



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**MODEL KOMUNIKASI DALAM SISTEM PEMBELAJARAN TATAP  
MUKA TERBATAS DI MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Belajar Sosial di Sekolah Menengah Atas 67 Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh  
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Fara Diba**  
**NPM. 183112351650072**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

Agustus, 2022



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**COMMUNICATION MODEL IN LIMITED FACE-TO-FACE LEARNING  
SYSTEMS IN THE COVID-19 PANDEMIC**

**(Study at Social Studies in High School 67 Jakarta Timur)**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements for obtaining a  
Bachelor of Communication Science (S.I.Kom)

**Fara Diba**

**NPM. 183112351650072**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

Augustus, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fara Diba  
NPM : 183112351650072  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Model Komunikasi Dalam Sistem Pembelajaran Tatap Muka Terbatas di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Belajar Sosial di Sekolah Menengah Atas 67 Jakarta Timur).  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Jakarta, September 2022

Disetujui untuk disahkan  
Jakarta, September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Lely Arriane, M.Si.



Dr. Pina Ernawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Fara Dibia  
NPM : 183112351650072  
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Judul Skripsi : Model Komunikasi Dalam Sistem Pembelajaran  
Tatap Muka Terbatas di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Belajar Sosial di Sekolah Menengah Atas 67 Jakarta Timur).

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 7 September 2022 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 September 2022

Ketua Sidang : Safrizal Rambe, S.IP., M.Si

Penguji I : Yayu Sriwatini S.Sos., M.Si

Penguji II : Dr. Esty Armanie, M.Si

**Keterangan :**

*\*) Laminasi ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS.  
Halaman ini tidak dijilid.*

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Fara Diba

NPM : 183112351650072

Judul Skripsi : Model Komunikasi Dalam Sistem Pembelajaran Tatap Muka Terbatas di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Belajar Sosial di Sekolah Menengah Atas 67 Jakarta Timur).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian surat pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 9 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Fara Diba



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### **ABSTRAK**

Nama : Fara Diba  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Model Komunikasi Dalam Sistem Pembelajaran  
Tatap Muka Terbatas di Masa Pandemi Covid-19  
(Studi Belajar Sosial di Sekolah Menengah Atas67  
Jakarta Timur).

<b>Kata Kunci:</b> Model Komunikasi, Sistem Pembelajaran, Pandemi Covid-19	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana model komunikasi dan inovasi sistem pembelajaran tatap muka terbatas pada siswa SMAN 67 Jakarta Timur dengan metode Blendid Learning pada masa pandemi. Teori yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teori belajar sosial oleh Albert Bandura Tahun 1997 dengan konsep Asosiasi ( <i>Association</i> ), Peniruan ( <i>Imitation</i> ), Pembiasaan Merespon ( <i>Conditioning</i> ). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara secara dan observasi mendalam. Informan dalam penelitian ini terdapat tiga informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari Asosiasi ( <i>Association</i> ) adanya kesamaan pandangan antara orang tua, guru dan siswa mengenai model komunikasi pembelajaran yang harus dilakukan baik melalui <i>online</i> ataupun <i>offline</i> terutama dalam pemanfaatan teknologi aplikasi <i>Zoom</i> , <i>Google Meeet</i> , hingga <i>Quizizz</i> . Dilihat dari Peniruan ( <i>Imitation</i> ) peran antara guru dan orang tua memiliki peran penting selama proses pembelajaran, terutama proses pembelajaran jarak jauh orang tua lebih banyak waktu untuk menjangkau proses belajar mengajar sedangkan guru hanya menjadi jembatan dalam proses pembelajaran jarak jauh. Dan dilihat dari konsep Pembiasaan Merespon ( <i>Conditioning</i> ) para guru memberikan rewards kepada para siswa yang aktif dalam memberikan jawaban ketika quiz berlangsung. Kesimpulan dari hasil penelitian menerapkan perpaduan model komunikasi online yang satu arah ke PTMT yang linier-interaksional dan konvergen dan menggunakan prinsip atau teori Belajar Sosial Albert Bandura pada konsep Asosiasi ( <i>Association</i> ), Peniruan ( <i>Imitation</i> ), Pembiasaan Merespon ( <i>Conditioning</i> ) pada SMAN 67 Jakarta Timur.
<b>Pembimbing</b>	Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

***ABSTRACT***

Name : Fara Diba  
Study Program : Communication Science  
Title : Communication Model in Limited Face-To-Face Learning Systems In The Covid-19 Pandemic (Study at Social Studies in High School 67 Jakarta Timur)

<b>Keyword:</b> Communication Model, Learning System, Covid-19 Pandemic	This study aims to find out how the communication model and innovation of the face-to-face learning system is limited to students of SMAN 67 East Jakarta with the Blendid Learning method during the pandemic. The theory used in this study uses social learning theory by Albert Bandura in 1997 with the concepts of Association, Imitation, and Conditioning. This study uses a qualitative research type. Data collection was carried out by means of in-depth interviews and observations. There are three informants in this study. The results show that judging from the Association, there are similarities in views between parents, teachers and students regarding learning communication models that must be carried out both online and offline, especially in the use of application technology Zoom, Google Meet, to Quizizz. Judging from the imitation, the role between teachers and parents has an important role during the learning process, especially the distance learning process, parents spend more time reaching the teaching and learning process while the teacher is only a bridge in the distance learning process. And judging from the concept of Responding Habituation (Conditioning) the teachers give rewards to students who are active in giving answers when the quiz takes place. The conclusions from the results of the study apply a combination of one-way online communication models to PTMT which are linear-interactive and convergent and use the principles or theory of Albert Bandura's Social Learning on the concepts of Association (Association), Imitation (Imitation), Habituation Responding (Conditioning) at SMAN 67 Jakarta East.
<b>Advisor</b>	Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kesempatan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Model Komunikasi Dalam Sistem Pembelajaran Tatap Muka Terbatas Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Belajar Sosial Di Sekolah Menengah Atas 67 Jakarta Timur), sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional.

Penulis menyadari walaupun banyak kesulitan yang dihadapi dalam proses penyusunan skripsi ini, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang bersangkutan dan yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada pihak-pihak yang penulis hormati:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Lely Arrianie, M.Si, selaku Dosen Pembimbing, Terima kasih atas



banyak waktu yang sudah diluangkan untuk penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Terima kasih karena telah membuat peneliti menjadi lebih mandiri dan yakin untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Safrizal Rambe, S.IP., M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah memimpin jalannya proses sidang skripsi secara hikmat sehingga selesai.
7. Ibu Yayu Sriwatini S.Sos., M.Si selaku dosen program studi Ilmu Komunikasi dan sebagai Penguji I sidang skripsi terima kasih atas arahan, masukan, saran dan yang telah memberikan waktu serta banyak waktu dan motivasi kepada penulis agar semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Aberar Guridno, M.A.P selaku koordinator, terima kasih telah membantu dan mengurus penjadwalan sidang skripsi saya serta membantu dalam bagian teknis sebelum sidang skripsi di mulai.
9. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
10. Kepada ibu saya, Elviawati yang selalu berdoa, mendukung dan menyemangati tanpa kenal lelah di setiap langkah Penulis.
11. Kepada keluarga dan saudara-saudara penulis yang juga selalu menyemangati, memberikan saran dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teruntuk teman-teman penulis yang selalu mendukung, menyemangati dan selalu mau untuk berdiskusi dengan penulis, kepada Esti Mayang Putri, Chika Caroline Yunita, Dhea Noer Anisya

13. Kepada informan penelitian skripsi ini yang bersedia diwawancara dan memberikan informasi kepada penulis untuk memenuhi keakuratan data.

14. Seluruh pihak yang tidak disebutkan namun berkontribusi dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis hingga sampai di tahap ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi diri penulis dan bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 24 Januari 2022

Fara Diba

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	2
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	3
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	4
<b>ABSTRAK</b> .....	5
<b>ABSTRACT</b> .....	6
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	7
<b>DAFTAR ISI</b> .....	10
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Teori Yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Teori Belajar Sosial (Albert Bandura).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Model Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 <i>Blanded Learning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Komunikasi Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Inovasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Model Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Paradigma Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2 Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Informan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Pengolahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Perencanaan Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Tentang SMAN 67 Jakarta Timur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Visi, Misi, Motto, dan Tujuan SMAN 67 Jakarta Timur ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Logo dan Makna Logo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Struktur Organisasi SMAN 67 Jakarta Timur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Profil Informan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Model Komunikasi Dalam Sistem Pembelajaran Tatap Muka Terbatas di Masa Pandemi Di SMAN 67 Jakarta Timur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Inovasi sistem pembelajaran tatap muka terbatas pada siswa SMAN 67 Jakarta Timur dengan metode Blendid Learning pada masa pandemi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1 Saran Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2 Saran Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

