

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN
OUTSOURCING DI PT ZTE INDONESIA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**RAYHANNA
18311234024031**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN
OUTSOURCING DI PT ZTE INDONESIA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

RAYHANNA

18311234024031



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN OUTSOURCING DI PT ZTE INDONESIA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, April 2022



Rayhanna

NPM : 183112340240631

LEMBAR PERSETUJUAN

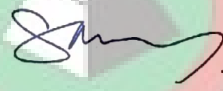
Judul skripsi : **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN *OUTSOURCING* DI PT ZTE INDONESIA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **RAYHANNA**

Nomor Pokok : **183112340240631**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pemimpin Skripsi,**


(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini S.E., M.Si.)

Jakarta: Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN *OUTSOURCING* DI PT ZTE INDONESIA JAKARTA

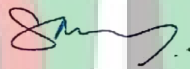
Nama Mahasiswa : RAYHANNA

Nomor Pokok : 183112340240631

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

(Dr. Irma Setyawati S., SE., MM.)

Mengetahui,
Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: Agustus 2022

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN *OUTSOURCING* DI PT ZTE INDONESIA

Oleh :

Rayhanna

NPM : 183112340240631

Skripsi, di bawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan agar dapat mengetahui pengaruh pelatihan, motivasi kerja, gaya kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Departemen *Outsourcing* di PT ZTE Indonesia. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan Departemen *Outsourcing* di PT ZTE Indonesia, yaitu sebanyak 86 karyawan. Metode dalam pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan metode kuesioner. Teknik yang digunakan untuk analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menetapkan analisis inferensial serta analisis regresi linier berganda, dengan bantuan menggunakan program IBM SPSS versi 23. Hasil dari penelitian ini menunjukkan; 1) Pelatihan memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai uji t_{hitung} sebesar $0,000 < 0,05$. 2) Motivasi Kerja memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai uji t_{hitung} $0,007 < 0,05$. 3) Gaya Kepemimpinan memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai uji t_{hitung} sebesar $0,018 < 0,05$. 4) Disiplin Kerja memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai uji t_{hitung} sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja, Gaya kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRAINING, WORK MOTIVATION, LEADERSHIP STYLE, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT OUTSOURCING DEPARTEMENT PT ZTE INDONESIA

By :

Rayhanna

NPM : 183112340240631

Thesis, under Dr. Ir. Saharso, M.M.'s guidance

The purpose of this study is to examine the influence of training, work motivation, leadership style, and work discipline on employee's performance at Outsourcing Departement PT ZTE Indonesia. The samples from this study are the employees from Outsourcing Departement PT ZTE Indonesia which contain 86 employees. The collected data conducted used are questionnaire method. The data analysis technique that used for this research are inferential analysis and multiple linier regression with the assist from IBM SPSS program version 23. The results of this research shows that; 1) Training have positively and significantly influences employee's performance with the T test yield $0,000 < 0,05$. 2) Work Motivation have positively and significantly influences employee's performance with the T test yield $0,007 < 0,05$. 3) Leadership Style have positively and significantly influences employee's performance with the T test yield $0,018 < 0,05$. 4) Work Discipline have positively and significantly influences employee's performance with the T test yield $0,000 < 0,05$.

Keywords : Training, Work Motivation, Leadership Style, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Rayhanna
NPM : 183112340240631
TTL : Bukittinggi, 10 Juni 1999
Jenis Kelamin : Jl. Cipinang Besar RT.05 RW. 06, Cipinang Besar Selatan, Jatinegara, Jakarta Timur
No. HP : 081294120944
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam

2. Data Pendidikan

- SD Negeri Cipinang Besar Selatan 01 (2005 – 2011)
- SMP Negeri 52 Cipinang Elok II (2011 – 2014)
- SMK Negeri 26 Pembangunan Jakarta (2014 – 2018)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas Rahmat dan Karunia-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata Satu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Rampungnya tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan, dan bantuan dari segala pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El. Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso S.E., M.App.Ec, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Resti Hardini S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku pembimbing skripsi penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, dan memberikan ilmu yang sangat berharga bagi penulis, serta arahan dan masukan yang telah diberikan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah banyak membagikan ilmunya dan seluruh staf di dalam Kesekretariatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberi segala kemudahan selama menjadi mahasiswa di Universitas Nasional.

7. Kepada seluruh karyawan Departemen *Outsourcing* PT ZTE Indonesia yang telah memberikan izin untuk belajar dan mendukung peneliti serta bekerja sama dengan baik kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Kepada kedua orang tua penulis Ayah (Suferman) dan Ibu (Betsy) yang telah mendoakan, mendukung, serta memberikan kasih sayang yang telah diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada adik penulis (Belva Chalista) yang telah membantu dan mendukung, serta memberikan waktunya untuk menunjang fasilitas dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada rekan penulis (Ellan Marsage) yang telah memberikan dukungan serta membantu penulis ketika menghadapi kesulitan dalam prosesnya menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman seperjuangan: Dhea Setiawan, Rudi Ade, Gani Wiharseno, dan Iqbal Basyah, terima kasih atas seluruh kenangan dan dukungannya selama ini.
12. Kepada teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, terima kasih sudah memberikan kesan yang tak terlupakan. Semoga sukses untuk kita semua.
13. Dan yang terakhir kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dari semua pihak yang membantu diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda, Aamiin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga perlu disesuaikan dengan perkembangan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
LEMBAR PERSYARATAN SKRIPSI	
HALAMAN ABSTRAK	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Pelatihan	11
3. Disiplin Kerja	13
4. Motivasi Kerja	16
5. Gaya Kepemimpinan	20
6. Kinerja Karyawan	23
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	26
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	26
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	28
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	29
D. Kerangka Analisis	31
E. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	34

C. Data Penelitian	34
1. Sumber Data dan Jenis Data	34
2. Populasi dan Sampel	35
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	37
D. Definisi Operasional Variabel	38
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	41
1. Metode Analisis	41
2. Pengujian Hipotesis.....	46

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	49
1. Deskripsi Data Penelitian	49
a. Sejarah dan Perkembangan PT ZTE Indonesia.....	49
b. Visi dan Misi PT ZTE Indonesia	49
c. Struktur Perusahaan Departemen <i>Outsourcing</i> PT ZTE Indonesia..	50
2. Karakteristik Responden	50
a. Usia Responden	51
b. Jenis Kelamin Responden.....	52
c. Tingkat Pendidikan Responden.....	53
d. Masa Kerja Responden	54
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	56
a. Analisis Deskriptif.....	56
b. Uji Instrumen	65
c. Uji Asumsi Klasik	69
d. Analisis Inferensial.....	73
e. Uji Kelayakan Model.....	75
f. Pengujian Hipotesis.....	76
B. Pembahasan	78
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Departemen <i>Outsourcing</i> PT ZTE Indonesia.....	78
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Departemen <i>Outsourcing</i> PT ZTE Indonesia.....	80
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Departemen <i>Outsourcing</i> PT ZTE Indonesia.....	81
4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Departemen <i>Outsourcing</i> PT ZTE Indonesia.....	82

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Bobot Skala Likert	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Usia Responden.....	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	53
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	55
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pelatihan.....	56
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	62
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas.....	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	72
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	77

DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Departemen <i>Outsourcing</i> PT ZTE Indonesia....	52
Gambar 4.2 Diagram Persentase Usia Responden	54
Gambar 4.3 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	55
Gambar 4.4 Diagram Persentase Tingkat Pendidikan Responden	56
Gambar 4.5 Diagram Persentase Masa Kerja Responden.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4 Tabel T tabel, R tabel, Durbin Watson

Lampiran 5 Laporan Konsultasi Bimbingan

Lampiran 6 Hasil Turnitin

