

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SEPATU BATA TBK**

**TUGAS AKHIR**

**INTAN MUTIA SARI**



**173112340250148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SEPATU BATA TBK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Nasional

**INTAN MUTIA SARI**

**173112340250148**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

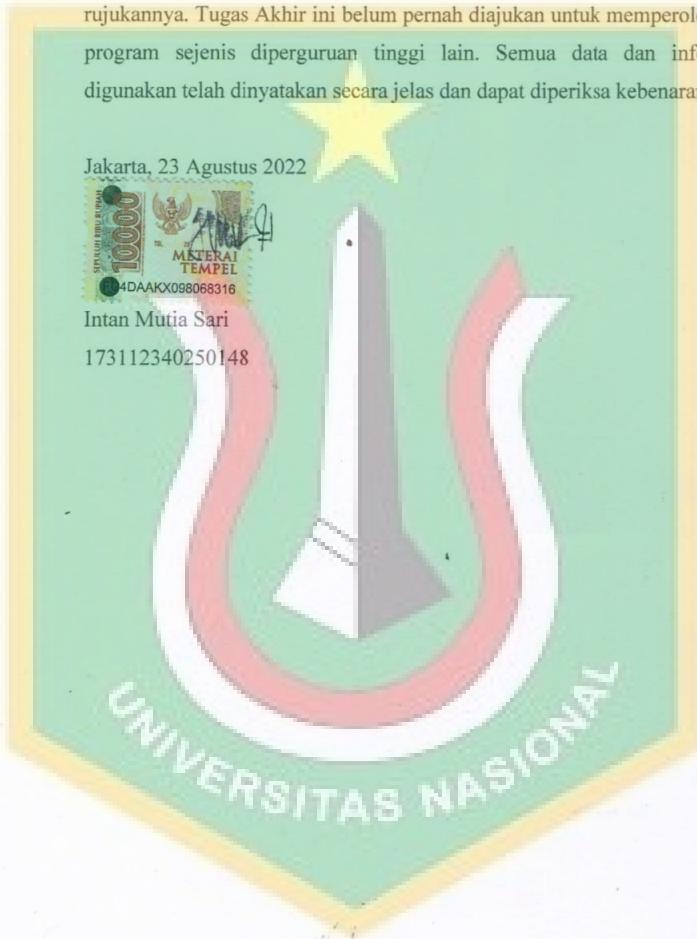
### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEPATU BATA TBK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Agustus 2022



Intan Mutia Sari  
173112340250148



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEPATU BATA TBK

Nama Mahasiswa : INTAN MUTIA SARI

Nomor Pokok : 173112340250148

Program Studi : MANAJEMEN



## **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi	: PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEPATU BATA Tbk
Nama Mahasiswa	: Intan Mutia Sari
Nomor Pokok	: 173112340250148
Program Studi	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,**

Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

### **Anggota /Pengaji,**

( Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E.,M.M)

(Dr. Achmad Cik, S.E.,MM)

( Kumba Digbeweiso, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D.)

Jakarta : 23 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 23 Agustus 2022

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEPATU BATA TBK**

Oleh : Intan Mutia Sari

NPM : 173112340250148

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh positif dan signifikan pada Budaya Organisasi, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Sepatu Bata Tbk. Metodelogi penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan pengolahan menggunakan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 26 dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner kepada 110 karyawan PT Sepatu Bata Tbk.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara Budaya Organisasi (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y) sebesar 0,282 dan memiliki pengaruh sebesar 28,2%. Pengaruh antara Pelatihan Kerja (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y) sebesar 0,163 dan memiliki pengaruh sebesar 16,3%. Untuk variabel pengaruh antara Lingkungan Kerja (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y) 0,391 dan memiliki pengaruh sebesar 39,1%. Untuk variabel pengaruh antara Kompensasi (X4) dengan Kinerja Karyawan (Y) sebesar 0,306 dan memiliki pengaruh sebesar 30,6%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK TRAINING, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. SEPATU BATA TBK**

By : Intan Mutia Sari  
NPM : 173112340250148

*The final project under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M*

*This study aims to analyze the positive and significant influence on Organizational Culture, Job Training, Work Environment, Compensation for Employee Performance at PT Shoes Bata Tbk. The research methodology used is quantitative method and uses multiple linear regression analysis with processing using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 26 with data collection methods through questionnaires to 110 employees of PT Shoes Bata Tbk.*

*The results of this study indicate that there is an influence between Organizational Culture (X1) and Employee Performance (Y) of 0.282 and has an influence of 28.2%. The influence between Job Training (X2) and Employee Performance (Y) is 0.163 and has an effect of 16.3%. For the influence variable between the Work Environment (X3) and Employee Performance (Y) 0.391 and has an effect of 39.1%. The influence variable between Compensation (X4) and Employee Performance (Y) is 0.306 and has an effect of 30.6%. The results showed that Organizational Culture, Job Training, Environment Work, compensation has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords:* *Organizational Culture, Job Training, Compensation, and Work Environment*

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. BIODATA DIRI**

Nama	:	Intan Mutia Sari
NPM	:	173112340250148
Tempat/Tanggal Lahir	:	Jakarta, 15 Mei 1998
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Khatolik
Alamat	:	Jln. Pinang II Rt.001 Rw.02 No.2 Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan
Kewarganegaraan	:	Indonesia

### **B. RIWAYAT PENDIDIKAN**

2004-2010	SDN Pondok Labu 02
2010-2013	SMPN 226 Jakarta
2013-2016	SMA Charitas Jakarta
2017-2022	Universitas Nasional

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 23 Agustus 2022

Intan Mutia Sari

## KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan Syukur saya ucakan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai studi Program Sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, masukan, dan bantuan kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Diggowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan masukan, dan petunjuk kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis selama penyusunan.
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta, anak saya Nathanael Alexander dan keluarga, serta para donatur beasiswa yang selalu memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dan dukungan moril dan materil yang telah diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

8. Kepada Bapak Ariyanto selaku Supervisor, dan para Karyawan PT. Sepatu Bata Tbk yang telah meluangkan waktunya dan membantu dalam melakukan riset penelitian selama penyusunan.
9. Kepada teman seperjuangan Dita Amanda Letitia dari semester awal hingga penyusunan skripsi.
10. Kepada teman seperjuangan selama penyusunan skripsi dan seerbimbingan Febi Lestari, Rahadian Adzano Azka, Dita Amanda Letitia, Gani Waharseno, dan Gabriel Posenti yang tiadk henti-hentinya membantu dan memberikan dukungan dan seamngat selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 23 Agustus 2022

INTAN MUTIA SARI

173112340250148

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	16
BAB I .....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penulisan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II .....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian, Fungsi, Tujuan, Peranan Sumber Daya Manusia .....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Sumber Daya Manusia .....	Error! Bookmark not defined.
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	Error! Bookmark not defined.
4. Peranan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.

- B. Pengertian, Fungsi, Jenis-jenis, Karakteristik, dan Indikator Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Budaya Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Fungsi Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Jenis-jenis Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  4. Karakteristik Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  5. Indikator Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Pengertian, Tujuan, Prinsip, Manfaat, Metode, dan Indikator Pelatihan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Latihan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Tujuan Pelatihan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Prinsip Pelatihan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  4. Manfaat Pelatihan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  5. Metode Pelatihan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  6. Indikator Pelatihan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Pengertian, Jenis-jenis, Faktor-faktor, dan Indikator Lingkungan Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Lingkungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
  4. Indikator Lingkungan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Pengertian, Tujuan, Manfaat, Jenis-jenis, dan Indikator Kompensasi **Error!**  
**Bookmark not defined.**
1. Pengertian Kompensasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Tujuan Kompensasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Manfaat Kompensasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.	Jenis-jenis Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Indikator Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Pengertian, Jenis-jenis, Manfaat Penilaian, Faktor yang mempengaruhi Kinerja, dan Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Jenis-jenis Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Manfaat Penilaian Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Keterkaitan Antar Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Keterkaitan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Keterkaitan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Keterkaitan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Keterkaitan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.	Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J.	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1.	Sumber data dan jenis data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Definisi Operasional variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Metode Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Deskriptif Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Hasil Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Hasil Uji Kelayakan Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Hasil Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan ..	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
2.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan.....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan.....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	

4.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan <b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Presentase Kinerja Karyawan PT. Sepatu Batu Tbk Tahun 2017-2019 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel PT. Sepatu Batu Tbk . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lamanya Bekerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Rata-rata total mean variabel budaya organisasi (X1) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Rata-rata total mean variabel pelatihan kerja (X2) .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Rata-Rata Total Mean Variabel Kompensasi (X3) .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Rata-rata total mean variabel lingkungan kerja (X4). **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Rata-Rata Total Mean Kinerja Kerja ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Hasil Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi R<sup>2</sup> ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Analisis ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Sepatu Bata Tbk ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Lamanya Bekerja.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas P-Plot..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

