

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

TUGAS AKHIR

NURDIANA SOFHIAN

183112340240617



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

NURDIANA SOFHIAN

183112340240617



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul :

“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 10 Agustus 2022



NURDIANA SOFHIAN

NPM : 183112340240617



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Nama Mahasiswa : **NURDIANA SOFHIAN**

Nomor Pokok : **183112340240617**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 10 Agustus 2022

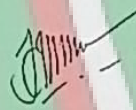
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Nama Mahasiswa : NURDIANA SOFIIAN
Nomor Pokok : 183112340240617
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

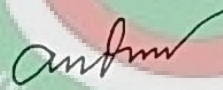
Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. Andini Nurwulandari, S. E., M. M)



(Atsari Sujud, S. E., M. M)



(Kumba D. Dewisciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta: Agustus 2022

Tanggal Lulus: 23 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH Kecerdasan Emosional, Kompetensi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Oleh :

Nurdiana Sofhian

NPM : 183112340240617

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Tujuan penulisan penelitian adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. (2) Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. (3) Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 50 orang. Data yang dipergunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Metode analisis data yang dipergunakan ialah analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan KFC Cabang Kemang. Hal ini dapat dibuktikan melalui hasil perhitungan nilai t_{hitung} variabel Kecerdasan Emosional sebagai (X1) sebesar 2,480 dan nilai t_{tabel} sebesar 2,01290 yang mana dapat dikatakan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,480 > 2,01290$) dan signifikansi $0,017 < 0,05$. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan KFC Cabang Kemang. Hal ini dapat dibuktikan melalui hasil perhitungan nilai t_{hitung} variabel Kompetensi sebagai (X2) sebesar 2,138 dan nilai t_{tabel} sebesar 2,01290 yang mana dapat dikatakan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,138 > 2,01290$) dan signifikansi $0,038 < 0,05$. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan KFC Cabang Kemang. Hal ini dapat dibuktikan melalui hasil perhitungan nilai t_{hitung} variabel Budaya Organisasi sebagai (X3) sebesar 5,760 dan nilai t_{tabel} sebesar 2,01290 yang mana dapat dikatakan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,760 > 2,01290$) dan signifikansi $0,000 < 0,05$. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional, Kompetensi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan KFC Cabang Kemang. Hal ini dapat dibuktikan melalui hasil

perhitungan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ $67,715 > 2,57$ dan tingkat signifikansi F sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai *Adjusted R square* sebesar 0,803. Dapat diartikan bahwa variabel Kecerdasan Emosional, Kompetensi, dan Budaya Organisasi memberikan dampak positif dan signifikan secara bersamaan sebesar 80,3%, sedangkan 19,7% sisanya disimpulkan oleh variabel lain dan sebab lainnya.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, COMPETENCE, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

BY

Nurdiana Sofhian

NPM : 183112340240617

Thesis, Under the guidance of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

The purpose of writing the study was to analyze: (1) the effect of emotional intelligence on employee performance. (2) the effect of competence on employee performance. (3) the influence of Organizational Culture on employee performance. The method used in this study is a quantitative method with a sample of 50 people. The data used are primary data collected through questionnaires. Data analysis method used is multiple linear regression analysis.

The results of the study showed that: (1) there is a positive and significant influence of emotional intelligence on the performance of employees KFC Kemang Branch. This can be proven through the calculation of the value of Emotional Intelligence variable t_{hitung} as (X1) of 2.480 and the value of t_{table} of 2, 01290 which can be said that $t_{hitung} > t_{table}$ (2.480 > 2.01290) and significance of $0.017 < 0.05$. (2) There is a positive and significant influence of competence on the performance of KFC Kemang branch employees. This can be proven through the calculation of the value of the competency variable count as (X2) of 2.138 and the value of the table of 2, 01290 which can be said that the count > table (2.138 > 2.01290) and the significance of $0.038 < 0.05$. (3) there is a positive and significant influence of Organizational Culture on the performance of KFC Kemang branch employees. This can be proven through the calculation of the value of the organizational culture variable count as (X3) of 5.760 and the value of the table of 2, 01290 which can be said that the count > table (5.760 > 2.01290) and the significance of $0.000 < 0.05$. (4) there is a positive and significant influence of emotional intelligence, competence, and Organizational Culture on the performance of employees of KFC Kemang Branch. This can be proven through the calculation of the value $F_{count} > F_{table}$ $67.715 > 2.57$ and

the significance level of $0.000 f < 0.05$. Adjusted R square value of 0.803. Dapar means that the variables of emotional intelligence, competence, and organizational culture gave a positive and significant impact simultaneously by 80.3%, while the remaining 19.7% was concluded by other variables and other causes.

Keywords: Emotional Intelligence, Competence, Organizational Culture, Employee Performance.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nurdiana Sofhian
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 25 Juli 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Balimatraman RT. 001/Rw. 002 No. 41
Kel. Manggarai Selatan Kec. Tebet,
Jakarta Selatan
5. No. Handphone : 0895365266213
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : nurdianasofhian25@gmail.com

B. RIYAWAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : SDN Tebet Barat 06 Petang
2. 2012 – 2015 : SMPN 265 Jakarta
3. 2015 – 2018 : SMK Karya Teladan

Jakarta, 10 Agustus 2022



Nurdiana Sofhian

NPM. 183112340240617

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji serta rasa syukur dipanjatkan kepada Allah SWT dengan segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”. Penulisan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat huna mencapai Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa terdapat banyak hambatan dan kesulitan, yang disebabkan oleh beberapa faktor. Namun berkat dukungan dan dorongan dari berbagai pihak pada akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih serta rasa hormat yang disertai doa, semoga menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT, kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.Ak., C.P.A selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S. E, M.SI Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dan juga.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Teori yang Terkait Dengan Variabel	7
1. Kecerdasan Emosional.....	7
2. Kompetensi.....	9
3. Budaya Organisasi	10
4. Kinerja Karyawan.....	12
B. Keterkaitan Antar Variabel.....	16
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	16
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
C. Hasil Penelitian Terdahulu	19
D. Kerangka Analisis	22
E. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24

A. Objek Penelitian	24
B. Data Penelitian	24
1. Sumber Data	24
2. Populasi dan Sampel	24
2. Metode dan Alat Pengumpulan Data	25
C. Definisi Operasional Variabel	26
D. Metode Analisis	32
1. Statistik Deskriptif	33
2. Analisis Regresi Linier Berganda	33
E. Pengujian Instrumen	34
1. Uji Instrumen.....	34
2. Uji Asumsi Klasik.....	35
3. Uji Hipotesis	36
4. Uji Kelayakan Model	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Objek Penelitian	38
2. Pengujian Hipotesis	48
4. Uji Kelayakan Model	51
B. Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4. 1 Jumlah Responden	38
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4. 3 Usia Responden	39
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear berganda.....	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial)	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-Plot.....	45
Gambar 4. 2 Grafik Histrogram Hasil Uji Normalitas.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 : Kuesioner	62
Lampiran. 2 : Uji Instrumen.....	69
Lampiran. 3 : Analisis Statistik Deskriptif.....	78
Lampiran. 4 : Uji Asumsi Klasik	79
Lampiran. 5 : Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Lampiran. 6: Hasil Turnitin	81

