

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI
KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DIPO MANUNGGAL JAYA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Alfie Fahreza Ramadhan

183112340250230



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI
KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DIPO MANUNGGAL JAYA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Nasional

Oleh:

Alfie Fahreza Ramadhan

183112340250230



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DIPO MANUNGAL JAYA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Agustus 2022



The stamp is circular with a green border and contains the text 'UNIVERSITAS NASIONAL' at the bottom. In the center, there is a logo featuring a white tower-like structure. To the left of the logo, there is a vertical stamp with the text 'STAMP KEMENTERIAN RI' and '10000'. Below the logo, there is a handwritten signature in black ink. To the right of the signature, there is a small rectangular stamp with the text 'MENCAPAI TEMPEL' and 'A9CAJX977468657'.

Alfie Fahreza Ramadhan

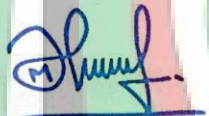
183112340250230

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tuga Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI
KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DIPO MANUNGGAL JAYA**

**Nama Mahasiswa : Alfie Fahreza Ramadhan
Nomor Pokok : 183112340250230
Program studi : MANAJEMEN**

**Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir**



Dr. Muhani, SE.,M.Si.M

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 17 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI
KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DIPO MANUNGGAL JAYA

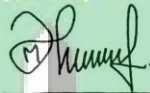
Nama Mahasiswa : Alfie Fahreza Ramadhan

Nomor Pokok : 183112340250230

Program studi : MANAJEMEN

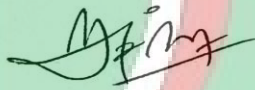
**Mengesahkan
Penguji**

Pembimbing/Penguji



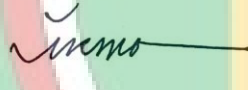
(Dr. Muhani SE., M.SI.M.)

Ketua Penguji



(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji



(Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Dekan,**



(Kumba Digdowisciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 26 Agustus 2022

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DIPO MANUNGGAL JAYA

Oleh:

Alfie Fahreza Ramadhan

183112340250230

Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Muhani, SE., M.SI.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Manunggal Jaya. Data primer yang digunakan untuk penelitian ini berbentuk angket pada 100 orang karyawan PT Dipo Manunggal Jaya.

Metode regresi linier yang diolah menggunakan perangkat SPSS 23 memberikan informasi bahwasanya ditemukan dampak dari Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawannya. Dari hasil olah data ditemukan pengaruh yang positif serta signifikan antara Motivasi Kerja(X3) dan Disiplin Kerja(X4) terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan variabel Beban Kerja(X1), Lingkungan Kerja Fisik(X2) dan Kompensasi(X5) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja dari karyawan PT Dipo Manunggal Jaya.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi.

ABSTRACT

EFFECT OF WORKLOAD, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT DIPO MANUNGGAL JAYA

By:

Alfie Fahreza Ramadhan

183112340250230

Thesis, under the guidance of Dr. Muhani, SE., M.SI.M.

This study aims to determine the effect of workload, physical work environment, work motivation, work discipline and compensation on employee performance at PT Dipo Manunggal Jaya. The primary data used for this research is in the form of a questionnaire on 100 employees of PT Dipo Manunggal Jaya.

The linear regression method processed using SPSS 23 provides information that the impact of Workload, Physical Work Environment, Work Motivation, Work Discipline and compensation is found on employee performance. From the results of data processing found a positive and significant influence between Work Motivation (X3) and Work Discipline (X4) on Employee Performance. While the variables of Workload (X1), Physical Work Environment (X2) and Compensation (X5) do not have a significant effect on the performance of PT Dipo Manunggal Jaya employees.

Keywords: Workload, Physical Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Compensation.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Alfie Fahreza Ramadhan
Usia : 21
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 24 Desember 2000
Agama : Islam
Alamat : Jl. H. Nasih no.29 rt014/rw003 Gedong, Pasar
Rebo, Jakarta Timur

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2012 : SD ISLAM Yayasan PB Soedirman
2012-2015 : SMP N 223 JAKARTA
2015-2018 : SMA N 104 JAKARTA
2018-2022 : Universitas Nasional

Jakarta, 26 Agustus 2022

Alfie Fahreza Ramadhan

NPM.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas petunjuk dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Manunggal Jaya”**. Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penulis meyakini bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulis haturkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis atas segala dukungan bantuan moriil maupun finansial serta do'a selama penulis menempuh pendidikan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan, karunia, petunjuk, dan rahmat-nya yang luar biasa sehingga penulis senantiasa tidak menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga akhir.
2. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Ibu Dr. Muhani, SE., M.SI.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang sangat berperan besar dalam menyelesaikan tugas akhir ini karena telah bersedia

meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya untuk memberikan arahan, berbagi ilmu, petunjuk, dan bimbingan secara tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sampai akhir.

7. Seluruh Jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Seluruh Jajaran staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Kepada kedua orangtua penulis yakni ibu Darmawati dan bapak Farid Riyadi
10. Untuk teman-teman saya (Giri Wijaya, Stanley Van Beatles, Dwirama, Adri Fasya, Ilham Wahyudin, Faris Haqi, Dandy, Alfeno, Pharas, Candy) yang telah menemani dan membantu saya saat penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan saya di Unas yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa sekalipun penulis sudah berusaha sekuat jiwa dan raga dalam segala upaya dalam penyusunan tugas akhir ini, tetapi penulis menyadari bahwa hasilnya kurang dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dengan harapan agar tugas akhir ini bermanfaat, tidak hanya untuk penulis tetapi juga untuk para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN ABSTRAK

DAFTAR RIWAYAT HIDUP vii

KATA PENGANTAR..... viii

DAFTAR ISI.....vii

BAB I.....Error! Bookmark not defined.

PENDAHULUANError! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang MasalahError! Bookmark not defined.

B. Rumusan MasalahError! Bookmark not defined.

C. Tujuan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

D. Manfaat Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

BAB IIError! Bookmark not defined.

KAJIAN PUSTAKAError! Bookmark not defined.

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....Error! Bookmark not defined.

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..Error! Bookmark not defined.

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....Error! Bookmark not defined.

3. Tujuan Manajemen Sumber Daya ManusiaError! Bookmark not defined.

4. Peranan Sumber Daya ManusiaError! Bookmark not defined.

B. Kinerja KaryawanError! Bookmark not defined.

1. Pengertian Kinerja Karyawan.....Error! Bookmark not defined.

2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.

3. Indikator Kinerja KaryawanError! Bookmark not defined.

C. Beban Kerja.....Error! Bookmark not defined.

1. Pengertian Beban KerjaError! Bookmark not defined.

2. **Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja**.....Error! Bookmark not defined.
3. **Indikator Beban Kerja**.....Error! Bookmark not defined.
- D. Lingkungan Kerja Fisik**Error! Bookmark not defined.
 1. **Pengertian Lingkungan Kerja Fisik**Error! Bookmark not defined.
 2. **Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik**Error! Bookmark not defined.
 3. **Indikator Lingkungan Kerja Fisik**Error! Bookmark not defined.
- E. Motivasi Kerja**.....Error! Bookmark not defined.
 1. **Pengertian Motivasi Kerja**Error! Bookmark not defined.
 2. **Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja**.....Error! Bookmark not defined.
 3. **Indikator Motivasi Kerja**.....Error! Bookmark not defined.
- F. Disiplin Kerja**Error! Bookmark not defined.
 1. **Pengertian Disiplin Kerja**Error! Bookmark not defined.
 2. **Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja**Error! Bookmark not defined.
 3. **Indikator Disiplin Kerja**Error! Bookmark not defined.
- G. Kompensasi**.....Error! Bookmark not defined.
 1. **Pengertian Kompensasi**Error! Bookmark not defined.
 2. **Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi**.....Error! Bookmark not defined.
 3. **Indikator Kompensasi**.....Error! Bookmark not defined.
- H. Keterkaitan antar Variabel Penelitian**.....Error! Bookmark not defined.
 1. **Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.
 2. **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.
 3. **Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.
 4. **Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**.....Error! Bookmark not defined.
 5. **Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.
- I. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian**Error! Bookmark not defined.
- J. Kerangka Analisis**.....Error! Bookmark not defined.
- K. Hipotesis**.....Error! Bookmark not defined.

BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Estimasi SPSS	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
2. Uji instrumen	Error! Bookmark not defined.
3. Uji asumsi klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis regresi linear berganda	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
6. Pengujian Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
5. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.



Daftar Gambar

Gambar 1.1 Aspek Kinerja Karyawan PT Dipo Manunggal Jaya.....2

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....35

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....50

Gambar 4.2 Diagram presentase karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....51

Gambar 4.3 Diagram presentase karakteristik responden berdasarkan usia.....52

Gambar 4.4 Diagram presentase Karakteristik responden berdasarkan tingkat Pendidikan.....53

Gambar 4.5 Diagram presentase Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....54



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Rujukan Penelitian	29
Tabel 3.1 Rencana Penelitian	36
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	40
Tabel 3.3 Devinisi Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasrka Lama Bekerja	53
Tabel 4.5 Total Skor Mean Beban Kerja (X1)	54
Tabel 4.6 Total Skor Mean Lingkungan Kerja Fisik(X2)	55
Tabel 4.7 Total Skor Mean Motivasi Kerja(X3).....	55

Tabel 4.8 Total Skor Mean Disiplin Kerja(X4)	56
Tabel 4.9 Total Skor Mean Kompensasi(X5)	56
Tabel 4.10 Total Skor Mean Kinerja Karyawan(Y)	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.18 Hasil Uji F	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis (T)	67





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Tabulasi

Lampiran 3 Hasil *output spss*

Lampiran Surat Keterangan Penelitian

Lampiran LOGBOOK

Lampiran hasil turnitin

