

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS
NASIONAL**

TUGAS AKHIR

JENNY SAPUTRI

183112340250598



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN, KEPUASAN
KERJA, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
UNIVERSITAS NASIONAL**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat unuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :
Jenny Saputri
18311234020598



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS NASIONAL

Oleh:

Jenny Saputri
183112340250598

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Muhani, S.E., M.Si.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Universitas. Kesadaran karyawan sangat diperlukan, dengan mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku dan meningkatkan kedisiplinan maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Tanpa SDM yang handal maka tujuan organisasi tidak akan tercapai, oleh karena itu kinerja karyawan menjadi penting. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu, kepemimpinan dibutuhkan agar dapat memberikan arahan dan pembinaan terhadap karyawan, sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Seorang karyawan yang puas dalam pekerjaannya akan timbul motivasi, komitmen, dan partisipasi kerja yang tinggi, dengan demikian akan mendongkrak kinerja karyawan. Pelatihan adalah upaya perusahaan untuk meningkatkan kemampuan karyawan, baik individu maupun kelompok agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Nasional. Variabel Kepemimpinan (X2) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Universitas Nasional. Variabel Kepuasan Kerja (X3) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Nasional. Variabel Pelatihan (X4) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Nasional.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Pelatihan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF WORK DISCIPLINE, LEADERSHIP, JOB SATISFACTION, AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT NATIONAL UNIVERSITY

By:

Jenny Saputri

183112340250598

Final Project, under the guidance of Dr. Muhani, S.E., M.Si.M

This study aims to determine the effect of Work Discipline, Leadership, Job Satisfaction, and Training on Employee Performance at the National University. Work discipline is something that must be instilled in every employee. Employee awareness is very necessary, by complying with applicable regulations and increasing discipline, employee performance will also increase. Leadership is also an important factor to provide direction to employees, the leadership needed is leadership that can provide direction and guidance to employees, so that employees can improve performance in the future. Job satisfaction and employee performance have a close relationship. An employee who is satisfied in his work will have high motivation, commitment, and work participation, thus job satisfaction in the company will boost employee performance so that the quality of employee performance will be higher. Training is the company's effort to improve the ability of employees, both individually and in groups in order to improve employee performance and productivity. The results of this study indicate that the work discipline variable (X1) has a positive and partially significant effect on employee performance at the National University. Leadership variable (X2) has no effect on employee performance at the National University. Job Satisfaction Variable (X3) has no effect on Employee Performance at the National University. The training variable (X4) has a positive and partially significant effect on Employee Performance at the National University.

Keywords: Work Discipline, Leadership, Job Satisfaction, Employee Training and Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Jenny Saputri
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Januari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. H Taiman Barat 1
Telepon : 087785042607
Email : jennysaputri281@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN GEDONG 02 PETANG
2013 – 2015 : SMPN 223 JAKARTA
2015 – 2018 : SMK MAHADHIKA 1 JAKARTA



Jakarta, 10 Agustus 2022

Jenny Saputri
183112340250598

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,
DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS
NASIONAL**

Meupakan gagasan dan hasil penelitian oleh penulis, kecul yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



JENNY SAPUTRI

183112340250598

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Nasional

Nama Mahasiswa : Jenny Saputri

Nomor Pokok : 183112340250598

Program Studi : Manajemen

**Menyetujui
Pembimbing Skripsi,**



(Dr. Muhani, S.E., M.Si.M)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta : 8 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS NASIONAL

Nama Mahasiswa : Jenny Saputri

NPM : 183112340250598

Program Studi : Manajemen

**Menyetujui Penguji,
Pembimbing/Penguji,**

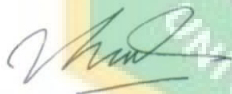


(Dr. Muhani, S.E., M.Si.M)

Mengetahui

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. Herry Krisnasdi, S.E., M.M.)



(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan,



(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta

Tanggal Lulus : 23 Agustus 2022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah Subhānahu Wata‘ālā dan junjungnya Nabi Muhammad Shalallaahu Alaihi Wassalaam, karena atas rahmat dan karuniannya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN PELATIHAN TERHADAP KNERJA KARYAWAN UNIVERSITAS NASIONAL”**. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Sastra Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu, serta mengarahkan dan menyemangati saya dalam menulis Tugas Akhir ini. Kara hal itu saya mengucapkan terimakasih dan bersyukur untuk kedua orang tua saya atas segala doa dan bantuannya selama menempuh awal pendidikan sampai saya berada di titikakhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak menghadapi hambatan dan rintangan dan berbagai aspek, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik, ucapan terimakasih ini diberikan kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari,.SE.,M.M. selaku Wakil Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Muhani, S.E., M.Si.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya yang sudah berkenan memberikan arahan serta bimbingannya dalam membimbing

melakukan penulisan dan penyusunan Tugas Akhir sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

6. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah berkenan membantu selama menjalani pendidikan di Universitas Nasional
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah memberikan motivasi untuk semangat dalam menjalani pendidikan ,memberikan ilmu dan dalam penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
8. Seluruh staf dan karyawan Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah membantu saya dengan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga selesai.
9. Terima Kasih yang sangat besar untuk kedua orang tua Bapak Sutarto dan Ibu Sarti serta yang tidak pernah berhenti mendukung, menguatkan, mendoakan serta memberikan semua hal penting yang dapat membuat saya menjadi semakin bersemangat menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional dan hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
10. Kepada seluruh anggota keluarga saya yang selalu mendukung dan memberikan support kepada saya.
11. Spesial Terima kasih kepada Ahmad Fauzi, yang selalu menemani,menguatkan, mendoakan dan mendukung saya sampai menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional dari awal hingga akhir.
12. Terima kasih kepada seluruh teman – teman “Anak kos” yaitu Mulyanti, Riska Anggraeni, Rikka Indah Lestari, Annisa Nur Fathiyyah, dan Atina Nur Rizka yang telah membantu, mensupport,mendukung penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Demikianlah, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi saya. Saya memohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Saya mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya menyempurnakan yang mana pada akhirnya bermanfaat bagi pembaca dan kajian selanjutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SAMPUL JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	<i>iii</i>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	1
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Sumber daya Manusia.....	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Manfaat Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kinerja Karyawan.....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11

3. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
C. Disiplin Kerja.....	12
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
3. Indikator Disiplin Kerja	14
D. Kepemimpinan	16
1. Pengertian Kepemimpinan.....	16
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	16
3. Indikator Kepemimpinan	17
E. Kepuasan Kerja	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	18
3. Indikator kepuasan kerja	19
F. Pelatihan	20
1. Pengertian pelatihan.....	20
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi pelatihan	21
3. Indikator Pelatihan	22
G. Keterkaitan Antar variabel Penelitian	23
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	24
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan	24
4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	25
H. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan penelitian.....	25
1. Kerangka analisis	27
2. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Penelitian	30

2. Populasi dan sampel	31
3. Teknik dan alat Pengumpulan data	32
C. Definisi operasional variabel	32
D. Metode Analisis dan pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	
1. Deskripsi Data Penelitian	42
2. Karakteristik Responden	43
3. Hasil Penelitian	48
a. Metode Analisis Dekriptif	48
b. Analisis Inferensial	53
B. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja karyawan tahun 2018 – 2021.....	2
Gambar 2.1 kerangka Analisis	28
Gambar 4.1 Grafik responden berdasarkan jenis kelamin	44
Gambar 4.2 Grafik responden berdasarkan usia responden.....	45
Gambar 4.3 Grafik responden berdasarkan pendidikan terakhir	46
Gambar 4.4 grafik responden berdasarkan masa kerja	47



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian yang sesuai sebagai rujukan penelitian.....	25
Tabel 3.1 Pengukuran skala Likert.....	32
Tabel 3.2 definisi Operasional variabel.....	33
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden.....	44
Tabel 4.2 Usia responden.....	45
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.6 Deskriptif variabel Kepemimpinan.....	49
Tabel 4.7 Deskriptif variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Pelatihan.....	51
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.17 Tabel Uji F.....	60
Tabel 4.18 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
Tabel 4.19 Tabel hasil Uji t.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 : tabulasi tanggapan Responden	77
Lampiran 3 : Uji Instrumen Disiplin Kerja (X1)	81
Lampiran 4 : Uji Instrumen Kepemimpinan (X2).....	82
Lampiran 5 : Uji Instrumen Kepuasan Kerja (X3).....	83
Lampiran 6 : Uji Instrumen Pelatihan (X4)	84
Lampiran 7 : Uji Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	85
Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik	86
Lampiran 9 : Uji Regresi Linier Berganda	88
Lampiran 10 : Tabel DW	90
Lampiran 11 : Tabel r.....	92
Lampiran 12 : Tabel t.....	94
Lampiran 13 : Konsultasi Bimbingan.....	95

