

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agustino, Leo. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Anggara, Dr. Sahya. *Kebijakan Publik*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA, 2018.
- Arikunto, S. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Yogyakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Habibullah, Muhtar. *Evaluasi Program Jaminan Kesejahteraan Sosial: Asuransi Kesejahteraan Sosial Di Empat Daerah Indonesia*. Jakarta: P3KS (Anggota IKAPI), 2009.
- Islamy, M.Irfan. *Materi Pokok Kebijakan Publik*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2004.
- Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rodakaya, 2007.
- Ripley, Rendal B., and Grace A. Franklin. *Policy Implementation and Bureaucracy*. Second edi. Chicago: Dorsey Press, 1986.
- Taufiqurakhman. *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. DKI Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers), 2014.
- Situmorang, Chazali Husni. *Kebijakan Publik (Teori Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan)*. Depok: SOCIAL SECURITY DEVELOPMENT INSTITUTE, 2016. <https://doi.org/http://repository.unas.ac.id/id/eprint/305>.

Winarmo, Budi. *Kebijakan Publik Era Globalisasi (Teori, Proses, Dan Studi KasusKomperatif)*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service), 2016.

———. *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo, 2002.

Jurnal:

Akib, Haedar. “Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa Dan Bagaimana.” *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik* 1, no. 1 (2010).
<https://doi.org/10.26858/jiap.v1i1.289>.

Bangun, Delafina Diris Br. “Implementasi Program Jaminan Hari Tua (JHT) Di PT. Tirta Sibayakindo.” *Skripsi*, 2019, 1–83.

Lestari, Indah, and Heni Hirawati. “Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua (Jht) Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.” *JAB* 7, no. 2 (2021): 23–34.

PITERADJA, ANGGI CHRISYE, MASJE SILIJA PANGKEY, and JOYCE JACINTA RARES. “Implementasi Program Jaminan Hari Tua Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kota Manado” 4, no. 49 (2017).

Rahayu, Teguh Imam, and Ali Gufron. “Implementasi Kebijakan Penggunaan Dana Desa Dalam Pencegahan Covid-19 Di Desa Turitempel Kecamatan Guntur Kabupaten Demak Tahun 2020.” *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang* 1, no. 21 (2020): 144–66.

Siagian, Chyntia Yolanda. “Implementasi Program Jaminan Hari Tua Ketenagakerjaan Cabang Palembang,” 2019, 1–89. https://repository.unsri.ac.id/8083/11/RAMA_63201_07011281419100_0009065801_0005036602_01_front_ref.pdf.

Wijayanti, Putri, and Lina Miftahul Jannah. “Implementasi Kebijakan Manfaat Jaminan Hari Tua Di Indonesia.” *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, November 29, 2019. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v4n1.p20-29>.

Yuliah, Elih. “Implementasi Kebijakan Pendidikan The Implementation of Educational Policies.” *Jurnal At-Tadbir* 30, no. 2 (2020): 129–53.

Undang-Undang:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 60 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Hari Tua

Internet:

Badan penyelenggara jaminan sosial ketenagakerjaan. Portal resmi BPJS Ketenagakerjaan. (<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/>)



LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara menggunakan teori implementasi kebijakan Ripley & Franklin:

Dimensi	Indikator	Pertanyaan	Jawaban	Informan
Tingkat Kepatuhan	BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilandak menjalankan program sesuai dengan aturan tentang: 1. Kepesertaan dan tata cara pendaftaran 2. Besarnya iuran dan tata cara pembayaran 3. Manfaat dari program	1. Apakah BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilandak sebagai pelaksana sudah menjalankan program sesuai dengan aturan yang berlaku?	BPJS Ketenagakerjaan otomatis sudah menjalankan penyelenggaraan program JHT ataupun program lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku, sebab peraturan-peraturan itu ibarat rel atau sebagai landasan penyelenggaran bagi kita, jadi pada dasarnya BPJS hanya akan menyelenggarakan apa yang telah diatur dalam perundang-undangan.	Petugas Pemeriksa Cabang
		2. Apakah aturan tentang kepesertaan BPU pada Peraturan Pemerintah No 46 tahun 2015 telah diterapkan oleh pihak BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilandak?	Iya, otomatis sudah diterapkan karena kita adalah badan penyelenggara jaminan sosial. Kita ditunjuk oleh pemerintah untuk menyelenggarakan program-program yang memang sudah diatur regulasinya oleh pemerintah pemerintah sesuai dengan peraturan pemerintah no 46 tahun 2015	Bidang Pemasaran
		3. Apakah proses pendaftaran yang dilakukan sesuai dengan alur pada Peraturan Pemerintah?	iya, waktu itu saya datang langsung ke kantor BPJS Ketenagakerjaan, lalu diarahin prosedurnya dengan pertama-tama mengisi formulir yang telah disediakan disana, setelah itu membayar iuran yang pertama, habis itu beberapa hari baru kartu pesertanya keluar	Peserta Bukan Penerima Upah (BPU) Program Jaminan Hari Tua
		4. Apakah pembayaran manfaat dan tata caranya sudah dilakukan sesuai	Iya, pasti sudah sesuai dengan aturan yang berlaku. Sehingga kita memaksimalkan pelayanan kepada peserta yang sebelumnya manual menjadi online, dengan	Staf Pelayanan JHT

		dengan aturan yang berlaku?	dokumen serta verifikasi yang tepat agar hak pekerja atau peserta tepat dan tidak ada yang berkurang. Tepat di JHT, tepat saldo dan tepat orang agar tidak ada yang dirugikan.	
		5. Apakah hambatan atau kendala yang dihadapi oleh pihak BPJS Ketenagakerjaan dalam proses pembayaran iuran peserta?	Untuk sekarang pembayaran iuran sudah sangat mudah. Karena sudah banyak bekerja sama dengan BPJS ketenagakerjaan untuk pembayaran iuran lewat kanal-kanal pembayaran iuran. Salah satunya seperti perbankan, sehingga untuk kemudahan pembayaran sudah sangat dimudahkan karena tidak lagi bayar langsung ke kantor BPJS ketenagakerjaan. Untuk hambatan dalam pembayaran iuran lebih kepada pihak pesertanya, contohnya untuk perusahaan yang usahanya kurang berjalan atau dikarenakan dampak pandemi yang menyebabkan usahanya dapat <i>cash flow</i> atau terganggu. Dan itupun tetap diberikan edukasi dan informasi bahwa pentingnya membayar iuran, sehingga jika iuran tersebut tidak teratur maka akan sulit diberikan perlindungan kepada peserta	Bidang Pemasaran
Kelancaran Rutinitas Fungsi	1. Fungsi Sosialisai	1. Apakah sudah dilakukan sosialisasi program Jaminan Hari Tua secara langsung ke masyarakat?	Kalau untuk sosialisasi itu ada tipe tersendiri. Misalnya secara massif atau lewat media dan ke masyarakat langsung sudah dilakukan. Disini kita ada wilayah kerjanya, tiga kecamatan itu kecamatan cilandak jagakarsa, dan pesanggrahan. Hal ini	Bidang Pemasaran

			akan kita usulkan terlebih dahulu kepada lurahnya untuk mensosialisasikan program BPJS ketenagakerjaan kepada masyarakat.	
		2. Adakah target yang ditentukan BPJS Ketenagakerjaan untuk melakukan sosialisasi ke masyarakat?	Target yang kita lakukan adalah melindungi seluruh pekerja di Indonesia. Khusus untuk BPJS ketenagakerjaan cilandak ini sesuai dengan wilayah kerjanya. Kita akan melindungi kepesertaan paling tidak di wilayah kerja kita terlebih dahulu. Dan tidak menutup kemungkinan di luar wilayah kerja kita. Jadi untuk target perlindungan seluruh pekerja di Indonesia.	Bidang Pemasaran
		3. Apakah ada kendala yang dihadapi dalam melakukan sosialisasi?	Terkait hambatan, sebenarnya tidak ada. Karena kita sudah paham program apa yang kita miliki, dengan menyampaikan dan memberikan jawaban dari setiap pertanyaan yang di ajukan agar masyarakat dapat lebih paham. Kita harus memiliki usaha lebih untuk menjelaskan apa itu BPJS ketenagakerjaan. Karena masih banyak masyarakat yang menganggap bahwa BPJS itu hanya untuk Kesehatan, sehingga <i>call name</i> atau nama panggilan kita adalah BPJAMSOSTEK, karena dulu kita lebih dikenal dengan sebutan JAMSOSTEK.	Bidang Pemasaran
2. Fungsi Verifikasi	1. Bagaimana kemampuan implementor dalam melakukan proses verifikasi program JHT?	Tadi sudah dijelaskan bahwa tidak ada kendala dalam melakukan klaim dan sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku, kalau untuk verifikasi jika di awal sudah baik kedepannya juga pasti akan berjalan dengan lancar dan	Staf Pelayanan JHT	

			akan langsung di transfer ke rekening peserta. Apalagi untuk sekarang proses melakukan klaim sudah bisa dilakukan melalui online yaitu lapak asik dan yang kedua melalui aplikasi JMO. Kalau di aplikasi JMO untuk saldo yang di bawah 10 juta, ketika sudah dilakukan <i>update</i> data secara otomatis akan di transfer pada hari itu juga.	
		2. Apakah ada hambatan atau kendala dalam menjalankan proses verifikasi kepesertaan program Jaminan Hari Tua?	Tidak ada, karena kita menjaga kualitas data peserta. Selama kualitas data peserta itu baik dari awal sampai akhir pendaftaran sebagai peserta BPJS ketenagakerjaan maka pelayanan apapun akan lancar tidak ada hambatan, baik itu jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua, maupun jaminan pensiun.	Staf Pelayanan Program JHT
Terwujudnya Kinerja dan dampak yang dikehendaki	1. Terverifikasi nya jumlah kepesertaan, rutinitas pembayaran, pemberian manfaat JHT	1. Apakah data jumlah kepesertaan, pembayaran iuran dan pencairan dana manfaat program JHT sudah terverifikasi dengan tepat?	Sudah, untuk data kepesertaan otomatis jika seseorang membayar iuran maka akan dapat dilihat melalui aplikasi JMO atau di website sso.bpjsketenagakerjaan.go.id . Jadi data kepesertaan dengan data JHT itu sudah sama. Karena jika membayar iuran akan otomatis mempengaruhi ke jumlah saldo peserta, tidak akan tumpang tindih antara JKK, JKM, JHT, maupun JP dan berdiri sendiri-sendiri di atauran kami.	Staf pelayanan JHT dan Petugas Pemeriksa Cabang
		2. Apakah ada target jumlah peserta JHT setiap tahunnya?	Jika dilihat melalui target kepesertaan untuk menjadi peserta, itu siapa yang ingin kami lindungi. Walaupun ada segmentasi pekerja kantoran dan pekerja informal. Jika pekerja informal ingin	Bidang Pemasaran

			mengikuti program JHT tidak masalah meskipun hanya bisa mengikuti dua program yaitu JKK dan JKM. Hal ini tetap kita berikan edukasi, paling tidak jika sudah berhenti berproduktivitas dia tetap memiliki tabungan.	
2. Meningkatnya jumlah dan pemahaman peserta	1. Bagaimana peningkatan jumlah peserta program JHT di wilayah Cilandak?		Untuk setiap tahunnya data peserta selalu meningkat. Karena kita juga melihat dari pertumbuhan dunia kerja, sehingga dari sektor formal dan informal pertumbuhan kepesertaannya meningkat setiap tahunnya.	Staf Pelayanan JHT dan bidang pemasaran
	2. Bagaimana dengan pemahaman peserta mengenai program Jaminan Hari Tua?		Program JHT paling populer menurut saya pribadi di kalangan pekerja maupun peserta. Jadi pasti program JHT ini yang lebih di pahami oleh si peserta atau pekerja. Namun tidak semua tenaga kerja atau masyarakat berpendidikan dengan mudah tanggap atau lebih mengerti tentang BPJS Kesehatan.	Bidang Pemasaran
	3. Bagaimana dengan pemahaman anda sebagai peserta mengenai program Jaminan Hari Tua?		paham tidak paham sih, Yang saya tahu JHT akan diberikan secara berkala sebelum memasuki usia 56 tahun. Karena sudah dilakukan sosialisasi jadi sedikit paham dengan alur-alurnya dan diarahkan juga.	Peserta aktif Program JHT BPJS Ketenagakerjaan
	4. Apakah alasan anda mendaftarkan program JHT ini?		Alasan saya mendaftarkan program hari tua adalah untuk menjamin masa tua saya. Sehingga tidak akan menysahkan siapapun di hari tua nanti. Karena tidak ada yang tahu bagaimana keadaan saya kedepannya.	Peserta aktif Program JHT BPJS Ketenagakerjaan
	5. Apakah anda mengetahui		Kurang memahami, yang saya tahu BPJS hanya untuk kesehatan karena kurangnya	Tenaga Kerja sektor informal

		tentang program jaminan sosial oleh BPJS Ketenagakerjaan?	pemahaman saya serta informasi dan sosialisasi dari pihak BPJS kepada masyarakat masih sangat minim.	
--	--	---	--	--



Lampiran 2. Surat Izin permohonan Penelitian



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 663/WD/ VII /2022 Jakarta, 22 Juli 2022
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth :
Kepala BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilandak
Jl. R.A Kartini Kav.13, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nisa Ulkhofifah
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550187
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jalan Perikanan II No.80F, RT.6/RW.8, Srengseng Sawah,
Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan
HP : 085709664046
Email : nisaulkhofifah@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul: "Implementasi Program Jaminan Hari Tua Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Cilandak"
, Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Ahmad Muksin, M.Si.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya. Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Dekan,

Dr. Bhakta Nur Avianto, M.Si

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

Lampiran 3. Foto Bersama Informan



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. **Nama** : **Nisa Ulkhofifah**
2. **Tempat, Tanggal Lahir** : **Puding Besar, 13 Juni 2000**
3. **Jenis Kelamin** : **Perempuan**
4. **Status Perkawinan** : **Belum Menikah**
5. **Alamat** : **Raya Mentok Puding Besar, kec. Puding Besar, Kab. Bangka, Kep. Bangka Belitung**

6. **Alamat Email** : nisaulkhofifah@gmail.com

Penidikan Formal :

1. TK Hadiqotul Amin Puding Besar : 2005-2006
2. SDN 1 Puding Besar : 2006-2012
3. SMPN 1 Puding Besar : 2012-2015
4. SMAN 1 Puding Besar : 2015-2018
5. Universitas Nasional : 2018-2022

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipertanggungjawabkan serta dipergunakan sebagai mana mestinya.



cek plagiasi

ORIGINALITY REPORT

21%
SIMILARITY INDEX

18%
INTERNET SOURCES

9%
PUBLICATIONS

15%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	5%
2	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	3%
3	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
4	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%
5	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
7	repository.usu.ac.id Internet Source	1%
8	scholarhub.ui.ac.id Internet Source	1%
9	adminipublik23.blogspot.com Internet Source	<1%