

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Media online merupakan salah satu bentuk dari perkembangan teknologi komunikasi dan informasi, media online memiliki keunggulan tersendiri jika dibandingkan dengan media masa konvensional yaitu praktis dan pesan yang disampaikan cepat sampai (*real time*) dan juga *up to date*. Terdapat ciri khas lain yang dimiliki media online, yaitu dalam penggunaannya memanfaatkan teknologi berupa perangkat komputer atau gadget yang terhubung dengan internet. Media online *real time* karena berita yang disajikan selaras dengan peristiwa yang ditemukan, media online bersifat praktis karena dapat diakses di mana dan kapan saja selama didukung dengan teknologi internet.<sup>1</sup>

Media online telah menggeser eksistensi media konvensional dengan berbagai kelebihan utamanya, yaitu kecepatan atau aktualitas. Kecepatan yang ditawarkan oleh media online mampu menjaring masyarakat untuk beralih mencari informasi di internet. Terdapat berbagai macam jenis media online yang ada saat ini seperti situs web ([unas.ac.id](http://unas.ac.id), [antaranews.com](http://antaranews.com), [kumparan.com](http://kumparan.com)), blog pribadi ([blogspot.com](http://blogspot.com)) dan lain sebagainya. Salah satu media online yang saat ini telah umum dalam segi penggunaannya adalah situs web atau website. Website

---

<sup>1</sup> Syarifuddin Yunus. 2010. *Jurnalistik Terapan*, Bogor: Ghalia Indonesia. hal.32.

merupakan halaman yang mengandung konten (media), termasuk teks, video, audio, dan gambar.<sup>2</sup>

Melalui website yang terintegrasi dengan internet, maka akan memudahkan siapa saja dalam mengakses informasi, karena dalam situs web dapat mencakup segala kebutuhan informasi baik yang bersifat informasi lokal, nasional hingga internasional. Informasi nasional yang mencakup seluruh wilayah Indonesia oleh situs web seperti [bnn.go.id](http://bnn.go.id), berita yang dibagikannya seputar narkotika baik pencegahan narkotika ataupun peredaran narkotika di Indonesia yang kian marak terjadi. Sedangkan situs web yang memuat berita lokal biasanya datang dari daerah masing-masing seperti [Beritajakarta.id](http://Beritajakarta.id).

Berdasarkan fungsinya, terdapat dua jenis website, yaitu website pemerintah dan website perusahaan swasta yang memiliki ciri masing-masing. Website pemerintah tidak seperti website perusahaan swasta yang bertujuan memperoleh keuntungan-keuntungan dalam bentuk uang yang masuk perusahaan. Namun, walaupun tidak menghasilkan profit secara langsung dari kehadiran website resmi pemerintah, apabila dikelola dengan baik, pada akhirnya website pemerintah pun akan menghasilkan keuntungan yang diperoleh adalah terbentuknya citra positif pemerintah sehingga mampu menumbuhkan kepercayaan pada masyarakat.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Asep Syamsul M. Romli. 2012. *Jurnalistik Online. Panduan Praktik Mengelola Media Online*. Bandung: Nuansa Cendikia. hal. 12

<sup>3</sup> Ema Diana, “*Manajemen Pengelolaan Website Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan*”. Skripsi fakultas Dakwah dan Komunikasi jurusan Komunikasi Penyiaran Islam.

Banyaknya berbagai macam situs web dalam penyebaran informasi, menuntut pelaku media massa untuk selalu up to date, dimana setiap media online akan berusaha menjadi yang terdepan dalam menyajikan setiap informasi. Hal ini memiliki tujuan agar masyarakat dapat menilai langsung, kriteria situs web seperti apa yang dibutuhkan. Banyak situs web online yang menyebarkan informasi, terdapatnya situs web yang sangat beragam dalam menyebarkan segala informasi inilah, yang menyebabkan tuntutan kepada para pekerja media masa agar selalu menjadi yang terdepan dan ter update dalam menyajikan segala informasi. Berdasarkan kriteria ke up to date an ini lah, masyarakat dapat menilai secara langsung, web online mana yang harus dipilih untuk jadi berlangganan.

Untuk dapat bertahan dan menarik minat khalayak, diperlukan sebuah strategi. Dalam menentukan strategi dibutuhkan penerapan manajemen yang baik agar dapat mencapai keunggulan dan kompetitif, maka seluruh pimpinan beserta anggota perlu bekerja sama dalam proses manajemen untuk memperkuat perencanaan strategis. Perencanaan strategis sangat dibutuhkan dalam sebuah organisasi, begitupun dengan penerapannya. Seorang direktur dan bawahannya menerapkan perencanaan strategis dalam menghadapi peningkatan daya saing. Hal itu menyebabkan sebuah organisasi haruslah bisa berhadapan dengan teknologi canggih dimasa kini.

Dalam hal perencanaan strategis ini mencakup komponen utama dari setiap situs website yaitu konten, salah satunya berita. Berita sendiri erat kaitannya dengan

sebuah peristiwa dan kejadian yang berlangsung.<sup>4</sup> Fakta yang terdapat di dalam berita tidak boleh diubah sedemikian rupa, sehingga menyisakan kebenaran yang hanya tinggal sebagian saja. berita juga harus memuat berbagai aspek secara lengkap.

Dalam penulisan berita, harus mampu menyusun dan memilih kata agar menjadi sebuah kalimat yang efektif dan komunikatif. Lalu dalam penyajian berita di media online tentunya berbeda dengan media konvensional karena media online dituntut untuk seaktual mungkin dalam menghadirkan berita dan isi berita harus dikemas semenarik mungkin, Setiap berita harus mengandung unsur 5W+1H (*what, why, when, where, who, dan how*), mengandung muatan nilai dan kepentingan dari pengelola (manajemen, wartawan, karyawan) dan pendukung (pembaca, pemasang iklan), sehingga setiap kelompok memiliki visi dan misi tertentu.

Selain mengandung unsur 5W+1H, penggunaan bahasa yang tepat dan Teknik penulisan sangat mempengaruhi pembaca dalam mencerna informasi yang ada pada berita yang di buat oleh wartawan. Istilah yang cukup umum terdengar dalam bidang jurnalistik adalah “Piramida Terbalik”. Piramida Terbalik merupakan sebuah struktur penulisan atau bentuk siaran pers yang biasanya dilakukan oleh seorang wartawan. Penggunaan metode ini dimaksudkan agar pembaca dapat segera menemukan inti berita yang dicari.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Juditha, Christiany. 2013. Akurasi Berita Dalam Jurnal Online. *Jurnal Pekommas*, Vol. 16. No. 3. Hal.143.

<sup>5</sup> Defanri, Bram dkk. 2021. Pengenalan Struktur Piramida Terbalik dalam Penulisan Berita Langsung (Straight News) di SMK Pembina Bogor. *Kommas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang*. Vol. 2. No. 1. Hal, 111.

Penyajian informasi-informasi penting pada media online ditempatkan pada awal paragraf, selanjutnya informasi pelengkap dapat mengikuti paragraf berikutnya. Piramida Terbalik merupakan konsep, formula ,struktur atau pola penulisan berita yang diterapkan, dimana informasi yang paling menarik dan penting diletakkan pada bagian awal naskah, isi, atau tubuh berita (news body).

Bagi para wartawan dan juga redaktur, konsep ini memudahkan penulisan serta editing berita. Dengan mengutamakan informasi pokok, paragraf pelengkap yang dinilai tidak terlalu penting dapat dihilangkan, sedangkan untuk suatu media konsep Piramida Terbalik dapat menghemat space halaman.

Salah satu isu yang menarik, yang tengah dihadapi bangsa Indonesia pada umumnya saat ini adalah seputar maraknya penyalahgunaan narkotika dan obat-obatan berbahaya terlarang yang semakin hari semakin mengkhawatirkan. Menurut survey BNN pada tahun 2021 kemarin, pengguna narkoba di Indonesia pada 2021 sebesar 0,15 persen, sehingga menjadi 1,95 persen atau 3,66 juta jiwa telah terjerumus ke dalam lembah hitam narkotika dan ribuan nyawa melayang.<sup>6</sup>

Berdasarkan data yang peneliti peroleh melalui situs BNN.go.id total kasus terkonfirmasi Narkoba mencapai 16,865 jiwa, total tersangka kasus narkotika mencapai 22,980 jiwa, total pasien penyalahgunaan mencapai 35,499 jiwa, jumlah penggiat anti narkoba mencapai 63,483 jiwa, dan sebaran informasi terkait narkotika mencapai 41,331,881 informasi.

---

<sup>6</sup> Putu Indah. "BNN: Prevalensi Pengguna Narkoba di 2021 Meningkatkan Menjadi 3,66 Juta Jiwa" <https://m.antaraneews.com/berita/2696421/bnn-prevalensi-pengguna-narkoba-di-2021-meningkat-jadi-366-juta-jiwa>.(diakses pada 2 Januari pukul 01.05 WIB)

Menurut survey google trends sejak 2 Januari 2022 hingga 31 Maret 2020, pencarian kata kunci “Narkotika” naik cukup signifikan. Diketahui pada bulan tersebut sedang maraknya kasus penangkapan hingga penyalahgunaan narkotika. penyalahgunaan narkotika.



**Gambar 1.1 Pencarian Kata Kunci Covid-19 se-Indonesia**

Sumber: : <https://trends.google.com/trends/explore?date=today%203-m&geo=ID&q=narkotika>  
diakses pada 2 Januari pukul 01.05 WIB.

Dalam hal ini, BNN yang merupakan lembaga negara non kementerian (LNNK) Indonesia yang memiliki tugas negara pada bidang pencegahan, penyalahgunaan dan peredaran gelap gelap psikotropika, prekursor, dan bahan adiktif lainnya kecuali bahan adiktif untuk tembakau dan alkohol. Berdasarkan pada Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2010 tentang Badan Narkotika Nasional Berupaya dalam menciptakan media massa berbasis online yang bersifat nasional dalam menginformasikan sajian berita mengenai narkoba.<sup>7</sup>



**Gambar 1.2 Tampilan Utama Website Logo BNN**

Website yang dapat diakses melalui surel WWW. BNN.go.id pada tampilan halaman utamanya terdapat logo BNN, yang isinya terbagi menjadi struktur organisasi, berita, publikasi maupun informasi yang secara lengkap.

Website tersebut dikelola oleh pada bagian puslitdatin. Namun seiring berjalannya waktu pelayanan data dan informasi P4GN melalui website BNN

---

<sup>7</sup> Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2010 Tentang Badan Narkotika Nasional. <http://www.bphn.go.id/data/documents/10pr023.pdf> (diakses pada 2 Januari pukul 01.15 WIB)

dirasakan belum begitu optimal. Oleh karena itu BNN melalui Puslitdatin BNN pada tahun 2018 telah mengembangkan/mengupgrade website BNN dalam rangka optimalisasi pelayanan data dan informasi P4GN kepada masyarakat. Tujuan dari kegiatan tersebut adalah : mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi hambatan dalam pengelolaan website BNN pada tahun sebelumnya, meminta saran dan masukan terhadap website BNN yang telah dikembangkan/diupgrade pada tahun sebelumnya dan menyiapkan kesiapan pengelolaan dan pengembangan yang bisa dimanfaatkan dalam upaya peningkatan pelayanan pada tahun berjalan.

Berita yang diangkat berupa hasil dari peliputan berdasarkan fakta dan peristiwa yang terjadi di lapangan, dengan jangkauan dari berita lokal hingga nasional. Setiap berita yang terdapat pada situs web BNN.go.id dapat langsung diberikan respon oleh pembaca. Melalui situs web BNN.go.id diharapkan transparansi perkembangan hasil kinerja dan berbagai kebijakan dari Badan Narkotika Nasional, pesan yang disampaikan dapat diterima langsung oleh masyarakat.

Banyak dari masyarakat Indonesia menginginkan segala informasi yang berkaitan dengan narkoba secara transparan dan juga menyadarkan untuk terlibat langsung dalam gerakan anti narkoba. Terlebih saat pelantun lagu “*the bitterlove*” Ardhito Pramono, setelah menjadi tersangka oleh polisi karena penyalahgunaan narkoba di rumahnya di kawasan Duren Sawit, Jakarta Timur, pada 12 Januari 2022.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Tria Sutrisna. “Musisi Ardhito Pramono Ditangkap Polisi Karena Narkoba Jenis Ganja.” <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/01/12/15122761/musisi-ardhito-pramono->



Hal ini tentu menambah tingkat kewaspadaan masyarakat, dimana sebagai media online tim redaksi BNN yang mengelola website harus sigap saat menangani kondisi seperti ini. Oleh sebab itu sebagai situs web narkotika nasional, dalam penyajian berita tim pengelola perlu memperhatikan strategi agar tidak terdapat informasi yang bias. Selayaknya media pada umumnya, BNN.go.id harus menjadi jembatan komunikasi antara Badan Narkotika Nasional dengan masyarakat secara langsung, sehingga dapat memberikan edukasi dan informasi yang telah terverifikasi serta apabila muncul berita hoax, masyarakat dapat mencari kebenarannya melalui situs ini.

Berdasarkan pemaparan diatas peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana manajemen redaksi yang diterapkan untuk menghasilkan strategi pada kanal berita pada situs web BNN.go.id, selama masa pandemi Covid-19. Dengan latar belakang tersebut, peneliti menetapkan sebuah penelitian yang berjudul **“PENGELOLAAN BERITA NARKOTIKA DI WEBSITE BNN.GO.ID DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PEMBACA”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka yang menjadi perhatian penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana pengelolaan berita pada kanal situs web BNN.go.id?

---

[ditangkap-polisi-karena-narkotika-jenis-ganja?page=all](#) (diakses pada 2 Januari pukul 01.20 WIB). Hal 8-9

2. Strategi apa yang diterapkan oleh manajemen redaksi pada pemberitaan situs web BNN.go.id?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian, Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dapat bertujuan untuk:

1. Mendeskripsikan pengelolaan berita narkoba pada kanal berita situs web BNN.go.id.
2. Mengetahui strategi oleh manajemen pemberitaan situs web BNN.go.id

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian saya ini diharapkan berguna bagi pengembangan ilmu komunikasi pada umumnya. Dan khususnya bagi ilmu jurnalistik, dan juga diharapkan berguna bagi penelitian ini sejenisnya di masa yang akan datang.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian saya ini diharapkan berguna bagi semua pihak pengelola website BNN.go.id serta berguna bagi masyarakat, media, mahasiswa maupun khalayak umum.

## **1.5 Sistematika Penelitian**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini difokuskan pada urgensi dilaksanakannya penelitian. Bab ini terbagi sub bab latar belakang masalah, pokok permasalahan, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, sistematika penulisan.

### **BAB II**

#### **KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini dijabarkan perihal tinjauan terhadap penelitian sebelumnya yang mempunyai kesinambungan dengan penelitian ini dan dasar teoritis yang dipergunakan pada penelitian ini. Bab ini terdiri dari sub penelitian terdahulu yang relevan, pengertian dari kajian kepustakaan, dan kerangka pikir.

### **BAB III**

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini dijelaskan perihal metode penelitian yang dipergunakan pada penelitian ini. Bab ini terdiri atas sub bab jenis metode pendekatan penelitian, penentuan informan, Teknik pengumpulan data, Teknik pengelolaan dan analisis data, lokasi dan jadwal penelitian.

### **BAB IV**

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan penjabaran mengenai hasil penelitian keseluruhan terhadap fokus penelitian yang dibahas selama ini.

## **BAB V**

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab V sebagai penutup dari skripsi yang dibuat oleh peneliti yang berisikan kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti mengenai penelitian yang telah diteliti.

