



UNIVERSITAS NASIONAL

**ANALISIS KOMPARATIF PENERAPAN ABSENSI
FINGERPRINT DENGAN ABSENSI *ONLINE* DI MASA *NEW
NORMAL***

(Studi Kementerian Koperasi dan UKM)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)**

Safira Salsabila

NPM.173112351550112

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

Agustus, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

**COMPARATIVE ANALYSIS OF FINGERPRINT WITH
APLLIANCE WITH ONLINE ATTENDANCE IN THE NEW
NORMAL**

(Study Of The Ministry Of Cooperatives And Smes)

SKRIPSI

**Submitted as one to obtain a Bachelor of Public Administrasion (S.AP)
degree**

Safira Salsabila

NPM.173112351550112

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

August, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Safira Salsabila
Nomor Pokok Mahasiswa : 173112351550112
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Komparatif Penerapan Absensi Fingerprint Dengan Absensi Online Di Masa New Normal (Studi Kementerian Koperasi dan UKM)
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, 6 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Safira Salsabila

NPM : 173112351550112

Judul Skripsi : Analisis Komparatif Penerapan Absensi Fingerprint Dengan Absensi Online Di Masa New Normal (Studi Kementerian Koperasi dan UKM)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian Persyaratan ini saya buat.

Jakarta, 25 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan.



(Materai RP 10.000,-)
Safira Salsabila

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Safira Salsabila

NPM : 173112351150112

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul Skripsi : Analisis Komparatif Penerapan Absensi Fingerprint Dengan Absensi Online Di Masa *New Normal* (Studi Kementerian Koperasi Dan UKM)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai Bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang (Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si)

.....Ttd

Penguji I (Drs. Suranto, M.Si)

.....Ttd

Penguji II (Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si)

.....Ttd

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :6/September/2022

ABSTRAK

Nama : Safira Salsabila
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Analisis Komparatif Absensi Fingerprint Dengan Absensi Online Di Masa *New Normal* (Studi Kementerian Koperasi dan UKM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membandingkan efektivitas penerapan absensi fingerprint dengan absensi online pada masa new normal yang bertepatan di Kementerian koperasi dan UKM. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis, komparatif, deskriptif, kualitatif. Teknik pengumpulan datanya dengan cara wawancara, pengamatan, dan dokumentasi serta kuesioner (sebagai alat pendukung). Metode pengolahan data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berlandaskan landasan teori yang dikemukakan oleh Makmur yakni ketepatan dalam menentukan waktu, ketepatan dalam menentukan pilihan, ketepatan dalam menentukan tujuan, ketepatan dalam menentukan sasaran. hasil penelitian ini mengatakan 3 indikator efektif tertuju pada sistem absensi online. Satu indikator yaitu ketepatan dalam menentukan waktu efektif tertuju pada sistem absensi fingerprint.

Kata kunci: Efektivitas, Komparatif, New normal, Sistem absensi fingerprint, Sistem absensi online.

Dosen Pembimbing: Dr. Bhakti Nur Aviato, M.Si

ABSTRACT

Nama : Safira Salsabila
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Comparative Analysis Of Fingerprint With Appliance With Online Attendance In The New Normal (Study Of The Ministry Of Cooperatives And Smes)

This study aims to determine and compare the effectiveness of the application of fingerprint attendance with online attendance during the new normal period at the Ministry of Cooperatives and SMEs. The method used in this research is analysis, comparative, descriptive, qualitative. Data collection techniques by means of interviews, observations, and documentation. The data processing method uses data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Based on the theoretical basis put forward by Makmur, namely accuracy in determining time, accuracy in determining choices, accuracy in determining goals, accuracy in determining targets. The results of this study say that 3 effective indicators are focused on the online attendance system. One indicator, namely the accuracy in determining the effective time, is focused on the fingerprint attendance system.

Keywords: Effectiveness, Comparative, New normal, Fingerprint attendance system, Online attendance system.

Dosen Pembimbing: Dr. Bhakti Nur Aviato, M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah saya panjatkan puji dan syukur atas berkat kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul “Analisis Komparatif Absensi *Fingerprint* Dengan Absensi *Online* Di Masa *New Normal* (Studi Kementerian Koperasi dan UKM)” ini dengan sebaik-baiknya dan lancer. Skripsi ini penulis susun sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik (S.Ap.) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Berbagai kesulitan dan hambatan yang dihadapi penulis penyusuna skripsi ini, penulis sadar banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini. Namun berkat bimbingan, bantuan dan doa maupun dorongan dari berbagai pihak, dengan itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Sekaligus dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan mengarahkan penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

5. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
7. Bapak Hengki Adrianto SE, M,AK selaku kepala bagian sumber daya manusia aparatur Kementerian Koperasi dan UKM yang telah bersedia menjadi nforman penulis.
8. Bapak Endri Wiguna S.KOM yang telah bersedia menjadi informan dalam penulis.
9. Ibu Rosietha Bernadya Pramadi S.H yang telah menjadi informan penulis.
10. Seluruh staff divisi sumber daya manusia aparatur dan staff divisi lainnya Kementerian Koperasi dan UKM yang telah bersedia mengisi kuesioner penulis.
11. Orang tua saya yaitu Bapak Oni syahroni dan Ibu Irna,abang saya Fauzan Mubarakh dan istrinya Lathifah Nurbaiti adik saya Fakhri Mikail Albani yang telah memberikan doa,semangat, motivasi, moril serta dukungan materil terimakasih atas dukungannya selama ini.
12. Teman, Kerabat serta Sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu Namanya terimakasih telah hadir untuk memberikan saran dan bantuan kepada penulis terkait penyusunan skripsi.

Jakarta, 8 Agustus
Penulis

Safira Salsabila

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Konsep Dan Teori.....	20
2.2.1 Efektivitas.....	20
2.2.2 Kehadiran (Absensi).....	26
2.2.3 Mesin Absensi Elektronik Sidik Jari (<i>fingerprint</i>).....	27
2.2.4 Konsep Dasar <i>Fingerprint</i>	30
2.2.5 Kekurangan dan Kelebihan mesin <i>Fingerprint</i>	33
2.2.6 Absensi <i>Online</i>	36
2.2.7 Manfaat sistem absensi <i>online</i> bagi pegawai dan perusahaan	39
2.2.8 Kekurangan Absensi <i>Online</i>	41
2.3 Kerangka Pemikiran	42
BAB III.....	44

METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Penentuan Informan	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1 Observasi	47
3.3.2 Wawancara	48
3.3.3 Dokumentasi	48
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	49
3.4.1 Reduksi data	49
3.4.2 Penyajian data	50
3.4.3 Penarikan simpulan/verifikasi	51
3.5 Triangulasi Data	52
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	54
3.6.1 Lokasi Penelitian	54
3.6.2 Jadwal Penelitian	54
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum	55
4.1.1 Profil Kementerian Koperasi dan UKM	55
4.1.2 Sejarah Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	56
4.1.3 Tugas dan Fungsi Kementerian Koperasi dan UKM	68
4.1.4 Visi dan Misi Kementerian Koperasi dan UKM	69
4.1.5 Struktur Organisasi	71
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Absensi Fingerprint dengan Absensi Online di Kementerian Koperasi dan UKM	71
4.2.2 Ketepatan Waktu	74
4.2.3 Ketepatan Dalam Menentukan Pilihan	81
4.2.4 Ketepatan Dalam Menentukan Tujuan	89
4.2.5 Ketetapan Dalam Menentukan Sasaran	96
4.3 Pembahasan	100

BAB V	106
KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113
LAMPIRAN-LAMPIRAN	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 mesin absensi <i>fingerprint</i>	28
Gambar 2. 2 Scan sidik jari	31
Gambar 2. 3 absensi online smarthphone <i>android</i>	37
Gambar 2. 4 absensi online berbasis <i>web</i>	38
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4. 1 Logo kementerian koperasi dan UKM.....	55
Gambar 4. 2 Mesin FingerPrint pegawai PNS	72
Gambar 4. 3 Mesin FingerPrint pegawai NON PNS	72
Gambar 4. 4 Visi dan Misi Kementerian Koperasi dan UKM	70
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Kementerian Koperasi dan UKM	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Daftar Informan	46
Tabel 4. 1 Pendapat Pegawai Kemenkop Jam Datang dan Pulang Sistem Absensi fingerprint Di masa new normal	76
Tabel 4. 2 Pendapat Pegawai Kemenkop Jam Datang Dan Pulang Sistem Absensi Online Di Masa New Normal	78
Tabel 4. 3 Pendapat pegawai Kemenkop kekurangan dan Kelebihan Sistem Absensi Fingerprint Di Masa New Normal	84
Tabel 4. 4 Pendapat Pegawai Kemenkop Kekurangan dan Kelebihan Sistem Absensi Online Di Masa New Normal	86
Tabel 4. 5 Pendapat Pegawai Kemenkop Efektif Atau Tidak Sistem Absensi Fingerprint Di Masa New Normal	91
Tabel 4. 6 Pendapat pegawai Kemenkop Efektif atau Tidak Sistem Absensi Online Di Masa New Normal	93
Tabel 4. 7 Pendapat Pegawai Kemenkop Sistem Absensi Yang Efektif Di Masa New Normal.....	98
Tabel 4. 8 Pembahasan Kelebihan Dan Kekurangan sistem Absensi <i>Fingerprint</i> Di Dan Online Di Masa New Normal Kemenkop.....	104

