BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti dalam kurun waktu 4 bulan maka peneliti dapat memberikan penjabaran atas apa yang sudah diteliti, penelitian berfokus kepada Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Efektivitas Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Depok Tahun 2022, dimana dengan menggunakan 2 variabel peneliti mengajukan angket kuesioner untuk menyebarkan kepada para kooresponden yang berjumlah 70 orang, dengan hal tersebut peneliti sudah mengolah data dengan sebaik mungkin dalam penelitian ini, dengan dibantu oleh beberapa alat yaitu Microsoft Excel dan IBM SPSS 28, mendapatkan hasil yang disimpulkan sebagai berikut :

a. Dalam perhitungan untuk uji hipotesis mengambil kesimpulan bahwasannya ada sebuah pengaruh yang dibawa oleh variable Kualitas Pelayanan (X) yang berpengaruh kepada variable Efektivitas (Y), dengan menggunakan pengujian, hasil pengujian dilakukan melalui uji parsial (T) yang menyatakan bawah $t_{Hitung} > t_{Tabel}$ (14.120 > 1.667) yang berarti H0 ditolak dan H1 diterima yang berarti ada pengaruh didalam nya.

b. Kualitas pelayanan juga berpengaruh terhadap Efektivitas penyelesaian perselisihan pemutusan hubungan kerja dengan melihat nilai presentase yang sudah di ujikan menggunakan koefisien determinasi, menunjukan indikasi nilai R Square sebesar 0.746 atau senilai 74.6%, berarti setelah hasil pengujian dilakukan menunjukkan bahwa variable independen (X) Kualitas Pelayanan mempengaruhi variable dependen (Y), dengan kata lain Kualitas pelayanan berpengaruh kuat terhadap efektivitas penyelesaian perselisihan pemutusan hubungan kerja.

Dan pada akhirnya peneliti mendapatkan hasil dari serangkaian uji yang sudah dilakukan selama ini. Hasil uji menyatakan bahwa ada pengaruh antara variable kualitas pelayanan (X) terhadap variable Efektivitas (Y), yang diasumsikan berpengaruh kuat.

5.2 Saran

Didasari atas penyelesaian penelitian dan mendapatkan hasil yang sudah diuji dengan sebaik-baiknya, pada judul Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Efektivitas Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Depok, maka peneliti memiliki maksud dan tujuan untuk memberikan saran yang sebaik-baiknya, dengan memeberikan saran menjadikan acuan bagi instansi agar bisa memperbaiki dan menambah manfaat itu sendiri bagi instansi yang peniliti pilih sebagai tempat penilitian.

a. Guna meningkatkan tugas, fungsi serta tujuan pada kualitas pelayanan public pada penyelesaian kasus perselisihan, maka perlu ditingkatkan kembali dari bagian system administrasi agar mencapai kata maksimal, dengan memperhatikan aspek aspek yang sudah ditentukan melalui seorang kepala dinas yang mengkoordinir jalannya proses penyelesaian perselisihan pemutusan hubungan kerja.
b. Untuk dapat mencapai tujuan yang maksimal maka para pelayan diminta untuk menambah jam terbang mereka melalui serangkaian uji kompetensi yang sudah ada, sebagai sebuah syarat mencapai tujuan dengan memaksimalkan para pelayan guna mendapatkan indeks kepuasaan yang baik dari masyarakat.
c. Dan untuk penelitian yang akan ada seterusnya, peneliti menyarankan untuk menggunakan metode dari indicator yang sudah ditetapkan, dan setalah menetapkannya alangkah baiknya mengubah atau berbeda untuk pengujian selanjutnya, agar terus meningkat dan maksimal bagi para peneliti yang akan datang.