

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan KFC Cabang Kemang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh dalam hal meningkatkan Kinerja Karyawan, yang artinya apabila kecerdasan emosional meningkat maka kinerja karyawan meningkat. Kecerdasan emosional memiliki kontribusi dan pengaruh yang baik bagi kinerja karyawan. Seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang baik, maka dia akan dapat mengatur potensi yang dimiliki secara optimal, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang optimal (Amilia Silmy 2016).
2. Kompetensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan KFC Cabang Kemang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Kompetensi berpengaruh dalam hal meningkatkan Kinerja Karyawan, yang berarti semakin tinggi kompetensi seorang karyawan, maka akan semakin tinggi kinerja karyawan tersebut. Karyawan yang memiliki keterampilan sosial khususnya dalam hal keinginan menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik, cenderung memiliki kinerja yang baik pula (Sampunto, Sutomo, and Darsono 2019).
3. Budaya Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan KFC Cabang Kemang. Hal ini dapat disimpulkan Budaya Organisasi berpengaruh dalam hal meningkatkan Kinerja Karyawan. Semakin baik budaya organisasi suatu perusahaan maka akan semakin tinggi kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.

## B. Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosional dapat digambarkan melalui indikator kesadaran diri, penguasaan diri, motivasi diri, empati, dan keterampilan sosial. Hal ini menunjukkan bahwa kecerdasan yang dimiliki oleh karyawan sudah cukup tinggi atau dapat dikatakan baik, akan tetapi belum optimal, sehingga kecerdasan emosional ini masih perlu ditingkatkan dan dipertahankan. Diharapkan bagi pihak perusahaan yaitu PT Fast Food Indonesia (KFC Cabang Kemang) dapat memberikan dorongan lebih bagi para karyawan untuk dapat meningkatkan kecerdasan emosional terutama dibidang kesadaran diri, penguasaan diri, dan motivasi diri.
2. Kompetensi dapat digambarkan melalui indikator kompetensi intelektual, kompetensi emosional, dan kompetensi sosial. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi yang dimiliki oleh karyawan sudah cukup tinggi atau dapat dikatakan baik, akan tetapi belum optimal, sehingga kompetensi ini masih perlu ditingkatkan dan dipertahankan. Diharapkan bagi pihak perusahaan yaitu PT Fast Food Indonesia (KFC Cabang Kemang) dapat memberikan lebih banyak pelatihan bagi karyawan guna meningkatkan kompetensi karyawan tersebut, terutama dalam hal kompetensi intelektual dan kompetensi sosial.
3. Budaya organisasi dapat digambarkan melalui indikator inovatif, berorientasi pada hasil, berorientasi pada semua kepentingan karyawan, dan berorientasi pada detail tugas. Hal ini menunjukkan budaya organisasi yang dijalankan oleh pihak perusahaan sudah terbilang baik, akan tetapi perlu ditingkatkan dan dipertahankan. Diharapkan perusahaan yaitu PT Fast Food Indonesia (KFC Cabang Kemang ) dapat mempertahankan budaya organisasi tersebut terutama pada hal-hal yang berorientasi pada kepentingan karyawan serta hal-hal yang berorientasi pada detail tugas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amilia Silmy, Purnama Ridwan. 2016. "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. INDONESIA COMNETS PLUS DI BANDUNG." <https://media.neliti.com/media/publications/243601-pengaruh-kecerdasan-emosional-terhadap-k-684d07a0.pdf>.
- Asparida, Z R, and F Yuliani. 2019. "Kompetensi, Budaya Organisasi Dan Kinerja Pegawai." *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)* 15 (3): 328–33. <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/viewFile/7888/6085>.
- Junianto, Dwi, and Joko Sabtohadhi. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Wahyu Daya Mandiri Surabaya." *POINT: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 1–10. <https://core.ac.uk/download/pdf/326501695.pdf>.
- Nahdluddin, Muhammad, Ida Maftukhah, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, and Universitas Negeri Semarang. 2015. "Management Analysis Journal PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN." *Management Analysis Journal*. Vol. 4. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>.
- Pratama, Tio Erdhiansyah. 2017. "No TitlePENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT FAST FOOD INDONESIA."
- Purady, Rudiyanto. 2019. "Pengaruh Kecersadan Emosional,Lingkungan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga Propinsi Sulawesi Tengah." *E Jurnal Katalogis* 4 (3): 201.
- Rafii, Jauhar. 2020. "PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III." <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/jurnalfasosa/article/view/3532/3269>

- Sampunto, Syahid, Y. Sutomo, and Darsono. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Organisasi (Studi Empirik Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Demak)." *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi XXVI* (47): 75–90.
- Setyowati Tanyo, Ellen Artha. 2018. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FAST FOOD INDONESIA, TBK."
- Suriati. 2018. "PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON SUNGGUMINASA." *Suriati*.
- Tulus Wahyu Kuncoro, Sudarwati, Djumali. 2019. "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SETDA KABUPATEN WONOGIRI Tulus Wahyu Kuncoro, Sudarwati, Djumali Fakultas Ekonomi Universitas Batik Surakarta" 03 (02): 310–17.
- Wardani, Rodiathul Kusuma, Djudi M Mukzam, and Yuniadi Mayowan. 2016. "(Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya )." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 31 (1): 58–65. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/1213/1395>.
- Amilia Silmy, Purnama Ridwan. 2016. "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. INDONESIA COMNETS PLUS DI BANDUNG." <https://media.neliti.com/media/publications/243601-pengaruh-kecerdasan-emosional-terhadap-k-684d07a0.pdf>.
- Asparida, Z R, and F Yuliani. 2019. "Kompetensi, Budaya Organisasi Dan Kinerja Pegawai." *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)* 15 (3): 328–33. <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/viewFile/7888/6085>.
- Junianto, Dwi, and Joko Sabtohadhi. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Wahyu Daya Mandiri Surabaya." *POINT: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 1–10. <https://core.ac.uk/download/pdf/326501695.pdf>.
- Nahdluddin, Muhammad, Ida Maftukhah, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi,

- and Universitas Negeri Semarang. 2015. "Management Analysis Journal PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN." *Management Analysis Journal*. Vol. 4. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>.
- Pratama, Tio Erdhiansyah. 2017. "No TitlePENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT FAST FOOD INDONESIA."
- Purady, Rudiyanto. 2019. "Pengaruh Kecerdasan Emosional,Lingkungan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga Propinsi Sulawesi Tengah." *E Jurnal Katalogis* 4 (3): 201.
- Rafii, Jauhar. 2020. "PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III." <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/jurnalfasosa/article/view/3532/3269>
- Sampunto, Syahid, Y. Sutomo, and Darsono. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Organisasi (Studi Empirik Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Demak)." *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi* XXVI (47): 75–90.
- Setyowati Tanyo, Ellen Artha. 2018. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FAST FOOD INDONESIA, TBK."
- Suriati. 2018. "PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON SUNGGUMINASA." *Suriati*.
- Tulus Wahyu Kuncoro, Sudarwati, Djumali. 2019. "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SETDA KABUPATEN WONOGIRI Tulus Wahyu Kuncoro, Sudarwati, Djumali Fakultas Ekonomi Universitas Batik Surakarta" 03 (02): 310–17.
- Wardani, Rodiathul Kusuma, Djudi M Mukzam, and Yuniadi Mayowan. 2016. "( Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya )." *Jurnal*

*Administrasi Bisnis (JAB)* 31 (1): 58–65.  
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/1213/1395>.

