

**AUDIT OPERASIONAL ATAS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA *COFFEE SHOP*
(STUDI KASUS DI *WE COFFEE*)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

SINTIANA TITANIA HARRY

183112340340032



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**AUDIT OPERASIONAL ATAS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA *COFFEE SHOP*
(STUDI KASUS DI *WE COFFEE*)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

SINTIANA TITANIA HARRY

183112340340032



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

AUDIT OPERASIONAL ATAS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA *COFFEE SHOP* (STUDI KASUS DI *WE COFFEE*)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Agustus 2022



SINTIANA TITANIA HARRY

183112340340032



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **AUDIT OPERASIONAL ATAS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA *COFFEE SHOP* (STUDI KASUS DI *WE COFFEE*)**

Nama Mahasiswa : **SINTIANA TITANIA HARRY**

Nomor Pokok : **183112340340032**

Program Studi : **AKUNTANSI**

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi

(Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

(Dr. Bambang Sublyanto, S.E, Ak., M.Si)

Jakarta : 26 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : AUDIT OPERASIONAL ATAS EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI PERSEDIAAN BAHAN BAKU
PADA *COFFEE SHOP*
(STUDI KASUS DI *WE COFFEE*)

Nama Mahasiswa : SINTIANA TITANIA HARRY

Nomor Pokok : 183112340340032

Program Studi : AKUNTANSI

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi

(Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E, Ak., M.Si)

(Dr. Molina, SE., M.Si., Ak., CA)

Mengetahui,

Dekan,



(Kumba Digdowisero, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 26 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 26 Agustus 2022

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA *COFFEE SHOP* (STUDI KASUS DI *WE COFFEE*)

Oleh :

Sintiana Titania Harry

NPM : 183112340340032

Tugas akhir dibawah bimbingan Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengenal hasil pengauditan operasional dengan menilai efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan persediaan bahan baku di *Coffee Shop* pada tahun 2019 hingga 2021. Berdasarkan evaluasi itu, dapat diberikan beberapa saran untuk perbaikan kepada perusahaan. Pengumpulan data dijalankan sesuai tahapan audit operasional dan juga melalui tahapan wawancara, observasi dan *checklist*. Tahapan audit yang digunakan penelitian ini bersumber pada prosedur audit operasional. Hasil audit menunjukkan bahwa pada tahun 2019 sebelum masa *pandemic* bahwa kegiatan pengelolaan persediaan sudah efektif dan cukup efisien dan di tahun 2020, 2021 setelah masa *pandemic* pengelolaan persediaan sudah efektif dan efisien.

Kata Kunci : Efektivitas, Efisiensi, Persediaan Barang

ABSTRACT

OPERATIONAL AUDIT OF THE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF RAW MATERIAL INVENTORY AT THE COFFEE SHOP (CASE STUDY AT WE COFFEE)

By:

Sintiana Titania Harry

NPM : 183112340340032

The final project is under the guidance of Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.

This study intends to get to know the results of operational auditing by taking into account the effectiveness and efficiency in the actions of managing merchandise inventory at the Coffee Shop in 2019 to 2021. Based on that evaluation, it can be given some suggestions for improvement to the company. Data collection is carried out according to the stages of operational audits and also through the stages of interviews, observations and checklists. The audit stages used by this study are sourced from operational audit procedures. The audit results showed that in 2019 before the pandemic, inventory management activities were effective and quite efficient and in 2020, 2021 after the pandemic, inventory management was effective and efficient.

Keywords : Effectiveness, Efficiency, Inventory

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Sintiana Titania Harry
2. Tempat, tanggal lahir : Palembang, 14 Mei 1998
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Pendawa Lrg Sukarela No. 820 RT. 010
RW. 004 Kel. 2 Ilir Kec. Ilir Timur II Kota
Palembang Provinsi Sumatera Selatan
5. No. Handphone : 081210402831
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : sintianabae1414@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2003 – 2009 : SD Bina Warga Palembang
2. 2009 – 2012 : SMP Negeri 50 Palembang
3. 2012 – 2015 : SMA Negeri 18 Palembang
4. 2018 – 2022 : Universitas Nasional



Jakarta, 26 Agustus 2022

SINTIANA TITANIA HARRY
NPM : 183112340340032

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "**Audit Operasional Atas Efektivitas dan Efisiensi Persediaan Bahan Baku pada *Coffee Shop* (Studi Kasus di *WE Coffee*)**", dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai studi Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E, Ak., M.Si selaku kaprodi Akuntansi
5. Bapak Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Kedua Orang Tua, Muchsin dan Gustiana yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Adik tercinta Danisha Malay Harry terima kasih atas kasih sayang, segala doa dan dukungannya.
9. Kekasih tercinta Rama Heryana Putra Wijaya terima kasih sudah menjadi *support system*, memotivasi, mendukung secara moril ataupun materil.
10. Seluruh teman selama perkuliahan Dewi, Nia, Evi, dan Nur yang selalu memberikan dukungan selama ini terima kasih atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis.
11. Bapak Rosyid Rangi selaku Manager Operasional WE Coffee berkat bantuannya penulis mendapatkan informasi dan data untuk penelitian.

Demikianlah, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun para pembaca. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, 26 Agustus 2022

Penulis



Sintiana Titania Harry

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Perumusan Masalah	4
3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	4
a. Tujuan Penelitian	
b. Kegunaan Penelitian	
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
1. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	5
A. Pengertian Audit	6
B. Tujuan Audit	8
C. Jenis-Jenis Audit	9
D. Pengertian Audit Operasional	11
E. Tahap-Tahap Audit Operasional	11
F. Tujuan dan Manfaat Audit Operasional	14
G. Pengertian Persediaan Barang	16
H. Jenis-Jenis Persediaan Barang	20
I. Metode Pencatatan Persediaan Barang.....	21
J. Tujuan Persediaan pada Stock Opname Bisnis Restoran.....	22
K. Jenis-Jenis Persediaan pada Stock Opname Bisnis Restoran	23

L. Manfaat Audit Operasional Persediaan Barang Dagang.....	24
2. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	25
3. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	25
4. Kerangka Analisis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
1. Objek Penelitian.....	29
2. Rencana dan Tahap Penelitian.....	30
3. Data Penelitian.....	30
A. Sumber Data dan Jenis Data.....	30
B. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	31
C. Teknik Analisis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
1. Profil Perusahaan.....	33
2. Sejarah Perusahaan.....	33
3. Produk.....	33
4. Sejarah Organisasi Perusahaan.....	34
5. <i>Job Description</i>	34
6. Analisis Data dan Pembahasan.....	37
A. Audit Pendahuluan.....	37
B. Review dan Pengujian Pengendalian Manajemen.....	47
C. Pengujian Terperinci.....	73
D. Laporan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan.....	83
2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

TABEL 1	41
TABEL 2	44
TABEL 3	48
TABEL 4	52
TABEL 5	56
TABEL 6	59
TABEL 7	61
TABEL 8	65
TABEL 9	68
TABEL 10	71
TABEL 11	73
TABEL 12	73
TABEL 13	74
TABEL 14	74



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 127

GAMBAR 234

