan pembicaraan langsung serta duduk bersama warga membahas terkait konflik akses jalan dan fokus untuk memprogram atau mengggantikan jalan yang baru dan mendapatkan dukungan lebih dari warga sekitar. Dengan cara kerjasama, melayani, bertanggung jawab, dan melakukan kegiatan sosial terkait konflik tersebut, maka dapat memperoleh rasa saling pengertian serta komunikasi dua arah antara perusahaan dengan warga kampung Lio kecamatan Jasinga.

**b. *Community Relations***

Pada dasarnya ialah aktivitas ataupun yang menjadi step tugas yang mewarnai langkah perusahaan. Hal tersebut, maknanya sebagai aktivitas dari organisasi dan proses yang dilaksanakan didepan umum. Jikalaupun dengan pembedanya dengan pendekatan pelaksanaan aktivitas tersebut,

yang menjadi sebab penyelenggaraan *community relations.* Penerapan kegiatan *community relation* yang dilakukan oleh PT Wahana Sekar Agro adalah melalui pengembangan daerah, sumber daya manusia, dan juga aktivitas-aktivitas sosial.

Sebelum adanya konflik yang terjadi di PT Wahana Sekar Agro memang sebelumnya sudah menerapkan aktivitas *Community Relation* seperti pemberian bantuan sembako dan hasil produksi perusahaan kepada kepala keluarga, gotong royong, hingga senam minggu pagi bersama secara rutin. Dari kegiatan – kegiatan itu untuk meredakan konflik perusahaan dengan warga dan perusahaan juga selalu melayani dan bertanggung jawab penuh atas konflik lahan akses jalan keluar masuk itu.

**c. CSR ( *Coorporate Social Responbility* )**

Upaya humas PT Wahana Sekar Agro telah melakukan CSR program bantuan sosial. Dengan fokus memberikan bantuan sosial berupa sembako hasil pangan dari produksi perusahaan, melakukan modal dari penjualan hasil produksi untuk dijadikan pembuatan akses jalan yang baru, membuka ketenagaakerjaan yaitu lapangan pekerjaan untuk warga kampung Lio kecamatan Jasinga. Serta melakukan pembicaraan langsung serta duduk bersama warga membahas terkait akses jalan.

Dengan cara kerjasama, melayani, bertanggung jawab, dan melakukan kegiatan sosial terkait konflik tersebut, maka dapat memperoleh rasa saling

pengertian serta komunikasi dua arah antara perusahaan dengan warga kampung Lio kecamatan Jasinga.

**d. Membangun hubungan harmonis**

Perusahaan juga harus bekerjasama dan sosialisasi terhadap warga mengenai penjelasan siapa yang sebenarnya yang wajib dan jelas bisa menggunakan akses jalan tersebut, karena jalan tersebut sudah bersertifikat atau HGU (Hak Guna Usaha). Dan tidak lupa perusahaan juga bertanggung jawab dengan mengganti atau membuatkan jalan yang baru hasil dari CSR program bantuan sosial yang dilakukan perusahaan untuk warga kampung Lio agar dipermudahkan akses keluar masuk jalan, pemberian bahan pangan hasil dari perusahaan, dan tentunya lapangan pekerjaan untuk warga.

Sehingga dari analisis dan pembahasan yang dapat disimpulkan bahwa upaya yang diterapkan oleh PT Wahana Sekar Agro dalam membangun hubungan harmonis dengan warga yaitu :

1. Melakukan kegiatan yang rutin sebelumnya dilakukan pada setiap satu bulan yaitu memberikan hasil produksi dari perusahaan untuk dibagikan kepada warga kampung Lio.
2. Bertanggung jawab atas konflik lahan HGU yang menutupi akses keluar masuk warga kampung Lio dengan membuatkan jalur baru untuk warga tersebut.

3. Memberikan atau membuka lapangan pekerjaan untuk para warga kampung Lio yang baru menyelesaikan pendidikan sekolah.

Penjelasan-penjelasan diatas merupakan berbagai faktor yang mendukung proses penyelesaian konflik dan membangun hubungan harmonis antara PT Wahana Sekar Agro dengan warga Kampung Lio kecamatan Jasinga..

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian pada saat ini, peneliti ingin memberikan saran sebagai kesempurnaan dan kelengkapan penulisan skripsi, yaitu :

**Saran Teoritis**

Peneliti menyadari masih banyak kekuarangan pada penelitian ini. Hasil penelitian memperlihatkan hasil dari menyelesaikan konflik dan membangun hubungan harmonis dengan warga. Didalam penelitian ini menyarankan agar penelitian selanjutnya dapat dikembangkannya teori atau konsep hasil dari temuan penelitian yang lebih terbaru dan lebih kaya akan manfaat. Pengembangan teori yang dilakukan oleh sang peneliti selanjutnya agar mendapatkan sudut pandang yang lebih luas mengenai upaya humas *community relations* dan teori *management relations* serta penerapan – penerapannya.

**Saran Praktis untuk perusahaan**

1. Dengan adanya aktivitas - aktivitas yang dilakukan oleh PT Wahana Sekar Agro khususnya dalam menangani sebuah konflik yang diterima perusahaan. Diharapkan perusahan bisa menyadari dan cepat tanggap dalam menyelesaikan konflik tersebut. Sehingga dari sebuah tanggung jawab dan diselesaikan secepatnya, dari hal itu bisa membangun kepercayaan dari warga sekitar perusahaan. Dan terus terjalinnya hubungan harmonis antara perusahaan dengan warga sekitar.

2. Peneliti juga berharap bahwa lebih kreatif dan berinovasi dalam mengembangkan kegiatan *Community relations* yang dilakukan PT Wahana Sekar Agro selain program CSR bantuan sosial. Bisa juga membuat suatu kegiatan acara atau *event* yang bisa membangun hubungan korelasi antara perusahaan dan warga agar terus terjaga hubungan antara perusahaan dengan warga.