



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON  
TUNAI (BPNT) PADA MASA PANDEMI COVID-19 KEPADA  
MASYARAKAT MISKIN DI KELURAHAN CIPETE UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

**Leni Nandita Gunawan**

**183112351520269**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IMPLEMENTATION OF THE NON-CASH FOOD  
ASSISTANCE PROGRAM (BPNT) DURING THE COVID-19  
PANDEMIC TO THE POOR SOCIETY IN CIPETE UTARA  
THESIS**

**Submitted as one of the requirements for obtaining a bachelor's Degree in  
Public Administration (S. AP)**

**Leni Nandita Gunawan**

**183112351520269**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE  
STUDY PROGRAM OF PUBLIC ADMINISTRATION**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini Saya:

Nama Mahasiswa : Leni Nandita Gunawan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351520269  
Program Studi/Peminatan : FISIP/Administrasi Publik

Menyatakan bahwa skripsi berjudul : IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) PADA MASA PANDEMI COVID-19 KEPADA MASYARAKAT MISKIN DI KELUARAHAAN CIPETE UTARA adalah benar karya tulis Saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (SI) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 13 Agustus 2022



Leni Nandita Gunawan



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Leni Nandita Gunawan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351520269  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Pada Masa Pandemi Covid-19 Kepada Masyarakat Miskin Di Kelurahan Cipete Utara  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, 09 September 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Publik di Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak mungkin skripsi ini tidak dapat selesai sesuai waktu yang telah ditentukan, maka sepuh hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat untuk mendukung dan membantu penulis dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, Sip, M.Si selaku Wakil Dekan Universitas Nasional.
4. Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional.
5. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Dr. Ahmad Muksin, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran guna mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Seluruh dosen Universitas Nasional yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis.
  8. Seluruh manajemen dan staff Universitas Nasional yang telah membantu penulis dalam hal administrasi serta memberikan informasi terkait perkuliahan.
  9. Seluruh informan yang telah memberikan waktu dan informasi kepada penulis untuk membantu menyelesaikan penelitian ini.
  10. Kedua orang tua, Ayah tercinta Bpk. Gun Gun Gunawan dan Ibu Sutarni yang senantiasa melimpahkan kasih sayang serta doa kepada penulis.
  11. Kakak tercinta Linda Wahyuni serta adik Raditya Vigo Alrisky yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
  12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah tulus dan ikhlas mendoakan, memotivasi, memberikan saran dan kritik yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 13 Agustus 2022



**Leni Nandita Gunawan**

Penulis

## ABSTRAK

Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) dikeluarkan oleh pemerintah sejak tahun 2017 untuk meningkatkan kesejahteraan pangan masyarakat miskin dan masih berjalan sampai saat ini. Kelurahan Cipete Utara merupakan salah satu wilayah yang masih aktif melaksanakan program BPNT khususnya saat munculnya pandemi Covid-19 dikarenakan banyak masyarakat yang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). BPNT diberikan kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM) yang sudah terdaftar di Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Selanjutnya KPM akan menerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) dari bank penyalur yang setiap bulannya akan ditransfer uang sebesar Rp. 200.000,- yang dapat digunakan untuk membeli sembako di Elektronik Warung Gotong Royong atau biasa disebut e-warong.

Hambatan atau kendala dalam implementasi program BPNT antara lain data penerima bantuan di DTKS belum mutakhir, pemberian BPNT belum tepat sasaran dan belum merata, selain itu adanya agen e-warong nakal yang menjual sembako dengan harga yang lebih mahal dibanding harga dipasaran dan jumlah e-warong juga masih sedikit. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi program BPNT pada masa pandemi Covid-19 kepada masyarakat miskin di Kelurahan Cipete Utara. Metode penelitian ini yaitu kualitatif berdasarkan teori yang dikemukakan oleh George C. Edward III. Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan studi pustaka dan studi lapangan (observasi, wawancara dan dokumentasi).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam proses implementasi program BPNT di Kelurahan Cipete Utara dipengaruhi oleh beberapa aspek yaitu aspek komunikasi, aspek sumberdaya, aspek sikap atau disposisi dan aspek struktur birokrasi dimana masing-masing dari aspek tersebut ada yang sudah berhasil namun ada juga yang belum maksimal penerapannya.

**Kata kunci** : Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai

**Daftar Pustaka** : (1980-2015)

## ABSTRACT

The Non-Cash Food Assistance Program (BPNT) was issued by the government since 2017 to improve the food welfare for poor society and still running today. Cipete Utara is one of the areas that still actively implementing the BPNT program, especially during the emergence of the Covid-19 pandemic because many people have been affected by Termination of Work (PHK). BPNT is given to Beneficiary Families (KPM) who have been registered in the Integrated Social Welfare Data (DTKS). Furthermore, KPM will receive a Prosperous Family Card (KKS) from the channeling bank which will transfer Rp. 200.000,- which can be used to buy groceries at the Electronic Warung Gotong Royong or commonly called e-warong.

Obstacles in implementing the BPNT program include the data on beneficiaries at DTKS not being up-to-date, the provision of BPNT not being well targeted and not evenly distributed, in addition to the existence of rogue e-warong agents who sell basic necessities at a price higher than the market price and the number of e-warongs also still a little. The purpose of this study was to determine the implementation of the BPNT program during the Covid-19 pandemic to the poor in Cipete Utara. This research method is qualitative based on the theory proposed by George C. Edward III. Data collection techniques by conducting literature studies and field studies (observations, interviews and documentation).

The results of this study indicate that in the process of implementing the BPNT program in Cipete Utara, it is influenced by several aspects, namely communication aspects, resource aspects, attitude or disposition aspects and aspects of bureaucratic structure where each of these aspects has been successful but some have not maximum application.

**Keywords** : Implementation of the Non-Cash Food Assistance Program  
**References** : (1980-2015)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Konsep Implementasi .....	11
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan Publik .....	14
2.4 Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) .....	24
1) Pengertian Program BPNT .....	24
2) Tujuan Program BPNT .....	31
3) Manfaat Program BPNT .....	31
4) Syarat dan Proses Pendaftaran Program BPNT Pada Masa Pandemi Covid-19 .....	32
2.5 Kerangka Pemikiran .....	34
<b>BAB III .....</b>	<b>36</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	376

3.2	Penentuan Informan.....	387
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	42
<b>BAB IV .....</b>		<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Kelurahan Cipete Utara.....	43
4.1.1	Deskripsi Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) di Kelurahan Cipete Utara.....	46
4.1.2	Deskripsi Kartu Kesejahteraan Sosial (KKS) dan E-Warong di Kelurahan Cipete Utara.....	51
4.2	Hasil Penelitian Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kelurahan Cipete Utara .....	55
4.2.1	Aspek Komunikasi.....	55
4.2.2	Aspek Sumberdaya .....	60
4.2.3	Aspek Sikap atau Disposisi.....	64
4.2.4	Aspek Struktur Birokrasi .....	68
<b>BAB V.....</b>		<b>79</b>
<b>PENUTUP.....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Data Penduduk Miskin Di DKI Jakarta .....	3
<b>Gambar 1.2</b> Persentase Pemutakhiran DTKS Per Oktober 2021 .....	4
<b>Gambar 2.1</b> Mekanisme Pelaksanaan Program BPNT .....	25
<b>Gambar 4.1</b> Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) .....	52



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.3</b> Jumlah Warga Miskin Di Kecamatan Kebayoran Tahun 2022.....	5
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	10
<b>Tabel 2.5</b> Kerangka Pemikiran .....	35
<b>Tabel 3.2</b> Informan Penelitian .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Susunan Organisasi Di Kelurahan Cipete Utara .....	43
<b>Tabel 4.1.1</b> Data DTKS Di Kelurahan Cipete Utara .....	44

