BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi sebelumnya lahir di era media elektronik-seperti radio, televisi, dan internet yang mana hanya bisa diperoleh melalui medium cetak. Dimana ini membuat informasi sangat lambat untuk disebar luaskan dan informasi yang didapat sering tidak akurat. Perkembangan teknologi dari abad ke abad akhirnya melahirkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang mana mampu menghadirkan sebuah informasi dengan sangat cepat dan akurat.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin meluas masyrakat bisa mengakses informasi dari berbagai macam baik itu dalam Negri atau Luar Negri, dengan hanya mengunakan Teknik Informasi Dan Komunikasi (TIK). TIK saat ini adalah salah satu infrastruktur utama didalam kehidupan masyarakat moderen, dengan perekembangan teknologi yang semakin meluas TIK merupakan salah satu pendukung dalam pelaksanaan kegiatan sehari-hari baik yang bersifat pemerintahan, industri, organisasi maupun kemasyarakatan. Bukan hanya itu peseatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi serta meluasnya perkembangan infrastruktur informasi global, telah mengubah pola dan tata cara kegiatan bisnis perdagangan dan pemerintah. Salah satu aspek yang menarik dari adanya kemajuan TIK adalah sangat berdampak kepada aktivitas pemerintah,

khusunya bagi penyebaran informasi atas kegiatan pemerintah yang mana dapat diakses oleh masyarakat dengan secara luas.

Masyarakat indonesia sangat menjunjung tinggi nilai bergontong-royong atau dengan kerja bakti, bermusyawarah dan sebagiannya. Namun di era teknologi ini sangat sulit melihat hal tersebut, yang mana diketahui dampak dari diberikanya arus globaliasi khusnya dari kemajuan teknologi yang semakin meluas seperti media sosial yang memberikan efek yang sangat cukup signifikan dengan perubahan prilaku dari individu, seperti hilangnya rasa keperdulian terhadap lingkungan sekitar dan kepedulian terhadap masyarakat sekalipun.

Melihat dampak yang diberikan oleh teknologi khususnya media sosial terhadap individu, maka Pemprov DKI Jakarta mengeluarkan strategi dan ide agar dapat mengatasi permaslahan di DKI Jakarta. Pemerintah DKI Jakarta mengeluarkan apliaksi yang berbasis *smartphone* yang mana bernama "Jakarta Kini" (JAKI), JAKI adalah aplikasi besutan Jakarta *Smart City* , *Jakarta Smart City* merupakan salah satu BLUD (Badan Layanan Umum Daerah). yang mana dalam pengelola dinas komunikasi, informatika dan statistik pemprov DKI Jakarta. JAKI diluncurkan pertama kali pada tanggal **27 september 2019**, Aplikasi ini dibuat untuk membantu masyarakat DKI Jakarta untuk menemukan kebutuhan sehari-hari di ibu kota Jakarta.

Sebelum adanya JAKI, *Jakarta Smart City* juga membuat aplikasi untuk konsep kota cerdas di ibukota berbagai macam jenis aplikasi sebelum adanya JAKI di buat oleh *Jakarta Smart City* yaitu: CRM (Cepat Respon Masyarakat)

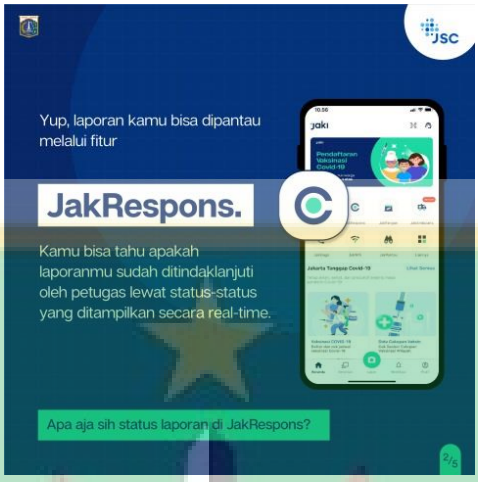
yang mana ini merupakan apliaksi pengaduan masyarakat kepada pemerintah dengan sistem cepat respon pelaporan warga terintregrasi ini merupakan canel pengaduan resmi Pemprov DKI Jakarta sehingga laporan warga bisa dengan cepat dilakukan tindak lanjuti. kedua ada Qlue diluncurkan pada desember 2014, yang mana aplikasi ini untuk memperrmudah masyarakat untuk memberikan komplain, kerusakan fasilitas dan sebagiannya kepada pemerintah.

Dalam program aplikasi JAKI banyak fitur-fitur didalamnya seperti: Jakwarta, Jakrespon, Jakpangan, Jakambulans, Jaksiaga, Jakwifi, Jakpantau, Jakpenda, JakISPU, Jakemisi, Jakpeta, Jaksurvei, Jejak, laporvidio. Semua fitur dalam aplikasi JAKI ini selalu dipergunakan oleh masyarakat DKI Jakarta untuk mencari informasi yang ingin di ketahui oleh masyarakat DKI. Dalam aplikasi JAKI ada yang namanya fitur Jaklapor, Jakvidio dan Jakrespon. Tiga fitur ini yang dipergunakan oleh masyarakat dalam memberikan informasi keadaan sekitar kepada pemerintah melalui JAKI.

UNIVERSITAS NASIONAL

Gambar 1. 1

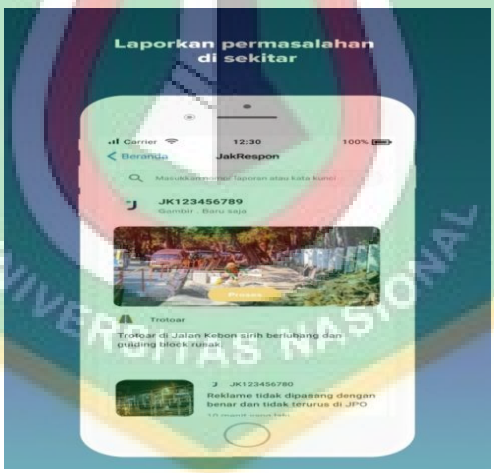
Jakrespon[1]



Sumber web Jakarta *Smart City*

Gambar 1. 2

Laporan Masalah Sekitar[2]



Sumber web Jakarta *Smart City*

Gambar 1. 3

Contoh Laporan Masyarakat

[1] Sumber:https://images.app.goo.gl/nHdCH4z9XpQ8BqT88 di akses pada 6/7/2022 02:25
[2] Sumber:https://images.app.goo.gl/nHdCH4z9XpQ8BqT88 di akses pada 6/7/2022 02:25

[3]

Sumber aplikasi JAKI

Mafaat aplikasi JAKI ini adalah masyarakat bisa ikut berpartisipasi dalam memberikan laporan mengenai perkembangan dan permasalahan di DKI Jakarta seperti, banjir disalah satu daerah di Jakarta, lalu lintas yang macet, jalan yang rusak, kebakaran dan lainnya. Laporan yang masuk dari masyarakat untuk pemerintah akan ditindak lanjuti sehingga dapat menjadikan perubahan kota yang lebih baik. hal ini agar dapat mengajak atau mendorong masyarakat di DKI Jakarta untuk ikut serta dalam berpartisipasi aktif dalam melaporkan berbagai permasalahan yang ada disekitar mereka. Selain sebagai integrator, JAKI juga dikembangkan untuk memberikan informasi dan berita resmi langsung kepada masyarakat. Didalam aplikasi JAKI sendiri terdapat Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang mana mempunyai profil

[3] Sumber aplikasi JAKI Di akses pada 20 juli 2022

tersendiri dalam membantu masyarakat agar tidak bingung dengan berita yang tidak benar karena Pemprov DKI Jakarta mempunyai informasi resmi dan terpercaya.

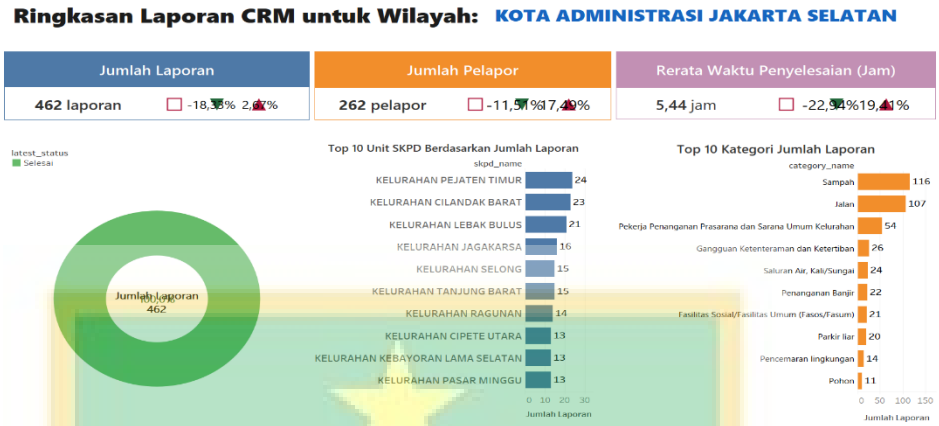
Aplikasi JAKI ini dibuat bukan hanya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyrakat, JAKI juga merupakan salah satu wujud dalam pengembangan kota cerdas jakarta (*smart city)*. Dalam esensinya, kota cerdas lebih memafaatkan sebuah teknologi agar dapat memekasimalkan pelayanan publik dan pengembilan sebuah keputusan berbasis data, sehingga kebijakan yang dikeluarkan akan lebih efektif dan efesien.

Sesuai dengan nama-nama fitur didalam aplikasi tersebut dengan berbagai macam bentuk laporan dan berbagai macam informasi sekitar DKI Jakarta yang bisa ditemukan di dalam aplikasi JAKI. Setiap laporan yang diberikan akan dijamin kerahasiaan dengan adanya fitur menyembunyikan laporan, sehingga laporan yang diberikan tidak bisa terlihat oleh pengguna aplikasi JAKI lainnya dan Laporan yang sudah dibuat akan ditindak lanjuti oleh organisasi perangkat daerah (OPD).

Terdapat berbagai katagori laporan yang masuk dari masyarakat, Masalah yang paling banyak dilaporakan masyarakat yaitu: sampah yang dimana-mana, jalan rusak, lampu jalan mati, serana taman rusak, , parkir liar dan banyaknya masyarakat yang bekerumunan tanpa masker ditengah pandemi. Bisa dilihat dari data di bawah laporan yang masuk mencapai 462 laporan pada bulan juni 2022. Laporan yang masuk terbagai dari beberapa daerah dan kelurahan.

Gambar 1. 4

Ringkasan Laporan[4]



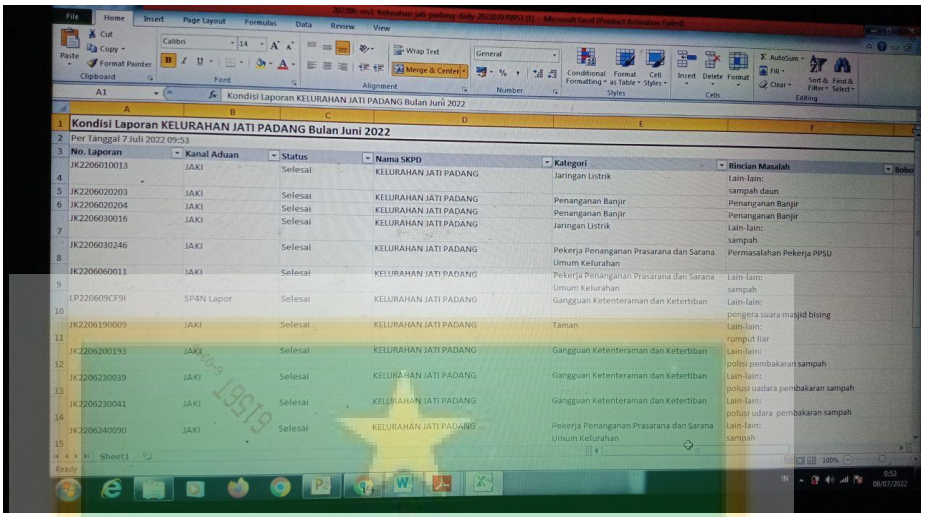
Sumber Jakarta *Smart City*

Berikut adalah laporan yang masuk kedalam kelurahan Jati Padang, dikelurahan Jati Padang sendiri mempunyai 12 (dua belas) laporan yang masuk yang harus diselesaikan oleh kelurahan Jati padang.Jenis laporan yang masuk kedalam kelurahan pasar minggu yaitu: jaringan listrik, sampah, penanganan banjir, kebakaran, gangguan ketentraman dan ketertiban danlainnya.

[4] Kantor Jakarta *Smart City* di akses pada 30 juni 2022 16:25

Gambar 1. 5

Ringkasan Laporan di Kelurahan Jati Padang[5]



Kondisi Laporan KELURAHAN JATI PADANG Bulan Juni 2022

Per Tanggal 7 Juli 2022 09:53

No. Laporan	Kanal Aduan	Status	Nama SKPD	Kategori	Rincian Masalah
JK2206010013	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Jaringan Listrik	Lain-lain: sampah daun
JK2206020203	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Penanganan Banjir	Penanganan Banjir
JK2206020204	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Penanganan Banjir	Penanganan Banjir
JK2206030016	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Jaringan Listrik	Lain-lain: sampah
JK2206030246	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Pekerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan	Permasalahan Pekerja PPSU
JK2206060011	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Pekerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan	Lain-lain: sampah
LP220609CF9I	SP4N Lapor	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Gangguan Ketenteraman dan Ketertiban	Lain-lain: pengera suara masjid bising
JK2206190009	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Taman	Lain-lain: rumput liar
JK2206200193	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Gangguan Ketenteraman dan Ketertiban	Lain-lain: polisi pembakaran sampah
JK2206230039	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Gangguan Ketenteraman dan Ketertiban	Lain-lain: polusi udara pembakaran sampah
JK2206230041	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Gangguan Ketenteraman dan Ketertiban	Lain-lain: polusi udara pembakaran sampah
JK2206240090	JAKI	Selesai	KELURAHAN JATI PADANG	Pekerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan	Lain-lain: sampah

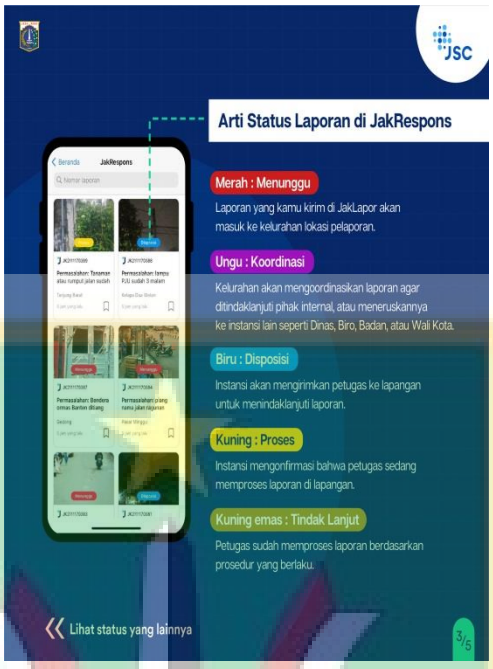
Sumber Kelurahan Jatipadang

Laporan-laporan yang belum bisa diselesaikan disebabkan oleh statusnya yang masih "*in progress*" atau sedang dikerjakan , atau berstatus laporan pindah tangankan pada OPD (Organisasi Perangkat Daerah). Hal ini menunjukan, masyarakat DKI Jakarta lebih memilih aplikasi yang berbasis mobile dengan segala keperaktisannya dan menunjukan bahwa masyarakat juga cukup besar dalam memafatakan kemajuan teknologi dan kepeduliannya dengan lingkungan sekitar hanya saja dengan mengunakan cara yang berbeda.

[5] Kantor Kelurahan Jati Padang di akses pada 7 juli 2022 10:00

Gambar 1. 6

Arti Situs laporan Pada Jakrespon[6]



Sumber web Jakarta *Smart City*

Aplikasi yang dibuat oleh Pemerintah masih ini memilki kendala bagi masyarakat yang ingin memberikan laporan dalam fitur Jaklapor kendala yang sering terjadi dalam JAKI dengan fitur Jaklapor yaitu : masih bingungnya masyarakat dalam penulisan laporan seperti apa, format laporan dimana, bagaimana cara memberikan laporan di dalam fitur Jaklapor dan permasalahan yang baru terjadi baru-baru ini adalah dengan bocornya data masyarakat yang memberikan laporan ke publik. Ini semua bisa dilihat dari masih sedikitnya masyarakat DKI Jakarta untuk mengunakan apliaksi tersebut sebagai pelaporan kepada pemerintah DKI Jakarta dengan 10,6 juta penduduk di DKI Jakarta

[6] Sumber:https://images.app.goo.gl/nHdCH4z9XpQ8BqT88 di akses pada 6/7/2022 02:25

Pengguna aplikasi JAKI ini masih sangat minim hanya mencapai 1jt+ warga DKI yang mengunakan aplikasi JAKI.

Penggunaan aplikasi JAKI ini adanya perlu disikapi apa dampak yang diberikan kepada warga di lingkungannya. Yang mana dikhawatirkan dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih ini membuat dampak negatif. Maka apakah benar aplikasi JAKI membantu masyarakat dan berdampak poditif bagi partisipasi warga atau sebaliknya.

Berdasarkan pernyataan diatas, penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam mengenai partisipasi masyarakat dalam memberikan informasi melalui digital kepada publik, dan aplikasi JAKI sebagai tempat pengaduan atau pelaporan masyarakat dan penunjang kinerja pemerintah DKI Jakarta agar mencapai kota pintar (*smart city).* Oleh karena itu judul penelitian ini diambil : **"Partisipasi Masyarakat Melalui Penerapan Aplikasi JAKI Pada Jakarta Smart City (Studi Kasus di Kelurahan Jati Padang)".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian adalah : Bagaimana partisipasi masyarakat dalam penggunaan aplikasi JAKI?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini yang berhubungan dengan masalah adalah: untuk mengetahui bagaimana

partisipasi masyarakat dalam penggunaan aplikasi JAKI pada Jakarta Smart City.

1.4 Kegunaan penelitian

1. Kegunaan Teoritis

a. Penelitian ini dapat diharapkan menampilkan informasi tentang perkembangan teknologi yang memberikan dampak dalam proses pasrtisipasi sosial.

2. Kegunaan Praktis

a. Penelitian ini diharpakan dapat memberikan informasi mengenai motif dari penggunaan sebuah teknologi dalam proses partisipasi sosial.

b. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan perkulihan diprogram Adminitrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Nasional.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan ini disusun agar dapat memberikan informasi mengenai materi dan hal yang di bahas dalam tiap bab. Adapun sistematika penulisan penelitian ini adlah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini penelitian menjelasakan latar belakang masalah yang mana menjadi dasar dalam penulisan untuk melakukan penelitian dan menlanjutkan dengan disusunya

rumusan masalah, tujuan penelitian, mafaat penelitian dan sistematika dalam penulisan penelitian.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini pntang penelitian terdahulu, deskptif teori yang berkaitan dengan penyusunan skripsi ini, dan diakhiri dengan kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penelitian menjalsakan tentang metode penelitian yang mana terdiri dari Pendekatan, Informan Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Pengolahan Data, Analisis Data, Lokasi Data dan Jadwal Penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penelitian menjelasakan Analisis mendalam terhadap Permasalahan yang menjadi focus didalam penelitian dan temuan yang menjadi hasil dari penelitian tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisis tentang kesimpulan dan saran, dengan kata lain, kesimpulan berisi rangkuman dari semua bab didalam skripsi. Bagian akhir yang mana terdiri dari: Daftar

Pustaka, Biodata Penulis, Lampiran-Lampiran dan Dokumentasi.