

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Upaya Humas Direktorat Jenderal Hortikultura Kementerian Pertanian RI dalam menjaga citra di Era digital tentunya dengan memanfaatkan media media baru dalam setiap pelaksanaan kegiatannya baik itu publikasi, event, Pemberitaan, Corporate Identity, membangun hubungan dengan stakeholder, lobi negosiasi dan juga kegiatan CSR.

Penggunaan Digital Media Monitoring yang sebelumnya hanya menggunakan kliping koran membuat pemantauan pemberitaan di media menjadi lebih cepat. Dengan adanya media digital penyebaran informasi lebih efektif sehingga lebih mudah dalam menganalisa permasalahan serta menyusun strateginya. utamanya dengan adanya Digital Media Monitoring dapat dengan mudah memantau keadaan saat krisis. serta jangkauan informasi yang sekarang dapat dicapai lebih luas.

Transformasi digital berhasil menjaga citra Direktorat Jenderal Hortikultura Kementerian Pertanian RI karena membantu pekerjaan Humas. Keberhasilan dengan adanya transformasi dalam menjaga citra serta perlahan mulai mengembalikan citra Direktorat Jenderal Hortikultura Kementerian Pertanian RI yang memiliki image masa lalu yang memang sulit diubah.

5.2. Saran

Adapun beberapa saran yang penulis ingin sampaikan dari hasil pengamatan yang dilakukan, yaitu sebagai berikut:

1. Peran humas hendaknya terus ditingkatkan guna mempertahankan serta lebih membangun citra yang positif bagi Direktorat Jenderal Hortikultura Kementerian

Pertanian RI dengan memberikan pelayanan publik, baik internal maupun eksternal secara lebih responsif serta informatif terhadap isu-isu negatif yang dapat menciptakan citra negatif di mata masyarakat. Kemudian penggunaan media komunikasi humas yang sudah lebih dimaksimalkan dengan konten-konten yang menarik, bukan hanya saat masa krisis tetapi dalam kegiatan rutin, sehingga tidak hanya menjaga tetapi juga menumbuhkan citra positif di mata masyarakat.

2. Hendaknya Humas Direktorat Jenderal Hortikultura Kementerian Pertanian RI juga memantau kendala-kendala yang ada dalam kegiatan kehumasan agar dapat meminimalisir dan peran humas tidak menjadi faktor kegagalan dalam menjaga citra Direktorat Jenderal Hortikultura Kementerian Pertanian RI.

