



UNIVERSITAS NASIONAL

**PARTISIPASI MASYARAKAT MELALUI PENERAPAN APLIKASI JAKI
PADA JAKARTA SMART CITY (STUDI KELURAHAN JATI PADANG)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

Nisa Atika Pratiwi

183112351540076

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***COMMUNITY PARTICIPATION THROUGH THE IMPLEMENTATION OF
THE JAKI APPLICATION IN JAKARTA SMART CITY (STUDY OF JATI
PADANG KELURAHAN)***

SKRIPSI

Submitted one of the conditions for obtaining

Bachelor's degree in public administration (S.AP)

Nisa Atika Pratiwi

183112351540076

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

PUBLIK ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Nisa Afika Pratiwi

NPM : 183112352540076

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul Skripsi : Partisipasi Masyarakat Melalui Penerapan Aplikasi JAKI
Pada Jakarta *Smart City* (Studi Kelurahan Jatipadang)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang..... *[Signature]* Ttd
Pembimbing I/Pengaji I..... *[Signature]* Ttd
Pembimbing II/Pengaji II..... *Dr. Mary Ismawati, M.Si* Ttd *[Signature]*

Ditetapkan di : Jakarta

27 / 08 / 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Nisa Atika Pratiwi

NPM : 18311 2352540076

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul Skripsi : Partisipasi Masyarakat Melalui Penerapan Aplikasi JAKI

Pada Jakarta *Smart City* (Studi Kelurahan Jatipadang)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan persiapan asli, saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau pengurusan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 2 agustus 2022

Yang memberi pernyataan





UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nisa Atika Pratiwi
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351540076
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Partisipasi Masyarakat Melalui Penerapan Aplikasi
IAKI pada Jakarta Smart City (Studi Kelurahan
Latipadang)
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, 6 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Mary Ismowati, M.Si



ABSTRAK

Nama : Nisa Atika Pratiwi
Program Studi : Ilmu Adminitrasi Publik
Judul Skripsi : Partisipasi Masyarakat Melaui Penerapan Aplikasi JAKI

Pada Jakarta *Smart City* (Studi Kelurahan Jatipadang)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Partisipasi Masyarakat Melaui Penerapan Aplikasi JAKI Pada Jakarta *Smart City* (Studi Kelurahan Jatipadang). dilihat dari keterlibatan masyarakat, sebagai media komunikasi masyarakat dan pemerintah dan tanggung jawab terhadap progam yang dijalankan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Informan yang berjumlah 6 orang yang mana terdiri dari Asisten Manajer Operasional Produk Dan Layanan, Consumer Research and Development, Staff Kelurahan Jatipadang, Rw 06 Kelurahan Jatipadang, RT 08 Kelurahan Jatipadang dan RW 01 Kelurahan Jatipadang. Sumber data yang Digunakan adalah data primer yang mana diperoleh secara langsung dari informan sedangkan data skunder bersumber dari data-data yang sudah ada pada Jakarta *Smart City* dan dokumen –dokumen yang mana berkaitan dengan masalah yang akan diteliti oleh peneliti menunjukan bahwa Partisipasi Masyarakat Melaui Penerapan Aplikasi JAKI Pada Jakarta *Smart City* dikatakan belum maksimal. Jakarta Smart City dan pemerintah masih mempunyai hambatan dalam pelaksanaannya. Pada indikator keterlibatan masyarakat masih banyak masyarakat yang belum tahu JAKI sebagai media pengaduan kepada pemerintah masih banyaknya masyarakat melakukan pengaduan langsung ke kelurahan terdekat . kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah juga membuat banyak dari masyarakat masih belum mengetahui JAKI yang mana ini menyebabkan kurang aktifnya masyarakat dalam memberikan pengaduan dengan melalui Jaklapor di aplikasi JAKI.

Kata Kunci : Partisipasi Masyarakat Melaui Penerapan Aplikasi JAKI

Referensi : 5 Buku, 7 jurnal, 2 Regulasi

Dosen Pembimbing : Dr.Marry Ismowati, S.Sos., M.Si

ABSTRACT

Name : Nisa Atika Pratiwi
Study Program : Public Administration
Skripsi Title : Community Participation through the Implementation of the JAKI Application in the Jakarta Smart City (Jatipadang Urban Study)

This study aims to determine community participation through the application of the JAKI application in the Jakarta Smart City (Jatipadang Village Study). seen from the involvement of the community, as a medium of communication between the community and the government and the responsibility for the program being carried out. The research method used is descriptive qualitative. There were 6 informants which consisted of Assistant Manager of Product and Service Operations, Consumer Research and Development, Jatipadang Village Staff, RW 06 Jatipadang Village, RT 08 Jatipadang Village and RW 01 Jatipadang Village. The data source used is primary data which is obtained directly from informants while secondary data comes from data that already exists in Jakarta Smart City and documents related to the problem to be studied by researchers showing that Community Participation through Application Applications JAKI In Jakarta Smart City is said to have not been maximized. Jakarta Smart City and the government still have obstacles in its implementation. In the indicators of community involvement, there are still many people who do not know JAKI as a medium for complaints to the government, there are still many people who make complaints directly to the nearest sub-district. the lack of socialization carried out by the government also made many of the public still not aware of JAKI which caused the public to be less active in submitting complaints through Jaklapor in the JAKI application.

Keywords: Community Participation Through the Application of the JAKI Application

Reference : 5 books, 7 Journal, 2 Regulation

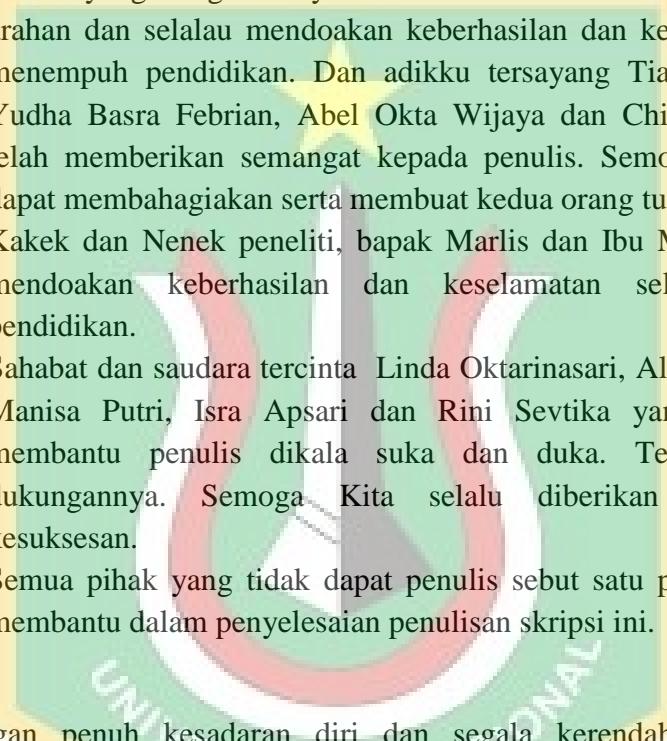
Mentor : Dr.Marry Ismowati, S.Sos., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui seberapa besar masyarakat berpartisipasi dalam proses pembangunan yang dilakukan oleh pemerintah dengan melalui media sosial di DKI Jakarta.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan juga bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku wakil dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Dr. Marry Ismowati, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Dan juga sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan Skripsi. Semoga Allah selalu memberikan kebaikan untuk Ibu dan keluarga.
6. Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP. selaku seretaris Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
7. Achmad Bustomi selaku Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik di Program Studi Ilmu Administrasi Publik. Terima Kasih telah banyak membantu dalam hal pembuatan skripsi melalui surat menyurat dan informasi.

- 
8. Seluruh dosen khususnya para Bapak dan Ibu dosen Administrasi Publik terhormat. Terimakasih atas semua ilmu, pengalaman, Pendidikan moral yang telah diberikan semenjak semester satu hingga pembuatan skripsi ini.
 9. Staff Jakarta Smart City, Staff Kelurahan Jatipadang dan RT/RW kelurahan Jatipadang yang membantu peneliti dalam memberikan informasi dari penelitian yang diteliti.
 10. Kedua orang tua peneliti, Ibu Eka Marlina Dan Alm Ayah Basri Hasan yang sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan. Dan adikku tersayang Tiara Atika Dewita, Yudha Basra Febrian, Abel Okta Wijaya dan Chika avantika yang telah memberikan semangat kepada penulis. Semoga kelak peneliti dapat membahagiakan serta membuat kedua orang tua bangga.
 11. Kakek dan Nenek peneliti, bapak Marlis dan Ibu Murti Yang selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
 12. Sahabat dan saudara tercinta Linda Oktariniasari, Alfia Fizlly Kavana, Manisa Putri, Isra Apsari dan Rini Sevtika yang menemani dan membantu penulis dikala suka dan duka. Terima kasih atas dukungannya. Semoga Kita selalu diberikan kesehatan dan kesuksesan.
 13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tidak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamiin.

Jakarta, 2 Agustus 2022
Penulis,

Nisa Atika Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ...	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengertian dari Kajian Kepustakaan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Definisi Partisipasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>E-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Jakarta <i>Smart City</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 JAKI (Jakarta Kini).....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.4	Teknik Pengelolaan dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Jakarta <i>Smart City</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi Jakarta <i>Smart City</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Fokus Unit.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Struktur Organisasi Jakarta <i>Smart City</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Tugas dan Fungsi Divisi di Jakarta <i>Smart City</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Jakarta Kini (JAKI)	Error! Bookmark not defined.
4.2	Partisipasi Masyarakat Melalui Penerapan Aplikasi JAKI pada Jakarta <i>Smart City</i> (Studi Kelurahan Jatipadang)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Keterlibatan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Sebagai Media Komunikasi Masyarakat dan Pemerintah.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Tanggung Jawab Terhadap Program yang di Jalankan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Keterlibatan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Sebagai Media Komunikasi Masyarakat Dan Pemerintah.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Tanggung Jawab.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Keterkaitan Dengan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.

5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DOKUMENTASI	Error! Bookmark not defined.

